ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.

Αθήνα,23/07/2018
Αριθ.Πρωτ.:820546

Πληροφορίες: ΜΑΝΤΑΛΩΖΗ ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ
Τηλέφωνο: 2103382139
Fax: 2103616464
E-mail: mantalozi@acci.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.**

Την **19/07/2018** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,** το διακριτικό τίτλο και αριθμό ΓΕΜΗ **395001000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1430038 οι εγκεκριμένες από την 16/05/2017 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2016 έως 31/12/2016.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1430039 η από 16/05/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκε για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2017 έως 31/12/2017 η ελεγκτική εταιρεία **«PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.»**

Σχετικό έγγραφο άσκησης ελέγχου της Περιφέρεια Αττικής, ΠΕ Αθηνών Βόρειος Τομέας (Αρ. Πρωτ.: 8893/17 - 16/07/2018).

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 14105/01ΑΤ/Β/86/565

ΕΔΡΑ: Φιλελλήνων 35, Χαλάνδρι

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΠΌ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2016 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016

(δημοσιευόμενα βάσει του κ. ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα ΔΛΠ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.Συνιστούμε, επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρίας, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αρμόδια Εποπτική Αρχή:	Νομαρχία Αθηνών-Τομέας Ανατολικής Αττικής
Διεύθυνση διαδικτύου:	www.europisti.gr
Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα στοιχεία και πληροφορίες):	24/4/2017
Νόμιμοςελεγκτής :	Ευστάθιος Π. Καγιούλη (Α.Μ. ΣΟΕΛ 13271)
Ελεγκτική εταιρία:	PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.
Τύπος έκθεσης ελέγχου:	Με σύμφωνη γνώμη

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:

Χρήστος Γεωργακόπουλος,Πρόεδρος
Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Διευθύνων Σύμβουλος
Στέφανος Βερζοβίτης, Αντιπρόεδρος
Ανθή Ηλιοπούλου, Μέλος
Θωμάς Κωνσταντινίδης, Μέλος
Θεόδωρος Χρόνης, Μέλος
Χαράλαμπος Βαξεβάνης, Μέλος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά εκφρασμένα σε €

	31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	106.199,49	74.011,17
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	40.934,10	24.018,90
Αποθέματα	30.135,20	13.482,30
Απαιτήσεις από πελάτες	2.032.064,67	1.758.027,08
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	169.480,24	161.701,60
Λοιπά Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	513.502,47	598.867,44
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**2.892.316,17**	**2.630.108,49**
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	1.465.000,00	1.465.000,00
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	-397.857,09	-483.289,61
Σύνολο Καθαρής Θέσης (α)	1.067.142,91	981.710,39
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	139.005,35	104.848,89
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	0,78	1.653,47
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.686.167,13	1.542.241,17
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	1.825.173,26	1.648.743,53
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΣΕΩΝ (α) + (β)	**2.892.316,17**	**2.630.453,92**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Ποσά εκφρασμένα σε €

	1.1 - 31.12.2016	1.1 - 31.12.2015
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη προ φόρων(συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	133.370,22	104.853,20
Πλέον/Μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	19.366,93	15.218,75
Προβλέψεις	32.761,17	-345,43
Αποτελέσματα από επενδυτική δραστηριότητα	-20,81	-687,26
Τόκοι χρεωστικοί	9.706,83	8.163,79
Μείωση / Αύξηση απαιτήσεων	-261.302,90	-164.811,67
Μείωση / Αύξηση αποθεμάτων	-16.652,90	-592,36
Μείωση / Αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	122.391,36	337.135,17
Τόκοι χρεωστικοί καταβλημένοι	-9.706,83	-8.163,79
Καταβλημένος φόρος εισοδήματος	-41.772,79	-14.215,17
Σύνολο εισροών / εκροών από λειτουργικές δραστηριότητες	**-11.859,72**	**276.555,23**
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων & άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	-68.466,16	-63.219,51
Έσοδα Χρεογράφων, Πιστωτικοί Τόκοι	16,52	16,05
Εισπράξεις από πωλήσεις παγίων	0,00	1.278,00
Σύνολο εισροών / εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες	**-68.449,64**	**-61.925,46**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισπράξεις από εκδοθέντα/αναληφθέντα δάνεια	0,00	0,00
Εξοφλήσεις δανείων	0,00	0,00
Σύνολο εισροών / εκροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**0,00**	**0,00**
Καθαρή αύξηση / μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου	**-80.309,36**	**214.629,77**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ενάρξεως περιόδου	369.071,27	154.441,50
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξεως περιόδου	**288.761,91**	**369.071,27**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Ποσά εκφρασμένα σε €

	31.12.2016	31.12.2015
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης περιόδου (01.01.2016 και 01.01.2015 αντίστοιχα)	981.710,39	911.778,80
Κέρδη (ζημιές) χρήσεως μετά από φόρους (συνεχιζόμενες και διακοπείσες δραστηριότητες)	81.216,26	72.796,46
Αύξηση / (μείωση) μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00
Διανεμηθέντα μερίσματα	0,00	0,00
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	4.216,26	-2.864,87
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης περιόδου (31/12/2016 και 31/12/2015 αντίστοιχα)	**1.067.142,91**	**981.710,39**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Ποσά εκφρασμένα σε €

	1.1 - 31.12.2016	1.1 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών	8.987.276,12	6.949.013,56
Μικτά κέρδη	514.439,90	500.306,30
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	143.060,53	113.016,99
Κέρδη προ φόρων	**133.370,22**	**104.853,20**
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	81.216,26	72.796,46
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή	0,1624	0,1456
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών	162.427,46	128.235,74

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Εχουν τηρηθεί οι λογιστικές αρχές που υιοθέτησε η εταιρεία βάσει των Δ.Π.Χ.Π. και οι οποίες δεν έχουν μεταβληθεί σε σχέση με τις ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης του 2015.

2. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31/12/16 και 31/12/15 ήταν 575 και 486 αντίστοιχα

3. Δεν υπήρχαν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων, που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της εταιρείας.

4. Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ ΑΕΓΑ με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ εδρεύει στη Ελλάδα και συμμετείχε,κατά την 31/12/16, στο μετοχικό κεφάλαιο της με ποσοστό 85,14%.

5.Τα ποσά από συναλλαγές της εταιρείας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη κατά την ένοια του ΔΛΠ 24, σωρευτικά από την έναρξη της οικονομικής περιόδου μέχρι την λήξη της τρέχουσας, έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ.ευρώ):

α) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	453
β) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	34
γ) Απαιτήσεις	8
δ) Υποχρεώσεις	0
ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	45
στ) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοικήσεως	0
ζ) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοικήσεως	0

6. Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων.

Χαλάνδρι, 24 Απριλίου 2017

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**	**Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ**
ΧΡΗΣΤΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ**	**ΧΑΡ. ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ**
Α.Δ.Τ. Χ 164312	Α.Δ.Τ. ΑΒ 863702	Α.Δ.Τ. ΑΖ 042317
		ΑΡ ΑΔΕΙΑΣ 0052762 Α ΤΑΞΕΩΣ

ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση της 31/12/2016

Από 1η Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2016

Οι τελικές οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2016 της «ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ » εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. της εταιρείας την 24/04/2017. Τα στοιχεία και πληροφορίες που δημοσιεύτηκαν στον τύπο, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρείας. Οι Οικονομικές καταστάσεις που συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. έχουν αναρτηθεί στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρείας **«www.alter-ego.gr».**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

		Σελίδα
	Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	3
1.	Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	7
2.	Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	8
3.	Κατάσταση Ταμειακών Ροών	9
4.	Κατάστασης Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	10
5.	Γενικές Πληροφορίες για την εταιρεία	11
6.	Επεξηγήσεις γιά τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων	11
7.	Πληροφόρηση ανά Τομέα	15
8.	Επεξηγήσεις και αναλύσεις επι των Αποτελεσμάτων Χρήσεως	17
9.	Επεξηγήσεις και αναλύσεις επι των στοιχείων του Ισολογισμού	20
10.	Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες	24
11.	Σημείωση σχετική με μελλοντικά γεγονότα	24
	Έκθεση Ελέγχου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	25

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

«ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΤΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ ΑΠΟ 1.1 ΕΩΣ 31.12.2016

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό της εταιρίας, σας υποβάλλουμε συνημμένα στην Ετήσια Τακτική Γενική σας Συνέλευση, για την κλεισμένη χρήση από 01/01/2016 έως 31/12/2016 την ετήσια έκθεση του διοικητικού συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει, τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων και την έκθεση ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών. Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες της εταιρίας, χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων και του επενδυτικού κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της κλεισμένης εταιρικής χρήσης (1/1/2016 - 31/12/2016), σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία στο μέλλον και παρατίθενται οι σημαντικότερες συναλλαγές που καταρτίσθηκαν μεταξύ της εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων.

1. Πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της χρήσης 2016

Τα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας για τη χρήση 2016 έχουν ως εξής:

Ο κύκλος εργασιών της εταιρίας ανήλθε σε 8.98 εκατ. Ευρώ έναντι 6,95 εκατ. Ευρώ της προηγούμενης χρήσης.

Τα καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) προ φόρων, διαμορφώθηκαν στο ποσό των Ευρώ 133,3 χιλ., έναντι κερδών Ευρώ 104,8 χιλ. της προηγούμενης χρήσης.

Το κόστος πωλήσεων αυξήθηκε κατά 31% και διαμορφώθηκε στο ποσό των Ευρώ 8.472 χιλ., έναντι Ευρώ 6.448 χιλ. της προηγούμενης χρήσης.

Τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης, σημείωσαν αύξηση σε ποσοστό 2% και διαμορφώθηκαν στο ποσό των Ευρώ 383 χιλ., έναντι Ευρώ 373 χιλ. της προηγούμενης χρήσης .

Δεν κρίνουμε σκόπιμο να παραθέσουμε αναλυτικά στοιχεία και δείκτες περιουσιακής διάρθρωσης και αποδοτικότητας της εταιρείας. Στον συνταγμένο ισολογισμό παρατίθενται τα στοιχεία αυτά αναλυτικά και από αυτά μπορούν να αντληθούν οι απαραίτητες πληροφορίες.

2. Προβλεπόμενη πορεία της Εταιρίας

Λόγω της συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης στην Ελληνική οικονομία, αναμένουμε:

- συνέχιση των δυσκολιών στην λειτουργία της Ελληνικής οικονομίας
- μειώσεις προσωπικού στο σύνολο σχεδόν των επιχειρηματικών κλάδων, με αποτέλεσμα την σημαντική αύξηση της ανεργίας
- μειώσεις ή και πάγωμα μισθών, με αποτέλεσμα την μείωση της καταναλωτικής δύναμης σε εκατομμύρια νοικοκυριών

- μέσω της αυξημένης φορολογίας, μειώσεις στο καθαρό εισόδημα μεγάλου μέρους εργαζομένων και στον ιδιωτικό τομέα
- εσωστρέφεια σε μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων στην προσπάθειά τους να μειώσουν τα ρίσκα τους (έξοδα, επενδύσεις)

Από τα ανωτέρω στοιχεία είναι φανερή η ύφεση την οποία έχει διέλθει η οικονομία τα τελευταία έτη, με αναμενόμενη επίπτωση και στον κλάδο, στον οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία

Σε κάθε περίπτωση, η αποτύπωση προβλέψεων ή εκτιμήσεων σε ένα τόσο ρευστό χρηματοοικονομικό περιβάλλον καθίσταται αδύνατη, καθώς δεν το επιτρέπουν οι ιδιαίτερα ευμετάβλητες συνθήκες της διεθνούς και της εγχώριας οικονομίας σε συνδυασμό με την αδυναμία προσδιορισμού του βάθους της παρούσας χρηματοπιστωτικής κρίσης καθώς και της ταχύτητας απορρόφησης των μέτρων που λαμβάνονται.

Υπό το πρίσμα των δυσμενών οικονομικών συνθηκών που διαμορφώθηκαν στο χώρο των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, η εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στις αγορές όπου δραστηριοποιείται και υλοποιεί με ιδιαίτερα προσεκτικές κινήσεις τον επενδυτικό της σχεδιασμό. Παράλληλα συνεχίζει να επικεντρώνεται στους παρακάτω στόχους που σκοπό έχουν την ανάπτυξη με ταυτόχρονη συγκράτηση του κόστους:

- Μείωση του λειτουργικού κόστους με σχετική περικοπή όλων των μη παραγωγικών δαπανών
- Δημιουργία νέων προϊόντων με υψηλή αποδοτικότητα
- Αύξηση των εργασιών

Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στην αγορά που δραστηριοποιείται και θα επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα τις συνθήκες που διαμορφώνονται, προσαρμόζοντας ανάλογα την αναπτυξιακή της στρατηγική και στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των δομών της εταιρίας, την αύξηση της ανταγωνιστικότητας, όπως επίσης και την αύξηση των πωλήσεων .

3. Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Η εταιρεία εκτίθεται δυνητικά σε μια σειρά από κινδύνους. Οι δυνητικοί αυτοί κίνδυνοι είναι: (1) πιστωτικός κίνδυνος, (2) κίνδυνος ρευστότητας, (3) κίνδυνος επιτοκίου, (4) συναλλαγματικός κίνδυνος, (5) κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί στενά τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται και προχωρά στη προληπτική εφαρμογή όλων των μέτρων που απαιτούνται προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η έκθεσή της στους κινδύνους που περιγράφονται κατωτέρω.

Σημειώνεται, ότι το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας επηρεάζεται από την μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και κύριο στόχο έχει την ελαχιστοποίηση της ενδεχόμενης αρνητικής τους επίδρασης στη χρηματοοικονομική απόδοση της εταιρείας.

1. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος που αναλαμβάνει η Εταιρία απορρέει κυρίως από απαιτήσεις από πελάτες.

Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την 31/12/2016 και 31/12/2015 ανέρχεται σε 2.203 χιλ. και 1.941 χιλ. αντίστοιχα. Η έκθεση της εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο δεν θεωρείται σημαντική.

2. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας στον οποίο εκτίθεται η εταιρεία είναι αρκετά περιορισμένος

3. Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι περιορισμένος στο βαθμό που η εταιρεία έχει μικρής έκτασης τραπεζικό δανεισμό.

4. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η εταιρία συναλλάσσεται μόνον σε ευρώ και ως εκ΄ τούτου ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ανύπαρκτος.

5. Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ο οποίος μπορεί να προέλθει από ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων, τα οποία θα διαφοροποιήσουν θετικά ή αρνητικά τις ταμειακές εισροές ή/και εκροές που συνδέονται με περιουσιακά στοιχεία ή/και υποχρεώσεις της

Η Εταιρία με την δραστηριότητά της εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους που αφορούν κυρίως σε μεταβολές στις τιμές των χρεογράφων. Τα επενδυτικά έσοδα διαμορφώνονται σε μεγάλο βαθμό από παράγοντες, οι οποίοι συνδέονται με τις εξελίξεις των μεγεθών της ελληνικής οικονομίας και από τις εξελίξεις στις διεθνείς κεφαλαιαγορές. Η πορεία των χρηματαγορών κατά το 2017 θα επηρεάσει και τα έσοδα από επενδύσεις της Εταιρίας.

4.Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, που ανήκουν στον όμιλο της εταιρείας «ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ». Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης της εταιρείας, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη.

Τα ποσά από συναλλαγές της εταιρίας με τα συνδεδεμένα προς αυτή μέρη και πρόσωπα κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, σωρευτικά από την έναρξη της οικονομικής χρήσης μέχρι και την λήξη της τρέχουσας χρήσης έχουν ως εξής (ποσά σε χιλ. €):

α) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	453
β) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	34
γ) Απαιτήσεις	8
δ) Υποχρεώσεις	0
ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	45
στ) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοικήσεως	0
ζ) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοικήσεως	0

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, η εταιρία δεν σχημάτισε πρόβλεψη για επισφάλειες η οποία να

σχετίζεται με ποσά οφειλόμενα από συνδεδεμένα μέρη λόγω της μη ύπαρξης τέτοιου κινδύνου.

5.Ιδιες Μετοχές

Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

6. Μερισματική Πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη τα οικονομικά αποτελέσματα της χρήσης 2016, προτείνει στην Γενική Συνέλευση των Μετόχων την μη διανομή μερίσματος.

7. Σημαντικά γεγονότα της περιόδου αναφοράς

Για τη χρήση 2016 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α. Ν. 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. (Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις).

8. Σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της περιόδου αναφοράς

Σε ότι αφορά γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης και μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης σημειώνεται ότι δεν έχει συμβεί κάποιο γεγονός το οποίο να επηρεάζει σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της εταιρείας.

Χαλάνδρι, 24 Απριλίου 2017

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Χρήστος Γεωργακόπουλος

1. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε ευρώ

	Σημείωση	31/12/2016	31/12/2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	**9.1**	106.199,49	74.011,17
Αϋλα περιουσιακά στοιχεία		40.934,10	24.018,90
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	**9.2**	159.233,30	151.454,66
Λοιπές μακροπρ. απαιτήσεις		10.246,94	10.246,94
		316.613,83	**259.731,67**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα		30.135,20	13.482,30
Εμπορικοί χρεώστες	**9.3**	2.032.064,67	1.758.027,08
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	**9.4**	53.602,68	45.923,60
Λοιπά στοιχεία κυκλ. Ενεργητικού	**9.5**	171.137,88	183.872,57
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**9.6**	288.761,91	369.071,27
		2.575.702,34	**2.370.376,82**
Σύνολο ενεργητικού		**2.892.316,17**	**2.630.108,49**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ιδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους			
Μετοχικό κεφάλαιο	**9.7**	1.465.000,00	1.465.000,00
Λοιπά αποθεματικά	**9.8**	-63.772,62	-69.224,78
Κέρδη/(ζημιές) εις νέον		-334.084,47	-414.064,83
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**1.067.142,91**	**981.710,39**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρ. παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	**9.9**	138.418,41	103.916,52
Λοιπές μακροπρ.υποχρεώσεις		586,94	586,94
		139.005,35	**104.503,46**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές		936.630,71	1.069.737,14
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις		253.419,36	124.750,80
Λοιπές υποχρεώσεις		0,78	1.653,47
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	**9.10**	496.117,06	347.753,23
		1.686.167,91	**1.543.894,64**
Σύνολο υποχρεώσεων		**1.825.173,26**	**1.648.398,10**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**2.892.316,17**	**2.630.108,49**

2.ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(1 Ιανουαρίου 2016– 31 Δεκεμβρίου 2016)

	Σημείωση	01.01.2016 -31.12.2016	01.01.2015 -31.12.2015
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	**8.1**	8.987.276,12	6.949.013,56
Κόστος παροχής υπηρεσιών	**8.2**	-8.472.836,22	-6.448.707,26
Μικτά κέρδη		**514.439,90**	**500.306,30**
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	**8.3**	-355.852,59	-340.732,29
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	**8.4**	-26.577,81	-32.611,02
Λοιπα		11.051,03	-13.946,00
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		**143.060,53**	**113.016,99**
Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα		-9.690,31	-8.163,79
Κέρδη προ φόρων		**133.370,22**	**104.853,20**
Φόροι εισοδήματος	**8.5**	-52.153,96	-32.056,74
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους		**81.216,26**	**72.796,46**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα :			
Στοιχεία τα οποία θα μεταφερθούν μεταγενέστερα στα αποτελέσματα			
Μεταβολή αποθεματικού των Διαθεσίμων προς Πώληση αξιογράφων		7.679,09	-4.035,02
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί		-2.226,93	1.170,15
		5.452,16	**-2.864,87**
Στοιχεία τα οποία δεν θα μεταφερθούν μεταγενέστερα στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) πρό φόρων		-1.740,71	0,00
Φόρος εισοδήματος		504,81	0,00
		-1.235,90	**0,00**
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων		**4.216,26**	**-2.864,87**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		**85.432,52**	**69.931,59**

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

	01.01.2016 -31.12.2016	**01.01.2015 -31.12.2015**
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη προ φόρων	133.370,22	104.853,20
Πλέον / Μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	19.366,93	15.218,75
Προβλέψεις	32.761,17	-345,43
Αποτελέσματα από επενδυτική δραστηριότητα	-20,81	-687,26
Τόκοι χρεωστικοί	9.706,83	8.163,79
Μείωση / Αύξηση απαιτήσεων	-261.302,90	-164.811,67
Αύξηση/μείωση αποθεμάτων	-16.652,90	-592,36
Μείωση / Αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	122.391,36	337.135,17
Τόκοι χρεωστικοί καταβλημένοι	-9.706,83	-8.163,79
Καταβλημένος Φόρος εισοδήματος	-41.772,79	-14.215,17
Σύνολο εισροών / εκροών από λειτουργικές δραστηριότητες	**-11.859,72**	**276.555,23**
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων & άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	-68.466,16	-63.219,51
Πληρωμές από αγορές συμμετοχών και χρεογράφων	0,00	0,00
Εισπράξεις από πωλήσεις συμμετοχών και χρεογράφων και παγιων	0,00	1.278,00
Έσοδα Χρεογράφων, Πιστωτικοί Τόκοι	16,52	16,05
Σύνολο εισροών / εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες	**-68.449,64**	**-61.925,46**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισπράξεις από εκδοθέντα/αναληφθέντα δάνεια	0,00	0,00
Πληρωμές για δάνεια και τόκους	0,00	0,00
Μερίσματα πληρωθέντα	0,00	0,00
Σύνολο εισροών / εκροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**0,00**	**0,00**
Καθαρή αύξηση / μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου	**-80.309,36**	**214.629,77**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ενάρξεως περιόδου	369.071,27	154.441,50
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξεως περιόδου	**288.761,91**	**369.071,27**

4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Σωρευμένα Κέρδη/Ζημιές	Σύνολο ιδίων Κεφαλαίων
	Ποσά σε €			
Υπόλοιπα 01/01/2015	**1.465.000,00**	**-57.221,29**	**-495.999,91**	**911.778,80**
Αποτέλεσμα περιόδου			72.796,46	72.796,46
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων				0,00
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου				0,00
Ιδιες Μετοχές				0,00
Μερίσματα				0,00
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ'ευθείας στη καθαρή θέση			-2.864,87	-2.864,87
Υπόλοιπα 31/12/2015	**1.465.000,00**	**-57.221,29**	**-426.068,32**	**981.710,39**
Αποτέλεσμα περιόδου			81.216,26	81.216,26
Αύξηση/Μείωση Μετοχ. Κεφαλ.				0,00
Μερίσματα				0,00
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ'ευθείας στη καθαρή θέση			4.216,26	4.216,26
Ιδιες Μετοχές				0,00
Υπόλοιπα 31/12/2016	**1.465.000,00**	**-57.221,29**	**-340.635,80**	**1.067.142,91**

Οι σημειώσεις που ακολουθούν αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ανωτέρω τελικών οικονομικών καταστάσεων της 31/12/2016.

5. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

5.1 Έτος ίδρυσης 1986. Η εταιρία δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, παρέχοντας άμεσες λύσεις σε οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα παρουσιαστεί στο σπίτι, το κατάστημα, την επιχείρηση, με συνδρομητικές και με αμοιβή υπηρεσίες υδραυλικού, ηλεκτρολόγου, ηλεκτρονικού, ελαιοχρωματιστή και άλλων 40 ειδικοτήτων τεχνικών, 365 ημέρες το χρόνο.

5.2 Η Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας είναι:

Χρήστος Γεωργακόπουλος,Πρόεδρος
Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Διευθύνων Σύμβουλος
Στέφανος Βερζοβίτης, Αντιπρόεδρος
Ανθή Ηλιοπούλου, Μέλος
Θωμάς Κωνσταντινίδης, Μέλος
Θεόδωρος Χρόνης, Μέλος
Χαράλαμπος Βαξεβάνης, Μέλος

6. ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΆΣΕΩΝ

6.1 Έγκριση των οικονομικών καταστάσεων.

Οι παρούσες τελικές οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας κατά την συνεδρίασή του της 24/04/2017.

6.2 Λογιστικές Αρχές

6.2.1 Αρχές παρουσίασης των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας συντάσσονται με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ως ημερομηνία μετάβασης της εταιρίας στα ΔΠΧΠ ορίσθηκε η 1^{η} Ιανουαρίου 2004, οπότε και συντάχθηκε ο ισολογισμός έναρξης.

6.2.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

Το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρίας είναι το Ευρώ (€).

6.2.3 Συμψηφισμός Απαιτήσεων – Υποχρεώσεων.

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού στις Οικονομικές Καταστάσεις, γίνεται μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό των καταχωρημένων ποσών και υπάρχει πρόθεση είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό ή για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης.

6.2.4 Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται ως αξιόγραφα διαθέσιμα για πώληση βάσει των προθέσεων της διοίκησης της εταιρείας κατά την ημερομηνία αγοράς των αξιόγραφων.

Τα αξιόγραφα αυτά μπορούν είτε να κρατούνται μέχρι τη λήξη τους είτε να πωλούνται προκειμένου να ικανοποιηθούν ανάγκες ρευστότητας ή να επιτευχθούν κέρδη από μεταβολή των επιτοκίων ή των τιμών.

Τα διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, κατά την ημερομηνία συναλλαγής στην οποία περιλαμβάνονται και οι δαπάνες συναλλαγής. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας αγοράς τους, τα διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Η εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση αξιόγραφων, τα οποία διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, προσδιορίζεται κατά περίπτωση από τιμές που παρέχονται από τις συγκεκριμένες αγορές, από διαπραγματευτές αξιόγραφων ή από μοντέλα προεξόφλησης μελλοντικών ταμειακών ροών. Αναφορικά με τους διαθέσιμους προς πώληση μετοχικούς τίτλους, οι οποίοι δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται με εφαρμογή αποδεκτών τεχνικών αποτίμησης.

Τα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση αξιόγραφων καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια, έως ότου τα συγκεκριμένα αξιόγραφα πωληθούν ή διατεθούν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, όποτε και τα αντίστοιχα κέρδη/ζημίες μεταφέρονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης.

Μία επένδυση σε ένα αξιόγραφο θεωρείται ότι έχει υποστεί απομείωση της αξίας της όταν η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία της και υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι η πτώση της αξίας της έχει φτάσει σε τέτοιο επίπεδο που καθιστά μη εφικτή την ανάκτηση του επενδυμένου κεφαλαίου στο εγγύς μέλλον.

Τα έσοδα από τόκους και μερίσματα που αφορούν αξιόγραφα επενδύσεων, καταχωρούνται στον λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης.

Ένα χρηματοοικονομικό μέσο δεν απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας από τη στιγμή που η Εταιρία παύει να έχει τον έλεγχο των συμβατικών δικαιωμάτων που απορρέουν από το χρηματοοικονομικό μέσο. Ο έλεγχος των δικαιωμάτων του χρηματοοικονομικού μέσου παύει να υφίσταται ή όταν πωληθεί ή όταν οι ταμιακές εισροές, που σχετίζονται με αυτό, μεταβιβαστούν σε ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος.

6.2.5 Διαχείριση Κινδύνων

Οι εργασίες της εταιρείας ενσωματώνουν διάφορους κινδύνους κυρίως από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και της λοιπές απαιτήσεις ,καθώς και από της βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Ο κίνδυνος από μία μελλοντική πιθανή μεταβολή της ή περισσοτέρων από τα στοιχεία που ακολουθούν:
α)Επιτόκιο
Επηρεάζει σημαντικά την παρούσα αξία των υποχρεώσεων αλλά και των επενδύσεων της εταιρίας. Η εταιρία παρακολουθεί της μεταβολές του επιτοκίου, ελέγχει την αντιστοιχία της διάρκειας των υποχρεώσεων της με τη διάρκεια των χρεογράφων της και λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση του κινδύνου.

Β) Πίστωση
Κίνδυνο για την εταιρία αποτελεί η αδυναμία είσπραξης των απαιτήσεών της από της πελάτες της
Η εταιρία παρακολουθεί τα υπόλοιπα των απαιτήσεών της και λαμβάνει μέτρα για τον διακανονισμό της.
Γ) Ρευστότητα
Σχετίζεται με την αδυναμία της έγκαιρης αποπληρωμής των υποχρεώσεων της εταιρίας.

Η εταιρία παρακολουθεί της υποχρεώσεις της και φροντίζει για την έγκαιρη αποπληρωμή παρακολουθώντας της ταμειακές εισροές και εκροές και εξασφαλίζοντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.
Ε) Τιμές Αγοράς
Η διακύμανση των τιμών αγοράς των χρεογράφων επηρεάζουν την καθαρή θέση της εταιρείας καθότι τα χρεόγραφα αυτά αποτιμώνται σε τρέχουσες αξίες.

6.2.6 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίστηκαν κατά την ημερομηνία μετάβασης στο αναπόσβεστο κόστος τους και αποσβένονται με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης με τους συντελεστές που εφαρμόζοντο κατά την ημερομηνία αυτή.

6.2.7 Ασώματες ακινητοποιήσεις

Αφορά κατ΄ αποκλειστικότητα λογισμικά προγράμματα τα οποία αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις. Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων θεωρείται ως ωφέλιμη ζωή τους τα 3-5 έτη.

6.2.8 Απομείωση αξίας στοιχείων του Ενεργητικού

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την αξία των περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται περίπτωση απομείωσης της αξίας τους. Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση διερευνάται κατά πόσον η λογιστική αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων μπορεί να ανακτηθεί και σε αρνητική περίπτωση διενεργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση.

6.2.9 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των μετρητών και των καταθέσεων όψεως στις τράπεζες.

6.2.10 Προβλέψεις

Η Εταιρία διενεργεί προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κινδύνους όταν συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρομένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων,

β) θεωρείται πιθανή η εκροή οικονομικών πόρων για το διακανονισμό της υποχρέωσης, και

γ) είναι εφικτό να προσδιοριστεί με τρόπο αντικειμενικό το ποσό της υποχρέωσης.

6.2.11 Παροχές σε εργαζόμενους

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2112/20 η εταιρία, καταβάλλει αποζημιώσεις στους αποχωρούντες ή απολυόμενους υπαλλήλου της, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη

προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης το ύψος της αποζημίωσης που θα πρέπει να καταβληθεί είναι ίσο με το 40% του σχετικού ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης.

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζόμενους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα ακαταχώρητα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το μέσο επιτόκιο του τελευταίου εξαμήνου των μακροπρόθεσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου εικοσαετούς διάρκειας.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που μπορεί να προέλθουν από διαφοροποίηση των αρχικών παραδοχών και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης καταχωρούνται στα αποτελέσματα ανάλογα με την υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των εργαζομένων.

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες.

6.2.12 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών αναγνωρίζεται ως έξοδο στη χρήση στην οποία πραγματοποιούνται τα κέρδη.

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Οικονομικές Καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Τα φορολογικά οφέλη τα οποία δύνανται να προκύψουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις προς συμψηφισμό, αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών, τα οποία θα είναι επαρκή για το συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων.

6.2.13 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. και παρέχει τις υπηρεσίες στο πλαίσιο των συνηθισμένων εργασιών της προς την ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. και τις λοιπές εταιρείες του ομίλου.

Οι όροι συνεργασίας δεν διαφέρουν ουσιαστικά από τους συνήθεις εφαρμοζόμενους όρους στα πλαίσια της εκτέλεσης των εργασιών της εταιρείας με μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις.

6.2.14 Κέρδη ανά Μετοχή

Ο δείκτης των βασικών κερδών ανά μετοχή υπολογίζεται διαιρώντας το καθαρό κέρδος ή ζημιά της περιόδου που αναλογεί στους κατόχους των μετοχών με το μέσο σταθμισμένο αριθμό μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια της περιόδου.

6.2.15 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση.

Τόκοι – Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σύμφωνα με την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων (λαμβάνοντας υπόψη την πραγματική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου).

Μερίσματα – Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους , δηλαδή μετά την έγκρισή τους από τη Γενική Συνέλευση.

7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

Χρηματοοικονομικές πληροφορίες ανά τομέα δραστηριότητας

- Γεωγραφικός τομέας

Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και κατά συνέπεια όλα τα έσοδα – έξοδα της περιόδου αφορούν συναλλαγές εντός της χώρας.

Επιχειρηματικός τομέας

.Η εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στο χώρο της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, παρέχοντας άμεσες λύσεις σε οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα παρουσιαστεί στο σπίτι, το κατάστημα, την επιχείρηση, με συνδρομητικές και με αμοιβή υπηρεσίες υδραυλικού, ηλεκτρολόγου, ηλεκτρονικού, ελαιοχρωματιστή και άλλων 40 ειδικοτήτων τεχνικών, καθώς και με την πώληση ανταλλακτικών απαραιτήτων για τις εν λόγω και επισκευές.

Στη συνέχεια παραθέτουμε πίνακα με την κατάσταση οικονομικής θέσης και συνολικών εσόδων κάθε τομέα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ

	Εμπορικός Κλάδος	**Υπηρεσίες Καθαρισμού & διαχείρισης**	**Υπηρεσίες Βοήθειας**	**Μη κατανεμόμενα**	**Σύνολο 31/12/2016**
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	10.619,95	90.269,57	5.309,97		106.199,49
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	4.093,41	34.793,99	2.046,71	169.480,24	210.414,35
Αποθέματα	3.013,52	25.614,92	1.506,76		30.135,20
Απαιτήσεις από πελάτες	203.206,47	1.727.254,97	101.603,23		2.032.064,67
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	17.113,79	145.467,20	8.556,89	342.364,59	513.502,47
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**238.047,14**	**2.023.400,65**	**119.023,56**	**511.844,83**	**2.892.316,18**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μετοχικό κεφάλαιο				1.465.000,00	1.465.000,00
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων				-397.857,09	-397.857,09
Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων				**1.067.142,91**	**1.067.142,91**
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	13.841,85	117.655,64	6.920,92	586,94	139.005,35

Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	143.274,86	1.217.836,27	71.637,43	253.419,36	1.686.167,92
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	**157.116,71**	**1.335.491,91**	**78.558,35**	**1.321.149,21**	**2.892.316,18**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ

	01.01.2016 -31.12.2016	**01.01.2015 -31.12.2015**
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
Εσοδα από επισκευές και συντηρήσεις	8.461.410,66	6.283.825,89
Εσοδα από υπηρεσίες υγείας	94.535,32	169.932,07
Μείον Κόστος παροχής υπηρεσιων	8.091.141,18	6.008.015,09
Μικτό Αποτέλεσμα από παροχή υπηρεσιων(α)	**464.804,80**	**445.742,87**
ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ		
Πωλήσεις	431.330,14	495.255,60
Μείον Κόστος πωλήσεων	381.695,04	440.692,17
Μικτό Αποτέλεσμα (β)	**49.635,10**	**54.563,43**
ΣΥΝΟΛΟ ΜΙΚΤΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	**514.439,90**	**500.306,30**
Εξοδα Διοικήσεως	355.852,59	340.732,29
Εξοδα Διαθέσεως	26.577,81	32.611,02
Λοιπά Εσοδα-Εξοδα	-1.360,72	22.109,79
ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ	**133.370,22**	**104.853,20**
(Μείον) Φόροι	52.153,96	32.056,74
Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	**81.216,26**	**72.796,46**

8. ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ.

8.1 Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών αναλύεται ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
	(Ποσά σε €)	
Πωλήσεις εμπορευμάτων	431.330,14	495.255,60
Παροχή υπηρεσιων	8.555.945,98	6.453.757,96
ΣΥΝΟΛΟ	**8.987.276,12**	**6.949.013,56**

8.2 Κόστος πωλήσεων

Το κόστος πωλήσεων αναλύεται ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
	(Ποσά σε €)	
Κόστος πωληθέντων εμπρευμάτων (α)	**381.695,04**	**440.692,17**
Κόστος υπηρεσιών		
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	5.779.607,75	3.621.277,27
Λοιπές Αμοιβές-Παροχές Τρίτων	1.879.601,22	2.097.420,65
Φόροι-τέλη	7.267,75	10.140,16
Αποσβέσεις	3.653,75	4.081,63
Τηλεπικοινωνίες	11.047,38	8.482,75
Αναλώσιμα υλικά	340.674,09	211.792,94
Λοιπά έξοδα	69.289,24	54.819,69
Σύνολο κόστους υπηρεσιων (β)	**8.091.141,18**	**6.008.015,09**
Γενικό σύνολο (α)+(β)	**8.472.836,22**	**6.448.707,26**

8.3 ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

	31/12/2016	31/12/2015
	(Ποσά σε €)	
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	173.840,71	139.513,51
Λοιπές Αμοιβές-Παροχές Τρίτων	127.823,98	154.471,92
Φόροι -τέλη	5.052,46	6.796,75
Αποσβέσεις	15.438,95	11.137,12
Λοιπά έξοδα	33.696,49	28.812,99
Σύνολο	**355.852,59**	**340.732,29**

8.4 ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

	31/12/2016	31/12/2015
	(Ποσά σε €)	
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	14.639,12	28.227,58
Αμοιβές Τρίτων		
Παροχές τρίτων	4.669,46	272,90
Λοιπά	7.269,23	4.110,54
Σύνολο	**26.577,81**	**32.611,02**

8.4.1 ΑΜΟΙΒΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το συνολικό κόστος προσωπικού το οποίο επιβάρυνε τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας, τα έξοδα διάθεσης και το κόστος εσόδων έχει ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
	(Ποσά σε €)	
Μισθοί και Ημερομίσθια	4.701.962,90	2.985.505,17
Κοινωνική ασφάλιση	1.209.535,26	740.884,03
Λοιπές παροχές	89.350,59	62.974,59
Σύνολο	**6.000.848,75**	**3.789.363,79**

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού έχει ως εξής:

31.12.2016	31.12.2015
575	486

8.5 ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο φόρος εισοδήματος που εμφανίζεται στην κατάσταση των αποτελεσμάτων είναι το άθροισμα του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος που συνδέεται με συναλλαγές και γεγονότα που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ο τρέχων (πληρωτέος) φόρος εισοδήματος βασίζεται στα φορολογητέα αποτελέσματα της χρήσης

Σύμφωνα με τον Ν 4334/2015 ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων αυξήθηκε από 01/01/2015 29% από 26% .

Το σύνολο για φόρους εισοδήματος που απεικονίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως αναλύεται ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
	(Ποσά σε €)	
Φόρος Εισοδήματος Χρήσεως	61.654,70	24.790,85
Αναβαλλόμενος Φόρος	-9.500,74	7.265,89
Σύνολο	**52.153,96**	**32.056,74**

Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος υποβάλλονται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές μετά από έλεγχο οριστικοποιήσουν στις σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από στις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Η εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και την χρήση 2009. Κατά συνέπεια οι φορολογικές υποχρεώσεις δεν έχουν καταστεί οριστικές για τις ανέλεγκτες χρήσεις. Η έκβαση του φορολογικού ελέγχου για τη χρήση 2010 δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί στο παρόν στάδιο και ως εκ τούτου, δεν έχει γίνει οποιαδήποτε πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις σε σχέση με το θέμα αυτό. Για τις χρήσεις 2011 ως και 2016 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παραγρ. 5 Ν. 2238/1994. Για τις χρήσεις 2011 και 2015 εκδόθηκε «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς Επιφύλαξη» ενώ ο έλεγχος της χρήσης 2016 βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2015. (Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις).

8.6 ΚΕΡΔΗ/ΖΗΜΙΕΣ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ.

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών/ζημιών ανά μετοχή έχει ως εξής:

	31/12/2016	**31/12/2015**
	(Ποσά σε €)	
Κέρδη(Ζημιές) μετά από φόρους	81.216,26	72.796,46
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών	500.000,00	500.000,00
Βασικά και μειωμένα κέρδη κατά μετοχή(ποσά σε ευρώ)		
Κέρδη(Ζημιές)ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους(ποσά σε ευρώ)	0,16	0,15

9. ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ.

9.1 ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας μέχρι την 31.12.2016 έχει ως εξής:

ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	Μηχανήματα	**Μεταφορικά Μέσα**	**Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός**	**Σύνολο**
Έναρξη				
Αξία κτήσης	122.925,51	1.564,27	205.245,68	329.735,46
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομειώση	110.593,61	1.253,97	186.669,47	298.517,05
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 01/01/2015	**12.331,90**	**310,30**	**18.576,21**	**31.218,41**
Πλέον:				
Αγορές/ Μεταφορές	1.594,80	2.285,26	51.896,28	55.776,34
Μείον:				
Πωλήσεις		1.564,27	608,01	2.172,28
Απόσβεση περιόδου/μειώσεις πωληθέντων	3.755,97	-989,51	8.044,84	10.811,30
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2015	**10.170,73**	**2.020,80**	**61.819,64**	**74.011,17**
Πλέον:				
Αγορές/ Μεταφορές	1.472,02		46.466,43	47.938,45
Μείον:				
Πωλήσεις/ Μεταφορά				
Απόσβεση περιόδου/μειώσεις πωληθέντων	3.653,75	274,23	11.822,15	15.750,13
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2016	**7.989,00**	**1.746,57**	**96.463,92**	**106.199,49**
Ανακεφαλαίωση				
Αξία κτήσης	124.520,31	2.285,26	256.533,95	383.339,52
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομείωση	114.349,58	264,46	194.714,31	309.328,35
Αναπόσβεστη Αξία κτήσης 31/12/2015	**10.170,73**	**2.020,80**	**61.819,64**	**74.011,17**
Αξία κτήσης	125.992,33	2.285,26	303.000,38	431.277,97
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις και Απομειώση	118.003,33	538,69	206.536,46	325.078,48
Αναπόσβεστη Αξία Κτήσης 31/12/2016	**7.989,00**	**1.746,57**	**96.463,92**	**106.199,49**

9.2 ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	31/12/2016	31/12/2015
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους		
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	99.693,65	99.693,69
Συνταξιοδοτικές & άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	32.531,20	22.525,65
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρεογράφων	27.008,45	29.235,32
Φορολογικές ζημίες εκπιπτόμενες		
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους		
Αναπροσαρμογή αξίας ακινήτων		
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρεογράφων		
Λοιπες Απαιτησεις/Υποχρεώσεις		
Διαφορά απαιτήσεων / υποχρεώσεων	**159.233,30**	**151.454,66**

9.3 Εμπορικοί χρεώστες

Οι απαιτήσεις αυτές αναλύονται ως εξής:

Εμπορικές απαιτήσεις	**31/12/2016**	**31/12/2015**
Πελάτες	2.420.049,58	2.143.289,26
μείον προβλέψεις	-420.400,42	-420.400,42
Επιταγές εισπρακτέες		2.722,73
Επιταγές σε καθυστέρηση	32.415,51	32.415,51
Σύνολο	***2.032.064,67***	***1.758.027,08***

9.4 ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	31/12/2016	**31/12/2015**
ΜΕΤΟΧΕΣ		
Εισηγμένες	0,00	0,00
ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ		
Εσωτερικού	53.602,68	45.923,60
ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	**53.602,68**	**45.923,60**

9.5 Λοιπά στοιχεία Ενεργητικού

Αφορούν απαιτήσεις από διαφόρους ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Δάνεια -προκαταβολές στο προσωπικό	4.050,00	4.650,00
Λοιπες απαιτήσεις	167.087,88	179.222,57
Σύνολο	**171.137,88**	**183.872,57**

9.6 ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ.

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αναλύεται ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Ταμείο	503,67	2.200,91
Καταθέσεις όψεως	288.258,24	366.870,36
Σύνολο	**288.761,91**	**369.071,27**

9.7 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ.

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας ανέρχεται την 31/12/2016 σε 1.465.000 € διαιρούμενο σε 500.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας 2,93 € εκάστης.

9.8 ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ.

Τα αποθεματικά αναλύονται ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Αποθεματικό από μετατροπή μετοχικού κεφαλαίου σε ευρώ	2.351,43	2.351,43
Αποθεματικά αποτίμησης στην εύλογη αξία διαθέσιμων προς πώληση αξιογράφων	-66.124,05	-71.576,21
Σύνολο	**-63.772,62**	**-69.224,78**

9.9 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζόμενους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, οι μεταβολές που προκύπτουν από τα ακαταχώρητα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Οι υποχρεώσεις προς το προσωπικό κατά χρήση έχουν ως εξής:

Υποχρεώσεις για παροχές προσωπικού	**31/12/2016**	**31/12/2015**
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	103.916,52	104.261,95
Κόστος τρέχουσας αποσχόλησης	47.127,93	41.166,01
Κόστος παροχών λήξης απασχόλησης	-4.735,11	-8.371,37
Κόστος τόκων	-2.255,64	3.127,86
Καταληθείσες αποζημιώσεις	-7.376,01	-2.674,50
Αναλογιστικές ζημίες	1.740,72	-33.593,43
Σύνολο υποχρεώσεων για παροχές προσωπικού	138.418,41	103.916,52

Βασικές Παραδοχές		
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,00%	3,00%
Ποσοστό μελλοντικής αύξησης μισθών	4,50%	5,00%

Σχετικά με τις υποθέσεις (παραδοχές) που έγιναν για τον υπολογισμό των ανωτέρω υποχρεώσεων σημειώνουμε αναλυτικότερα τα εξής:
Οι υποθέσεις έχουν μακροχρόνιο χαρακτήρα και προορίζονται να καλύψουν όλη την περίοδο μέχρι την αποχώρηση και του τελευταίου από τα ενεργά μέλη και μέχρι την καταβολή και της τελευταίας οφειλόμενης παροχής. Από τις υποθέσεις αυτές εκείνες πού έχουν την σημαντικότερη επιρροή πάνω στα αποτελέσματα της εκτίμησης είναι οι οικονομικές υποθέσεις. Στην συνέχεια τίθενται οι δημογραφικές υποθέσεις οι οποίες σχετίζονται με τις μετακινήσεις μελών προς και από την ομάδα.
Επιτόκιο Προεξόφλησης.
Έχει γίνει υπόθεση επιτοκίου 3% ετησίως θεωρώντας ότι αυτό αποτελεί ένα μέσο επίπεδο επιτοκίου της αγοράς με βάση τις διαμορφωμένες κατά την παραπάνω ημερομηνία συνθήκες.
Αύξηση Αποδοχών
Έχει γίνει υπόθεση αύξησης των αποδοχών κάθε μέλους με 3% ετησίως σαν αντιστάθμισμα του πληθωρισμού. Επιπρόσθετα έχει υποτεθεί και ένα 1,5% ετησίως λόγω βαθμολογικής προαγωγής του εργαζομένου.
Δημογραφικές Υποθέσεις
Οι υποθέσεις πού παρουσιάζονται παρακάτω αφορούν τα διάφορα αίτια αποχώρησης από την ομάδα.
Θνησιμότητα
Για τις υποχρεώσεις της επιχείρησης οι οποίες προκύπτουν από τον Νόμο 2112/20, έχει χρησιμοποιηθεί ο ελληνικός πίνακας ΕΑΕ1990 για άνδρες και γυναίκες.
Νοσηρότητα
Δεδομένου του μακροχρόνιου ορίζοντα της αποτίμησης λάβαμε υπόψη πιθανότητες νοσηρότητας χρησιμοποιώντας τον αντίστοιχο ελληνικό πίνακα ΕΑΕ1990 για άνδρες και γυναίκες με μείωση του ποσοστού νοσηρότητας στο 35%.
Ηλικίες Κανονικής Αποχώρησης
Έχει χρησιμοποιηθεί το 62 έτος ηλικίας για τις γυναίκες και το 65 για τους άνδρες.
Άλλα Αίτια Αποχώρησης
Σαν άλλα αίτια αποχώρησης θεωρούμε την καταγγελία συμβάσεως και την αποχώρηση χωρίς δικαίωμα παροχής ν2112/20 (όπως η οικειοθελής αποχώρηση, η λήξη σύμβασης, κ.λ.π) Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία της επιχείρησης σχετικά με την αποχώρηση λόγω καταγγελίας σύμβασης το αντίστοιχο ποσοστό εκτιμήθηκε ίσο προς 2%.

9.10 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.

Το υπόλοιπο των λοιπών υποχρεώσεων αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	**31.12.2015**
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	289.670,26	200.951,23
Προκαταβολές πελατών	4.673,44	4.534,15
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	199.049,00	124.309,65
Λοιπές υποχρεώσεις	2.724,36	17.958,20
Σύνολο	**496.117,06**	**347.753,23**

10. ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Η εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και την χρήση 2009. Κατά συνέπεια οι φορολογικές υποχρεώσεις δεν έχουν καταστεί οριστικές για την ανέλεγκτη χρήση 2010. Για τις χρήσεις 2011 ως και 2016 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Ο έλεγχος της χρήσης 2016 βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. (Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις).

Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις.

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές της εταιρίας καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση και λειτουργία της εταιρίας.

Εμπράγματα βάρη

Επί των παγίων στοιχείων της εταιρίας δεν υφίστανται κανένα εμπράγματο βάρος.

11. ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Οι τελικές οικονομικές καταστάσεις καθώς και οι σημειώσεις και αναφορές που τις συνοδεύουν ενδέχεται να εμπεριέχουν ορισμένες υποθέσεις και υπολογισμούς που αναφέρονται σε μελλοντικά γεγονότα σε σχέση με τις εργασίες, την ανάπτυξη και τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρίας
Παρά το γεγονός ότι αυτές οι υποθέσεις και υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της διεύθυνσης της εταιρείας σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς και τις υποθέσεις που έχουν ληφθεί υπόψη κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας..

Χαλάνδρι, 24 Απριλίου 2017

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ.	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΧΡ. Ι. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΔΤ Χ 164312	ΓΕΩΡ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΑΔΤ Μ-726389	ΧΑΡ. ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ Α.Δ.Τ. ΑΖ 042317 ΑΡ ΑΔ. 0052762 Α ΤΑΞΕΩΣ

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή
Προς τους Μετόχους της Εταιρείας
«ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων
Ελέξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή
Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, πού έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη
Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών θεμάτων
Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις

ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ALTER EGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 24 Απριλίου 2017

PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λ. Κηφισίας 124, 115 26 Αθήνα
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 132

Ευστάθιος Π. Καγιούλης
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 13271