ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.

Αθήνα,26/10/2018
Αριθ.Πρωτ.:1380093

Πληροφορίες: Π. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ
Τηλέφωνο: 2103382133
Fax: 2103616464
E-mail: iliopoulou@acci.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».**

Την **26/10/2018** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **360 CONNECT ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ,** το διακριτικό τίτλο **360 CONNECT Α.Ε.** και αριθμό ΓΕΜΗ **128291807000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1541737 οι εγκεκριμένες από την 10/09/2018 Τακτική Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2017 έως 31/12/2017.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1541738 η από 10/09/2018 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκε για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2018 έως 31/12/2018 η ελεγκτική εταιρεία **«ΠράϊςγουωτερχαουςΚούπερς Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία»** Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι, ΑΜ ΣΟΕΛ 113.

Σχετικό έγγραφο άσκησης ελέγχου της Περιφέρεια Αττικής, ΠΕ Αθηνών Κεντρικός Τομέας (Αρ. Πρωτ.: 17963 - 22/10/2018).

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα της παρούσας, μπορεί να ελεγχθεί, στην Ηλ. Δ/νση: https://www.businessregistry.gr/ - επιλογή «Δημοσιότητα».

360 CONNECT

Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρία

Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») για την οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2017 έως 31 Δεκεμβρίου 2017

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 128291807000
Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας 3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή ..... Error! Bookmark not defined.
Ισολογισμός 9
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος 14
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 15
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 16
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων 17
1. Γενικά 17
2. Πλαίσιο κατάρτισης 17
3. Βασικές λογιστικές αρχές 21
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου 27
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως 29
6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων 29
7. Ανάλυση εξόδων 29
8. Φόρος εισοδήματος 30
9. Ενσώματα πάγια στοιχεία 31
10. Αναβαλλόμενη φορολογία 31
11. Εμπορικές απαιτήσεις 32
12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 32
13. Ίδια κεφάλαια 33
14. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 33
15. Προμηθευτές 35
16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 35
17. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 35
18. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις 36
19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 36
20. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις 37
21. Λειτουργικές μισθώσεις 37
22. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού 37

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας

"360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρία"

προς

την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για την χρήση από

1 Ιανουαρίου 2017 - 31 Δεκεμβρίου 2017

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της "360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρία" σας υποβάλει προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) για την 4η εταιρική χρήση, (από την 1η Ιανουαρίου 2017 έως την 31η Δεκεμβρίου 2017), δηλαδή τον Ισολογισμό, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων, και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς και τις σχετικές με τις ανωτέρω καταστάσεις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Πωλήσεις	29.584.253	18.807.756
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	351.827	316.811
Καθαρά κέρδη / (ζημιές)	207.604	190.019
Κέρδη προ φόρων,Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	500.560	477.650

- Τα έσοδα για τη χρήση 2017 ανήλθαν σε €29,6εκ. από €18,8 την προηγούμενη χρήση. Τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης διαμορφώθηκαν σε κέρδη €352 χιλ. από κέρδη €317 χιλ την προηγούμενη χρήση.

- Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €29,2 εκ. τη χρήση 2017 από €18,5 εκ. την προηγούμενη χρήση.
- Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), διαμορφώθηκαν στα €501χιλ., από €478χιλ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

- Όλες οι απαιτήσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2017 είναι πραγματικές.

- Όλες οι υποχρεώσεις που εμφανίζονται στον Ισολογισμό της 31/12/2017 είναι πραγματικές.

- Το έσοδο προέρχεται από την μητρική εταιρία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.
  Υπολογίστηκε σύμφωνα με τη σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρίας συν markup 5%.

2. Εξέλιξη της Εταιρίας για το έτος 2018 και προβλεπόμενη πορεία

Η 360 Connect είναι μια νέα εταιρία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών που δραστηριοποιείται στον κλάδο των Contact Centers, όπου κάθετα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε όλα τα στάδια διεπαφής του τελικού πελάτη με την εταιρία.

Συγκεκριμένα παρέχει τις εξής υπηρεσίες :

- Inbound Sales
- Outbound sales
- Field Sales
- Lead Generation
- Customer Service
- Technical support 1st & 2nd level
- Back office support
- Field service

Σε καινούργιες εγκαταστάσεις 4.000 τμ, στελεχωμένη με 265 έμπειρους εργαζόμενους με άρτια τεχνολογική υποδομή, και άμεση δυνατότητα επέκτασης και δημιουργίας άλλων 400 θέσεων εργασίας είναι ένας ραγδαία αναπτυσσόμενος οργανισμός στον συγκεκριμένο κλάδο.

Με τη διαρκή ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών, η εταιρεία διεισδύει διαρκώς σε νέους τομείς της αγοράς, επενδύοντας σε υποδομές, τεχνολογίες αιχμής και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Οι εξειδικευμένοι ανά περίπτωση agents έρχονται σε επικοινωνία με τους πελάτες, με γνώση και εμπειρία, εξηγώντας, αναλύοντας και δίνοντας απαντήσεις σε όλα τα θέματα που αφορούν στο προϊόν ή την υπηρεσία

Η 360 Connect χαρακτηρίζεται από τη δέσμευση για υψηλή ποιότητα και αποδοτικότητα εξυπηρέτησης πελατών και πωλήσεων.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρίας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρίας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρία.

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας

Οι εξελίξεις κατά τη διάρκεια του 2017 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, καθιστούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, τυχόν αρνητικές εξελίξεις μπορεί να επηρεάσουν βραχυπρόθεσμα την ομαλή λειτουργία της Εταιρίας. Τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν μπορούν να προβλεφθούν, παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

- Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

- Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρίας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρία Vodafone ΑΕ.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

- Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους € 5.594.779 (2016: € 5.387.639) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4. Μακροοικονομικό περιβάλλον

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εξακολουθεί να είναι ευμετάβλητο. Οι κεφαλαιακοί έλεγχοι που επιβλήθηκαν στη χώρα το 2015, περιλαμβάνουν όριο για όλες τις αναλήψεις από ΑΤΜ και περιορισμούς στις πληρωμές στο εξωτερικό, κατά συνέπεια,επηρεάζουν τις εγχώριες συναλλαγές και τις συναλλαγές με τους ξένους προμηθευτές και πιστωτές.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, τυχόν αρνητικές εξελίξεις μπορεί να επηρεάσουν βραχυπρόθεσμα την ομαλή λειτουργία της Εταιρίας. Τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν μπορούν να προβλεφθούν, παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

5. Δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η Εταιρία έχει υπολογίσει δείκτες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, για να προσθέσει επιπλέον πληροφορίες στις ήδη υπάρχουσες, όπως παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα με βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες οικονομικής διάθρωσης καθώς και δείκτες απόδοσης και αποδοτικότητας.

α) Αριθμοδείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης

	31/12/2017	31/12/2016
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	90%	88%
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο Υποχρεώσεων	8%	4%
Ίδια Κεφάλαια / Πάγιο Ενεργητικό	76%	34%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	104%	98%

β) Αριθμοδείκτες Απόδοσης και Αποδοτικότητας

	31/12/2017	31/12/2016
EBITDA / Κύκλος εργασιών	1,69%	2,54%
Μικτά αποτελέσματα / Πωλήσεις	39%	20%

6. Υποκαταστήματα

Η Εταιρία διατηρεί εκτός από τα γραφεία της στην Αθήνα, οδός Συμμαχίδων, Πειραιώς 163 & Εχελίδων 3 που είναι και η έδρα της, 3 ακόμη γραφεία στην Αθήνα καθώς επίσης και ένα γραφείο στην Θεσσαλονίκη με άρτια τεχνολογική υποδομή.

7. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρία δεν είναι βιομηχανική ώστε να διατηρεί τμήμα ερευνων και ανάπτυξης της παραγωγικής διαδικασίας προιόντων.

8. Επενδύσεις

Η Εταιρία δεν εχει επενδύσεις.

9. Εργασιακά θέματα

Η ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Εταιρίας που επενδύει στη δια βίου εκπαίδευση και την αξιοκρατία, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την απόδοση τους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη ένταξη των γυναικών στην οικονομική και κοινωνική ζωή, μέσα από πρωτοβουλίες για την αύξηση του ποσοστού γυναικών που απασχολούνται σε διοικητικές θέσεις στην εταιρεία, καθώς και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων ή των ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξής τους. Σε αυτή τη φιλοσοφία, έχει θεσπιστεί η παροχή 16 εβδομάδων πλήρως αμειβόμενης άδειας, για όλες τις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία, επιπλέον της νόμιμης άδειας λοχείας που προσφέρει η ελληνική νομοθεσία. Η υιοθέτηση της πολιτικής μητρότητας, έχει στόχο να δώσει ακόμα περισσότερες ευκαιρίες στις γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία για μία επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία και εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρία, βάσει των πολιτικών της, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2017)		
	Πλήθος	Ποσοστό %
Άνδρες	139	52%
Γυναίκες	126	48%
	265	100%

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία ενώ, δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα εργατικά. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις είναι ιδιαίτερα καλές.

10. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρία αναγνωρίζει τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζει περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες. Εργάζεται συστηματικά ώστε να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλο το φάσμα της λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει προγράμματα για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στα γραφεία καθώς και την επαναχρησιμοποίηση / ανακύκλωση. Στόχος της εταιρίας είναι το σύνολο της λειτουργίας της να αποτελεί συνώνυμο της υπευθυνότητας.

11. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

12. Σημαντικά γεγονότα από τη λήξη της χρήσης

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2017 και μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων από το Δ.Σ., τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη χρηματοοικονομική θέση και τη δραστηριότητα της Εταιρίας.

Αθήνα, 10 Αυγούστου 2018

Ο Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος	Η Αντιπρόεδρος
Παναγιώτης Γεωργιόπουλος	Μελίσσα Φραγκίσκη

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρεία»

Έκθεση ελέγχου επί των οικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρεία» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη οικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, τη οικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2017 αντιστοιχούν στις οικονομικές καταστάσεις

- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «360 Connect Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατείας Ανώνυμη Εταιρεία» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει[1] ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των οικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ 'αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

---

[1] *Εφόσον εντοπιστούν ουσιώδη σφάλματα στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη φύση αυτών των ανακριβειών.*

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Αθήνα, 06 Σεπτεμβρίου 2018

ΠράισγουωτερχαουςΚούπερς

Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

Λεωφόρος Κηφισίας 268, 152 32 Χαλάνδρι

Δημήτρης Σούρμπης

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ισολογισμός

	Σημ.	31/12/2017	31/12/2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	9	543.248	691.982
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10	166.378	166.511
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		40.190	41.690
		749.816	900.182
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές απαιτήσεις	11	3.160.472	4.855.021
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		-	24.889
Δεδουλευμένα έσοδα		15.668	405.199
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	3.813.401	1.368.323
		6.989.541	6.653.431
Σύνολο ενεργητικού		7.739.357	7.553.613
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	24.000	24.000
Λοιπά αποθεματικά	13	8.000	8.000
Αποτελέσματα εις νέο		535.374	276.842
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		567.374	308.842
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	453.226	450.233
		453.226	450.233
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	15	5.594.779	5.387.639
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		88.776	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	16	1.035.201	1.406.899
		6.718.757	6.794.538
Σύνολο υποχρεώσεων		7.171.983	7.244.771
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		7.739.357	7.553.613

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημ.	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Έσοδα		29.584.253	18.807.756
Κόστος πωλήσεων	7	(17.936.582)	(14.952.272)
Μικτό Κέρδος		11.647.672	3.855.484
Άλλα έσοδα		72	1.225
Λοιπά έξοδα και ζημιές		(34.619)	-
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	(1.176.318)	(557.397)
Έξοδα διάθεσης	7	(10.084.979)	(2.982.500)
Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης		351.827	316.811
Χρηματοοικονομικά έσοδα/έξοδα		(9.449)	(5.204)
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων		342.378	311.608
Φόρος εισοδήματος	8	(134.774)	(121.588)
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης		207.604	190.019
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Ποσά τα οποία δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		50.928	(192.707)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		258.532	(2.688)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016		24.000	8.000	279.530	311.530
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	190.019	190.019
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	(192.707)	(192.707)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	(2.688)	(2.688)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016		24.000	8.000	276.842	308.842
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017		24.000	8.000	276.842	308.842
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	207.604	207.604
Αναλογιστικά κέρδη μετά από αναβαλλόμενους φόρους		-	-	50.928	50.928
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	258.532	258.532
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017		24.000	8.000	535.374	567.374

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		342.378	311.608
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	7	148.733	160.839
Χρηματοοικονομικά έξοδα		9.449	5.204
		500.560	477.650
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Απαιτήσεις		2.085.580	(4.593.945)
Υποχρεώσεις		(88.835)	5.465.172
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		2.497.305	1.348.877
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		(42.778)	(381.437)
Πληρωθέντες τόκοι		(9.449)	(5.204)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		2.445.078	962.237
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		-	-
Καθαρές ταμειακές εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-	-
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		2.445.078	962.237
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης		1.368.323	406.086
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		3.813.401	1.368.323

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 37 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η 360 Connect ΑΕ, είναι μια νεοσύστατη εταιρία (Δεκέμβριος 2013) στο χώρο της επικοινωνίας, με μεγάλη πείρα στον τομέα της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων. Η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.

Η 360 Connect, 100% θυγατρική της Vodafone ΑΕ κατόπιν απορρόφησης της Hellas Online στις 31 Μαρτίου 2016, ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2013 και έχει έδρα την οδό Συμμαχίδων Πειραιώς & Εχελίδων 163, 11854, Αθήνα. Η τελική μητρική είναι η Vodafone Group PLC.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Vodafone Group PLC.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στις 7 Αυγούστου 2018 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της 360 Connect ΑΕ («η Εταιρία») για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, όπως έχει τροποποιηθεί από την επανεκτίμηση των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 5.

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 7 (Τροποποιήσεις) "Γνωστοποιήσεις"
Οι τροποποιήσεις εισάγουν υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές των υποχρεώσεων που προέρχονται από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) "Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με την αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές που έχουν προκύψει από δάνεια που επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2014 – 2016)
ΔΠΧΑ 12 "Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες"
Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με το ότι η υποχρέωση για παροχή των γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 12 έχει εφαρμογή σε συμμετοχές σε οντότητες που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διακρατούμενες προς πώληση, εκτός της υποχρέωσης για παροχή συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)
Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχων μοντέλο του ΔΛΠ 39.

Η επίδραση του προτύπου στην εταιρεία δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.
.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) "Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)
Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος η στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Ο Όμιλος δεν μπορεί να εφαρμόσει νωρίτερα τις τροποποιήσεις καθώς δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)
Το ΔΠΧΑ 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες.

Η επίδραση του προτύπου στην εταιρεία δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.

Το πρότυπο θα επηρεάσει κυρίως το λογιστικό χειρισμό των λειτουργικών μισθώσεων της εταιρίας. Κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, η εταιρία έχει μη ακυρωτέες δεσμεύσεις λειτουργικής μίσθωσης ύψους € 4.077.201. Ωστόσο, η εταιρία δεν έχει ακόμη προσδιορίσει σε ποιο βαθμό αυτές οι δεσμεύσεις θα οδηγήσουν στην αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου και μιας υποχρέωσης για μελλοντικές πληρωμές και πώς θα επηρεαστούν αντίστοιχα τα κέρδη της εταιρίας και οι ταμειακές ροές. Ορισμένες από τις δεσμεύσεις μπορεί να συμπεριληφθούν στις εξαιρέσεις για βραχυπρόθεσμες και χαμηλής αξίας μισθώσεις και ορισμένες δεσμεύσεις μπορεί να αφορούν συμβάσεις οι οποίες δεν θα θεωρηθούν συμβάσεις μίσθωσης βάσει του ΔΠΧΑ 16. Το πρότυπο είναι υποχρεωτικό για τις πρώτες ενδιάμεσες περιόδους εντός των ετήσιων περιόδων αναφοράς που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Η εταιρία δεν προτίθεται να υιοθετήσει το πρότυπο πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του.

ΔΠΧΑ 17 "Ασφαλιστήρια συμβόλαια" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 2 (Τροποποιήσεις) "Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018)

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 4 (Τροποποιήσεις) "Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 *Χρηματοοικονομικά μέσα* στο ΔΠΧΑ 4 *Ασφαλιστήρια συμβόλαια*" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις. Το τροποποιημένο πρότυπο θα α) παρέχει την επιλογή σε όλες τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια να αναγνωρίζουν στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στην κατάσταση αποτελεσμάτων τις τυχόν αποκλίσεις που θα προκύψουν λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου προτύπου για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και β) παρέχει στις οντότητες, οι δραστηριότητες των οποίων αφορούν κυρίως τον κλάδο των ασφαλίσεων, την επιλογή για προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021. Οι οντότητες οι οποίες θα αναβάλουν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9, θα συνεχίσουν να εφαρμόζουν το υπάρχον πρότυπο ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά μέσα.

ΔΛΠ 40 (Τροποποιήσεις) "Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στην χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) "Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 22 "Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με πως προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα. Η Διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 "Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές. Η Διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) "Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2014 – 2016)
ΔΛΠ 28 "Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες" (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018)

Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινήσεις ως προς το ότι όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια, και οντότητες με παρόμοιες δραστηριότητες εφαρμόζουν την επιλογή να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει ξεχωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)
Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
ΔΠΧΑ 3 "Συνενώσεις επιχειρήσεων"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.
ΔΠΧΑ 11 "Από κοινού συμφωνίες"

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.
ΔΛΠ 12 "Φόροι εισοδήματος"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.
IAS 23 "Κόστος δανεισμού"
Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

3. Βασικές λογιστικές αρχές

3.1 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας επιμετρώνται βάση του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρίας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές

από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα σχετιζόμενες δαπάνες για την απόκτηση των ενσώματων παγίων στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων. Η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Είδος παγίου	Ετη απόσβεσης
Κτίρια-τεχνικά έργα	12
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	4 - 8
Μεταφορικά μέσα	5
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Το κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις ενός παγίου διαγράφονται κατά την πώληση ή απόσυρση του όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση του. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν ως διαφορά μεταξύ του τιμήματος και τις λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας κατά την πώληση περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης που το πάγιο πωλείται ή διαγράφεται.

3.3 Μισθώσεις

Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.4 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

(α) Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Οι λογιστικές αξίες των στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι

ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά. Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμούνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί.Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης (εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις) είναι περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο κόστος κτήσεως και περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις).

Η ανακτήσιμη/εισπράξιμη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διενεργηθούν οι σχετικοί έλεγχοι απομείωσης, προσδιορίζεται σε γενικές γραμμές βάσει της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών χρηματοροών, προεξοφλημένων είτε με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο προεξόφλησης του εκάστοτε στοιχείου ή ομάδας στοιχείων, ή με τον τρέχοντα συντελεστή απόδοσης ενός παρόμοιου χρηματοοικονομικού στοιχείου. Οι προκύπτουσες ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Για μετοχές εταιριών που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, τέτοια ένδειξη συνιστά ή σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας σε σχέση με το κόστος κτήσεως. Αν στοιχειοθετείται απομείωση, η σωρευμένη στα ίδια κεφάλαια ζημιά - που είναι η διαφορά μεταξύ κόστους κτήσεως και εύλογης αξίας μείον προγενέστερες ζημιές απομείωσης που είχαν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα για το συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό στοιχείο - μεταφέρεται στα αποτελέσματα. Οι ζημιές απομείωσης των συμμετοχικών τίτλων που καταχωρούνται στα αποτελέσματα δεν αναστρέφονται μέσω των αποτελεσμάτων.

Ο έλεγχος απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων περιγράφεται στη σημείωση 3.7.

3.5 Χρηματοοικονομικά στοιχεία

3.5.1 Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρίας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα ή που έχουν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία από τη Διοίκηση. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία. Στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικού εάν κατέχονται για εμπορία ή αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησης τους. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

(γ) Επενδύσεις κατεχόμενες ως τη λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες η προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

3.5.2 Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Τα δάνεια και απαιτήσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής και επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.6 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μπορούν να συμψηφιστούν με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και το καθαρό υπόλοιπο να εμφανισθεί στον Ισολογισμό εφόσον υπάρχει σχετικό νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα και υπάρχει και η πρόθεση να διακανονισθεί το συμψηφισμένο υπόλοιπο ή να εισπραχθεί η απαίτηση και καταβληθεί η υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και να δύναται να ασκηθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης καθώς και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

3.7 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται μέσω πρόβλεψης όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.
Στην περίπτωση που έχουν εξαντληθεί όλες οι διαδικασίες είσπραξης των επισφαλών απαιτήσεων χωρίς αποτέλεσμα τότε οι απαιτήσεις διαγράφονται με αντίστοιχη μείωση της δημιουργηθείσας πρόβλεψης. Σε περίπτωση που εισπραχθεί ποσό για το οποίο έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη, το κέρδος καταχωρείται στα αποτελέσματα.

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

3.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρίας. Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Τα δικαιώματα της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας των εργαζομένων αναγνωρίζονται όταν αυτά προκύπτουν. Αναγνωρίζεται πρόβλεψη για την εκτιμώμενη υποχρέωση της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που προσφέρθηκαν έως την ημερομηνία του ισολογισμού και καταχωρείται στα δεδουλευμένα έξοδα.

3.11 Παροχές στο προσωπικό

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εισφορές της Εταιρίας στο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο την οποία αφορούν.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης και όπου υπάρχει αδυναμία στον προσδιορισμό του αριθμού εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

3.12 Έσοδα

Τα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως παροχή υπηρεσιών καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας και εκπτώσεις. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Παροχή υπηρεσιών

Το έσοδο προέρχεται από την μητρική εταιρία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.
Υπολογίστηκε σύμφωνα με το συμφωνητικό συνεργασίας της 17/12/2013 όπως τροποποιήθηκε με τη νέα σύμβαση που καταρτίστηκε 03/10/2016 και αφορά στην τιμολόγηση των λειτουργικών εξόδων της εταιρίας συν markup 5%.

(β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

3.13 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει του φορολογικού ισολογισμού σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών όπως αναμορφώνεται στη φορολογική δήλωση της Εταιρίας και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

3.14 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογική αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Από τις οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρίας δεν προκύπτουν σοβαροί κίνδυνοι αγοράς, πιστωτικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι ρευστότητας και κίνδυνοι ταμειακών ροών.

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το τμήμα διαχείρισης διαθεσίμων της μητρικής εταιρίας Vodafone ΑΕ, σε συνεργασία με την Εταιρία.

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Οι εξελίξεις κατά τη διάρκεια του 2017 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, καθιστούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, τυχόν αρνητικές εξελίξεις μπορεί να επηρεάσουν βραχυπρόθεσμα την ομαλή λειτουργία της Εταιρίας. Τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν μπορούν να προβλεφθούν, παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

4.1.1 Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος των πελατών της Εταιρίας είναι περιορισμένος καθώς ο μεγαλύτερος πελάτης της είναι η μητρική εταιρία Vodafone ΑΕ.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των υποχρεώσεων της.

4.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας περιορίζονται σε υποχρεώσεις προς προμηθευτές ύψους €5.594.779 (2016: € 5.387.639) οι οποίες λήγουν σε διάρκεια μικρότερης του 1 έτους.

4.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2017 η Εταιρία είχε κέρδη ύψους €342 χιλ. (προ φόρων). Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρίας θα συνεχίσουν να βελτιώνονται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Ο πρωταρχικός στόχος της διαχείρισης κεφαλαίου της Εταιρίας είναι να προστατέψει την δυνατότητα συνέχισης των δραστηριοτήτων της ώστε να μεγιστοποιείται η αξία των μετοχών και τα οφέλη προς τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και η διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής ώστε να μειώνεται το κόστος κεφαλαίου.

4.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Η Εταιρία χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση των εύλογων αξιών των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.

- Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.
- Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 η Εταιρία δεν κατέχει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η Εταιρία αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Οι πραγματικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

6. Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

7. Ανάλυση εξόδων

	Σημ.	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού		6.548.783	7.256.249
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		20.900.492	8.855.288
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		36.490	124.409
Επισκευές και συντηρήσεις		794.938	931.317
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		-	64
Ενοίκια		658.382	497.399
Φόροι τέλη		25.115	30.307
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		30.515	51.649
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	8	148.733	160.839
Λοιπά έξοδα		54.432	584.649
		29.197.879	18.492.170

Κατανομή ανά λειτουργία:

	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Κόστος πωληθέντων	17.936.582	14.952.272
Έξοδα διοίκησης	1.176.318	557.397
Έξοδα διάθεσης	10.084.979	2.982.500
	29.197.879	18.492.170

Αποσβέσεις ανά λειτουργία:

	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Κόστος πωληθέντων	111.550	120.629
Έξοδα διοίκησης	37.183	40.210
	148.733	160.839

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού:

	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	4.556.362	5.197.162
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις	1.005.912	1.285.723
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού	401.304	435.412
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	585.204	337.952
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	-	-
Σύνολο αμοιβών	6.548.783	7.256.249

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 265 (2016: 432).

8. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με το Νόμο 4334/2015 που δημοσιεύτηκε τη 16 Ιουλίου 2015 και το Ν. 4336/2015 που δημοσιεύτηκε τη 14 Αυγούστου 2015, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα αυξήθηκε από 26% σε 29% και η προκαταβολή φόρου εισοδήματος αυξήθηκε από 80% σε 100% με ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2015. Ωστόσο για τις νέες επιχειρήσεις η προκαταβολή μειώνεται στο μισό (50%) για τα τρία πρώτα χρόνια λειτουργίας.

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για την οικονομική χρήση 2016 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη, όπως αυτές απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2017 ήδη διενεργείται από την PricewaterhouseCoopers A.E. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρίας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ο φόρος εισοδήματος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Τρέχων φόρος εισοδήματος	155.443	121.764
Αναβαλλόμενος φόρος	(20.669)	(176)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	134.774	121.588

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (29%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	342.378	311.608
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	80.356	91.366
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	50.224	30.222
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	4.195	-
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	-	-
Φόρος Χρήσης	134.774	121.588

9. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια - τεχνικά έργα	Μεταφορικά μέσα	Τηλεπ/κός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξ.	Σύνολο
Κόστος					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	780.401	3.143	370.064	91.273	1.244.881
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	780.401	3.143	370.064	91.273	1.244.881
Προσθήκες	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	780.401	3.143	370.064	91.273	1.244.881
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	(133.836)	(3.143)	(208.774)	(46.307)	(392.061)
Αποσβέσεις χρήσεως	(72.382)	-	(66.981)	(21.476)	(160.839)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(206.218)	(3.143)	(275.755)	(67.783)	(552.899)
Αποσβέσεις χρήσεως	(60.278)	-	(3.137)	(85.318)	(148.733)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(266.495)	(3.143)	(278.893)	(153.102)	(701.633)
Αναπόσβεστη αξία					
31 Δεκεμβρίου 2016	574.183	-	94.309	23.490	691.982
31 Δεκεμβρίου 2017	513.906	-	91.171	(61.829)	543.248

10. Αναβαλλόμενη φορολογία

Η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης/υποχρέωσης έχει ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	166.378	166.511
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-	-
	166.378	166.511

	1/1/2017 - 31/12/2017	1/1/2016 - 31/12/2016
Υπόλοιπο έναρξης	166.511	87.624
(Χρέωση)/πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	20.669	176
(Χρέωση) / Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(20.802)	78.712
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	166.378	166.511

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις ενσώματων στοιχείων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	31.763	55.861	87.624
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	4.246	(4.070)	176
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα		78.712	78.712
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	36.008	130.503	166.511
(Χρέωση) / πίστωση στα αποτελέσματα	735	(868)	(133)
(Χρέωση) στα λοιπά συνολικά εισοδήματα			-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	36.743	129.635	166.378

11. Εμπορικές απαιτήσεις

	31/12/2017	31/12/2016
Πελάτες	0	0
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 17)	3.160.472	4.855.021
	3.160.472	4.855.021

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε Ευρώ. Τα υπόλοιπα από πελάτες είναι ληξιπρόθεσμα αλλά μη απομειωμένα. Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες είναι μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες.

12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των χρηματικών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31/12/2017	31/12/2016
Ταμείο	-	-
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	3.813.401	1.368.323
	3.813.401	1.368.323

Το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρίας τηρείται σε τράπεζες του εσωτερικού και είναι όλα σε ευρώ. Η πιστοληπτική διαβάθμιση των κύριων ελληνικών τραπεζών σύμφωνα με τον οίκο Moody's ανέρχεται σε Caa3 (μακροπρόθεσμη αξιολόγηση).

13. Ίδια κεφάλαια

Μετοχικό κεφάλαιο

	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	24.000	24.000
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	24.000	24.000

Στις 31 Δεκεμβρίου 2017 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των €24,000 διαιρούμενο σε 80,000 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Κερδών και Ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του Τακτικού Αποθεματικού φθάσει το 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου.

14. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο (Ν. 2112/20), οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12.11.2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης ανέρχεται σε 40% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας. Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

	31/12/2017	31/12/2016
Υποχρεώσεις ισολογισμού για μισθοδοτικές παροχές	453.226	450.233
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	585.204	337.952

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
Παρούσα αξία δέσμευσης καθορισμένων παροχών	453.226	450.233
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
Υποχρέωση Καταχωρούμενη στον Ισολογισμό	453.226	450.233

Η μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό έχει ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
Υπόλοιπο έναρξης	450.233	192.622
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(510.481)	(351.760)
Χρεώσεις / (πιστώσεις) στα αποτελέσματα	585.204	337.952
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες	(71.730)	271.419
Υπόλοιπο λήξης	453.226	450.233

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	68.698	10.337
Καθαρό κόστος τόκων καθορισμένης παροχής	8.825	4.045
Τερματικές παροχές / Επίδραση περικοπής / Διακανονισμού	507.681	323.570
Χρέωση στα αποτελέσματα	585.204	337.952

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
Ετήσια αύξηση μισθών	0,25% for next 5yrs & 1,0% after	1,00%
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,85%	1,96%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Η ανάλυση ευαισθησίας της παρούσας αξίας στις αλλαγές των κύριων αναλογιστικών παραδοχών και η επίπτωση στην υποχρέωση παροχών προσωπικού έχει ως εξής:

	Μεταβολή παραδοχής	Αύξηση παραδοχής	Μείωση παραδοχής
	%	%	%
Ετήσια αύξηση μισθών	0,5%	Αύξηση 11,90%	Μείωση 10,40%
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,5%	Μείωση 10,30%	Αύξηση 11,80%

	31/12/2017	31/12/2016
Μέση αναμενόμενη διάρκεια λήξης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού:	Έτη	Έτη
Συνταξιοδοτικές παροχές	22,7	27,7

Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2018 δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στα αποτελέσματα.

15. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως αγορές υπηρεσιών για αποκατάσταση βλαβών και τεχνική σύνδεση (μικτονόμηση) νέων πελατών στο υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, καθώς και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

	31/12/2017	31/12/2016
Προμηθευτές	5.307.769	4.523.171
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 17)	287.010	864.468
	5.594.779	5.387.639

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι υποχρεώσεις είναι σε ευρώ.

16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2017	31/12/2016
Υποχρεώσεις από φόρους / τέλη	380.130	837.525
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	418.506	272.990
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	220.818	290.916
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	15.747	5.468
	1.035.201	1.406.899

Στο λογαριασμό έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα περιλαμβάνονται προβλέψεις εξόδων που αφορούν τη χρήση. Οι προβλέψεις αφορούν κυρίως κόστη αποκατάστασης βλαβών και μικτονόμησης νέων πελατών καθώς και προβλέψεις μισθοδοσίας. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

17. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Σύνολο αγορών/πωλήσεων

	1/1 - 31/12/2017	1/1 - 31/12/2016
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	29.584.253	18.807.756
	29.584.253	18.807.756
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	2.139.070	1.878.547
	2.139.070	1.878.547

Η μητρική εταιρία είναι η Vodafone ΑΕ.

Οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης / υποστήριξης πελατών καθώς και τηλεφωνικών πωλήσεων νέων συνδέσεων πελατών.

Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ), IT υποστήριξη, υπηρεσίες διοίκησης κι ενοίκια.

.

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων

	31/12/2017	31/12/2016
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	3.160.472	4.855.021
	3.160.472	4.855.021
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	(287.010)	(864.468)
	(287.010)	(864.468)

Παροχές προς την Διοίκηση

Κατά την χρήση 2017 δεν έχουν καταβληθεί αμοιβές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης ούτε άλλες παροχές.

18. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρία στις 31 Δεκεμβρίου 2017 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

19. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Η Εταιρία μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2017 δεν είχε εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές.

20. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων, που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρίας.

21. Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρία έχει συνάψει εμπορικές συμφωνίες για τη μίσθωση κτιρίων και ενοικιάσεις αυτοκινήτων. Οι μελλοντικές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
Έως 1 έτος	647.732	683.126
Από 1-5 έτη	2.235.034	2.510.612
Περισσότερα από 5 έτη	1.194.435	1.852.567
	4.077.201	5.046.305

22. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού, πέραν των όσων ήδη γνωστοποιούνται στις ανωτέρω σημειώσεις.

Αθήνα, 10 Αυγούστου 2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ	Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΓΕΩΡΓΙΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΜΕΛΙΣΣΑ ΦΡΑΓΚΙΣΚΗ	ΚΑΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ