ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: ΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΝΑ
Τηλέφωνο: 2103382428
Fax: 2103617217
E-mail: fantopoulou@acci.gr

Αθήνα,26/07/2018
Αριθ.Πρωτ.:1049071

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
Ανακοινώνει ότι:

Την **26/07/2018** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,** το διακριτικό τίτλο **«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»** και αριθμό **ΓΕΜΗ 006549001000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1433002 οι εγκεκριμένες από την 10/09/2017 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2016 έως 31/12/2016.
Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1433003 η από 10/09/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2017 έως 31/12/2017:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«MAZARS ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΕΠΙΧ/ΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΕ Δ.Τ.»**

Σχετικό έγγραφο άσκησης ελέγχου της Περιφέρεια Αττικής, ΠΕ Βόρειος Τομέας Αθηνών (Αρ. Πρωτ.: 18079/17 / 24/07/2018).

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2016 ΕΩΣ ΤΗΝ 31"η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ2016

(Δημοσιευόμενα βάσει του άρθρου 135 του Ν.2190,για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, εναρμονισμένες και μη, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ο αναγνώστης που επιζητά να αντλήσει ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης και των αποτελεσμάτων της, πρέπει να εξασφαλίσει πρόσβαση στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις που προβλέπουν τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, καθώς και στην έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή.
Ενδεικτικά μπορεί να ανατρέξει στην διεύθυνση διαδικτύου της, όπου αναρτώνται τα εν λόγω στοιχεία.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Διεύθυνση έδρας Εταιρίας	Λ. ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 18-20, ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	**Ελεγκτική εταιρεία**	MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η.	006549001000	**Ορκωτός ελεγκτής λογιστής**	Ζαφειρόπουλος Ηλίας (Α.Μ. ΣΟΕΛ: 1281)
Αρμόδια Αρχή	Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Διεύθυνση Α.Ε. και Πίστεως	**Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών**	Με σύμφωνη γνώμη
Ημ/νία έγκρισης οικονομικών καταστάσεων	16 Μαΐου 2017	**Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου :**	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος — Χαράλαμπος Καρώνης
Διεύθυνση Διαδικτύου Εταιρείας	www.viva.gr		Αντιπρόεδρος — Παναγιώτης Τσάκος
			Μέλος — Κωνσταντίνος Τσουκαλάς
			Μέλος — Νικόλαος Βουτυχτής
			Μέλος — Δημήτριος Κοντούλης
			Μέλος — Γεράσιμος Αντώτας
			Μέλος — Κωνσταντίνος Τσαούσης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε €	ΗΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2016	**31/12/2015**
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	2.329.189,24	2.534.195,71
Αποθέματα	1.298.051,55	392.960,61
Απαιτήσεις από πελάτες	1.603.392,12	1.569.569,47
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	2.450.183,68	965.249,46
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**7.680.816,59**	**5.461.975,25**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό Κεφάλαιο	3.500.040,00	2.500.020,00
Λοιπά στοιχεία Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας	(366.814,39)	(52.441,30)
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων Εταιρίας (α)	***3.133.225,61***	***2.447.578,70***
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	26.177,46	43.009,46
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές υποχρεώσεις	829.000,00	831.060,21
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.692.413,52	2.140.326,87
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	**4.547.590,98**	**3.014.396,54**
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ		
ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α)+(β)	**7.680.816,59**	**5.461.975,25**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Ποσά σε €	ΗΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/-31/12/2016	**1/1/-31/12/2015**
Κύκλος εργασιών	**5.793.987,67**	**5.312.315,65**
Σύνολο εξόδων	**(6.147.870,58)**	**(5.722.129,12)**
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	**196.524,08**	**252.402,40**
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	(327.591,95)	(214.253,89)
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	**(424.688,40)**	**(303.773,92)**
Μείον φόροι	92.538,24	72.762,97
Συνολικά αποτελέσματα περιόδου	**(332.150,16)**	**(231.010,95)**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά φόρων	(304.372,83)	(217.072,94)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Ποσά σε €	ΗΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2016	**31/12/2015**
Σύνολο καθαρής θέσης έναρξης περιόδου (1/1/2016 & 1/1/2015 αντίστοιχα)	**2.447.578,70**	**2.679.971,74**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά φόρων	(304.372,83)	(217.072,94)
	2.143.205,88	**2.462.898,80**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	1.000.020,00	0,00
Λοιπές μεταβολές	(10.000,20)	(15.320,10)
Διανομή μερίσματος	0,00	0,00
Σύνολο μεταβολών	**990.019,80**	**(15.320,10)**
Σύνολο καθαρής θέσης λήξης περιόδου (31/12/2016 & 31/12/2015 αντίστοιχα)	**3.133.225,61**	**2.447.578,70**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Ποσά σε €	ΗΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/-31/12/2016	**1/1/-31/12/2015**
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη(Ζημιές) χρήσεως προ φόρου εισοδήματος	**(424.688,40)**	**(303.773,92)**
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ασώματων και ενσωμάτων ακινητοποιήσεων	524.116,03	466.656,29
Προβλέψεις	76.886,10	13.759,00
(Τόκοι και συναφή έσοδα)	(214,97)	(144,59)
Τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	97.311,42	89.664,62
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης	**273.410,18**	**266.161,40**
(Αύξηση)/Μείωση σε:		
Αποθέματα	(905.090,94)	(213.078,88)
Εμπορικές απαιτήσεις	(48.822,65)	(640.896,05)
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	(1.009.439,75)	195.459,82
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	0,00	0,00
Αύξηση/(Μείωση) σε:		
Προμηθευτές	1.663.564,34	(544.490,39)
Δεδουλευμένες και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	(111.477,69)	439.815,08
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(137.856,51)**	**(497.029,02)**
Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(97.311,42)	(89.664,62)
Πληρωμές φόρων	(10.000,20)	(15.320,10)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(245.168,13)**	**(602.013,74)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:		
(Αγορές ασώματων και ενσώματων ακινητοποιήσεων)	(237.917,06)	(545.169,08)
Εισπράξεις τόκων και συναφών εσόδων	214,97	144,59
Ταμειακές εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	**(237.702,09)**	**(545.024,49)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες :		
Εισπράξεις από αυξήσεις κεφαλαίου	1.000.020,00	0,00
Καθαρή μεταβολή βραχυπρόθεσμων δανείων	(2.060,21)	(13.939,79)
(Πληρωμές μερισμάτων)	0,00	0,00
Ταμειακές εισροές για χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	**997.959,79**	**(13.939,79)**
Επίδραση μεταβολών ισοτιμιών στα χρηματικά διαθέσιμα	0,00	0,00
Καθαρή αύξηση χρηματικών διαθεσίμων	**515.089,57**	**(1.160.978,02)**
Χρηματικά διαθέσιμα στην αρχή της περιόδου	24.844,63	1.185.822,65
Χρηματικά διαθέσιμα στο τέλος της περιόδου	**539.934,20**	**24.844,63**

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1) Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας στις 16 Μαΐου 2017.

2) Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές της εταιρίας, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της.

3) Η εταιρεία δεν κατείχε στη λήξη της τρέχουσας χρήσης ίδιες μετοχές.

4) Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις της εταιρείας παρατίθενται στη Σημείωση 4.24 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.
Για τη χρήση 2016, ο φορολογικός έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. Κατά την ολοκλήρωση του ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις, πέρα από αυτές που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις.

5) Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της εταιρείας την 31/12/2016 ανέρχεται 15 άτομα και την 31/12/2015 σε 92 άτομα (Σημείωση 4.21).

6) Τα ποσά των πωλήσεων και αγορών συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ από την έναρξη της οικονομικής χρήσης και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της εταιρείας στην λήξη της τρέχουσας περιόδου, που έχουν προκύψει από συναλλαγές της με τα συνδεδεμένα μέρη, όπως αυτά ορίζονται από το ΔΛΠ 24, είναι οι εξής:

α) Έσοδα	135.585,68
β) Έξοδα	366.625,00
γ) Απαιτήσεις	171.730,07
δ) Υποχρεώσεις	163.953,22
ε) Συναλλαγές και αμοιβές Διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	0,00
στ) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	1.215,96
ζ) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης.	0,00

7) Έχουν τηρηθεί οι βασικές λογιστικές πολιτικές του Ισολογισμού 31 Δεκεμβρίου 2015

8) Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Μαρούσι Αττικής, 16 Μαΐου 2017

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ	Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΡΩΝΗΣ ΑΔΤ ΑΜ 207833	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΗ 118023	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΝΤΟΥΛΗΣ Α.Δ.Τ. ΑΒ597533 Α.Μ.Α. 100209 Α ΤΑΞΗΣ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου έως 31η Δεκεμβρίου 2016

Κύριοι Μέτοχοι,
Σας υποβάλουμε τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη διαχειριστική χρήση από 1ης Ιανουαρίου 2016 έως 31ης Δεκεμβρίου 2016.

Στη παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά, χρηματοοικονομικές πληροφορίες της Εταιρείας «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.» για τη χρήση 2016, σημαντικά γεγονότα που διαδραματίσθηκαν στην περίοδο και η επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, οι στόχοι και οι προοπτικές για την επόμενη χρήση και τέλος οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει

Η τρέχουσα χρήση είναι η 11η που λειτουργεί η «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.».
Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) με βάση τις λογιστικές αρχές και μεθόδους που έχουν υιοθετηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι σύμφωνες με τα πρότυπα αυτά.

Ι. ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ

Το 2016 υπήρξε ιδιαίτερα επιτυχημένη χρονιά για τα έσοδα από προμήθειες πώλησης αεροπορικών εισιτήριων (+41,5%), ακτοπλοϊκών εισιτήριων (+35%), εισιτήριων θεαμάτων (+95,6%) καθώς και για τα έσοδα από την πώληση εμπορεύσιμων αγαθών POS (+31,8%), καθώς και από κάρτες ανανέωσης χρόνου κινητής τηλεφωνίας (+21,6%).

Κατά τη διάρκεια της χρήσης η Viva Services αύξησε σε σημαντικό βαθμό την αναγνωρισιμότητά (awareness) της στην αγορά, ως ένας από τους νεοεισερχόμενους κύριους παρόχους τερματικών διενέργειας συναλλαγών με κάρτες (POS) τόσο μέσω πώλησης όσο και μέσω ενοικίασης, αξιοποιώντας σημαντική διαφημιστική καμπάνια που έτρεξε καθ' όλη τη διάρκεια τους έτους με σκοπό την καθιέρωση του συσκευών «VivaWallet POS».

Τα χαρακτηριστικά της χρονιάς ήταν τα ακόλουθα:

- Αύξηση των εσόδων της εταιρείας κατά 9,07% (5.794 χιλ Ευρώ έναντι 5.312 χιλ Ευρώ το 2015).
- Μεγάλη αύξηση των εξόδων προβολής και διαφήμισης καθώς και λοιπών διαφόρων εξόδων κατά 143,7% (800,6 χιλ Ευρώ έναντι 328,5 χιλ Ευρώ το 2015).

Τα ως άνω είχαν ως αποτέλεσμα:

- Το **λειτουργικό αποτέλεσμα** για την εταιρεία διαμορφώθηκαν σε -328 χιλ. ευρώ (ζημία) το 2016 έναντι -214 χιλ. ευρώ (ζημία) το 2015.
- Τα **συνολικά έξοδα** διαμορφώθηκαν στο ποσό των 6.148 χιλ. ευρώ για την εταιρεία την τρέχουσα χρήση έναντι ποσού 5.722 χιλ. ευρώ την προηγούμενη χρήση.
- Τα **αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων** (EBITDA) παρουσίασαν μείωση το 2016 και διαμορφώθηκαν για την εταιρεία στο ποσό των 196,5 χιλ. ευρώ (κέρδη) έναντι 252 χιλ. ευρώ (κέρδη) το 2015, ήτοι παρουσίασαν μείωση της τάξης του 22,02%

- Τα **αποτελέσματα προ φόρων** διαμορφώνονται στο ποσό των -425 χιλ. ευρώ το 2016 έναντι -304 χιλ. ευρώ το 2015.
- Το **γενικό σύνολο ενεργητικού** ανέρχεται για την εταιρεία στο ποσό των 7.681 χιλ. ευρώ το 2016 έναντι 5.462 χιλ. ευρώ για το 2015 ήτοι 40,6% μεταβολή.
- Τα **μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία** της εταιρείας μετά αποσβέσεων ανέρχονται για το 2016 σε 2.329 χιλ. ευρώ έναντι 2.534 χιλ. ευρώ το 2015 ήτοι -8% μεταβολή.
- Η **καθαρή θέση** της εταιρείας το 2016 ανέρχεται σε 3.133 χιλ. ευρώ έναντι 2.447 χιλ. ευρώ το 2015 με την μεταβολή να οφείλεται κυρίως σε αύξηση κεφαλαίου 1 εκατ. Ευρώ που πραγματοποιήθηκε μέσα στη χρήση.
- Οι **βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις** της εταιρείας ανέρχονται σε 4.521 χιλ. ευρώ το 2016 έναντι 2.971 το 2015 παρουσιάζοντας αύξηση κατά 52%.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι σημαντικότεροι οικονομικοί δείκτες για την εταιρεία:
ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ

Α) Δείκτες χρηματοοικονομικής μόχλευσης και περιουσιακής	**31/12/20**	**31/12/20**
1. Δείκτης χρέους προς Ίδια Κεφάλαια:		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	0,84%	1,76%
2. Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης:		
Τραπεζικές Υποχρεώσεις / Ίδια Κεφάλαια	26,46%	33,95%
Β) Δείκτες Παγιοποίησης Περιουσίας		
1. Δείκτης Κυκλοφορούντος ενεργητικού προς σύνολο		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	69,68%	53,60%
2. Πάγιου ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό / Σύνολο ενεργητικού	30,32%	46,40%
Γ) Δείκτες Ρευστότητας		
1. Δείκτης Κεφαλαιακής Ρευστότητας:		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό _ / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	118,36%	98,53%
2. Δείκτης Μετρητών		
Μετρητά και ισοδύναμα μετρητών / Κυκλοφορούν ενεργητικό	1,40%	0,85%
Δ) Δείκτες απόδοσης ή Αποτελέσματος		
1.Δείκτης Λειτουργικού αποτελέσματος επί πωλήσεων		
Λειτουργικό αποτέλεσμα / Πωλήσεις	-5,65%	-4,03%
2. Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων:		

Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) χρήσης προ φόρων / Ίδια Κεφάλαια	-13,55%	-12,41%

ΙΙ. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2016

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2016 η εταιρεία ενίσχυσε την εμπορική της δραστηριότητα, επεκτεινόμενη στη διάθεση σε πελάτες συσκευών POS (τερματικά για διενέργεια συναλλαγών με κάρτα) καθώς και της προπληρωμένης κάρτα VivaWallet Card μέσω μεγάλης διαφημιστικής καμπάνιας η οποία διατηρήθηκε έντονη καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης. Το έτος 2016 αποτέλεσε ένα χρονικό σημείο-σταθμό για την εγκαθίδρυση του προϊόντος VivaWallet POS στην ελληνική αγορά. Η εταιρεία πραγματοποίησε μια συστηματική προσπάθεια σε πολλαπλά επίπεδα επικοινωνίας και πέτυχε την τοποθέτηση του προϊόντος της, μεταξύ των κυριότερων στις επιλογές των ελληνικών επιχειρήσεων, αποσπώντας αξιοπρόσεκτο μερίδιο αγοράς από άλλους παραδοσιακούς παρόχους, όπως τράπεζες κλπ.

Παράλληλα, η εταιρεία επέκτεινε τις συνεργασίες της με ισχυρές αναγνωρίσιμες αλυσίδες λιανικής, τοποθετώντας στα ράφια των καταστημάτων των αλυσίδων τις συσκευές VivaWallet POS. Η εν λόγω τοποθέτηση, επέφερε μια ουσιαστική ανατροπή στις μέχρι τώρα συνήθεις διαδικασίες απόκτησης και ενεργοποίησης συσκευών POS από τις επιχειρήσεις-πελάτες. Οι δε μεθοδολογία προώθησης και διανομής που ακολουθήθηκε για τις συσκευές POS στην Ελληνική αγορά, αποτέλεσε επιτυχημένο παράδειγμα για την εξάπλωσή του σε άλλες αγορές-στόχους της Ευρώπης.

Προς την ίδια κατεύθυνση, από το Σεπτέμβριο του 2016 η εταιρεία εγκαινίασε τη συνεργασία της με εξωτερικά τηλεφωνικά κέντρα (call centre) με σκοπό την πώληση και προώθηση των υπηρεσιών και προϊόντων της Viva (VivaWallet POS κλπ) καθώς και με ομάδες εξωτερικών πωλητών.

Στο πλαίσιο προετοιμασίας για την επέκταση των δραστηριοτήτων του Viva Group στην Ευρώπη, η εταιρεία πραγματοποίησε αναδιάρθρωση του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, με ανάθεση του πρώτου επιπέδου υποστήριξης των πελατών σε εξωτερικό τηλεφωνικό κέντρο. Ο εξορθολογισμός των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών καθώς και η αρτιότερη διαχείριση του κόστους των εξωτερικών υπηρεσιών, αποτελούν για την εταιρεία κρίσιμη παράμετρο προκειμένου να είναι σε θέση να κλιμακώσει την ανάπτυξη των υπηρεσιών της στην Ευρώπη, στη βάση ενός ενιαίου οργανωτικού και επιχειρηματικού μοντέλου. Με αυτό το στόχο, η Εταιρεία κατά το 2016 πραγματοποίησε με επιτυχία, κρίσιμες οργανωτικές αλλαγές.

Παράλληλα, με σκοπό την διατήρηση των υψηλών μεριδίων της στην αγορά του e-ticketing, και την εξασφάλιση συνεργασιών με πελάτες υψηλής αναγνωρισιμότητας, η εταιρεία προέβη σε αγορά αποκλειστικού δικαιώματος διάθεσης εισιτηρίων της ΠΑΕ ΠΑΝΑΘΗΝΑΙΚΟΣ

Τον Αύγουστο 2016 η εταιρεία προχώρησε σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου 1.000.020 Ευρώ το οποίο καλύφθηκε εξ ολοκλήρου σε μετρητά από τη μητρική εταιρεία Viva Wallet A.E.

ΙΙΙ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ

Θα συνεχίσει την υλοποίηση του αναπτυξιακού του προγράμματος ως εξής:

Νέες επενδύσεις και προϊόντα

Η εταιρεία συνεχίζει κατά το 2017 την υλοποίηση του επιχειρηματικού της πλάνου για τη δυναμική ανάπτυξη των εργασιών της. Συνεχίζει την ανάπτυξη της στο τομέα των ταξιδιωτικών υπηρεσιών διατηρώντας το μερίδιο αγοράς και βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς το κοινό ενώ επεκτείνεται και σε νέες αγορές. Στο τομέα πώλησης εισιτηρίων θεαμάτων συνεχίζεται η ανάπτυξη των εργασιών στη βάση των υφιστάμενων συνεργασιών

με εκμεταλλευτές θεαμάτων, ενώ η πλατφόρμα υπηρεσιών ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων εμπλουτίζεται, ώστε να ενισχύσει την σύναψη και νέων συνεργασιών. Ειδικότερα, στους παραπάνω τομείς των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, έχουν προγραμματισθεί επενδύσεις σε νέες υπηρεσίες στον τομέα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου, ιδιαιτέρως ενόψει αλλαγών στο νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στο ηλεκτρονικό εισιτήριο για αθλητικούς αγώνες, όσο και ενόψει νέων αγορών ηλεκτρονικών εισιτηρίων για συγκεκριμένες θεματικές κατηγορίες δημοσίου συμφέροντος, όπως π.χ. στον τομέα του Πολιτισμού.

IV. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ 31^{Η} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016 ΚΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μετά την 31^{η} Δεκεμβρίου 2016 τα οποία επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

IV. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ

Η δραστηριότητα της εταιρείας έχει ως αποτέλεσμα την έκθεσή της σε μία σειρά χρηματοπιστωτικών κινδύνων, τους οποίους η διοίκηση της εταιρείας με τη στρατηγική που ακολουθεί και τις διαδικασίες που έχει ορίσει προσπαθεί να ελαχιστοποιήσει. Επίσης, οι ενέργειες των ανταγωνιστών θα έχουν πιθανόν αρνητικές επιπτώσεις στα αποτελέσματα της εταιρείας, ιδιαίτερα εάν δεν καταφέρει να αντισταθμίσει τις μειωμένες τιμές με μειωμένα κόστη που θα προκύψουν από τη βελτίωση της παραγωγικότητάς της. Επίσης η αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος, και οι κυβερνητικές αποφάσεις σχετικά με τη φορολόγηση των εταιρειών και τις εργασιακές σχέσεις ενδέχεται να επηρεάσουν τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας.

Πελάτες – Πιστώσεις πελατών

Ο πιστωτικός κίνδυνος, αφορά στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην εταιρεία οικονομική ζημία λόγω αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.
Η εταιρεία παρουσιάζει ικανή διασπορά πελατών και δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο εξάρτησης από μερίδα πελατών της. Η στροφή της εταιρείας σε προπληρωμένες υπηρεσίες βελτιώνει τη θέση της απέναντι σε οποιοδήποτε πιστωτικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στο γεγονός η εταιρεία να μη μπορέσει να ανταπεξέλθει στις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του.
Η εταιρεία διαθέτει υψηλή πιστοληπτική δυνατότητα με τις τράπεζες που συνεργάζεται και επίσης διαθέτει ικανοποιητική ρευστότητα από τις καθημερινές της συναλλαγές. Συνεπώς η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών της.

Δανεισμός – Επιτόκια δανεισμού

Στο χρηματοπιστωτικό τομέα η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Σύμφωνα με τις υπάρχουσες αμοιβαίες επωφελείς συνεργασίες της Εταιρείας με τα πιστωτικά ιδρύματα, τα τρέχοντα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια, τα τρέχοντα σχετικά χαμηλά επιτόκια και τους υπόλοιπους όρους συνεργασίας, δεν προβλέπονται τουλάχιστον βραχυπρόθεσμα κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας. Το ύψος τραπεζικού δανεισμού της εταιρείας την 31/12/2016 ανερχόταν σε 829 χιλ. ευρώ Το σύνολο αυτό του δανεισμού είναι βραχυπρόθεσμης διάρκειας. Ο τραπεζικός δανεισμός της εταιρείας είναι σε ευρώ και επομένως δεν υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο τραπεζικός δανεισμός πραγματοποιήθηκε με σταθερά επιτόκια και κατά συνέπεια η εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη στον κίνδυνο των μελλοντικών ταμειακών ροών.

Προσωπικό
Η διοίκηση της εταιρείας στηρίζεται σε ομάδα έμπειρων και ικανών στελεχών, τα οποία έχουν σαφή γνώση του αντικειμένου των εταιρειών και των συνθηκών της αγοράς συμβάλλοντας στην εύρυθμη λειτουργία και την περαιτέρω ανάπτυξη των εταιρειών.
Η δομή της εταιρείας επιτρέπει την άμεση αναπλήρωση στελέχους χωρίς σημαντικές επιπτώσεις στην πορεία των εργασιών της. Οι σχέσεις των διοικούντων με το εργαζόμενο προσωπικό είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα.

Μαρούσι Αττικής , 16/5/2017
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χαράλαμπος Καρώνης

Η ανωτέρω έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς τη Τακτική Γενική Συνέλευση που αποτελείται από 5 σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην έκθεση ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 2/6/2017.

Παλαιό Φάληρο, 2/6/2017
Ο Νόμιμος Ελεγκτής



MAZARS Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.
Λ. Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο,
Α.Μ. ΕΛΤΕ : 17

Ζαφειρόπουλος Ηλίας
Α.Μ. ΕΛΤΕ 1281