ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ της 04/07/2018
Αθήνα,11/05/2018
Αριθ.Πρωτ.:1176920

Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.
Πληροφορίες: ΓΚΑΛΙΟΥΡΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ
Τηλέφωνο: 2103382405
E-mail: gemiepe@acci.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία **«ΤΝΤ ΣΚΑΙΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΩΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ».**

Την **11/05/2018** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία **ΤΝΤ ΣΚΑΙΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΩΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ,** και αριθμό ΓΕΜΗ **670001000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1416299 οι εγκεκριμένες από την **30/04/2018 Γενική Συνέλευση** των Εταίρων οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση **01/01/2016 έως 31/12/2016.**

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1416300 η από **30/04/2018 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης** των Εταίρων σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από **01/01/2017 έως 31/12/2017:**

- Η ελεγκτική εταιρεία **«ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α.Φ.Μ. 094316657-Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 710901000, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο κ. ΤΣΕΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ του ΣΩΚΡΑΤΗ, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 19421.

Με Εντολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

για την χρήση από
1η Ιανουαρίου 2016 έως την 31η Δεκεμβρίου 2016

σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΈΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ 3
ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 21
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ) 24
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 25
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 26
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 27
1 Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία 27
2 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 27
2.1 Βάση κατάρτισης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων 27
2.2 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων 28
2.3 Καλυπτόμενη περίοδος 28
2.4 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων 28
2.5 Παρέκκλιση από την εφαρμογή διάταξης νόμου για εκπλήρωση της υποχρέωσης εύλογης παρουσίασης (Άρθρο 29, παρ. 6) 28
3 Σύνοψη των λογιστικών αρχών και μεθόδων (Άρθρο 29, παρ. 5) 28
3.1 Μετατροπή ξένου νομίσματος 28
3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 29
3.2.1 Ακίνητα, μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός και λοιπά ενσώματα στοιχεία 29
3.3 Άυλα πάγια στοιχεία 29
3.3.1 Λογισμικά προγράμματα 30
3.4 Απομείωση αξίας πάγιων περιουσιακών στοιχείων 30
3.5 Παύση αναγνώρισης παγίων 30
3.6 Μισθώσεις 30
3.6.1 Χρηματοδοτικές μισθώσεις 30
3.6.2 Λειτουργικές μισθώσεις 31
3.7 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 31
3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα 31
3.9 Καθαρή Θέση 31
3.10 Προβλέψεις 32
3.11 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 32
3.12 Μη Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 32
3.13 Φόροι εισοδήματος 33
3.13.1 Τρέχον φόρος εισοδήματος 33
3.13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι 33
3.14 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 33
3.15 Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία 33
3.16 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού 33
3.17 Αναγνώριση εσόδων 33
Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών 33
Έσοδα από τόκους 33
3.18 Κόστος δανεισμού 34
3.19 Διανομή μερισμάτων 34
3.20 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων 34
3.21 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών, αλλαγές λογιστικών εκτιμήσεων και διορθώσεις λαθών 34
3.21.1 Αλλαγή λογιστικών πολιτικών 34
3.21.2 Αλλαγή λογιστικών εκτιμήσεων 34
3.21.3 Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων χρήσεων 34
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 35
4.1 Φόρος εισοδήματος 35
4.2 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 35
4.3 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 35
4.4 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού 35
4.5 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 36
5 Αναταξινομήσεις/προσαρμογές λόγω μετάβασης στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014) 36
6 Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 36
6.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8) 36

6.2 Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8) 37
6.3 Εμπορικές απαιτήσεις 37
6.4 Προπληρωμένα έξοδα και Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου 38
6.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 38
6.6 Καθαρή Θέση (Άρθρο 29, παρ. 12) 38
6.6.1 Αποτελέσματα εις νέο 39
6.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους 39
6.8 Εμπορικές υποχρεώσεις 40
6.9 Έξοδα χρήσεως δουλευμένα 41
6.10 Κύκλος εργασιών 41
6.11 Έξοδα ανά κατηγορία 41
7 Λοιπές γνωστοποιήσεις 42
7.1 Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 42
7.2 Εγγυήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 43
7.2.1 Ληφθείσες εγγυήσεις 43
7.2.2 Χορηγηθείσες εγγυήσεις 43
7.3 Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις/απαιτήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 43
7.3.1 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 43
7.4 Διανομή κερδών 44
7.4.1 Προτεινόμενη διανομή κερδών (Άρθρο 29, παρ. 19) 44
7.4.2 Διανομή κερδών εντός της χρήσης (Άρθρο 29, παρ. 20) 44
7.5 Λογιστικός χειρισμός ζημιών (Άρθρο 29, παρ. 21) 44
7.6 Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη 44
7.7 Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (Άρθρο 29, παρ. 25) 44
7.8 Συναλλαγές και υπόλοιπα συνδεδεμένων μερών (Άρθρο 29, παρ. 31) 44
7.8.1 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 44
7.8.2 Υπόλοιπα απαιτήσεων – υποχρεώσεων από και προς τα συνδεδεμένα μέρη 45
7.8.3 Παροχές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων (Άρθρο 29, π. 30) 47
7.9 Μεταγενέστερα γεγονότα (Άρθρο 29, παρ. 9) 48

Ετήσια Έκθεση Διαχειριστών προς την Γενική Συνέλευση των Εταίρων

Κύριοι εταίροι,

Σύμφωνα με το Νόμο 4308/2014 και το Καταστατικό της ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ (εφεξής η «Εταιρεία»), σας παρουσιάζουμε τη δραστηριότητα της Εταιρείας κατά την τριακοστή πρώτη (31η) εταιρική χρήση λειτουργίας της (01/01/2016 - 31/12/2016).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΧΡΗΣΗΣ

Στην παρούσα χρήση η Εταιρεία μας πραγματοποίησε αύξηση στον κύκλο εργασιών κατά ποσοστό 6,23%, ενώ το μικτό αποτέλεσμα της χρήσης μειώθηκε κατά 32,16% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση λόγω της αύξησης του κόστους πωληθέντων κατά 10,60%. Η εταιρεία παρουσίασε στη κλειόμενη χρήση ζημιές προ φόρων ύψους ευρώ 3,2 εκ.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΓΕΘΩΝ

	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Γενικό Σύνολο Ενεργητικού (ή Καθαρής Θέσης, Προβλέψεων και Υποχρεώσεων)	10.094.847,87	9.870.129,16	224.718,71	2,3%

Κυκλοφορούν Ενεργητικό

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Εμπορικές απαιτήσεις	6.540.828,76	6.295.703,63	245.125,13	3,9%
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	1.009.347,19	0	1.009.347,19	100%
Λοιπές απαιτήσεις	69.551,93	368.582,76	-299.030,83	-81,1%
Προπληρωμένα έξοδα	49.765,78	75.805,82	-26.040,04	-34,4%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.428.829,93	2.109.394,86	-680.564,93	-32,3%
Σύνολο	**9.098.323,59**	**8.849.487,07**	**248.836,52**	**2,8%**

Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Εμπορικές υποχρεώσεις	7.115.558,36	4.059.185,03	3.056.373,33	75,3%
Λοιποί φόροι και τέλη	410.120,31	402.775,74	7.344,57	1,8%
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	317.920,06	290.186,97	27.733,09	9,6%
Λοιπές υποχρεώσεις	83.020,12	114.770,51	-31.750,39	-27,7%
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	2.128.630,84	1.946.615,37	182.015,47	9,4%
Σύνολο	**10.055.249,69**	**6.813.533,62**	**3.241.716,07**	**47,58%**

Παρατίθενται και οι ακόλουθοι δείκτες για την πληρέστερη εικόνα των εργασιών της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση καθώς και την συγκριτική περίοδο.

Δείκτες Οικονομικής Διαρθρώσεως		31/12/2016		31/12/2015	
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	=	9.098.323,59 / 10.094.847,87	90,13%	8.849.487,07 / 9.870.129,16	89,66%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΥΛΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	=	801.016,20 / 10.094.847,87	7,93%	826.330,01 / 9.870.129,16	8,37%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που διατεθεί η Εταιρεία σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	-1.180.069,23 / 10.055.249,69	-11,74%	2.040.586,13 / 6.813.533,62	29,95%

Ο δείκτης εμφανίζει την αδυναμία της Εταιρείας να καλύψει τις υποχρεώσεις της με ίδια μέσα.

ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	10.055.249,69 / 10.094.847,87	99,61%	6.813.533,62 / 9.870.129,16	69,03%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	-1.180.069,23 / 10.094.847,87	-11,69%	2.040.586,13 / 9.870.129,16	20,67%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την εξάρτηση της Εταιρείας από εξωτερικά κεφάλαια.

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	=	-1.180.069,23 / 801.016,20	-147,32%	2.040.586,13 / 826.330,01	246,95%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	=	9.098.323,59 / 10.055.249,69	90,48%	8.849.487,07 / 6.813.533,62	129,88%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με τα Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ (ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕΙΟΝ ΣΥΝΟΛΟ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ) / ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	=	-956.926,1 / 9.098.323,59	-10,52%	2.035.953,45 / 8.849.487,07	23,01%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Δείκτες αποδοτικότητας		31/12/2016		31/12/2015	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	=	-3.220.655,37 / -1.180.069,23	272,92%	-2.090.550,84 / 2.040.586,13	-102,45%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας.

ΜΙΚΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	=	2.433.874,02 / 37.276.567,91	6,53%	3.587.598,32 / 35.090.313,37	10,22%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας.

ΜΙΚΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	=	2.433.874,02 / 34.842.693,89	6,99%	3.587.598,32 / 31.502.715,05	11,39%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των κόστους πωλήσεων της Εταιρείας.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017

Η χρηματοπιστωτική κρίση που έχει επηρεάσει τις οικονομίες των χωρών σε παγκόσμιο επίπεδο, επηρεάζει και τις προοπτικές της Εταιρείας για τη χρήση 2017, παρότι αξιόπιστες και αντικειμενικές προβλέψεις είναι δύσκολο να γίνουν στη δεδομένη συγκυρία. Οι εκτιμήσεις για τους αναπτυξιακούς δείκτες της οικονομίας αναθεωρούνται διαρκώς και οι καταναλωτικές δαπάνες συρρικνώνονται στις αγορές που δραστηριοποιείται η οντότητα. Ο στόχος της Εταιρείας είναι η περαιτέρω ανάπτυξη και καταξίωσή της στο χώρο των ταχυμεταφορών, παρά τον αυξανόμενο ανταγωνισμό και τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, βασιζόμενη πάντοτε στην ισχυρή της υποδομή και οργάνωση, στις προσπάθειες του άριστα καταρτισμένου προσωπικού της, καθώς και στις νέες ευκαιρίες που αναμένονται μετά και από την ολοκλήρωση της εξαγοράς της μητρικής της TNT από τον όμιλο της FEDEX.την 25η Μαίου 2016.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Τα οικονομικά αποτελέσματα της τριακοστής πρώτης χρήσης λειτουργίας της Εταιρείας επηρεάστηκαν σημαντικά από τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά. Ο κύκλος εργασιών κινήθηκε ανοδικά σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Παράλληλα όμως αυξήθηκε σημαντικά και το κόστος πωλήσεων μειώνοντας κατά 32,16% το μικτό κέρδος της εταιρείας, ενώ αντίστοιχα το αποτέλεσμα προ φόρων μειώθηκε κατά 1,13 εκ. περίπου. Η αύξηση του κόστους πωλήσεων οφείλεται στην σημαντική αύξηση ορισμένων επιμέρους στοιχείων που το απαρτίζουν. Πιο συγκεκριμένα, του κόστους διακίνησης μέσω δικτύου της μητρικής εταιρείας αλλά και μέσω τρίτων (Special Services), ως αποτέλεσμα της αύξησης των διακινούμενων όγκων (αύξηση κιλών κατά 17%) καθώς και την αύξηση του κόστους υπηρεσιών πληροφορικής (I.T.) που επιμερίζεται από την μητρική, λόγω αλλαγής στον τρόπο κατανομής του κόστους στις χώρες αλλά και νέων επενδύσεων . Ακόμη την αύξηση του κόστους τηλεπικοινωνιών λόγω αλλαγής προμηθευτή με βάση κεντρικό συμβόλαιο της μητρικής εταιρείας στο εξωτερικό και την αύξηση του κόστους προσωπικού ιδιαίτερα στις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση πελατών. Παρά την αύξηση των διακινούμενων όγκων που οδήγησαν σε αύξηση του εσόδου, οι τιμές κρατήθηκαν σε πολύ χαμηλά επίπεδα κυρίως λόγω της δύσκολης οικονομικής κατάστασης στην αγορά και του πολύ ισχυρού ανταγωνισμού σε θέμα τιμών από άλλες εταιρίες του κλάδου.

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Κύκλος Εργασιών	37.276.567,91	35.090.313,37	2.186.254,54	6,23%
Κόστος πωλήσεων	34.842.693,89	31.502.715,05	3.339.978,84	10,60%
Μικτό αποτέλεσμα	**2.433.874,02**	**3.587.598,32**	**-1.153.724,30**	**-32,16%**
Λοιπά συνήθη έσοδα	865.948,35	730.656,88	135.291,47	18,52%
Έξοδα διοίκησης	-2.868.485,35	-2.964.580,36	96.095,01	-3,24%
Έξοδα διάθεσης	-3.384.096,34	-3.194.947,00	-189.149,34	5,92%
Λοιπά έξοδα και ζημιές	-233.650,59	-361.913,57	128.262,98	-35,44%
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)	0,00	8.610,59	-8.610,59	-100,00%
Κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	16.626,21	-545,83	17.172,04	-3146,04%
Λοιπά έσοδα και κέρδη	82.924,51	226.754,45	-143.829,94	-63,43%
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	**-3.086.859,18**	**-1.968.366,52**	**-1.118.492,66**	**56,82%**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	695,96	481,75	214,21	44,46%
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	-134.492,15	-122.666,07	-11.826,08	9,64%
Αποτέλεσμα προ φόρων	**-3.220.655,37**	**-2.090.550,84**	**-1.130.104,53**	54,06%
Φόροι εισοδήματος	0,00	-325.166,76	325.166,76	-100,00%
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	**-3.220.655,37**	**-2.415.717,60**	**-804.937,77**	**33,32%**

Παρακάτω ακολουθεί παράθεση των ν οργανικών εξόδων της Εταιρείας όπως αυτά εμφανίζονται στο ισοζύγιο της 31ης Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Αμοιβές & Έξοδα Προσωπικού	6.860.664,32	6.812.652,21	48.012,11	0,70%
Αμοιβές & Έξοδα Τρίτων	18,00	4,00	14,00	350,00%
Παροχές Τρίτων	2.082.058,40	1.841.587,30	240.471,10	13,06%
Φόροι-Τέλοι	139.903,89	140.132,16	-228,27	-0,16%
Διάφορα Έξοδα	31.639.455,90	28.561.060,01	3.078.395,89	10,78%
Τόκοι & Συναφή Έξοδα	134.492,15	122.666,07	11.826,08	9,64%
Αποσβέσεις	169.517,06	164.990,58	4.526,48	2,74%
Προβλέψεις	203.658,00	141.816,15	61.841,85	43,61%
Σύνολο	**41.229.767,72**	**37.784.908,48**	**3.444.859,24**	**9,12%**

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου:

Η Εταιρεία εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων συναλλαγματικών ισοτιμιών και επιτοκίων, πιστωτικών κινδύνων και κινδύνων ρευστότητας.

Η στρατηγική της Εταιρείας στο θέμα των χρηματοοικονομικών κινδύνων εστιάζεται στην προσπάθεια ελαχιστοποίησης των ενδεχόμενων αρνητικών επιπτώσεων αυτών.

i) Συναλλαγματικός κίνδυνος
Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε υψηλό συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών εκτελείται σε Ευρώ. Δεν υπάρχουν συμμετοχές σε εταιρείες του εξωτερικού ούτε επενδύσεις με ρήτρες ξένων νομισμάτων, με αποτέλεσμα να μην υφίσταται συναλλαγματικός κίνδυνος συνδεόμενος με περιουσιακά στοιχεία.

ii) Κίνδυνος μεταβολής επιτοκίων
Ο εν λόγω κίνδυνος προέρχεται από την πιθανότητα αύξησης των βραχυπροθέσμων και μακροπροθέσμων επιτοκίων.

iii) Πιστωτικός κίνδυνος
Η Εταιρεία διατηρεί μακροχρόνιες συνεργασίες και έχει αξιολογήσει πιστωτικά τους πελάτες της στο εσωτερικό.

iv) Κίνδυνος ρευστότητας
Η διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας από την Εταιρεία, προϋποθέτει επαρκείς εξασφαλίσεις χρηματικών διαθεσίμων και την διαθεσιμότητα χρηματοδότησης μέσω επαρκών πιστωτικών γραμμών. Λόγω του τρόπου διαχείρισης των διαθεσίμων από την πλευρά του Ομίλου, η δυνατότητα χρηματοδότησης εξαρτάται από την λειτουργία του συστήματος πιστώσεων που λειτουργεί ο Όμιλος. Για τον λόγο αυτό, η διαχείριση της ρευστότητας για την ικανοποίηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται αποκλειστικά από τον όμιλο.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε ζημίες ποσού ευρώ 3.220.655,37 οι οποίες προσαύξησαν τις σωρευμένες ζημιές των προηγουμένων ετών, προκειμένου να συμψηφιστούν με μελλοντικά κέρδη. Συνολικά οι σωρευμένες ζημιές ανέρχονται σε ποσό ευρώ 8.402.292,64. Το σύνολο της Καθαρής Θέσης της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση ανέρχεται € -1.180.069,24 σημειώνοντας μείωση -158% σε σχέση με την προηγουμένη χρήση.

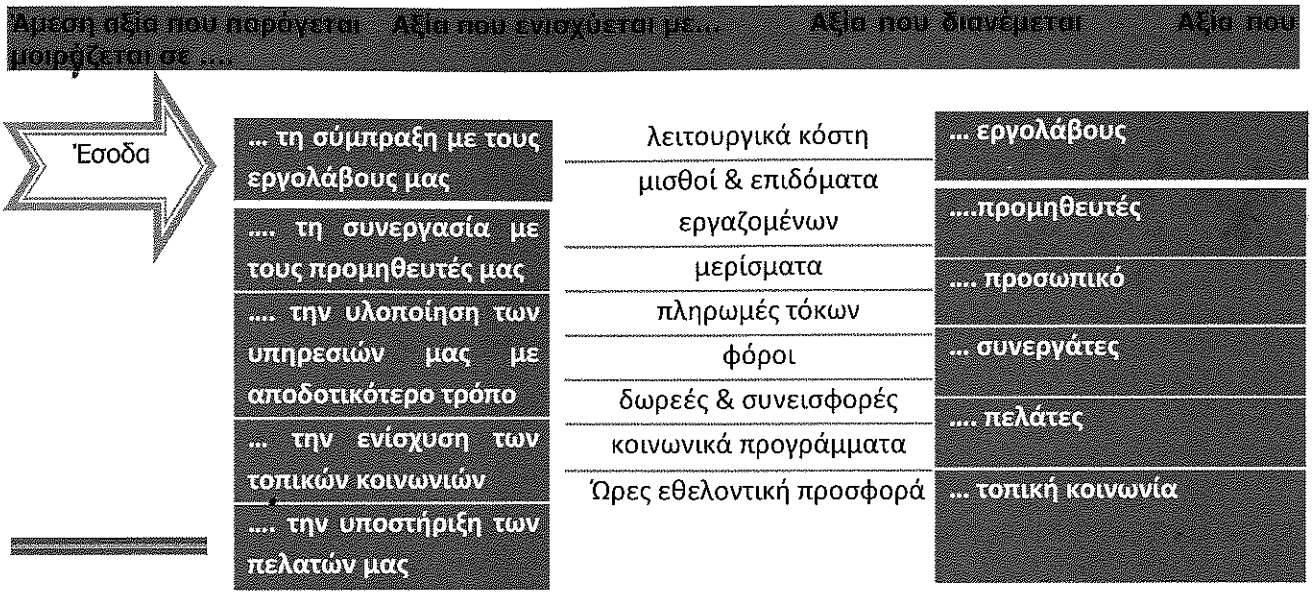
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η TNT κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο δραστηριοποίησής της σε παγκόσμιο επίπεδο, παρέχοντας υπηρεσίες ταχυμεταφορών και αλληλογραφίας.
Παρέχουμε συνδυαστικά παραδόσεις πακέτων, υπηρεσίες express και οικονομίας για τις αγορές B2B. Οι πελάτες μας κυμαίνονται από πολυεθνικές έως μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Υπερέχουμε στην εξυπηρέτηση των εξειδικευμένων για τη βιομηχανία αναγκών των μεγάλων παγκόσμιων πελατών μας στη βιομηχανία, στην αυτοκινητοβιομηχανία, στις βιομηχανίες υψηλής τεχνολογίας και στην υγειονομική περίθαλψη. Οι εξειδικευμένες προτάσεις υπηρεσιών μας ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις και έχουν μεγάλη αξία στις αλυσίδες εφοδιασμού τους. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποτελούν σημαντικό μέρος της οικονομίας και ενδιαφέρονται ιδιαίτερα για τις υπηρεσίες μας, καθώς παρέχουμε ενιαίες λύσεις στις ανάγκες εξυπηρέτησής τους. Το ταχύ, εκτεταμένο οδικό μας δίκτυο στην Ευρώπη παρέχει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών παράδοσης προκειμένου στην ανταπόκριση στις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες μας. Συνδέουμε την Ευρώπη με περισσότερα από 55.000 οδικά δρομολόγια και 700 πτήσεις την εβδομάδα.
Κατά το 2016, στην TNT Ελλάδας δραστηριοποιηθήκαμε κυρίως σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη αλλά και στην υπόλοιπη περιφέρια. Η TNT στην Ελλάδα αριθμεί 4 υποκαταστήματα, ενώ έχει αναπτύξει ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών / εργολάβων με τους οποίους συμπράττει για την αποτελεσματική υλοποίηση των υπηρεσιών της σε όλη την περιφέρια.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Στις 27 Ιουνίου 2017, οι παγκόσμιες δραστηριότητες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά από την επίθεση στον κυβερνοχώρο γνωστή ως NotPetya, η οποία αφορούσε την εξάπλωση ενός ιού των πληροφοριακών συστημάτων μέσω ενός Ουκρανικού φορολογικού λογισμικού. Τα συστήματα και τα δεδομένα όλων των άλλων εταιρειών της FedEx δεν επηρεάστηκαν από την επίθεση. Ενώ οι δραστηριότητες και οι επικοινωνίες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά, δεν είναι γνωστό να σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων ή απώλεια δεδομένων σε τρίτους. Αμέσως μετά την επίθεση, υλοποιήθηκαν σχέδια έκτακτης ανάγκης για την ανάκτηση των λειτουργιών της TNT Express και των συστημάτων επικοινωνιών και ουσιαστικά όλες οι υπηρεσίες της TNT Express αποκαταστάθηκαν πλήρως κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018. Από τις 31 Αυγούστου 2017 ουσιαστικά όλα τα κρίσιμα λειτουργικά συστήματα της TNT Express έχουν αποκατασταθεί πλήρως, έχουν ανακτηθεί κρίσιμα επιχειρηματικά δεδομένα και έχουν δρομολογηθεί οι βασικές υπηρεσίες αποστολής. Σήμερα επικεντρωνόμαστε στην ολοκλήρωση της αποκατάστασης βασικών εξειδικευμένων λύσεων και συστημάτων για τον πελάτη εγκαίρως για την περίοδο αιχμής των αποστολών.

Δημιουργούμε αξία. Το Επιχειρηματικό μας μοντέλο.



Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο προσανατολισμός της TNT στην Εταιρική Υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί τη θεμέλιο λίθο για την προοπτική εξέλιξής μας.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής μας και την έχουμε ενσωματώσει σε όλες τις επιχειρηματικές και λειτουργικές μας δραστηριότητες, μέσω της στρατηγικής, των πολιτικών και των διαδικασιών που εφαρμόζουμε.

Η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας στοχεύει να δημιουργήσει αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και κυρίως στους πελάτες μας. Στο πλαίσιο αυτό η στρατηγική μας ατζέντα περιλαμβάνει τους παρακάτω άξονες δράσης:

- εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους, υπεργολάβους και συνεργάτες, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα στις προσφερόμενες υπηρεσίες
- μείωση της περιβαλλοντικής επίδρασης στην εφοδιαστική αλυσίδα για τους πελάτες και την ίδια την Εταιρεία
- διαρκής ανάπτυξη και συμμετοχή των εργαζομένων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι πελάτες συναναστρέφονται με εξειδικευμένο και αφοσιωμένο προσωπικό.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Μια Εταιρεία ταχυμεταφορών όπως είναι η TNT βρίσκεται διαρκώς στο επίκεντρο των εξελίξεων και έρχεται αντιμέτωπη με προκλήσεις τις οποίες πρέπει να αντιμετωπίσει. Γεγονότα με αρνητικές συνέπειες, όπως οδικά ατυχήματα, συντριβή αεροπλάνων, τρομοκρατικές επιθέσεις είναι κίνδυνοι που ελλοχεύουν. Επιπλέον, νέες πιέσεις προστίθενται στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος με την απελευθέρωση της αγοράς και την απειλή νεοεισαχθέντων εταιρειών.

Ευκαιρίες για τον κλάδο θα μπορούσε να είναι:

- η γεωγραφική θέση της χώρας, η οποία την καθιστά εν δυνάμει διαμετακομιστικό κόμβο στην Ν.Α. Ευρώπη και γέφυρα προς την Κεντρική Ευρώπη, μέσω των Βαλκανίων.
- η στρατηγική θέση των λιμένων του Πειραιά και της Θεσσαλονίκης και η δυνατότητα μετατροπής τους σε σημαντικά κέντρα του παγκόσμιου εμπορίου.

Αντίστοιχα, οι πιθανοί κίνδυνοι για τον κλάδο μπορούν να συνοψιστούν στους παρακάτω:

- η ισχυρή ύφεση της ελληνικής οικονομίας, η οποία οδηγεί σε περιορισμό του αντικειμένου, στην εμφάνιση προβλημάτων ρευστότητας ή και βιωσιμότητας των επιχειρήσεων του κλάδου και στην αποθάρρυνση περαιτέρω επενδύσεων.
- η δυσκολία εκσυγχρονισμού των μεταφορικών δικτύων και των βασικών υποδομών της χώρας, στο προσεχές μέλλον, λόγω της κακής δημοσιονομικής κατάστασης.
- οι μεγάλες περικοπές που έχουν λάβει χώρα στο πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων και η πιθανότητα περαιτέρω περικοπής του στο μέλλον.
- η υποχώρηση των περισσότερων οικονομιών της ευρωζώνης σε κατάσταση ύφεσης και οι αρνητικές συνέπειες στον όγκο των διεθνών εμπορικών ροών.

Στην TNT προσδιορίζουμε τους κινδύνους που σχετίζονται με την Εταιρική Υπευθυνότητα και συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, εργαζόμενοι ταυτόχρονα για τη μείωση αυτών μέσω της εφαρμογής ελέγχων διαχείρισης κινδύνου. Όπου είναι δυνατόν, εφαρμόζονται οι παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές για την παρακολούθηση, μείωση και μετριασμό αυτών των κινδύνων. Οι κύριοι κίνδυνοι που εντοπίζονται συνδέονται με: την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και υπεργολάβων, τις εκπομπές CO2, τους κανονισμούς που σχετίζονται με το περιβάλλον και την αλλαγή του κλίματος και τους περιορισμούς στη χρήση των οχημάτων.

Υγεία & ασφάλεια

Δίνουμε μεγάλη σημασία στην ασφάλεια. Παράλληλα, καλλιεργούμε μια φιλοσοφία ασφάλειας στον τρόπο συμπεριφοράς, αλλά και στις ιδέες, αντιλήψεις και αξίες των εργαζομένων και των υπεργολάβων μας ως προς το ζήτημα αυτό. Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας αυτής, η διοίκηση καθοδηγεί και δεσμεύεται ως προς τα θέματα ασφάλειας, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των ιδίων και των άλλων.

Ταυτόχρονα, προωθούμε ένα περιβάλλον εργασίας ασφαλές, με άριστες συνθήκες υγιεινής. Η πολιτική μας ως προς την υγεία και την ασφάλεια, όπως και το διοικητικό μας πλαίσιο βασίζονται σε διεθνή πρότυπα. Κάθε επιχειρησιακή μονάδα μέσα στην Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επιτυγχάνει και να διατηρεί κατ' ελάχιστο την εξωτερική πιστοποίηση ως προς αυτά τα πρότυπα.

Οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες της επιχείρησης, προσδιορίζονται και αξιολογούνται. Στη συνέχεια γίνεται διαχείρισή τους ώστε να παραμένουν σε αποδεκτά επίπεδα και εφαρμόζονται διαδικασίες ελέγχου επικινδυνότητας σε όλες τις καθημερινές λειτουργίες. Κάθε επιχειρησιακή μονάδα διαθέτει μια τεκμηριωμένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου προκειμένου να διατηρεί υπό έλεγχο τον συγκεκριμένο κίνδυνο σε εθνικό επίπεδο.

Οδική ασφάλεια

Η προσέγγισή μας στο θέμα αυτό βασίζεται στην αρχή «ασφαλές όχημα, ασφαλής οδηγός, ασφαλής διαδρομή» για να προσδιορίσουμε τους κινδύνους και να εφαρμόσουμε αποτελεσματικά μέτρα ελαχιστοποίησής τους, προκειμένου να γίνονται με ασφάλεια οι οδικές μεταφορές.

Η TNT επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση σε καθέναν από αυτούς τους τομείς (όχημα, οδηγός και διαδρομή) σε συνδυασμό με τις ενέργειες των υπεργολάβων. Η μεγαλύτερη πρόκληση στην προσπάθειά μας για μείωση των οδικών ατυχημάτων βρίσκεται στην εξασφάλιση της με συνέπεια εφαρμογής των μέτρων ασφαλείας και την πρακτική υιοθέτηση των κατάλληλων προτύπων από τους υπεργολάβους.

Περιβάλλον

Θεωρούμε προτεραιότητα την αποτελεσματική διαχείριση της ενέργειας και του διοξειδίου του άνθρακα. Η δέσμευσή μας για μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων εστιάζει σε τρεις τομείς:

- **Λειτουργία.** Βελτίωση της απόδοσης σε σχέση με την κατανάλωση CO2 και βελτίωση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα
- **Πελάτες.** Παρέχουμε πληροφορίες για το CO2 για να τους βοηθήσουμε στη μείωση των εκπομπών
- **Άνθρωποι.** Προωθούμε την ενημέρωση και την εκπαίδευση των εργαζομένων και των υπεργολάβων μας στην περιβαλλοντική διαχείριση.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Στην TNT εφαρμόζουμε συνεχή, επίσημη και δομημένη διαχείριση κινδύνων Εταιρικής Υπευθυνότητας και σχετικό σύστημα αναφοράς.

Ένα βασικό μέρος της στρατηγικής μας είναι η προτεραιότητα που δίνεται στις πρακτικές παρακολούθησης θεμάτων υγείας και ασφάλειας με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση ενός υγιούς και ασφαλούς χώρου εργασίας και ταυτόχρονα μείωσης των τραυματισμών συνεπεία συμβάντων και ατυχημάτων. Έχουμε καλλιεργήσει μια κουλτούρα ασφάλειας, όπου η διοίκηση αντιμετωπίζει συστηματικά ζητήματα συμπεριφοράς για τη μείωση των περιστατικών. Διαχειριζόμαστε την υγεία και την ασφάλεια μέσω μιας προσέγγισης που βασίζεται στα συστήματα. Οι πολιτικές και το πλαίσιο διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας βασίζονται σε διεθνή πρότυπα, όπως το OHSAS 18001. Οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες εντοπίζονται και αξιολογούνται και στη συνέχεια διαχειρίζονται, εφαρμόζοντας αποτελεσματικούς ελέγχους κινδύνου. Κάθε μονάδα διαθέτει τεκμηριωμένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου για τον έλεγχο των θεμάτων αυτών.

Οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια έχει την ύψιστη προτεραιότητα. Χρησιμοποιούμε την προσέγγιση «ασφαλές όχημα, ασφαλής οδηγός, ασφαλής διαδρομή» για τον εντοπισμό και την εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων μετριασμού του κινδύνου για την οδική ασφάλεια και επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση σε καθέναν από αυτούς τους τομείς. Η κύρια πρόκληση για τη μείωση των οδικών ατυχημάτων είναι να διασφαλιστεί η συνεπής εφαρμογή αυτής της προσέγγισης και να εξασφαλιστεί ότι οι υπεργολάβοι υιοθετούν τα αντίστοιχα πρότυπα στην πράξη. Τον Νοέμβριο του 2013 η TNT ήταν η πρώτη Εταιρεία στην Ευρώπη που πιστοποιήθηκε με το πρότυπο ISO 39001:2012 για την Οδική Ασφάλεια.

Επιδόσεις υγιεινής και ασφάλειας

Εφαρμόζουμε σε παγκόσμιο επίπεδο ένα σύστημα διαχείρισης περιστατικών που σχετίζεται με την εργασία (IMS) για να βελτιώσουμε την ακρίβεια της καταγραφής τραυματισμών και αιτιώδους συνάφειας.

Περιβάλλον

Στην TNT διαχειριζόμαστε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω μιας προσέγγισης με βάση τα συστήματα. Οι περιβαλλοντικές πολιτικές και το πλαίσιο διαχείρισης βασίζονται στο διεθνές πρότυπο ISO 14001.

Διαδικασίες ελέγχου

Οι κύριες διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου της Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι:

- ένα παγκόσμιο σύστημα υποβολής εκθέσεων ενοποιημένων δεδομένων, το οποίο υποστηρίζεται από μια ειδική λειτουργία υποβολής στοιχείων,
- μια μη οικονομική ενημέρωση που σχετίζεται με την Εταιρική Υπευθυνότητα και υπογράφεται από ανώτερα διοικητικά στελέχη για την επιβεβαίωση της αξιοπιστίας των παρεχόμενων δεδομένων και της συμμόρφωσης με τις πολιτικές,
- επανεξέταση των διαδικασιών ελέγχου βάσει του πλαισίου Εσωτερικού Ελέγχου για την Εταιρική Υπευθυνότητα (ICCR).

Σε μηνιαία βάση η TNT Express χρησιμοποιεί ένα σύστημα παρακολούθησης και αναφοράς για τη μέτρηση της προόδου όσον αφορά τους σχετικούς βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs). Οι στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και τα KPIs είναι αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης της απόδοσης της TNT.

Η μηνιαία αναφορά Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR) Reporting είναι ένα μέρος του τμήματος Business Reporting και πραγματοποιείται μέσω του λογισμικού «Enablon» που είναι πιστοποιούμενο από το «Carbon Disclosure Project» και του προτύπου «Global Reporting Initiative».

Σε κάθε χώρα ορίζεται ο Country Contributor (καταχωρεί τα στοιχεία), ο Country Validator (επικυρώνει τα στοιχεία) και ο Internal Controller (ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων). Διενεργείται ο εσωτερικός έλεγχος για όλη τη διαδικασία του CR Reporting, δυο φορές το χρόνο (Risk & Control Framework). Στη μηνιαία αναφορά Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Reporting) συλλέγονται τα εξής στοιχεία:

Υγεία & Ασφάλεια: Θανάσιμα ατυχήματα, Ατυχήματα με απώλεια ημερών, Μικροατυχήματα, Περιστατικά με οχήματα

Ανθρώπινο Δυναμικό: Εργαζόμενοι, Απουσία από την Εργασία, Κίνηση Προσωπικού, Προσλήψεις, Διαφορετικότητα & Ανθρώπινα Δικαιώματα
Διεθνή Πρότυπα: Πιστοποιητικά Διαχείρισης
Περιβάλλον: Κτίρια, Οχήματα, Εκπαίδευση στην Οικολογική Οδήγηση, Διοξείδιο του Άνθρακα & Ενέργεια

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η προσέγγισή μας

Θεωρούμε προτεραιότητα τη διαχείριση της ενέργειας και την αποδοτικότητα του άνθρακα. Ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να μετριάζουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, με επίκεντρο τρεις τομείς:

- Επιχειρήσεις: βελτίωση της αποδοτικότητας του CO2 και της ποιότητας του αέρα των δραστηριοτήτων μας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων
- Πελάτες: παροχή πληροφοριών για το CO2e στους πελάτες μας και υποστήριξη στο να μειώσουν τις εκπομπές τους
- Άνθρωποι: ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων μας και τους υπεργολάβων στην περιβαλλοντική διαχείριση.

Η μέτρηση και η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας είναι ζωτικής σημασίας αφενός για να διατηρήσουμε την «κοινωνική άδεια» λειτουργίας και αφετέρου για να δώσουμε αξία στους πελάτες μας. Στην TNT, αναγνωρίζουμε τις ευθύνες μας ως προς την κλιματική αλλαγή και δρούμε προληπτικά, γι' αυτό εστιάζουμε τις προσπάθειές μας στην προσφορά καινοτόμων λύσεων στους πελάτες μας, μέσω μιας εφοδιαστικής αλυσίδας χαμηλών εκπομπών καυσαερίων, και στη διαρκή μείωση του αποτυπώματός μας μέσω συντονισμένων σχεδίων για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα στην Ελλάδα.

Οι οδικές μεταφορές αποτελούν μία από τις κύριες αιτίες περιβαλλοντικής ρύπανσης. Σύμφωνα με μια πρόσφατη μελέτη, ευθύνονται σε ποσοστό σχεδόν 30% των συνολικών εκπομπών CO2 στην ατμόσφαιρα. **Μειώνοντας** τις εκπομπές καυσαερίων των οχημάτων, οι οποίες συντελούν σε μεγάλο βαθμό στη ρύπανση του αέρα παγκοσμίως, **αποφεύγοντας** την πρακτική της απόρριψης των χρησιμοποιημένων υγρών από τα οχήματα στο περιβάλλον και **αναγνωρίζοντας** την ευθύνη μας για τον περιορισμό των φυσικών και κοινωνικών συνεπειών που προκαλούνται από τις μεταφορές, μπορούμε να συμβάλουμε κι εμείς με τον δικό μας τρόπο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Περιβαλλοντικοί στόχοι

Στόχος μας είναι να θέσουμε τα πρότυπα στις ταχυμεταφορές και να συμβάλουμε σε έναν πιο πράσινο και πιο ασφαλή κόσμο.

Συγκεκριμένοι στόχοι είναι η **αύξηση της απόδοσης** καυσίμων κατά 7%, η **χρήση των καλύτερων και πιο αξιόπιστων τεχνικά οχημάτων** που διατίθενται στην αγορά, μέσω της ανάπτυξης ενός υποστηρικτικού σχεδίου αντικατάστασης των οχημάτων της TNT, όπως και η **τυποποίηση των προτύπων** που ισχύουν για τους υπεργολάβους και αφορούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των οδικών μεταφορών.

Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας

Η περιβαλλοντική μας πολιτική αφορά το στόλο οχημάτων της Εταιρείας, ο οποίος πραγματοποιεί παραλαβές και παραδόσεις (ιδιόκτητα οχήματα και οχήματα υπεργολάβων), τους υπεργολάβους των οδικών μεταφορών μεγάλων αποστάσεων, το σύνολο του προσωπικού πωλήσεων και των στελεχών διοίκησης.

• Η οικολογική οδήγηση του προσωπικού πωλήσεων και προσωπικού οχημάτων μπορεί να εξοικονομήσει έως και 11.000€ ετησίως και να μειώσει έως και 16 τόνους CO2.
• Η αντικατάσταση οχημάτων του προσωπικού πωλήσεων και προσωπικού με HEV μπορεί να εξοικονομήσει μέχρι και 49.000€ και 71 τόνους CO2 ετησίως.
• Η εστίαση στην οικολογική οδήγηση μπορεί να εξοικονομήσει έως και 14.000€ ετησίως και να μειώσει τις επιπτώσεις έως και 36 τόνους CO2.
• Η αντικατάσταση όλων των οχημάτων PUD και LH με τον τύπο Euro V μπορεί να εξοικονομήσει μέχρι και 82.000€ ετησίως και μέχρι και 192 τόνους CO2.

Σε συνεργασία με το «Fleet Forum» έχουμε αναπτύξει ένα **Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας**. Με τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων των μεταφορών μέσω της πιο αποδοτικής καύσης, των εναλλακτικών καυσίμων και της καλύτερης διαχείρισης των οχημάτων, η Εταιρεία μας καθίσταται περιβαλλοντικά υπεύθυνη και ωφελούνται οι τοπικές κοινωνίες.

Το Πρόγραμμα αναπτύχθηκε έτσι ώστε να περιλαμβάνει την προμήθεια οχημάτων με υψηλή ενεργειακή απόδοση, τη σωστή συντήρηση των οχημάτων, την εκπαίδευση των οδηγών, την ενοποίηση των παραδόσεων. Με τον τρόπο αυτό μπορεί να υπάρξει μια πολύ σημαντική επίδραση στη μείωση των περιβαλλοντικών ζημιών, αυξάνοντας ταυτόχρονα την αποδοτικότητα των μεταφορών.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της ασφαλούς οδήγησης και της οικολογικής οδήγησης και ότι σχετίζονται και οι δύο με τη συμπεριφορά/στάση των οδηγών. Επιπλέον, υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και της εξοικονόμησης κόστους. Η μείωση των εκπομπών καυσαερίων μπορεί να οδηγήσει σε βελτίωση της συμπεριφοράς των οδηγών, καλύτερη συντήρηση των οχημάτων, λιγότερη οδήγηση ή χρήση πιο αποδοτικών ενεργειακά οχημάτων. Σε όλες τις περιπτώσεις το αποτέλεσμα είναι η μικρότερη χρήση καυσίμων ή άλλων πηγών ενέργειας, η οποία αποτελεί άμεση εξοικονόμηση κόστους.

Όχι μόνο μπορούν να είναι «υγιή» τα οχήματα, αλλά και οι εργαζόμενοι. Με την ανάπτυξη ασφαλέστερων επιχειρησιακών πρακτικών, η Εταιρεία μας μπορεί να ωφελήσει το ευρύτερο φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον. Στους οδηγούς μας μπορεί να προωθηθεί η έννοια του σεβασμού προς τις τοπικές κοινότητες από τις οποίες διέρχονται και μπορούν να μειωθούν οι πρακτικές που καταστρέφουν το περιβάλλον. Ένας καλά συντηρημένος κινητήρας, με υψηλότερη ενεργειακή απόδοση, είναι λιγότερο ρυπογόνος και οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για το πώς να συντηρούν καλύτερα τα οχήματά τους.

Μέσω του Προγράμματος Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας και των ειδικών δράσεων που υλοποιούνται, η TNT συνεισφέρει στην προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών συνθηκών των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.
Ο Στόλος Παραλαβών και Παραδόσεων (PUD) της TNT Ελλάδας **έχει επιτύχει τη μείωση των εκπομπών CO2 κατά περισσότερους από 20 τόνους ετησίως** από το 2013.

Επιπλέον, επιτεύχθηκαν τα εξής:

- Βελτίωση 7,15% στην απόδοση των καυσίμων, η οποία μείωσε την κατανάλωση κατά 7,267 λίτρα
- 65% μείωση της υπερβολικής ταχύτητας, με βελτίωση κάθε μήνα
- Όλα τα οχήματα έχουν ηλικία μικρότερη από 5 έτη
- Τυποποίηση των προτύπων που ισχύουν για τους υπεργολάβους και αφορούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των οδικών μεταφορών
- Βελτίωση κατά 9,8% της συμπεριφοράς των οδηγών, και κατά συνέπεια κατά 7,63 βαθμούς στην κλίμακα βαθμολόγησης Mobileye όπου το 100 είναι η μεγαλύτερη βαθμολογία
- 63% βελτίωση των τροχαίων ατυχημάτων.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η προσέγγισή μας

Στην TNT δεσμευόμαστε να:

- παρέχουμε στους υπαλλήλους μας ασφαλή και υγιή εργασία και συνθήκες απαλλαγμένες από οποιαδήποτε παρενόχληση.
- προσελκύουμε, αναπτύσσουμε, ανταμείβουμε και διατηρούμε εξαιρετικά και υπεύθυνα άτομα που εκτιμούν την αξία της εργασίας σε ομάδα.

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Στην TNT εφαρμόζουμε το πρότυπο Investors in People για την ορθή και συστηματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Μέσω του προτύπου, επικεντρωνόμαστε σε τρεις σημαντικές κατευθύνσεις που αφορούν την ανάπτυξη των εργαζομένων μας:

- ✓ **αρχηγία,**
- ✓ **υποστήριξη**
- ✓ **βελτίωση.**

Έτσι, επικοινωνούμε στους εργαζόμενους με ξεκάθαρο τρόπο τους επιχειρηματικούς μας στόχους, αξιολογούμε την απόδοσή τους και το πλάνο ανάπτυξης και παρέχουμε την αναγκαία επιμόρφωση.

Για τη διασφάλιση της παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε θέματα που αφορούν τους εργαζόμενους, έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως:

- ♦ **Διαδικασία Επιλογής προσωπικού**

Η εσωτερική και εξωτερική διαδικασία πρόσληψης υποστηρίζουν πλήρως την πολιτική ίσων ευκαιριών της εταιρείας και το δικαίωμα των υποψηφίων στην ισότιμη αντιμετώπιση ανεξάρτητα εάν εκδηλώνουν το ενδιαφέρον τους για πρώτη φορά. Για την εταιρεία τόσο ο εργαζόμενος, όσο και ο υποψήφιος προς πρόσληψη αποτελεί τον κύριο πυρήνα της προσοχής της. Περαιτέρω δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε την εσωτερική μεταφορά και προώθηση όποτε είναι δυνατόν με σκοπό την αξιοποίηση και ανάπτυξη προσωπική και επαγγελματική των μελών μας, και της ίδιας της Εταιρείας. Επομένως, κατά γενική αρχή η εσωτερική διαδικασία προκρίνεται να λαμβάνει χώρα πριν την όποια εξωτερική, όμως σε περιπτώσεις όπου απαιτείται η κενή θέση να καλυφθεί άμεσα η εσωτερική και εξωτερική διαδικασία δύναται να προχωρούν παράλληλα.
Για το 2016 πάνω **από το 50% των ανοιχτών θέσεων καλύφθηκαν από εσωτερικές μετακινήσεις**, υλοποιώντας τη δέσμευσή μας για ανάπτυξη προσωπική και επαγγελματική των μελών μας.
Κατά τη διάρκεια του 2016, προχωρήσαμε στην πρόσληψη νέων μελών**, από τα οποία το 57% είναι άνδρες και το 43% είναι γυναίκες**, όπου κυρίως επάνδρωσαν τμήματα όπως της Διακίνησης και Παραγωγής, Εξυπηρέτησης Πελατών και Πωλήσεων.

- ♦ **Διαδικασία Αξιολόγησης προσωπικού**

Στην TNT δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στο θεσμό της ηγεσίας. Έτσι, ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να διευρύνουν τις δεξιότητές τους, ενώ παράλληλα παρακολουθούμε και αξιολογούμε την απόδοσή τους.
Η διαδικασία αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται 3 φορές το χρόνο και συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι. Στην αρχή του κάθε χρόνου ο κάθε εργαζόμενος έχει συνάντηση με τον άμεσα Προϊστάμενο ή Διευθυντή του όπου συζητούν και συμφωνούν τη στοχοθεσία της νέας χρονιάς. Η στοχοθεσία περιλαμβάνει τον καθορισμό των επαγγελματικών στόχων με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs) αλλά και των προσωπικών δεξιοτήτων που απαιτούνται ανάλογα με τη θέση. Επομένως, περιλαμβάνονται ποσοτικοί αλλά και ποιοτικοί δείκτες συνδεδεμένοι με τους προσωπικούς και οργανωτικούς στόχους. Παράλληλα στη διαδικασία της στοχοθεσίας συμφωνούνται από κοινού οι ενέργειες προσωπικής ανάπτυξης του κάθε εργαζόμενου που θα πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια του έτους. Η δεύτερη φάση της αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται στα μέσα της χρονιάς (Ανασκόπηση) όπου στη συνάντηση μεταξύ εργαζόμενου-προϊστάμενου/διευθυντή εξετάζεται η πρόοδος που έχει σημειωθεί ως προς της επίτευξη των επαγγελματικών στόχων, των προσωπικών δεξιοτήτων και των στόχων προσωπικής ανάπτυξης και γίνονται αναπροσαρμογές, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο. Στο στάδιο αυτό επίσης, δίνεται η ευκαιρία να συζητηθούν μεταξύ εργαζόμενου-προϊστάμενου/διευθυντή οι επαγγελματικές φιλοδοξίες του εργαζόμενου και πως θα μπορούσε η Εταιρεία να υποστηρίξει. Τέλος, η τρίτη φάση της αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται στα τέλη του έτους με αρχές του επόμενου έτους (Κλείσιμο Αξιολόγησης), όπου εξετάζεται κατά πόσο ο εργαζόμενος έχει επιτύχει τους επαγγελματικούς στόχους και τις προσωπικές δεξιότητες. Στο τέλος, διαμορφώνεται μια τελική βαθμολογία, υπολογίζοντας με την ίδια βαρύτητα αυτές τις δυο παραμέτρους, καθώς οι ποσοτικοί αλλά και οι ποιοτικοί στόχοι είναι εξίσου σημαντικοί.

- ♦ **Εσωτερική επικοινωνία**

Θεωρώντας τους εργαζομένους μας ως το πιο πολύτιμο περιουσιακό μας στοιχείο, έχουμε αναπτύξει διάφορα κανάλια Εσωτερικής Επικοινωνίας που σκοπό έχουν όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενημερωμένοι, να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων και να προτείνουν νέες ιδέες και λύσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του οργανισμού. Οι διαδικασίες Εσωτερικής Επικοινωνίας, που αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα του οργανισμού, ενός οργανισμού με στυλ Συμμετοχικής Ηγεσίας (Participative Leadership) και Ανοιχτής Πόρτας Επικοινωνίας(Open Door Policy), περιλαμβάνουν συνοπτικά τους παρακάτω πυλώνες:

- Συχνές Συναντήσεις των ομάδων Διοίκησης, όπως Departmental & Management Meetings.

- Ενέργειες που πραγματοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση, όπως CGM Quarterly Updates, CGM staff chat.
- Διακίνηση γραπτών πληροφοριών που γίνεται με χρήση θεσπισμένων διαδικασιών και δικτύων ώστε να έχουν πρόσβαση όλοι.
- Facebook, όπου διατηρείται ένα κλειστό group για τους εργαζόμενους, στο οποίο προβάλλονται ανακοινώσεις για εταιρικά νέα, events/happenings και όλοι οι χρήστες μπορούν να ανεβάζουν υλικό ή να σχολιάζουν.

Η Εσωτερική Επικοινωνία δεν περιορίζεται εντός του εργασιακού χώρου, επομένως σημαντικό ρόλο παίζουν και οι **Εταιρικές Εκδηλώσεις**. Κάθε χρόνο γίνεται διάφορες εκδηλώσεις. Για το 2016, με αφορμή τα **70 χρόνια** λειτουργίας της TNT έγινε μια εταιρική εκδήλωση-μπάρμπεκιου με μουσική, φαγητό, bazaar και κληρώσεις επετειακών δώρων TNT.

♦ Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε πως για να κατανοήσουμε ακόμη καλύτερα την ικανοποίηση καί δέσμευση των εργαζομένων μας διεξάγουμε ετησίως μια έρευνα ικανοποίησης για όλους τους εργαζόμενους. Συγκεκριμένα για το 2016, η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην έρευνα έφτασε στο ποσοστό **του 93%** και το ποσοστό ικανοποίησης και δέσμευσης στο **85%**. Επίσης, αξίζει να αναφέρουμε πως πέρα από το γενικό δείκτη ικανοποίησης και δέσμευσης εργαζομένων, υπάρχουν και άλλοι παράμετροι όπου για παράδειγμα, το 76% των εργαζομένων πιστεύει πως η TNT επενδύει στην ανάπτυξη των ανθρώπων της, το 83% των εργαζομένων αισθάνεται πως λαμβάνουν μια δίκαιη μεταχείριση και 80% των εργαζομένων έχουν εμπιστοσύνη και υποστήριξη από τον άμεσα Προϊστάμενο ή Διευθυντή τους.

♦ Επιπλέον Οφέλη

Πέρα των όποιων νομικών απαιτήσεων, παρέχουμε σε όλους τους εργαζομένους μας από την πρώτη ημέρα πρόσληψής τους μια έξτρα ιδιωτική ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Επίσης, για τα κεντρικά γραφεία μας που βρίσκονται στην περιοχή του Μαρκόπουλου, έχουμε τοποθετήσει εταιρικό λεωφορείο για να μπορεί να εξυπηρετεί τους εργαζομένους μας στη μεταφορά τους, όπου πραγματοποιείται το δρομολόγιο από/προς την στάση μετρό/προαστιακού της περιοχής προς/από τις κεντρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Τέλος, κατανοώντας πλήρως τις δύσκολες συνθήκες που επικρατούν τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας δημιουργήσαμε ένα ταμείο (Social Fund), το οποίο αποσκοπεί στην υποστήριξη εργαζομένων που αντιμετώπιζαν εξαιρετικές δυσκολίες στο πλαίσιο της οικονομικής κρίσης. Με πλήρη σεβασμό, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα χορηγήθηκε υποστήριξη σε 23 περιπτώσεις που είχαν πραγματικά ανάγκη.
Σεβόμενοι την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων, πραγματοποιήσαμε μέσα στο 2016 για μέλη της Διοίκησης, ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τη συγκεκριμένη θεματολογία. Επίσης, πάνω στο συγκεκριμένο άξονα, υποστηρίζουμε την εργασία από το σπίτι, όπου αυτό είναι δυνατόν και ανάλογα με τη φύση εργασίας. Παρέχουμε στους εργαζομένους μας άδειες όπως πατρότητας ή μονογονεϊκής, θέλοντας να ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων μας.
Τέλος, θέλοντας να υποστηρίξουμε τις όποιες μεταβολές μπορεί να προέρχονται από τις δημογραφικές αλλαγές, έχουμε ιδιαίτερη ευαισθησία σε θέματα μητρότητας, όπου κατά την επιστροφή των νέων μητέρων στο χώρο εργασίας, τους παρέχουμε την ευελιξία να επιλέξουν οι ίδιες τη μορφή μειωμένου ωραρίου που επιθυμούν, ανάλογα με τις προσωπικές τους ανάγκες.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων
Με προτεραιότητα την ανάπτυξη των ανθρώπων μας διαμορφώνουμε ετησίως ένα πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης (Annual Training Plan). Λαμβάνοντας υπόψη μας τις εκπαιδευτικές/αναπτυξιακές ενέργειες που έχουν καταγραφεί κατά το στάδιο της Στοχοθεσίας, στα πλαίσια της διαδικασίας Αξιολόγησης, και σε συνεργασία με τους Προϊστάμενους/Διευθυντές των τμημάτων το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR) διαμορφώνουμε το ετήσιο πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους μας, με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα. Το πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης περιλαμβάνει εσωτερικές αλλά και εξωτερικές ενέργειες.

Ενδεικτικά κάποιες εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2016 είναι:

- Πρόγραμμα πιστοποίησης για τη διαχείριση Επικίνδυνων Αγαθών (Dangerous Goods and ADR)
- Εκπαίδευση για τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων στον γραπτό λόγο (Business Writing Skills)
- Πρόγραμμα διαχείρισης της Αλλαγής (Change Management)
- Πρόγραμμα βελτίωσης Ηγετικών Δεξιοτήτων (Leadership Skills)
- Πρόγραμμα επαγγελματικής αριστείας για την Ανώτατη Διοίκηση (Professional Excellence)
- Ανάπτυξη Πωλησιακών Δεξιοτήτων
- Πρόγραμμα για Τελωνιακές διαδικασίες
- Πρόγραμμα για ελέγχους Εξαγωγών (Export Controls)
- Πρόγραμμα που αφορά θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας (Health & Safety)

Επίσης, έχουμε θεσπίσει διαδικασία **Εκπαιδευτικής Υποστήριξης**, μέσω της οποίας χρηματοδοτούμε μέρος των διδάκτρων για εργαζομένους που αποφασίζουν να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε κάποιο ακαδημαϊκό ίδρυμα για περαιτέρω ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους. Για την περίοδο του 2016, χρηματοδοτήσαμε 2 αιτήσεις εργαζομένων.

Υγιεινή και Ασφάλεια
Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας. Αξίζει να αναφέρουμε πως η Εταιρεία έχει πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία – το OHSAS 18001, πιστοποιώντας τα υψηλά standards που έχει θέση στο συγκεκριμένο τομέα.

Παρέχουμε τις κατάλληλες εκπαιδεύσεις, λαμβάνοντας υπόψη και τη φύση της δραστηριότητας όπου ένα μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων ανήκει στο τμήμα διακίνησης και παραγωγής. Κατά καιρούς έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με την οικολογική και ασφαλή οδήγηση, την ασφάλεια στους χώρους αποθήκης και στις τεχνικές άρσης φορτίων καθώς και εκπαιδεύσεις ασφάλειας που αφορούν τους υπαλλήλους γραφείου.

Το 2016, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας σε όλα τα νεοπροσληφθέντα μέλη, αποδεικνύοντας τους εξαρχής τη βαρύτητα που δείχνουμε στο συγκεκριμένο τομέα. Επίσης, μέσα στη χρονιά πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις εκκένωσης του κτιρίου με την υποστήριξη του Τεχνικού Ασφαλείας και της ομάδας Υγιεινής και Ασφάλειας, που έχει δημιουργηθεί μέσα στον οργανισμό και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένη.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις μας τηρούν όλα τα μέτρα Ασφάλειας. Επίσης, οι κτιριακές εγκαταστάσεις των κεντρικών γραφείων στο Μαρκόπουλο είναι διαμορφωμένες έτσι ώστε να υποστηρίζουν Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες (AMEA) καθώς η Εταιρεία σέβεται τη διαφορετικότητα.

Διαθέτουμε Τεχνικό Ασφαλείας, οποίος διενεργεί ελέγχους για τη σωστή τήρηση των προτύπων Ασφαλείας και συχνά αναλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού σε συγκεκριμένη θεματολογία. Επίσης, διαθέτουμε Γιατρό Εργασίας σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο στις εγκαταστάσεις μας, ο οποίος εκδίδει τα δελτία καταλληλότητας, διατηρεί ιατρικό φάκελο με το ιστορικό του κάθε εργαζόμενου και πραγματοποιεί τις απαραίτητες ιατρικές εξετάσεις. Για το 2016, πραγματοποιήθηκαν οφθαλμολογικές εξετάσεις για όλο το προσωπικό.

Ίσες ευκαιρίες
Έχουμε ως βασική μας αξία το σεβασμό στις ίσες ευκαιρίες, χωρίς διακρίσεις, αρχή που προσπαθούμε να εφαρμόσουμε σε όλες τις πτυχές των λειτουργικών μας διαδικασιών.
Στο πλαίσιο αυτό δεσμευόμαστε να
• δημιουργούμε ίσες ευκαιρίες για όλους τους υπαλλήλους μας χωρίς διακρίσεις όσον αφορά την ηλικία, την αναπηρία, την εθνικότητα, το φύλο, την οικογενειακή κατάσταση, τη φυλή, τη θρησκεία ή το γενετήσιο προσανατολισμό.
• αντιμετωπίζουμε όλους τους ανθρώπους δίκαια, με σεβασμό και να μην προωθούμε την καταναγκαστική ή παιδική εργασία.

• υποστηρίζουμε το δικαίωμα των υπαλλήλων μας στην ισορροπία της επαγγελματικής / προσωπικής ζωής και τους δίκαιους μισθούς.
• διευκολύνουμε τη δημιουργία ενώσεων εργαζομένων και να προασπιζόμαστε το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων.
Από την ετήσια έρευνα ικανοποίησης και δέσμευσης εργαζομένων αξίζει να αναφέρουμε πως το 83% των εργαζομένων μας αισθάνεται πως λαμβάνουν μια δίκαιη μεταχείριση, το 90% των εργαζομένων θεωρεί πως η εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη της τα θέματα που αφορούν την Υγιεινή και Ασφάλεια και το 91% των εργαζομένων πιστεύει πως δεν έχει γίνει αποδέκτης κάποιας μη αποδεκτής συμπεριφοράς.
Ο σεβασμός στις ίσες ευκαιρίες διαφαίνεται και από τη σύνθεση ολόκληρου του οργανισμού αλλά και των διοικητικών μας ομάδων, όπου το ποσοστό απασχόλησης των γυναικών αγγίζει το 51% έναντι του 49% των αντρών.

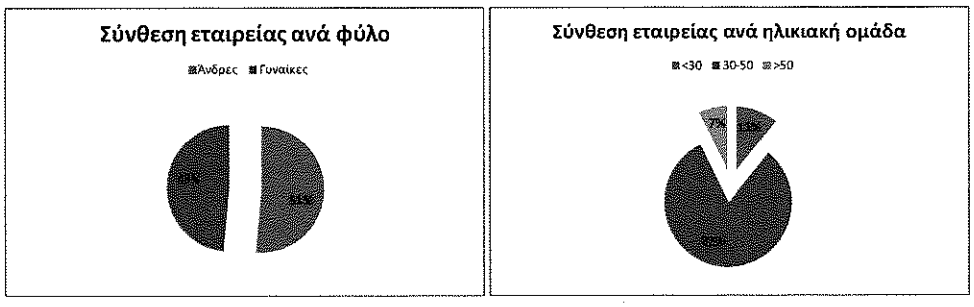
Όλες αυτές οι δραστηριότητες της εταιρείας μας και η σημασία που δίνουμε στον τομέα της Υγιεινής και Ασφάλειας αντικατοπτρίζονται συνοπτικά στους παρακάτω δείκτες για το 2016:

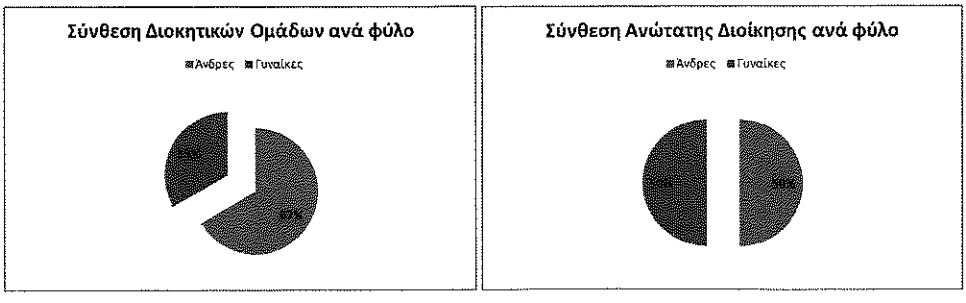
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης
- ✓ Καταγράφηκε ένα περιστατικό θανάτου, το οποίο οφειλόταν σε παθολογικά αίτια
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό τραυματισμού παρόλο τον μεγάλο αριθμό Οδηγών και Υπαλλήλων Αποθήκης που διαθέτουμε
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό αδικαιολόγητων απουσιών
- ✓ Το ποσοστό των απουσιών λόγω ασθενειών ήταν 1,5% , που συστηματικά όλα τα τελευταία χρόνια κυμαίνεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα.

Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Επίδοσης

1. Σύνθεση των Διοικητικών Οργάνων & Κατανομή Εργαζομένων *(κατά Global Reporting Initiative)*

Η εταιρεία σεβόμενη τις ίσες ευκαιρίες δεν κάνει διακρίσεις σε θέματα φύλου ή ηλικιακής ομάδας, κάτι που διαφαίνεται και από τη σύνθεση ολόκληρου του οργανισμού, αλλά και των διοικητικών της ομάδων.

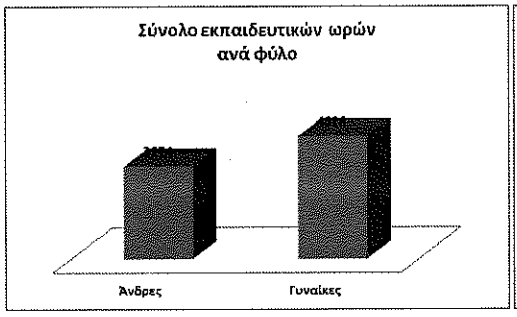


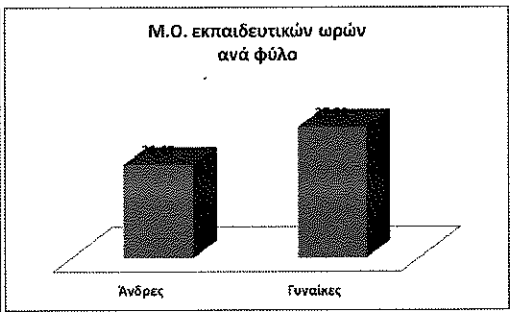


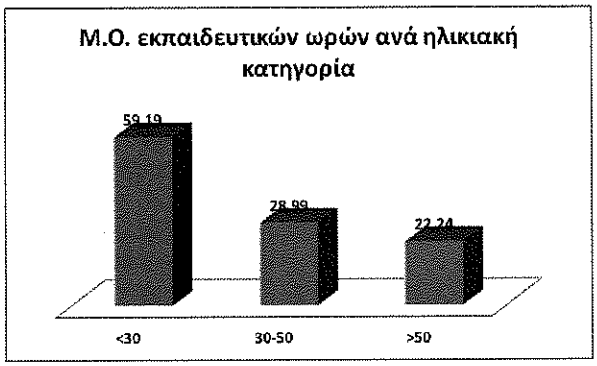
2. Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών & απώλειας ημερών *(κατά Global Reporting Initiative)*

#	2016
Θάνατοι	1 (παθολογικά αίτια)
Τραυματισμοί	0
Αδικαιολόγητες	0
Απουσίες	
Απουσίες λόγω ασθενειών	1,5%

3. Εκπαίδευση εργαζομένων *(κατά Global Reporting Initiative)*
Αξίζει να καταγράψουμε πως για το 2016 υλοποιήσαμε **7600 ώρες εκπαίδευσης**, που αντιστοιχεί σε **4,2 εκπαιδευτικές ημέρες ή 31,8 ώρες ανά εργαζόμενο.**

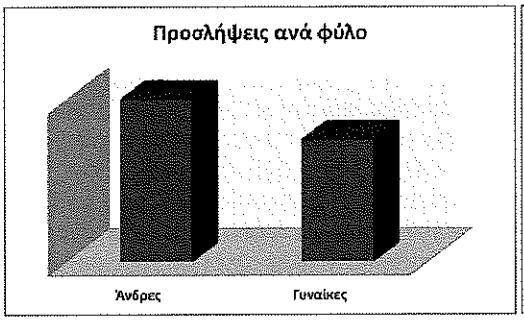


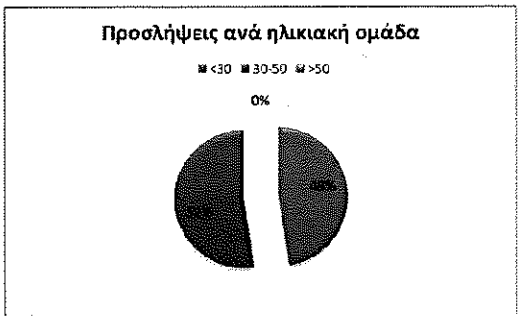




4. Προσλήψεις νέων εργαζομένων & ρυθμός αποχώρησης *(κατά Global Reporting Initiative)*

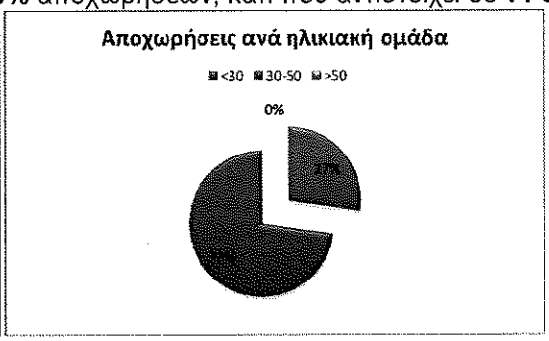
Κατά τη διάρκεια του 2016, προχωρήσαμε στην πρόσληψη **21 νέων μελών.**





Για το 2016 καταγράφηκε το ποσοστό του **4,8%** αποχωρήσεων, κάτι που αντιστοιχεί σε **11 αποχωρήσεις**.





ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Δεσμευόμαστε για την προστασία και το σεβασμό των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στο πεδίο των δραστηριοτήτων μας. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχουμε ασφαλείς συνθήκες εργασίας, συμβάλλουμε στην προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους, αντιμετωπίζουμε τους άλλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια και ενθαρρύνουμε την πολυμορφία και τις ποικίλες απόψεις.
Στην ίδια κατεύθυνση καταδικάζουμε παράνομες πρακτικές που ενθαρρύνουν, υποθάλπουν ή συγκαλύπτουν περιστατικά που αφορούν στην απασχόληση ατόμων πέρα από το νόμιμο όριο ηλικίας για εργασία, τη φυσική ή άλλη παράνομη παρενόχληση, τον εκφοβισμό και τις διακρίσεις καθώς και τη χρήση καταναγκαστικής εργασίας.
Στην TNT εφαρμόζουμε ένα επίσημο πρόγραμμα ακεραιότητας, το οποίο αποτελείται από τις 'Επιχειρηματικές Αρχές της TNT Express και τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες' ('TNT Express Business Principles and its related policies and procedures') και το οποίο διατίθεται σε όλους στη διεύθυνση www.tnt.com/corporate/en/site/home/about_us/our_business/business_principles.html.
Οι Επιχειρηματικές Αρχές του οργανισμού μας είναι ευθυγραμμισμένες με το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (από το 2002), τις αρχές Πρωτοβουλίας Σύμπραξης κατά της Διαφθοράς (από το 2008) και τις βασικές αρχές που περιέχονται στην Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
Στις 'Επιχειρηματικές μας Αρχές' περιγράφονται μεταξύ άλλων και τα ηθικά πρότυπα που απαιτούμε από τους συνεργάτες μας. Οι σημαντικές αυτές αρχές, γνωστοποιούνται σε νέους και βασικούς προμηθευτές, απαιτώντας την εναρμόνισή τους με αυτές μέσα από σχετικό άρθρο που βρίσκεται εντός της σύμβασης προς υπογραφή.
Στην TNT ενθαρρύνουμε καλή τη πίστη τους εργαζομένους μας και τρίτα μέρη να αναφέρουν όλες τις παραβιάσεις στις 'Επιχειρηματικές μας Αρχές' και τους νόμους. Στη συνέχεια, διερευνούμε τις αναφορές αμέσως και με αυστηρή εμπιστευτικότητα και δεν αναλαμβάνουμε δράση εναντίον εργαζομένων ή τρίτων μερών για την υποβολή αναφοράς καλή τη πίστη.

Μπορείτε να βρείτε τη διαδικασία της TNT σχετικά με το Whistleblowing στο http://www.tnt.com/corporate/En/site/home/about_us/our_business/Business_principles.html και στο TNT ExpressNet στο http://expressnet.Tnt.com/content/intranet/En_ho/site /home/χώροι εργασίας/business_Ηθική/tnt_business_principles0.htm

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Στην TNT στοχεύουμε να είμαστε μία Εταιρεία που εμπνέει εμπιστοσύνη, τηρώντας αποδεδειγμένα στοιχεία για την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία. Για την υποστήριξη αυτού του στόχου έχουμε αναπτύξει ένα Πρόγραμμα Επιχειρηματικής Ηθικής, που συμπεριλαμβάνει τις Επιχειρηματικές μας Αρχές και σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές μας καθοδηγούν στον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο ως εργοδότη και εργαζόμενου, καθώς και ως συνάδελφοι, ενώ μας καθοδηγούν στις σχέσεις μας με τους πελάτες μας, την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές αναφέρουν τι αντιπροσωπεύει η Εταιρεία μας και τι πιστεύουμε ότι είναι σωστό και είναι σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μεταξύ άλλων αναφέρονται και σε θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς, την ακριβή και έγκαιρη δημοσιοποίηση των πληροφοριών, τη διαφάνεια, τη σύγκρουση συμφερόντων, τη δωροδοκία και τη διαφθορά.
Ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους μας και όλες τις ελεγχόμενες εταιρείες μας σε όλο τον κόσμο. Στο μέγιστο δυνατό βαθμό, απαιτούμε από τους επιχειρηματικούς εταίρους μας να συμμορφώνονται με τις Επιχειρηματικές μας Αρχές, στο πλαίσιο της σχετικής πολιτικής.

Πολιτικές Επιχειρηματικής Ηθικής

Με την εξαγορά της TNT από την FedEx και με τη διαδικασία συνένωσης των δυο εταιριών κάποιες πολιτικές της TNT έχουν αντικατασταθεί με τις πολιτικές της FedEx, όπως είναι ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Ηθικής, η παγκόσμια Πολιτική κατά της Διαφθοράς και οι σχετικές διαδικασίες, η Πολιτική κατά της Δωροδοκίας η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων κατά τη Διαδικασία Ελέγχων/Αξιολόγησης, Πολιτική για Προκαταρτικό έλεγχο πριν την Πρόσληψη, η Πολιτική Καταγγελίας Δυσλειτουργιών, κ.ά.

Αυτές οι πολιτικές είναι σε ισχύ για όλους τους εργαζόμενους μας, και είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας για τη διαρκή ενημέρωση και χρήση από το σύνολο των εργαζομένων μας, ενώ κάθε νεοπροσλαμβανόμενος ενημερώνεται ξεχωριστά για τις Πολιτικές και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας μας.

Ειδικότερα, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας επικοινωνήθηκε σε όλους τους εργαζόμενους της TNT ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της FedEx. Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής του **Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης- LMS ξεκίνησε η εκμάθηση της διαδικασίας «Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας» από όλους τους εργαζόμενους και από προεπιλεγμένους προμηθευτές, όλους τους υπεργολάβους και όλους τους αντιπροσώπους. Η παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης – LMS γίνεται από το Τμήμα Προσωπικού της εκάστοτε χώρας και από τα κεντρικά. Υπάρχει συνεχής υπενθύμιση για την ολοκλήρωση της εκμάθησης και μετά την περάτωση εκδίδεται «Βεβαίωση Παρακολούθησης».**

Η Εταιρεία μας απαγορεύει τη δωροδοκία σε όλες τις περιπτώσεις. Η Γενική Διεύθυνση και οι Διευθυντές των Διοικητικών Λειτουργιών της χώρας είναι αρμόδιοι για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις Αρχές και τις Πολιτικές μας. Η μη συμμόρφωση οδηγεί στη λήψη πειθαρχικών μέτρων, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης, ενώ σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ασκείται δίωξη αστικής ή ποινική ευθύνης. Επιπλέον, έχουμε αναπτύξει μηχανισμό καταγραφής κρουσμάτων αθέτησης του Κώδικα και των Πολιτών μας, ενώ ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να προβαίνουν σε σχετικές αναφορές καλή τη πίστη. Στη συνέχεια προβαίνουμε σε άμεση διερεύνηση των καταγγελιών και λαμβάνουμε αντίστοιχα μέτρα.
Τέλος, με την έναρξη της συνεργασίας μας με **προμηθευτές, υπεργολάβους και αντιπροσώπους, διενεργείτε έλεγχος και συντάσσεται φόρμα αξιολόγησης. Σε κάθε νέο Συμβόλαιο/Συμφωνία δεσμεύεται το άλλο μέρος ότι ακολουθεί τον κώδικα Δεοντολογίας της TNT.**

Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Επίδοσης *(κατά Global Reporting Initiative)*
Δεν υπήρχαν ευρήματα κατά την αξιολόγηση λειτουργιών για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά, όπως επίσης και επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς. Επίσης, δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα στην Εταιρεία για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η προσέγγιση νέων προμηθευτών και η αξιολόγηση των υπαρχόντων προμηθευτών μας βασίζεται σε συγκεκριμένη πολιτική προμηθειών την οποία εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα. Στην TNT προασπιζόμαστε τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και επικεντρώνουμε τη δραστηριότητά μας στους βασικούς άξονες της διαχείρισης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και της διατήρησης της οδικής ασφάλειας με την αποφυγή ατυχημάτων. Τις βασικές αυτές αρχές φροντίζουμε να διαχέουμε σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα. Έτσι,

- Έχουμε ενσωματώσει όρους που αφορούν την περιβαλλοντική πολιτική, την πολιτική ανθρώπινων δικαιωμάτων και εργασιακών συνθηκών στις συμφωνίες που υπογράφουμε με τους συνεργάτες μας. Το 2016, υπεγράφησαν 40 συμφωνίες που περιελάμβαναν τέτοιους όρους.
- Δεσμεύουμε κατά ποσοστό 100% τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους εργολάβους μας μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος μεταξύ άλλων περιλαμβάνει όρους για το περιβάλλον και τις εργασιακές πρακτικές.
- Αξιολογούμε συστηματικά του ς προμηθευτές μας, και με βάση την απόδοσή τους σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα Υ& Α. Το 2016 αξιολογήθηκαν 45 % από τους σημαντικότερους προμηθευτές μας.

Μετά από τα παραπάνω κ.κ. εταίροι σας παρακαλούμε όπως:

1. Εγκρίνετε τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2016 (01/01/2016 - 31/12/2016).

2. Απαλλάξετε εμάς και τους ελεγκτές από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της χρήσης 01/01/2016 – 31/12/2016 σύμφωνα με το Νόμο 3190/55 και το Καταστατικό.

3. Διορίσετε ένα ελεγκτικό γραφείο για τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2017, και καθορίσετε το ποσό της αμοιβής του.

Μαρκόπουλο, 28 Μαρτίου 2018

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ	**Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ**	**Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ**
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΑΛΕΒΙΖΟΥ	**ΕΙΡΗΝΗ ΣΩΤΑ**	**ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ**
Α.Δ.Τ. Χ724572	**Α.Δ.Τ. Σ722311**	**ΑΕ 017570**

Building a better working world

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ: 210 2886 000
Fax: 210 2886 905
ey.com

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Εταίρους της Εταιρείας «ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 7η Ιουλίου 2016 έκθεση ελέγχου με γνώμη με επιφύλαξη, καθώς (α) από τον έλεγχο δεν κατέστη δυνατόν να αποκτηθεί εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της τυχόν απαιτούμενης πρόβλεψης για ανέλεγκτη φορολογικά χρήση και (β) διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων (2007 έως 2009), ποσού €322χιλ και προσαυξήσεων –φορολογικών προστίμων ποσού €213χιλ επιβάρυναν τα αποτελέσματα της χρήσης και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα της χρήσης εμφανίζονταν μειωμένα κατά το ποσό των €535χιλ.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Building a better working world

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας·

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

Building a better working world

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Επισημαίνεται ότι κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 το σύνολο της καθαρής θέσης έχει καταστεί μικρότερο από το ένα δέκατο του μετοχικού κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 48 του Κωδ.Ν. 2190/1920 και ως εκ τούτου οι Εταίροι της εταιρίας υποχρεούται να θέσουν το εν λόγω θέμα προς συζήτηση και απόφαση στην επόμενη γενική συνέλευση των Εταίρων.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Τσέκας
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19421
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης (Ισολογισμός)

κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Σημ.	31/12/2016	31/12/2015
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	207.046,52	220.565,55
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	13.561,96	17.742,56
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	564.271,02	558.522,88
Σύνολο		**784.879,50**	**796.830,99**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.2	16.136,70	29.499,02
Σύνολο		**16.136,70**	**29.499,02**
Λοιπά		195.508,08	194.312,08
Σύνολο		**996.524,28**	**1.020.642,09**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	6.3	6.540.828,76	6.295.703,63
Λοιπές απαιτήσεις		69.551,93	368.582,76
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		1.009.347,19	0,00
Προπληρωμένα έξοδα	6.4	-49.765,78	75.805,82
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.5	1.428.829,93	2.109.394,86
Σύνολο		**9.098.323,59**	**8.849.487,07**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**9.098.323,59**	**8.849.487,07**
Σύνολο ενεργητικού		**10.094.847,87**	**9.870.129,16**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	6.6	2.721.870,00	2.721.870,00
Υπέρ το άρτιο	6.6	4.497.000,00	4.497.000,00
Σύνολο		**7.218.870,00**	**7.218.870,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	6.6	3.353,40	3.353,40
Αποτελέσματα εις νέο	6.6	-8.402.292,63	-5.181.637,27
Σύνολο		**-8.398.939,23**	**-5.178.283,87**
Σύνολο καθαρής θέσης		**-1.180.069,23**	**2.040.586,13**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	6.7	1.154.467,41	952.809,41
Λοιπές προβλέψεις		65.200,00	63.200,00
Σύνολο προβλέψεων		**1.219.667,41**	**1.016.009,41**
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	6.8	7.115.558,36	4.059.185,03
Φόρος εισοδήματος		0,00	0,00
Λοιποί φόροι και τέλη		410.120,31	402.775,74
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		317.920,06	290.186,97
Λοιπές υποχρεώσεις		83.020,12	114.770,51
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	6.9	2.128.630,84	1.946.615,37
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**10.055.249,69**	**6.813.533,62**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.055.249,69**	**6.813.533,62**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**10.094.847,87**	**9.870.129,16**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Σημ.	01/01/2015-31/12/2015	01/01/2015-31/12/2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.10	37.276.567,91	35.090.313,37
Κόστος πωλήσεων	6.11	-34.842.693,89	-31.502.715,05
Μικτά κέρδη		**2.433.874,02**	**3.587.598,32**
Λοιπά συνήθη έσοδα		865.948,35	730.656,88
		3.299.822,37	**4.318.255,20**
Έξοδα διοίκησης	6.11	-2.868.485,35	-2.964.580,36
Έξοδα διάθεσης	6.11	-3.384.096,34	-3.194.947,00
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-233.650,59	-361.913,57
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)		0,00	8.610,59
Κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων		16.626,21	-545,83
Λοιπά έσοδα και κέρδη		82.924,51	226.754,45
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**-3.086.859,18**	**-1.968.366,52**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		695,96	481,75
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		-134.492,15	-122.666,07
Αποτέλεσμα προ φόρων		**-3.220.655,37**	**-2.090.550,84**
Φόροι εισοδήματος		0,00	-325.166,76
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους		**-3.220.655,37**	**-2.415.717,60**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης

για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Σημ.	6.6	6.6	6.6	6.6	
Υπόλοιπο 01.01.2015	**4.221.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-2.765.919,67**	**5.956.303,73**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου (επιστροφή)	-1.500.000,00				-1.500.000,00
Αποτελέσματα χρήσης				-2.415.717,60	-2.415.717,60
Υπόλοιπο 31.12.2015	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-5.181.637,27**	**2.040.586,13**
Αποτελέσματα χρήσης				-3.220.655,37	-3.220.655,37
Υπόλοιπο 31.12.2016	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-8.402.292,64**	**-1.180.069,24**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1 Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία

Η Εταιρεία «**TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ»** (εφεξής η «Εταιρεία»), αποτελεί εταιρεία περιορισμένης ευθύνης η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό 670001000.

Συνοπτικά οι βασικές πληροφορίες για την εταιρεία έχουν ως εξής:

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου:	095283423, ΔΟΥ ΚΟΡΩΠΙΟΥ
Διεύθυνση έδρας εταιρείας:	Οδός Φλέμιγκ, ΒΙ.ΠΑ. Μαρκοπούλου
Διαχειριστές:	Χριστίνα Αλεβίζου Ειρήνη Σώτα Παναγιώτα Ρουμελιώτη
Εταίροι:	EASYMALL BV (96%) TNT NETHERLANDS (4%)
Κατάταξη βάση του άρθρου 2 του ν.4308/14	Μεσαία Οντότητα (Οντότητα της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν.4308/14)

Η Εταιρεία ανήκει σε μερικό σύνολο επιχειρήσεων για το οποίο καταρτίζονται ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Υποχρέωση καταρτίσεως των ενοποιημένων καταστάσεων του μερικού συνόλου έχει η ενδιάμεση μητρική εταιρεία EASYMALL BV που εδρεύει στην οδό Taurusavenue 111 της πόλης Hoofddorp στην Ολλανδία, ενώ υποχρέωση καταρτίσεως των ενοποιημένων καταστάσεων του τελικού συνόλου έχει η κορυφαία μητρική εταιρεία TNT EXPRESS NV η οποία εδρεύει στην ίδια οδό με την ενδιάμεση μητρική.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προμηθευτούν ηλεκτρονικά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του τελικού συνόλου επιχειρήσεων στην διεύθυνση www.tnt.com.

2 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

2.1 Βάση κατάρτισης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** ανήκει στην κατηγορία των μεσαίων οντοτήτων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις». Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016 έχουν καταρτισθεί βάσει των προβλέψεων του ανωτέρου νόμου που αναφέρονται στη συγκεκριμένη κατηγορία οντοτήτων.

Οι παρούσες ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** έχουν συνταχθεί με σαφήνεια με βάση τις ακόλουθες λογιστικές αρχές:

(α) Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Η Διοίκηση της έχει εξετάσει την ύπαρξη και δεν εντόπισε παράγοντες που ενδεχομένως να θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, για διάστημα 12 τουλάχιστον μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού. (Άρθρο 29, παρ. 4). Το γεγονός της ύπαρξης αρνητικών ιδίων κεφαλαίων αντιμετωπίζεται με την διαβεβαίωση από τον Όμιλο ότι θα καλύψει όλες τις υποχρεώσεις που θα προκύψουν έως και τους επόμενους δώδεκα (12) μήνες. Παράλληλα υπάρχει η πρόθεση για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της επιχείρησης μέχρι περίπου του ποσού των τριών (3) εκατομμυρίων ευρώ.

(β) Όλα τα στοιχεία του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

(γ) Οι λογιστικές πολιτικές εφαρμόζονται με συνέπεια από περίοδο σε περίοδο ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Η Εταιρεία εφάρμοσε για πρώτη φορά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα βάσει του Νόμου 4308/2014 κατά την προηγούμενη χρήση, με ημερομηνία πρώτης εφαρμογής την 01/01/2014

(δ) Τα ποσά της προηγούμενης περιόδου είναι συγκρίσιμα με τα ποσά της τρέχουσας περιόδου.

(ε) Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

(ζ) Κατά τη διάρκεια του έτους γίνεται σε μηνιαία βάση συμψηφισμός μεταξύ απαιτήσεων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του ομίλου

(η) Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού. (Άρθρο 29, παρ. 7)

2.2 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016, έχουν εγκριθεί από τους διαχειριστές της Εταιρείας την 28η Μαρτίου 2018 και τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Συνέλευσης των Εταίρων.

2.3 Καλυπτόμενη περίοδος

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** καλύπτουν την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2016 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2016, με παρουσίαση συγκριτικών στοιχείων της χρήσης 2015.

2.4 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ (€), το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία.

Όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε ευρώ (€) εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.5 Παρέκκλιση από την εφαρμογή διάταξης νόμου για εκπλήρωση της υποχρέωσης εύλογης παρουσίασης (Άρθρο 29, παρ. 6)

Όταν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η εταιρεία παρεκκλίνει από την εφαρμογή μιας διατάξεως του νόμου για να εκπληρώσει την υποχρέωση της εύλογης παρουσιάσεως των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, γνωστοποιεί και αιτιολογεί επαρκώς την παρέκκλιση αυτή.

Στην παρούσα χρήση δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας παρεκκλίσεως.

3 Σύνοψη των λογιστικών αρχών και μεθόδων (Άρθρο 29, παρ. 5)

Οι λογιστικές αρχές και μέθοδοι οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία, αναφορικά με τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Μετατροπή ξένου νομίσματος

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο

καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

Στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς:

α) Τα νομισματικά στοιχεία μετατρέπονται με την ισοτιμία κλεισίματος της ημερομηνίας του ισολογισμού.
β) Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος, μετατρέπονται με την ισοτιμία της αρχικής αναγνώρισης.
γ) Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και επιμετρώνται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται με την ισοτιμία της ημέρας στην οποία η εύλογη αξία προσδιορίστηκε. Οι διαφορές που προκύπτουν αντιμετωπίζονται λογιστικά με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζονται οι μεταβολές της εύλογης αξίας.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από το διακανονισμό νομισματικών στοιχείων ή από τη μετατροπή τους με ισοτιμία διαφορετική από την ισοτιμία μετατροπής κατά την αρχική αναγνώριση ή κατά τη σύνταξη προγενέστερων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν.

Η συναλλαγματική διαφορά που προκύπτει από νομισματικό στοιχείο το οποίο αποτελεί μέρος της καθαρής επένδυσης σε αλλοδαπή δραστηριότητα, αναγνωρίζεται κατευθείαν ως στοιχείο (διαφορά) στην καθαρή θέση. Το στοιχείο αυτό της καθαρής θέσης μεταφέρεται στα αποτελέσματα κατά τη διάθεση της αλλοδαπής δραστηριότητας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

3.2.1 Ακίνητα, μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός και λοιπά ενσώματα στοιχεία

(α) Αρχική καταχώριση

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει το στοιχείο στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση.

(β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως τα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος (αρχικό κόστος κτήσεως, πλέον κάθε μεταγενέστερη δαπάνη που πληρεί τον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομειώσεως).

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους, η οποία εκτιμήθηκε ως ακολούθως:

Κτίρια – Κτιριακές εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Ανάλογα με την υπολειπόμενη διάρκεια έως τη λήξη της σύμβασης
Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός	10 έτη
Μεταφορικά μέσα	8,3 έτη
Μηχανογραφικός εξοπλισμός	5 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	10 έτη

3.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει τα προγράμματα λογισμικού.

Τα άυλα πάγια στοιχεία, με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, που αποκτήθηκαν από την Εταιρεία εμφανίζονται στο κόστος τους μειωμένα κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και κατά τις ζημίες απομείωσης τους.

3.3.1 Λογισμικά προγράμματα

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση των λογισμικών προγραμμάτων λογίζεται βάσει της σταθερής μεθόδου αποσβέσεως σε 5 έτη.

3.4 Απομείωση αξίας πάγιων περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο κόστος ή στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία ενός παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Η αναγνώριση της ζημίας απομείωσης γίνεται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα.

Ενδείξεις απομείωσης, μεταξύ άλλων, αποτελούν:

(i) η μείωση της αξίας ενός στοιχείου πέραν του ποσού που θα αναμενόταν ως αποτέλεσμα του χρόνου ή της κανονικής χρήσης του,
(ii) δυσμενείς μεταβολές στο τεχνολογικό, οικονομικό και νομικό περιβάλλον της εταιρείας,
(iii) η αύξηση των επιτοκίων της αγοράς ή άλλων ποσοστών αποδόσεων μιας επένδυσης που είναι πιθανόν να οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ανακτήσιμης αξίας του στοιχείου και
(iv) απαξίωση ή φυσική βλάβη ενός στοιχείου.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα ως έξοδο.

Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται. Ειδικά, η απομείωση υπεραξίας δεν αναστρέφεται.

Η λογιστική αξία ενός παγίου μετά την αναστροφή της ζημίας απομείωσης δεν μπορεί να υπερβεί τη λογιστική αξία που θα είχε το πάγιο εάν δεν είχε αναγνωριστεί η ζημία απομείωσης.

3.5 Παύση αναγνώρισης παγίων

Ένα πάγιο στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται στον ισολογισμό όταν το στοιχείο αυτό διατίθεται ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή του.

Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την παύση αναγνώρισης παγίου στοιχείου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του στοιχείου.

Το κέρδος ή η ζημία από την παύση αναγνώρισης παγίου στοιχείου περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται.

3.6 Μισθώσεις

3.6.1 Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής

Τα περιουσιακά στοιχεία που εκμισθώνονται σε τρίτους δυνάμει χρηματοδοτικής μίσθωσης εμφανίζονται αρχικά ως απαιτήσεις με ποσό ίσο με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Μεταγενέστερα η απαίτηση

χρηματοδοτικής μίσθωσης αντιμετωπίζεται ως χορηγηθέν δάνειο, το δε μίσθωμα διαχωρίζεται σε χρεολύσιο, το οποίο μειώνει το δάνειο, και σε τόκο που αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έσοδο.

3.6.2 Λειτουργικές μισθώσεις

(α) Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως μισθωτής

Ο μισθωτής παγίων βάσει λειτουργικής μίσθωσης αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

(β) Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής

Ο εκμισθωτής παγίων παρουσιάζει στον ισολογισμό του τα εκμισθωμένα σε τρίτους περιουσιακά στοιχεία βάσει λειτουργικής μίσθωσης, σύμφωνα με τη φύση του κάθε περιουσιακού στοιχείου. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

3.7 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές δαπανών καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως (καταβαλλόμενα ποσά) και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο αρχικό κόστος κτήσεως, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομειώσεως. Η απομείωση των προκαταβολών δαπανών αναφέρεται στην περίπτωση στην οποία ο λήπτης του σχετικού ποσού δεν είναι σε θέση ούτε να εκπληρώσει την δέσμευση που ανέλαβε ούτε να επιστρέψει το υπόλοιπο του ποσού.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως και αποτιμούνται μεταγενέστερα στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και ανακτήσιμης αξίας, δηλαδή του ποσού που αναμένεται να ληφθεί.

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης

3.9 Καθαρή Θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α. Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της οντότητας, συμπεριλαμβανομένου:
   α.1 του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και
   α.2 οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της οντότητας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β. Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ. Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ. Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της οντότητας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης της παραγράφου (α) και (ε) ανωτέρω αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους, εκτός αν η αποτίμηση στην παρούσα αξία του ποσού που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους έχει σημαντική επίδραση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Ειδικότερα, οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, που προκύπτουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών, καταχωρίζονται και αποτιμούνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

3.11 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

(α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, τόσο κατά την αρχική καταχώριση, όσο και μεταγενέστερα, αποτιμούνται στα ονομαστικά ποσά τους, εκτός από τις μακροπρόθεσμης λήξεως, οι οποίες αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη σταθερή μέθοδο. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα αποτιμούνται με την ισοτιμία του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι σχετικές συναλλαγματικές διαφορές καταχωρίζονται στα αποτελέσματα.

(β) Διαγραφή

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.12 Μη Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

(α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμησή είτε κατά το διακανονισμό των μη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καταχωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

(β) Διαγραφή

Μια μη χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.13 Φόροι εισοδήματος

3.13.1 Τρέχον φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει:
- Τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει με βάση τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.
- Τον φόρο εισοδήματος και τις προσαυξήσεις που προκύπτουν από τον φορολογικό έλεγχο.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση καθώς η διοίκηση της εταιρείας δεν θεωρεί πως θα έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική της θέση και στην χρηματοοικονομική της κατάσταση.

3.13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Η Εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

3.14 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη

3.15 Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία

Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

3.16 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Οι αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, προσαρμόζονται, εάν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι διορθωτικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αυτή επιβάλλουν προσαρμογές της αξίας τους. Οι προσαρμογές αυτές γίνονται για τέτοια γεγονότα, ως την ημερομηνία εγκρίσεως των οικονομικών καταστάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα μη διορθωτικά, μετά την ημερομηνία του ισολογισμού γεγονότα, γνωστοποιούνται εφόσον είναι σημαντικά, στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.17 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δουλευμένα.

Η αναγνώριση των εσόδων κατά περίπτωση γίνεται ως εξής:

Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών
Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με την ολοκλήρωση της υπηρεσίας.

Έσοδα από τόκους
Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται διακεκριμένα από τα σχετικά έξοδα.

Τα κέρδη από επιμετρήσεις περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των κερδών από αναστροφές προβλέψεων και απομειώσεων, αναγνωρίζονται βάσει των προβλεπόμενων ανά κατηγορία στοιχείου.

Τα κέρδη που προκύπτουν από τη διαγραφή περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων αναγνωρίζονται όταν τα περιουσιακά στοιχεία ή οι υποχρεώσεις διαγράφονται από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.18 Κόστος δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού εξοδοποιούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους αφού δεν συντρέχει περίπτωση κεφαλαιοποίησης τους σύμφωνα με τις προβλέψεις του παρόντος νόμου. Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων.

3.19 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους εταίρους της Εταιρείας καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τους Διαχειριστές εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση των εταίρων.

3.20 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό δημοσιεύεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει το έννομο δικαίωμα να συμψηφιστούν τα αναγνωρισμένα ποσά και να διακανονιστούν σε καθαρή βάση ή να αναγνωριστεί η απαίτηση και να πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα διακανονισμός ως προς την υποχρέωση.

3.21 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών, αλλαγές λογιστικών εκτιμήσεων και διορθώσεις λαθών

3.21.1 Αλλαγή λογιστικών πολιτικών

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων, καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα.

Στην παρούσα περίοδο δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

3.21.2 Αλλαγή λογιστικών εκτιμήσεων

Οι μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων καταχωρίζονται στην περίοδο, στην οποία διαπιστώνεται ότι προκύπτουν και επηρεάζουν αυτή την περίοδο και μελλοντικές περιόδους, κατά περίπτωση. Οι μεταβολές αυτές δεν καταχωρίζονται αναδρομικά.

3.21.3 Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων χρήσεων

Οι διορθώσεις σφαλμάτων καταχωρίζονται με την αναδρομική διόρθωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου.

Στην παρούσα χρήση 2016 δεν εντοπίστηκε σφάλμα προηγούμενης περιόδου.

4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς την Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις περιπτώσεις από 4.1 έως 4.5 που παρατίθενται κατωτέρω.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

4.1 Φόρος εισοδήματος

Προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη της εταιρείας για το φόρο εισοδήματος απαιτείται σημαντική υποκειμενική κρίση. Κατά την κανονική ροή των εργασιών της εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

4.2 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Η Διοίκηση προβαίνει σε ορισμένες εκτιμήσεις αναφορικά με την ωφέλιμη ζωή των αποσβέσιμων παγίων,την οποία επανεκτιμά σε τακτά χρονικά διαστήματα για το εύλογο της. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις παραγράφους 3.2 και 3.3.

4.3 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

4.4 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

4.5 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της εταιρείας.

5 Αναταξινομήσεις/προσαρμογές λόγω μετάβασης στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το προηγούμενο έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015, ήταν οι πρώτες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα και σε πλήρη συμφωνία με τον Ν.4308/2014. Για τις περιόδους που έληξαν έως και την 31η Δεκεμβρίου 2014 η Εταιρεία παρουσίασε τις οικονομικές της καταστάσεις με βάση τα λογιστικά πρότυπα που προδιαγραφόταν από την ελληνική νομοθεσία (Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο - ΕΓΛΣ).

6 Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

6.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8)

Οι μεταβολές στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Κτίρια και Τεχν. έργα	Μηχαν/ός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολα
Αξία προ αποσβέσεων					
Κόστος κτήσης 1/1/2015	**481.735,36**	**165.329,25**	**737.592,45**	**1.946.725,53**	**3.331.382,59**
Προσθήκες 2015	61.966,20	0,00	14.663,42	339.128,04	415.757,66
Μειώσεις 2015	-54.696,91	0,00	-189.378,93	-123.808,85	-367.884,69
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2015	**489.004,65**	**165.329,25**	**562.876,94**	**2.162.044,72**	**3.379.255,56**
Προσθήκες 2016	7.800,00	0,00	0,00	139.840,76	147.640,76
Μειώσεις 2016	-9.040,00	0,00	-174.169,18	-5.708,93	-188.918,11
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2016	**487.764,65**	**165.329,25**	**388.707,76**	**2.296.176,55**	**3.337.978,21**
Αποσβέσεις και απομειώσεις					
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2015	**-292.647,10**	**-143.406,09**	**-669.571,65**	**1.685.442,57**	**2.791.067,41**
Αποσβέσεις περιόδου 2015	-19.271,48	-4.180,60	-22.826,63	-99.891,45	-146.170,16
Μειώσεις αποσβεσθέντων 2015	43.479,48	0	188.296,51	123.037,01	354.813,00
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2015	**-268.439,10**	**-147.586,69**	**-504.101,77**	**1.662.297,01**	**2.582.424,57**
Αποσβέσεις περιόδου 2016	-18.177,63	-4.180,60	-23.228,96	-110.417,55	-156.004,74
Μειώσεις αποσβεσθέντων 2016	5.898,60	0,00	173.723,24	5.708,76	185.330,60
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2016	**-280.718,13**	**-151.767,29**	**-353.607,49**	**1.767.005,80**	**2.553.098,71**
Λογιστική αξία 31/12/2015	**220.565,55**	**17.742,56**	**58.775,17**	**499.747,71**	**796.830,99**
Λογιστική αξία 31/12/2016	**207.046,52**	**13.561,96**	**35.100,27**	**529.170,75**	**784.879,50**

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας προς εξασφάλιση δανεισμού ή άλλων υποχρεώσεων.

6.2 Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8)

Τα άυλα περιουσιακά αφορούν κυρίως σε άδειες χρήσης λογισμικού και λογισμικά προγράμματα. Οι μεταβολές στη λογιστική αξία των άυλων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Λογισμικό
Αξία προ αποσβέσεων	
Κόστος κτήσης 1/1/2015	**588.403,24**
Προσθήκες 2015	4.366,49
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2015	**592.769,73**
Προσθήκες 2016	150,00
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2016	**592.919,73**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2015	**-544.450,31**
Αποσβέσεις περιόδου 2015	-18.820,42
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2015	**-563.270,73**
Αποσβέσεις περιόδου 2016	-13.512,32
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2016	**-576.783,05**
Λογιστική αξία 31/12/2015	**29.499,00**
Λογιστική αξία 31/12/2016	**16.136,68**

Οι αποσβέσεις των άυλων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν:
(α) οποιουδήποτε είδους δεσμεύσεις, επί των άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων.
(β) άυλα πάγια στοιχεία των οποίων ο τίτλος κυριότητας να τελεί υπό όρους, την 31η Δεκεμβρίου 2016.
(γ) δεσμεύσεις, οι οποίες να έχουν αναληφθεί, για την απόκτηση άυλων περιουσιακών στοιχείων.

6.3 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Πελάτες	7.002.005,39	6.683.426,35
Προβλέψεις επισφαλών πελατών	-1.553.331,45	-1.601.676,29
Επιταγές εισπρακτέες	1.090.019,35	1.213.372,44
Απαιτήσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.135,47	581,14
Σύνολα	**6.540.828,76**	**6.295.703,64**

6.4 Προπληρωμένα έξοδα και Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Αμοιβές τρίτων	8.030,33	2.172,29
Ασφάλιστρα	14.491,64	46.315,54
Κόστος συντήρησης Η/Υ και λογισμικών	24.304,98	23.424,25
Συνδρομές	1.077,83	1.043,74
Τέλη κυκλοφορίας	1.861,00	2.850,00
Σύνολα	**49.765,78**	**75.805,82**

Δουλευμένα έσοδα περιόδου

Τα δουλευμένα έσοδα περιόδου αφορούν μη τιμολογημένες ενδοομιλικές πωλήσεις ποσού 1.009.347,19€ που πραγματοποιήθηκαν και αφορούν την οικεία χρήση.

6.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Ταμείο	7.454,31	8.276,07
Καταθέσεις όψεως	1.421.375,62	2.101.118,79
Σύνολα	**1.428.829,93**	**2.109.394,86**

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων όψεως της εταιρείας κατά το τέλος της κλειόμενης χρήσεως είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 73,71% και σε τράπεζες του εξωτερικού κατά ποσοστό 26,29%.

6.6 Καθαρή Θέση (Άρθρο 29, παρ. 12)

Κεφάλαιο

Το Εταιρικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 90.729 εταιρικά μερίδια ονομαστικής αξίας € 30,00 το καθένα. Όλα τα εκδοθέντα μερίδια έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Συνέλευση των εταίρων.

Ποσά σε €	Αριθμός Εταιρικών μεριδίων	Κοινές ονομαστικές μετοχές	Εταιρικό Κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο κατά την 01/01/2015	**140.729**	**30**	**4.221.870,00**	**4.497.000,00**	**8.718.870,00**
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	-50.000	30	-1.500.000,00	0,00	-1.500.000,00
Υπόλοιπο κατά την 31/12/2015	**90.729**	**30**	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**7.218.870,00**
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	30	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο κατά την 31/12/2016	**90.729**	**30**	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**7.218.870,00**

Στη διάρκεια του έτους 2016 δεν πραγματοποιήθηκε οποιαδήποτε μεταβολή του Εταιρικού Κεφαλαίου της εταιρείας

Αποθεματικά

Τα αποθεματικά της εταιρείας αφορούν στο σύνολό τους στο τακτικό αποθεματικό ποσού € 3.353,40 την 31η Δεκεμβρίου 2016.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εταιρικής Νομοθεσίας (Ν 3190/55), η δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, με την κατά έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετησίων μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτική μέχρι το ύψος του τακτικού αποθεματικού να φθάσει το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της εταιρείας απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

6.6.1 Αποτελέσματα εις νέο

Οι μεταβολές στο κονδύλι «Αποτελέσματα εις νέο» έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**-5.181.637,26**	**-2.765.919,67**
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	-3.220.655,37	-2.415.717,59
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	**-8.402.292,63**	**-5.181.637,26**

6.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ως υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης που έγινε από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Η Εταιρεία δεν έχει ενεργοποιήσει, επίσημα ή ανεπίσημα, κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζόμενους, το οποίο να δεσμεύεται για παροχές σε περιπτώσεις αποχωρήσεων εργαζόμενων. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία (ν. 2112/1920, ν. 3198/1955 και ν. 4093/2012) για παροχή ενός εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού.

Η σχετική υποχρέωση που έχει αναγνωριστεί στον Ισολογισμό ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.152.467,41 την 31η Δεκεμβρίου 2016 (έναντι ποσού ευρώ 952.809,41 κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015). Οι παραπάνω υποχρεώσεις είναι μακροπρόθεσμες και η πλειονότητα αυτών αναμένεται να πληρωθεί μετά από 12 μήνες.

Το ποσό των πρόσθετων προβλέψεων που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης είναι ευρώ 201.658,00.

Η κίνηση της υποχρεώσεως που έχει καταχωρηθεί στον ισολογισμό έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**952.809,41**	**1.021.190,30**
Τακτοποίηση πρόβλεψης τρέχουσας χρήσης	201.658,00	-68.380,89
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**1.154.467,41**	**952.809,41**

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως είναι τα παρακάτω:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Προβλέψεις τρέχουσας χρήσης	-201.658,00	-68.380,89
Σύνολο	**-201.658,00**	**-68.381,00**

Κατά την αναλογιστική αποτίμηση ελήφθησαν υπόψη όλες οι οικονομικές και δημογραφικές παράμετροι που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη ομάδα εργαζομένων ατόμων.

Οι κύριες οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,86%	2,47%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	2,00%

Επιπλέον οι κύριες δημογραφικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

Θνησιμότητα
Έχει χρησιμοποιηθεί ο Ελβετικός πίνακας θνησιμότητας EVK2000 για άνδρες και γυναίκες.

Ανικανότητα
Έχει χρησιμοποιηθεί ο Ελβετικός πίνακας EVK000 για άνδρες και γυναίκες.

Ποσοστά Αποχώρησης πριν την συνταξιοδότηση

Προϋπηρεσία	% Αποχώρησης
0-3 έτη	2,00%
3-5 έτη	1,00%
Μετέπειτα	0,00%

6.8 Εμπορικές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Προμηθευτές	2.078.723,04	2.119.055,72
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	4.964.503,21	1.881.221,04
Επιταγές πληρωτέες	72.332,11	58.908,27
Σύνολα	**7.115.558,36**	**4.059.185,03**

6.9 Έξοδα χρήσεως δουλευμένα

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Αμοιβές αντιπροσώπων	27.087,15	71.514,33
Αμοιβές εγγυήσεων	90.870,00	53.050,13
Αμοιβές μισθοδοσίας	78.374,17	124.761,97
Αμοιβή ελεγκτών	9.850,00	25.000,00
Αποζημιώσεις προς πελάτες	5.462,94	4.546,23
Διάφορα	63.752,72	30.803,19
Ενοικίων	15.275,74	6.993,00
Έξοδα διεθνών μεταφορών	1.778.985,75	1.571.328,53
Τέλη ΕΕΤΤ	58.972,37	58.617,99
Σύνολα	**2.128.630,84**	**1.946.615,37**

Τα έξοδα διεθνών μεταφορών αφορούν μη τιμολογημένες ενδοομιλικές αγορές ποσού 1.880.732,15€ που πραγματοποιήθηκαν και αφορούν την οικεία χρήση.

6.10 Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)		
Πωλήσεις υπηρεσιών σε μη συνδεδεμένες οντότητες	25.954.181,30	24.112.322,42
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένες οντότητες	11.322.386,61	10.977.990,95
Σύνολα	**37.276.567,91**	**35.090.313,37**

6.11 Έξοδα ανά κατηγορία

Στα έξοδα των λειτουργιών της κατάστασης αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται:

Ποσά σε €	Κόστος πωλήσεων	Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Σύνολο
Χρήση 01/01-31/12/2016				
Αμοιβές και έξοδα μεταφοράς	28.241.839,03	34.927,77	8.559,90	28.285.326,70
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.331.343,11	2.349.905,60	1.383.073,62	7.064.322,32
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.084.137,56	417.451,44	763.877,79	3.265.466,78
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	330.252,41	243.745,81	205.091,52	779.089,74
Επισκευές και συντηρήσεις παγίων	266.319,97	47.686,42	97.869,87	411.876,25
Τηλεπικοινωνίες	143.743,39	76.684,64	65.806,46	286.234,48
Αναλώσιμα	103.328,77	5.650,99	49.435,80	158.415,56
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	134.058,54	14.030,62	7.915,59	156.004,74
Αποσβέσεις άυλων παγίων	6.490,78	4.640,28	2.381,27	13.512,32
Φόροι-Τέλη	7.973,60	5.829,30	126.100,99	139.903,89
Ασφάλιστρα	17.991,52	0,00	43.673,07	61.664,59
Έξοδα διαφήμισης	0,00	32.132,88	0,00	32.132,88
Λοιπά	175.215,22	151.410,61	114.699,49	441.325,32
Σύνολα	**34.842.693,89**	**3.384.096,34**	**2.868.485,35**	**41.095.275,57**

Ποσά σε €	Κόστος πωλήσεων	Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Σύνολο
Χρήση 01/01-31/12/2015				
Αμοιβές για υπηρεσίες μεταφοράς	25.397.328,92	44.031,06	13.481,35	**25.454.841,33**
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	3.184.643,50	2.256.418,52	1.513.406,35	**6.954.468,36**
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	1.893.482,87	321.837,66	718.399,38	**2.933.719,91**
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	275.531,93	259.876,20	215.549,91	**750.958,04**
Επισκευές και συντηρήσεις παγίων	258.799,36	46.990,46	100.746,32	**406.536,13**
Τηλεπικοινωνίες	85.847,46	62.854,68	50.642,99	**199.345,12**
Αναλώσιμα	115.904,46	8.891,91	54.520,55	**179.316,91**
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	80.522,62	34.735,96	30.911,58	**146.170,16**
Αποσβέσεις άυλων παγίων	9.060,75	5.030,35	4.729,32	**18.820,42**
Φόροι-Τέλη	9.232,64	5.829,30	125.070,22	**140.132,16**
Ασφάλιστρα	25.199,40	-	46769,96	**71.969,36**
Έξοδα διαφήμισης	119,8	27.258,97	-	**27.378,77**
Λοιπά	167.041,38	121.191,93	90.352,43	**378.586,00**
Σύνολα	**31.502.715,06**	**3.194.947,00**	**2.964.580,36**	**37.662.242,67**

Τα έξοδα που αναγνωρίστηκαν για παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

Ο μέσος όρος προσωπικού για τις δύο παρουσιαζόμενες χρήσεις είναι ο εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Μέσος όρος προσωπικού		
Μισθωτοί	225	219
Ημερομίσθιοι	-	-
Σύνολα	**225**	**219**

7 Λοιπές γνωστοποιήσεις

7.1 Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

Η Εταιρεία έχει συνάψει μη ακυρώσιμη σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης του κτιρίου που χρησιμοποιεί ως έδρα η Εταιρεία, στο Μαρκόπουλο Αττικής, καθώς εφόσον υπαναχωρήσει από το συμφωνητικό μίσθωσης θα πρέπει να καταβάλει στο μισθωτή τέσσερα μισθώματα, ήτοι ποσό € 120.000,00. Ακόμη η Εταιρεία έχει σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης συνολικά πενήντα επαγγελματικών και επιβατικών οχημάτων τα εκκρεμεί μισθώματα των οποίων κατά το κλείσιμο της χρήσης είναι αξίας € 583.756,00. Τέλος υπάρχουν εκκρεμεί μισθώματα συμβάσεων λειτουργικής μίσθωσης δύο φωτοτυπικών μηχανημάτων αξίας € 3.305,00 καθώς και ενός ανυψωτικό μηχανήματος αξίας € 19.285,00.

Η συγκεκριμένη μίσθωση λήγει τον Φεβρουάριο του 2018 οπότε, εφόσον η εταιρεία δεν υπαναχωρήσει, θα πρέπει να καταβάλει τα παρακάτω μισθώματα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Μίσθωση Ακινήτου (Μαρκόπουλο)		
Έως 1 έτος	360.000,00	360.000,00
Από 1 έως και 5 έτη	60.000,00	420.000,00
Πάνω από 5 έτη	-	-
Σύνολα	**420.000,00**	**780.000,00**

7.2 Εγγυήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

7.2.1 Ληφθείσες εγγυήσεις

Η εταιρεία κατά την χρήση επέστρεψε τις εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης έργου που είχε λάβει από αντιπροσώπους της.

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Καλής εκτέλεσης έργου	0	11.000,00
Σύνολα	**0**	**11.000,00**

7.2.2 Χορηγηθείσες εγγυήσεις

Η Εταιρεία έχει χορηγήσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης προς διάφορους τρίτους.

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Καλής εκτέλεσης έργου	31.000,00	63.162,80
Σύνολα	**31.000,00**	**63.162,80**

7.3 Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις/απαιτήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

7.3.1 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

7.3.1.1 Επίδικες υποθέσεις

Δεν υπάρχουν σημαντικές επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

7.3.1.2 Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας μέχρι και τη χρήση 2009 (μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2009) έχουν ελεγχθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές και έχουν καταστεί οριστικές.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για την χρήση 2010. Παρόλα αυτά η πρόσφατη απόφαση του ΣΤΕ (1738/2017) καθώς και η πρακτική των ελεγκτικών αρχών που την έχουν υιοθετήσει στην πράξη, οδηγούν στο συμπέρασμα ότι κατά εφαρμογή του άρθρου 84 του Ν.2238/94 το δημόσιο δεν έχει πια το δικαίωμα να επιβάλει φόρους εισοδήματος για την χρήση αυτή.

Για τις διαχειριστικές χρήσεις 2011,2012 και 2013 η Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των

Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλεπόταν από τις διατάξεις του άρθρου 82 παράγραφος 5 του Ν. 2238/1994. Επιπλέον, για τις διαχειριστικές χρήσεις 2014 και 2015 η Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν.4174/2013). Οι ανωτέρω φορολογικοί έλεγχοι ολοκληρώθηκαν εμπρόθεσμα και οι νόμιμοι ελεγκτές εξέδωσαν τις αντίστοιχες εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη (συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη).

Για τη χρήση 2016 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται αναμένεται να χορηγηθεί μετά την δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων της οικείας χρήσεως. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

7.4 Διανομή κερδών

7.4.1 Προτεινόμενη διανομή κερδών (Άρθρο 29, παρ. 19)

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε ζημιογόνο αποτέλεσμα.

7.4.2 Διανομή κερδών εντός της χρήσης (Άρθρο 29, παρ. 20)

Δεν καταβλήθηκαν μερίσματα στην κλειόμενη χρήση.

7.5 Λογιστικός χειρισμός ζημιών (Άρθρο 29, παρ. 21)

Οι ζημίες της κλειόμενης χρήσης μεταφέρθηκαν στην καθαρή θέση ως ζημίες εις νέο, προκειμένου να καλυφθούν με κέρδη επόμενων χρήσεων.

7.6 Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Δεν υφίστανται εμπράγματα ή άλλα βάρη επί παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

7.7 Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (Άρθρο 29, παρ. 25)

Δεν υπάρχουν τέτοια κονδύλια.

7.8 Συναλλαγές και υπόλοιπα συνδεδεμένων μερών (Άρθρο 29, παρ. 31)

7.8.1 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της εταιρείας με τα συνδεδεμένα της μέρη, για τις παρουσιαζόμενες χρήσεις, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016		01/01/2015-31/12/2015
Πωλήσεις			
TNT Transport International B.V.	10.448.645,74	TNT Transport Inter. B.V.	10.117.026,51
TNT Swiss Post AG	407.480,52	TNT Swiss Post AG	320.689,04
TNT Express International SAS	99.005,33	TNT Nederland B.V.	158.249,76
TNT Nederland B.V.	87.165,20	TNT Express (Cyprus) Limited	83.547,75
TNT Express (Cyprus) Limited	85.720,41	TNT Express International SAS	75.811,92
Λοιπές	194.369,41	Λοιπές	222.665,97
Σύνολα	**11.322.386,61**		**10.977.990,95**

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016		01/01/2015-31/12/2015
Αγορές			
TNT Transport International B.V.	21.331.242,11	TNT Transport Inter. B.V.	18.846.313,83
TNT Express ICS Limited	1.738.048,19	TNT Express ICS Limited	1.405.862,55
TNT Nederland B.V.	599.490,37	TNT Nederland B.V.	720.319,22
TNT Holdings B.V.	290.172,67	TNT Holdings B.V.	274.909,18
TNT Management (Bahrain) EC	35.239,54	TNT Express GmbH	28.934,07
Λοιπές	248.188,85	Λοιπές	265.391,57
Σύνολα	**24.242.381,73**		**21.541.730,42**

7.8.2 Υπόλοιπα απαιτήσεων – υποχρεώσεων από και προς τα συνδεδεμένα μέρη

Τα υπόλοιπα των υποχρεώσεων από εμπορικές συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών, τόσο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 όσο και κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Απαιτήσεις		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	1.011.712,18	581,14
Σύνολα	**1.011.712,18**	**581,14**
Υποχρεώσεις		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	4.964.503,21	1.881.221,04
Σύνολα	**4.964.503,21**	**1.881.221,04**

Το ποσό των απαιτήσεων και υποχρεώσεων προς λοιπά συνδεδεμένα μέρη που προκύπτει μετά από συμψηφισμό αμοιβαίων ανταπαιτήσεων και πληρωμών προς αυτά εμφανίζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα.

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ
TNT Argentina S.A.		49,14
TNT Australia Pty Ltd.		0,00
TNT Management (Bahrain) EC		120,74
TNT Express WW (Euro hub) N.V./S.A.		2.992,41
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.		5.973,00
TNT Bulgaria Eood		592,00
TNT Bulgaria Eood		119,50
TNT Bulgaria Eood		930,00
TNT Bulgaria Eood		1.372,00
TNT Bulgaria Eood		103,84
TNT Express (Canada) Ltd		464,05
TNT Nederland B.V.		51.670,84
TNT Express Worldwide (China) Limited		594,89
TNT Express (Cyprus) Limited		16.676,57
TNT Danmark A/S		2.670,26
TNT Express Worldwide spol. s r.o.		100,00
TNT Egypt Ltd		139,48
TNT Express ICS Limited		778.818,68
TNT Express Worldwide Eesti AS		66,00
TNT FAA Sas		92,14
TNT Suomi Oy		132,00
TNT Nederland B.V.		231.019,18
TNT Express International SAS		10.521,00
TNT Express GmbH		15.587,66
TNT Nederland B.V.		34.314,67
TNT Skypak Hellas ltd	4.752.940,50	
TNT Skypak Hellas ltd	622.097,12	
TNT Express Worldwide (HK) Ltd		388,25
TNT Holdings B.V.		137.308,20
TNT Express Hungary Kft.		534,04
TNT Management (Bahrain) EC		17.043,84
TNT India Private Limited		169,35
GD Insurance Company Limited		-11.297,00
TNT Express (Ireland) Ltd		425,00
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd		5.777,21
TNT Global Express SpA		7.741,00
UAB TNT		101,00

TNT Express Worldwide (M) Sdn Bhd		157,35
TNT Express Nederland B.V.		2.851,40
TNT Norge AS		822,30
TNT Express Worldwide (NZ)		52,73
TNT Express (Austria) GmbH		1.874,80
TNT Express Worldwide (Phils) Inc		123,35
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo		6.059,85
TNT Express Worldwide (Portugal) Transitarios SA		1.336,11
TNT Romania S.R.L		3.951,28
TNT Express Worldwide (CIS) LLC		222,26
TNT Express Worldwide (Singapore) Private Limited		26,70
TNT Express Worldwide spol s.r.o.		110,00
TNT Express Worldwide distribucija d.o.o.		191,37
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.		3.549,57
TNT Sverige AB (SWE)		477,08
TNT Swiss Post AG		2.387,01
TNT Skypak International (Netherlands) B.V.Taiwan branch		10,82
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd		1.371,00
TNT Finance B.V.		1.300,96
TNT Transport International B.V.		10.039.001,28
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD		614,80
TNT (UAE) LLC		398,82
TNT UK Limited		2.066,97
TNT USA Inc		6.668,03
TNT Express Worldwide (Vietnam) Company Limited		181,88
ΣΥΝΟΛΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΩΝ	5.375.037,62	11.389.118,66
ΥΠΟΛΟΙΠΟ		**6.014.081,04**
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	350.000,00	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	200.000,00	
ΧΡΕΩΣΗ ΤΟΚΩΝ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΜ/ΣΜΟΥ 11/16	-164,73	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	300.000,00	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	200.000,00	
ΧΡΕΩΣΗ ΤΟΚΩΝ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΜ/ΣΜΟΥ 12/16	-257,44	
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	**1.049.577,83**	
ΤΕΛΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ		**4.964.503,21**

Δεν χρειάστηκε να σχηματιστεί οποιαδήποτε πρόβλεψη απομείωσης των απαιτήσεων από συνδεδεμένα μέρη.

7.8.3 Παροχές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων (Άρθρο 29, π. 30)

Εντός της κλειόμενης χρήσης καταβλήθηκαν στους διαχειριστές της Εταιρείας αμοιβές για μισθωτή υπηρεσία συνολικού ποσού ευρώ 254.872,55.

7.9 Μεταγενέστερα γεγονότα (Άρθρο 29, παρ. 9)

Στις 27 Ιουνίου 2017, οι παγκόσμιες δραστηριότητες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά από την επίθεση στον κυβερνοχώρο γνωστή ως NotPetya, η οποία αφορούσε την εξάπλωση ενός ιού των πληροφοριακών συστημάτων μέσω ενός Ουκρανικού φορολογικού λογισμικού. Τα συστήματα και τα δεδομένα όλων των άλλων εταιρειών της FedEx δεν επηρεάστηκαν από την επίθεση. Ενώ οι δραστηριότητες και οι επικοινωνίες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά, δεν είναι γνωστό να σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων ή απώλεια δεδομένων σε τρίτους. Αμέσως μετά την επίθεση, υλοποιήθηκαν σχέδια έκτακτης ανάγκης για την ανάκτηση των λειτουργιών της TNT Express και των συστημάτων επικοινωνιών και ουσιαστικά όλες οι υπηρεσίες της TNT Express αποκαταστάθηκαν πλήρως κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018. Από τις 31 Αυγούστου 2017 ουσιαστικά όλα τα κρίσιμα λειτουργικά συστήματα της TNT Express έχουν αποκατασταθεί πλήρως, έχουν ανακτηθεί κρίσιμα επιχειρηματικά δεδομένα και έχουν δρομολογηθεί οι βασικές υπηρεσίες αποστολής. Σήμερα επικεντρωνόμαστε στην ολοκλήρωση της αποκατάστασης βασικών εξειδικευμένων λύσεων και συστημάτων για τον πελάτη εγκαίρως για την περίοδο αιχμής των αποστολών.

Μαρκόπουλο, 28 Μαρτίου 2018

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΑΛΕΒΙΖΟΥ
Α.Δ.Τ. Χ724572

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΕΙΡΗΝΗ ΣΩΤΑ
Α.Δ.Τ. Σ722311

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ
Α.Δ.Τ. ΑΕ 017570

Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Για την ΑΡΤΙΟΝ ΦΟΡ/ΚΗ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΣΑΜΟΛΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΙ 542920

TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

για την χρήση από
1η Ιανουαρίου 2016 έως την 31η Δεκεμβρίου 2016

σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΈΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ 3
ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 21
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ) 24
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 25
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 26
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 27
1 Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία 27
2 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 27
2.1 Βάση κατάρτισης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων 27
2.2 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων 28
2.3 Καλυπτόμενη περίοδος 28
2.4 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων 28
2.5 Παρέκκλιση από την εφαρμογή διάταξης νόμου για εκπλήρωση της υποχρέωσης εύλογης παρουσίασης (Άρθρο 29, παρ. 6) 28
3 Σύνοψη των λογιστικών αρχών και μεθόδων (Άρθρο 29, παρ. 5) 28
3.1 Μετατροπή ξένου νομίσματος 28
3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 29
3.2.1 Ακίνητα, μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός και λοιπά ενσώματα στοιχεία 29
3.3 Άυλα πάγια στοιχεία 29
3.3.1 Λογισμικά προγράμματα 30
3.4 Απομείωση αξίας πάγιων περιουσιακών στοιχείων 30
3.5 Παύση αναγνώρισης παγίων 30
3.6 Μισθώσεις 30
3.6.1 Χρηματοδοτικές μισθώσεις 30
3.6.2 Λειτουργικές μισθώσεις 31
3.7 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 31
3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα 31
3.9 Καθαρή Θέση 31
3.10 Προβλέψεις 32
3.11 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 32
3.12 Μη Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 32
3.13 Φόροι εισοδήματος 33
3.13.1 Τρέχον φόρος εισοδήματος 33
3.13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι 33
3.14 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 33
3.15 Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία 33
3.16 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού 33
3.17 Αναγνώριση εσόδων 33
Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών 33
Έσοδα από τόκους 33
3.18 Κόστος δανεισμού 34
3.19 Διανομή μερισμάτων 34
3.20 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων 34
3.21 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών, αλλαγές λογιστικών εκτιμήσεων και διορθώσεις λαθών 34
3.21.1 Αλλαγή λογιστικών πολιτικών 34
3.21.2 Αλλαγή λογιστικών εκτιμήσεων 34
3.21.3 Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων χρήσεων 34
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 35
4.1 Φόρος εισοδήματος 35
4.2 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 35
4.3 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 35
4.4 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού 35
4.5 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 36
5 Αναταξινομήσεις/προσαρμογές λόγω μετάβασης στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014) 36
6 Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 36
6.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8) 36

6.2 Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8) 37
6.3 Εμπορικές απαιτήσεις 37
6.4 Προπληρωμένα έξοδα και Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου 38
6.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 38
6.6 Καθαρή Θέση (Άρθρο 29, παρ. 12) 38
6.6.1 Αποτελέσματα εις νέο 39
6.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους 39
6.8 Εμπορικές υποχρεώσεις 40
6.9 Έξοδα χρήσεως δουλευμένα 41
6.10 Κύκλος εργασιών 41
6.11 Έξοδα ανά κατηγορία 41
7 Λοιπές γνωστοποιήσεις 42
7.1 Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 42
7.2 Εγγυήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 43
7.2.1 Ληφθείσες εγγυήσεις 43
7.2.2 Χορηγηθείσες εγγυήσεις 43
7.3 Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις/απαιτήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 43
7.3.1 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 43
7.4 Διανομή κερδών 44
7.4.1 Προτεινόμενη διανομή κερδών (Άρθρο 29, παρ. 19) 44
7.4.2 Διανομή κερδών εντός της χρήσης (Άρθρο 29, παρ. 20) 44
7.5 Λογιστικός χειρισμός ζημιών (Άρθρο 29, παρ. 21) 44
7.6 Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη 44
7.7 Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (Άρθρο 29, παρ. 25) 44
7.8 Συναλλαγές και υπόλοιπα συνδεδεμένων μερών (Άρθρο 29, παρ. 31) 44
7.8.1 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 44
7.8.2 Υπόλοιπα απαιτήσεων – υποχρεώσεων από και προς τα συνδεδεμένα μέρη 45
7.8.3 Παροχές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων (Άρθρο 29, π. 30) 47
7.9 Μεταγενέστερα γεγονότα (Άρθρο 29, παρ. 9) 48

Ετήσια Έκθεση Διαχειριστών προς την Γενική Συνέλευση των Εταίρων

Κύριοι εταίροι,

Σύμφωνα με το Νόμο 4308/2014 και το Καταστατικό της ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ (εφεξής η «Εταιρεία»), σας παρουσιάζουμε τη δραστηριότητα της Εταιρείας κατά την τριακοστή πρώτη (31η) εταιρική χρήση λειτουργίας της (01/01/2016 - 31/12/2016).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΧΡΗΣΗΣ

Στην παρούσα χρήση η Εταιρεία μας πραγματοποίησε αύξηση στον κύκλο εργασιών κατά ποσοστό 6,23%, ενώ το μικτό αποτέλεσμα της χρήσης μειώθηκε κατά 32,16% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση λόγω της αύξησης του κόστους πωληθέντων κατά 10,60%. Η εταιρεία παρουσίασε στη κλειόμενη χρήση ζημιές προ φόρων ύψους ευρώ 3,2 εκ.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΓΕΘΩΝ

	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Γενικό Σύνολο Ενεργητικού (ή Καθαρής Θέσης, Προβλέψεων και Υποχρεώσεων)	10.094.847,87	9.870.129,16	224.718,71	2,3%

Κυκλοφορούν Ενεργητικό

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Εμπορικές απαιτήσεις	6.540.828,76	6.295.703,63	245.125,13	3,9%
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	1.009.347,19	0	1.009.347,19	100%
Λοιπές απαιτήσεις	69.551,93	368.582,76	-299.030,83	-81,1%
Προπληρωμένα έξοδα	49.765,78	75.805,82	-26.040,04	-34,4%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.428.829,93	2.109.394,86	-680.564,93	-32,3%
Σύνολο	**9.098.323,59**	**8.849.487,07**	**248.836,52**	**2,8%**

Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Εμπορικές υποχρεώσεις	7.115.558,36	4.059.185,03	3.056.373,33	75,3%
Λοιποί φόροι και τέλη	410.120,31	402.775,74	7.344,57	1,8%
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	317.920,06	290.186,97	27.733,09	9,6%
Λοιπές υποχρεώσεις	83.020,12	114.770,51	-31.750,39	-27,7%
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	2.128.630,84	1.946.615,37	182.015,47	9,4%
Σύνολο	**10.055.249,69**	**6.813.533,62**	**3.241.716,07**	**47,58%**

Παρατίθενται και οι ακόλουθοι δείκτες για την πληρέστερη εικόνα των εργασιών της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση καθώς και την συγκριτική περίοδο.

Δείκτες Οικονομικής Διαρθρώσεως		31/12/2016		31/12/2015	
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	=	9.098.323,59 / 10.094.847,87	90,13%	8.849.487,07 / 9.870.129,16	89,66%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΥΛΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	=	801.016,20 / 10.094.847,87	7,93%	826.330,01 / 9.870.129,16	8,37%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που διατεθεί η Εταιρεία σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	-1.180.069,23 / 10.055.249,69	-11,74%	2.040.586,13 / 6.813.533,62	29,95%

Ο δείκτης εμφανίζει την αδυναμία της Εταιρείας να καλύψει τις υποχρεώσεις της με ίδια μέσα.

ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	10.055.249,69 / 10.094.847,87	99,61%	6.813.533,62 / 9.870.129,16	69,03%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	-1.180.069,23 / 10.094.847,87	-11,69%	2.040.586,13 / 9.870.129,16	20,67%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την εξάρτηση της Εταιρείας από εξωτερικά κεφάλαια.

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	=	-1.180.069,23 / 801.016,20	-147,32%	2.040.586,13 / 826.330,01	246,95%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	=	9.098.323,59 / 10.055.249,69	90,48%	8.849.487,07 / 6.813.533,62	129,88%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με τα Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ (ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕΙΟΝ ΣΥΝΟΛΟ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ) / ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	=	-956.926,1 / 9.098.323,59	-10,52%	2.035.953,45 / 8.849.487,07	23,01%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Δείκτες αποδοτικότητας		31/12/2016		31/12/2015	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	=	-3.220.655,37 / -1.180.069,23	272,92%	-2.090.550,84 / 2.040.586,13	-102,45%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας.

ΜΙΚΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	=	2.433.874,02 / 37.276.567,91	6,53%	3.587.598,32 / 35.090.313,37	10,22%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας.

ΜΙΚΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	=	2.433.874,02 / 34.842.693,89	6,99%	3.587.598,32 / 31.502.715,05	11,39%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των κόστους πωλήσεων της Εταιρείας.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017

Η χρηματοπιστωτική κρίση που έχει επηρεάσει τις οικονομίες των χωρών σε παγκόσμιο επίπεδο, επηρεάζει και τις προοπτικές της Εταιρείας για τη χρήση 2017, παρότι αξιόπιστες και αντικειμενικές προβλέψεις είναι δύσκολο να γίνουν στη δεδομένη συγκυρία. Οι εκτιμήσεις για τους αναπτυξιακούς δείκτες της οικονομίας αναθεωρούνται διαρκώς και οι καταναλωτικές δαπάνες συρρικνώνονται στις αγορές που δραστηριοποιείται η οντότητα. Ο στόχος της Εταιρείας είναι η περαιτέρω ανάπτυξη και καταξίωσή της στο χώρο των ταχυμεταφορών, παρά τον αυξανόμενο ανταγωνισμό και τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, βασιζόμενη πάντοτε στην ισχυρή της υποδομή και οργάνωση, στις προσπάθειες του άριστα καταρτισμένου προσωπικού της, καθώς και στις νέες ευκαιρίες που αναμένονται μετά και από την ολοκλήρωση της εξαγοράς της μητρικής της TNT από τον όμιλο της FEDEX.την 25η Μαίου 2016.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Τα οικονομικά αποτελέσματα της τριακοστής πρώτης χρήσης λειτουργίας της Εταιρείας επηρεάστηκαν σημαντικά από τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά. Ο κύκλος εργασιών κινήθηκε ανοδικά σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Παράλληλα όμως αυξήθηκε σημαντικά και το κόστος πωλήσεων μειώνοντας κατά 32,16% το μικτό κέρδος της εταιρείας, ενώ αντίστοιχα το αποτέλεσμα προ φόρων μειώθηκε κατά 1,13 εκ. περίπου. Η αύξηση του κόστους πωλήσεων οφείλεται στην σημαντική αύξηση ορισμένων επιμέρους στοιχείων που το απαρτίζουν. Πιο συγκεκριμένα, του κόστους διακίνησης μέσω δικτύου της μητρικής εταιρείας αλλά και μέσω τρίτων (Special Services), ως αποτέλεσμα της αύξησης των διακινούμενων όγκων (αύξηση κιλών κατά 17%) καθώς και την αύξηση του κόστους υπηρεσιών πληροφορικής (I.T.) που επιμερίζεται από την μητρική, λόγω αλλαγής στον τρόπο κατανομής του κόστους στις χώρες αλλά και νέων επενδύσεων . Ακόμη την αύξηση του κόστους τηλεπικοινωνιών λόγω αλλαγής προμηθευτή με βάση κεντρικό συμβόλαιο της μητρικής εταιρείας στο εξωτερικό και την αύξηση του κόστους προσωπικού ιδιαίτερα στις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση πελατών. Παρά την αύξηση των διακινούμενων όγκων που οδήγησαν σε αύξηση του εσόδου, οι τιμές κρατήθηκαν σε πολύ χαμηλά επίπεδα κυρίως λόγω της δύσκολης οικονομικής κατάστασης στην αγορά και του πολύ ισχυρού ανταγωνισμού σε θέμα τιμών από άλλες εταιρίες του κλάδου.

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Κύκλος Εργασιών	37.276.567,91	35.090.313,37	2.186.254,54	6,23%
Κόστος πωλήσεων	34.842.693,89	31.502.715,05	3.339.978,84	10,60%
Μικτό αποτέλεσμα	**2.433.874,02**	**3.587.598,32**	**-1.153.724,30**	**-32,16%**
Λοιπά συνήθη έσοδα	865.948,35	730.656,88	135.291,47	18,52%
Έξοδα διοίκησης	-2.868.485,35	-2.964.580,36	96.095,01	-3,24%
Έξοδα διάθεσης	-3.384.096,34	-3.194.947,00	-189.149,34	5,92%
Λοιπά έξοδα και ζημιές	-233.650,59	-361.913,57	128.262,98	-35,44%
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)	0,00	8.610,59	-8.610,59	-100,00%
Κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	16.626,21	-545,83	17.172,04	-3146,04%
Λοιπά έσοδα και κέρδη	82.924,51	226.754,45	-143.829,94	-63,43%
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	**-3.086.859,18**	**-1.968.366,52**	**-1.118.492,66**	**56,82%**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	695,96	481,75	214,21	44,46%
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	-134.492,15	-122.666,07	-11.826,08	9,64%
Αποτέλεσμα προ φόρων	**-3.220.655,37**	**-2.090.550,84**	**-1.130.104,53**	54,06%
Φόροι εισοδήματος	0,00	-325.166,76	325.166,76	-100,00%
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	**-3.220.655,37**	**-2.415.717,60**	**-804.937,77**	**33,32%**

Παρακάτω ακολουθεί παράθεση των ν οργανικών εξόδων της Εταιρείας όπως αυτά εμφανίζονται στο ισοζύγιο της 31ης Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Αμοιβές & Έξοδα Προσωπικού	6.860.664,32	6.812.652,21	48.012,11	0,70%
Αμοιβές & Έξοδα Τρίτων	18,00	4,00	14,00	350,00%
Παροχές Τρίτων	2.082.058,40	1.841.587,30	240.471,10	13,06%
Φόροι-Τέλοι	139.903,89	140.132,16	-228,27	-0,16%
Διάφορα Έξοδα	31.639.455,90	28.561.060,01	3.078.395,89	10,78%
Τόκοι & Συναφή Έξοδα	134.492,15	122.666,07	11.826,08	9,64%
Αποσβέσεις	169.517,06	164.990,58	4.526,48	2,74%
Προβλέψεις	203.658,00	141.816,15	61.841,85	43,61%
Σύνολο	**41.229.767,72**	**37.784.908,48**	**3.444.859,24**	**9,12%**

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου:

Η Εταιρεία εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων συναλλαγματικών ισοτιμιών και επιτοκίων, πιστωτικών κινδύνων και κινδύνων ρευστότητας.

Η στρατηγική της Εταιρείας στο θέμα των χρηματοοικονομικών κινδύνων εστιάζεται στην προσπάθεια ελαχιστοποίησης των ενδεχόμενων αρνητικών επιπτώσεων αυτών.

i) Συναλλαγματικός κίνδυνος
Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε υψηλό συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών εκτελείται σε Ευρώ. Δεν υπάρχουν συμμετοχές σε εταιρείες του εξωτερικού ούτε επενδύσεις με ρήτρες ξένων νομισμάτων, με αποτέλεσμα να μην υφίσταται συναλλαγματικός κίνδυνος συνδεόμενος με περιουσιακά στοιχεία.

ii) Κίνδυνος μεταβολής επιτοκίων
Ο εν λόγω κίνδυνος προέρχεται από την πιθανότητα αύξησης των βραχυπροθέσμων και μακροπροθέσμων επιτοκίων.

iii) Πιστωτικός κίνδυνος
Η Εταιρεία διατηρεί μακροχρόνιες συνεργασίες και έχει αξιολογήσει πιστωτικά τους πελάτες της στο εσωτερικό.

iv) Κίνδυνος ρευστότητας
Η διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας από την Εταιρεία, προϋποθέτει επαρκείς εξασφαλίσεις χρηματικών διαθεσίμων και την διαθεσιμότητα χρηματοδότησης μέσω επαρκών πιστωτικών γραμμών. Λόγω του τρόπου διαχείρισης των διαθεσίμων από την πλευρά του Ομίλου, η δυνατότητα χρηματοδότησης εξαρτάται από την λειτουργία του συστήματος πιστώσεων που λειτουργεί ο Όμιλος. Για τον λόγο αυτό, η διαχείριση της ρευστότητας για την ικανοποίηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται αποκλειστικά από τον όμιλο.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε ζημίες ποσού ευρώ 3.220.655,37 οι οποίες προσαύξησαν τις σωρευμένες ζημιές των προηγουμένων ετών, προκειμένου να συμψηφιστούν με μελλοντικά κέρδη. Συνολικά οι σωρευμένες ζημιές ανέρχονται σε ποσό ευρώ 8.402.292,64. Το σύνολο της Καθαρής Θέσης της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση ανέρχεται € -1.180.069,24 σημειώνοντας μείωση -158% σε σχέση με την προηγουμένη χρήση.

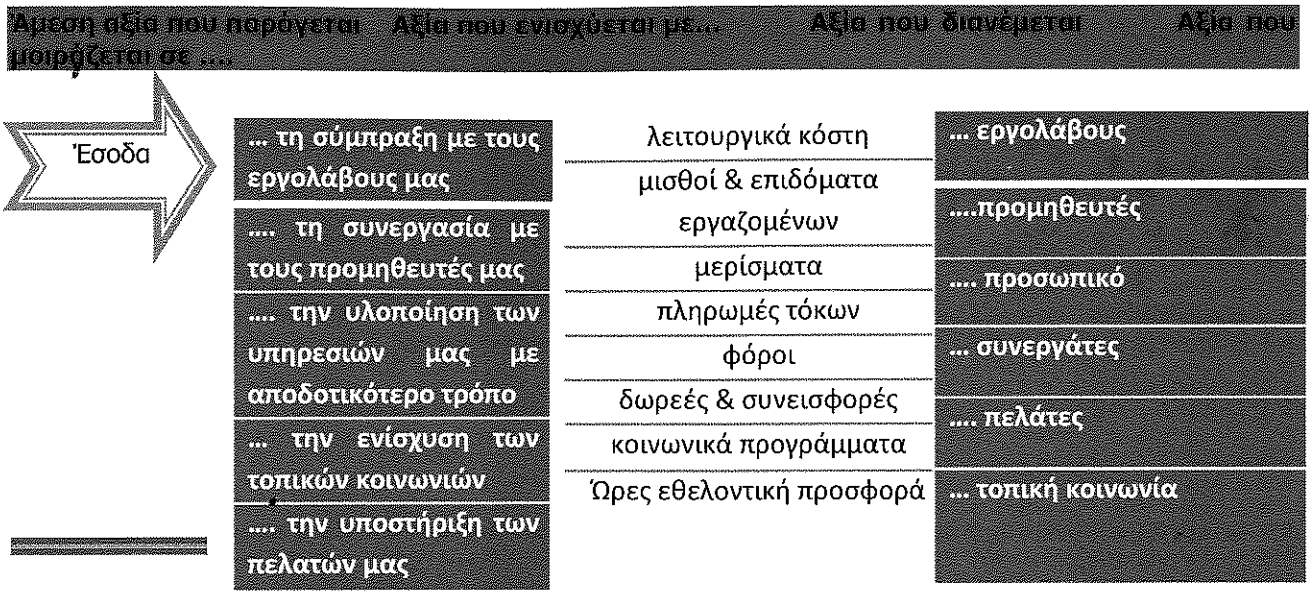
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η TNT κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο δραστηριοποίησής της σε παγκόσμιο επίπεδο, παρέχοντας υπηρεσίες ταχυμεταφορών και αλληλογραφίας.
Παρέχουμε συνδυαστικά παραδόσεις πακέτων, υπηρεσίες express και οικονομίας για τις αγορές B2B. Οι πελάτες μας κυμαίνονται από πολυεθνικές έως μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Υπερέχουμε στην εξυπηρέτηση των εξειδικευμένων για τη βιομηχανία αναγκών των μεγάλων παγκόσμιων πελατών μας στη βιομηχανία, στην αυτοκινητοβιομηχανία, στις βιομηχανίες υψηλής τεχνολογίας και στην υγειονομική περίθαλψη. Οι εξειδικευμένες προτάσεις υπηρεσιών μας ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις και έχουν μεγάλη αξία στις αλυσίδες εφοδιασμού τους. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποτελούν σημαντικό μέρος της οικονομίας και ενδιαφέρονται ιδιαίτερα για τις υπηρεσίες μας, καθώς παρέχουμε ενιαίες λύσεις στις ανάγκες εξυπηρέτησής τους. Το ταχύ, εκτεταμένο οδικό μας δίκτυο στην Ευρώπη παρέχει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών παράδοσης προκειμένου στην ανταπόκριση στις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες μας. Συνδέουμε την Ευρώπη με περισσότερα από 55.000 οδικά δρομολόγια και 700 πτήσεις την εβδομάδα.
Κατά το 2016, στην TNT Ελλάδας δραστηριοποιηθήκαμε κυρίως σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη αλλά και στην υπόλοιπη περιφέρια. Η TNT στην Ελλάδα αριθμεί 4 υποκαταστήματα, ενώ έχει αναπτύξει ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών / εργολάβων με τους οποίους συμπράττει για την αποτελεσματική υλοποίηση των υπηρεσιών της σε όλη την περιφέρια.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Στις 27 Ιουνίου 2017, οι παγκόσμιες δραστηριότητες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά από την επίθεση στον κυβερνοχώρο γνωστή ως NotPetya, η οποία αφορούσε την εξάπλωση ενός ιού των πληροφοριακών συστημάτων μέσω ενός Ουκρανικού φορολογικού λογισμικού. Τα συστήματα και τα δεδομένα όλων των άλλων εταιρειών της FedEx δεν επηρεάστηκαν από την επίθεση. Ενώ οι δραστηριότητες και οι επικοινωνίες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά, δεν είναι γνωστό να σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων ή απώλεια δεδομένων σε τρίτους. Αμέσως μετά την επίθεση, υλοποιήθηκαν σχέδια έκτακτης ανάγκης για την ανάκτηση των λειτουργιών της TNT Express και των συστημάτων επικοινωνιών και ουσιαστικά όλες οι υπηρεσίες της TNT Express αποκαταστάθηκαν πλήρως κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018. Από τις 31 Αυγούστου 2017 ουσιαστικά όλα τα κρίσιμα λειτουργικά συστήματα της TNT Express έχουν αποκατασταθεί πλήρως, έχουν ανακτηθεί κρίσιμα επιχειρηματικά δεδομένα και έχουν δρομολογηθεί οι βασικές υπηρεσίες αποστολής. Σήμερα επικεντρωνόμαστε στην ολοκλήρωση της αποκατάστασης βασικών εξειδικευμένων λύσεων και συστημάτων για τον πελάτη εγκαίρως για την περίοδο αιχμής των αποστολών.

Δημιουργούμε αξία. Το Επιχειρηματικό μας μοντέλο.



Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο προσανατολισμός της TNT στην Εταιρική Υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί τη θεμέλιο λίθο για την προοπτική εξέλιξής μας.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής μας και την έχουμε ενσωματώσει σε όλες τις επιχειρηματικές και λειτουργικές μας δραστηριότητες, μέσω της στρατηγικής, των πολιτικών και των διαδικασιών που εφαρμόζουμε.

Η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας στοχεύει να δημιουργήσει αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και κυρίως στους πελάτες μας. Στο πλαίσιο αυτό η στρατηγική μας ατζέντα περιλαμβάνει τους παρακάτω άξονες δράσης:

- εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους, υπεργολάβους και συνεργάτες, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα στις προσφερόμενες υπηρεσίες
- μείωση της περιβαλλοντικής επίδρασης στην εφοδιαστική αλυσίδα για τους πελάτες και την ίδια την Εταιρεία
- διαρκής ανάπτυξη και συμμετοχή των εργαζομένων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι πελάτες συναναστρέφονται με εξειδικευμένο και αφοσιωμένο προσωπικό.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Μια Εταιρεία ταχυμεταφορών όπως είναι η TNT βρίσκεται διαρκώς στο επίκεντρο των εξελίξεων και έρχεται αντιμέτωπη με προκλήσεις τις οποίες πρέπει να αντιμετωπίσει. Γεγονότα με αρνητικές συνέπειες, όπως οδικά ατυχήματα, συντριβή αεροπλάνων, τρομοκρατικές επιθέσεις είναι κίνδυνοι που ελλοχεύουν. Επιπλέον, νέες πιέσεις προστίθενται στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος με την απελευθέρωση της αγοράς και την απειλή νεοεισαχθέντων εταιρειών.

Ευκαιρίες για τον κλάδο θα μπορούσε να είναι:

- η γεωγραφική θέση της χώρας, η οποία την καθιστά εν δυνάμει διαμετακομιστικό κόμβο στην Ν.Α. Ευρώπη και γέφυρα προς την Κεντρική Ευρώπη, μέσω των Βαλκανίων.
- η στρατηγική θέση των λιμένων του Πειραιά και της Θεσσαλονίκης και η δυνατότητα μετατροπής τους σε σημαντικά κέντρα του παγκόσμιου εμπορίου.

Αντίστοιχα, οι πιθανοί κίνδυνοι για τον κλάδο μπορούν να συνοψιστούν στους παρακάτω:

- η ισχυρή ύφεση της ελληνικής οικονομίας, η οποία οδηγεί σε περιορισμό του αντικειμένου, στην εμφάνιση προβλημάτων ρευστότητας ή και βιωσιμότητας των επιχειρήσεων του κλάδου και στην αποθάρρυνση περαιτέρω επενδύσεων.
- η δυσκολία εκσυγχρονισμού των μεταφορικών δικτύων και των βασικών υποδομών της χώρας, στο προσεχές μέλλον, λόγω της κακής δημοσιονομικής κατάστασης.
- οι μεγάλες περικοπές που έχουν λάβει χώρα στο πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων και η πιθανότητα περαιτέρω περικοπής του στο μέλλον.
- η υποχώρηση των περισσότερων οικονομιών της ευρωζώνης σε κατάσταση ύφεσης και οι αρνητικές συνέπειες στον όγκο των διεθνών εμπορικών ροών.

Στην TNT προσδιορίζουμε τους κινδύνους που σχετίζονται με την Εταιρική Υπευθυνότητα και συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, εργαζόμενοι ταυτόχρονα για τη μείωση αυτών μέσω της εφαρμογής ελέγχων διαχείρισης κινδύνου. Όπου είναι δυνατόν, εφαρμόζονται οι παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές για την παρακολούθηση, μείωση και μετριασμό αυτών των κινδύνων. Οι κύριοι κίνδυνοι που εντοπίζονται συνδέονται με: την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και υπεργολάβων, τις εκπομπές CO2, τους κανονισμούς που σχετίζονται με το περιβάλλον και την αλλαγή του κλίματος και τους περιορισμούς στη χρήση των οχημάτων.

Υγεία & ασφάλεια

Δίνουμε μεγάλη σημασία στην ασφάλεια. Παράλληλα, καλλιεργούμε μια φιλοσοφία ασφάλειας στον τρόπο συμπεριφοράς, αλλά και στις ιδέες, αντιλήψεις και αξίες των εργαζομένων και των υπεργολάβων μας ως προς το ζήτημα αυτό. Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας αυτής, η διοίκηση καθοδηγεί και δεσμεύεται ως προς τα θέματα ασφάλειας, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των ιδίων και των άλλων.

Ταυτόχρονα, προωθούμε ένα περιβάλλον εργασίας ασφαλές, με άριστες συνθήκες υγιεινής. Η πολιτική μας ως προς την υγεία και την ασφάλεια, όπως και το διοικητικό μας πλαίσιο βασίζονται σε διεθνή πρότυπα. Κάθε επιχειρησιακή μονάδα μέσα στην Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επιτυγχάνει και να διατηρεί κατ' ελάχιστο την εξωτερική πιστοποίηση ως προς αυτά τα πρότυπα.

Οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες της επιχείρησης, προσδιορίζονται και αξιολογούνται. Στη συνέχεια γίνεται διαχείρισή τους ώστε να παραμένουν σε αποδεκτά επίπεδα και εφαρμόζονται διαδικασίες ελέγχου επικινδυνότητας σε όλες τις καθημερινές λειτουργίες. Κάθε επιχειρησιακή μονάδα διαθέτει μια τεκμηριωμένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου προκειμένου να διατηρεί υπό έλεγχο τον συγκεκριμένο κίνδυνο σε εθνικό επίπεδο.

Οδική ασφάλεια

Η προσέγγισή μας στο θέμα αυτό βασίζεται στην αρχή «ασφαλές όχημα, ασφαλής οδηγός, ασφαλής διαδρομή» για να προσδιορίσουμε τους κινδύνους και να εφαρμόσουμε αποτελεσματικά μέτρα ελαχιστοποίησής τους, προκειμένου να γίνονται με ασφάλεια οι οδικές μεταφορές.

Η TNT επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση σε καθέναν από αυτούς τους τομείς (όχημα, οδηγός και διαδρομή) σε συνδυασμό με τις ενέργειες των υπεργολάβων. Η μεγαλύτερη πρόκληση στην προσπάθειά μας για μείωση των οδικών ατυχημάτων βρίσκεται στην εξασφάλιση της με συνέπεια εφαρμογής των μέτρων ασφαλείας και την πρακτική υιοθέτηση των κατάλληλων προτύπων από τους υπεργολάβους.

Περιβάλλον

Θεωρούμε προτεραιότητα την αποτελεσματική διαχείριση της ενέργειας και του διοξειδίου του άνθρακα. Η δέσμευσή μας για μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων εστιάζει σε τρεις τομείς:

- **Λειτουργία.** Βελτίωση της απόδοσης σε σχέση με την κατανάλωση CO2 και βελτίωση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα
- **Πελάτες.** Παρέχουμε πληροφορίες για το CO2 για να τους βοηθήσουμε στη μείωση των εκπομπών
- **Άνθρωποι.** Προωθούμε την ενημέρωση και την εκπαίδευση των εργαζομένων και των υπεργολάβων μας στην περιβαλλοντική διαχείριση.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Στην TNT εφαρμόζουμε συνεχή, επίσημη και δομημένη διαχείριση κινδύνων Εταιρικής Υπευθυνότητας και σχετικό σύστημα αναφοράς.

Ένα βασικό μέρος της στρατηγικής μας είναι η προτεραιότητα που δίνεται στις πρακτικές παρακολούθησης θεμάτων υγείας και ασφάλειας με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση ενός υγιούς και ασφαλούς χώρου εργασίας και ταυτόχρονα μείωσης των τραυματισμών συνεπεία συμβάντων και ατυχημάτων. Έχουμε καλλιεργήσει μια κουλτούρα ασφάλειας, όπου η διοίκηση αντιμετωπίζει συστηματικά ζητήματα συμπεριφοράς για τη μείωση των περιστατικών. Διαχειριζόμαστε την υγεία και την ασφάλεια μέσω μιας προσέγγισης που βασίζεται στα συστήματα. Οι πολιτικές και το πλαίσιο διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας βασίζονται σε διεθνή πρότυπα, όπως το OHSAS 18001. Οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες εντοπίζονται και αξιολογούνται και στη συνέχεια διαχειρίζονται, εφαρμόζοντας αποτελεσματικούς ελέγχους κινδύνου. Κάθε μονάδα διαθέτει τεκμηριωμένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου για τον έλεγχο των θεμάτων αυτών.

Οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια έχει την ύψιστη προτεραιότητα. Χρησιμοποιούμε την προσέγγιση «ασφαλές όχημα, ασφαλής οδηγός, ασφαλής διαδρομή» για τον εντοπισμό και την εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων μετριασμού του κινδύνου για την οδική ασφάλεια και επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση σε καθέναν από αυτούς τους τομείς. Η κύρια πρόκληση για τη μείωση των οδικών ατυχημάτων είναι να διασφαλιστεί η συνεπής εφαρμογή αυτής της προσέγγισης και να εξασφαλιστεί ότι οι υπεργολάβοι υιοθετούν τα αντίστοιχα πρότυπα στην πράξη. Τον Νοέμβριο του 2013 η TNT ήταν η πρώτη Εταιρεία στην Ευρώπη που πιστοποιήθηκε με το πρότυπο ISO 39001:2012 για την Οδική Ασφάλεια.

Επιδόσεις υγιεινής και ασφάλειας

Εφαρμόζουμε σε παγκόσμιο επίπεδο ένα σύστημα διαχείρισης περιστατικών που σχετίζεται με την εργασία (IMS) για να βελτιώσουμε την ακρίβεια της καταγραφής τραυματισμών και αιτιώδους συνάφειας.

Περιβάλλον

Στην TNT διαχειριζόμαστε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω μιας προσέγγισης με βάση τα συστήματα. Οι περιβαλλοντικές πολιτικές και το πλαίσιο διαχείρισης βασίζονται στο διεθνές πρότυπο ISO 14001.

Διαδικασίες ελέγχου

Οι κύριες διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου της Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι:

- ένα παγκόσμιο σύστημα υποβολής εκθέσεων ενοποιημένων δεδομένων, το οποίο υποστηρίζεται από μια ειδική λειτουργία υποβολής στοιχείων,
- μια μη οικονομική ενημέρωση που σχετίζεται με την Εταιρική Υπευθυνότητα και υπογράφεται από ανώτερα διοικητικά στελέχη για την επιβεβαίωση της αξιοπιστίας των παρεχόμενων δεδομένων και της συμμόρφωσης με τις πολιτικές,
- επανεξέταση των διαδικασιών ελέγχου βάσει του πλαισίου Εσωτερικού Ελέγχου για την Εταιρική Υπευθυνότητα (ICCR).

Σε μηνιαία βάση η TNT Express χρησιμοποιεί ένα σύστημα παρακολούθησης και αναφοράς για τη μέτρηση της προόδου όσον αφορά τους σχετικούς βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs). Οι στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και τα KPIs είναι αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης της απόδοσης της TNT.

Η μηνιαία αναφορά Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR) Reporting είναι ένα μέρος του τμήματος Business Reporting και πραγματοποιείται μέσω του λογισμικού «Enablon» που είναι πιστοποιούμενο από το «Carbon Disclosure Project» και του προτύπου «Global Reporting Initiative».

Σε κάθε χώρα ορίζεται ο Country Contributor (καταχωρεί τα στοιχεία), ο Country Validator (επικυρώνει τα στοιχεία) και ο Internal Controller (ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων). Διενεργείται ο εσωτερικός έλεγχος για όλη τη διαδικασία του CR Reporting, δυο φορές το χρόνο (Risk & Control Framework). Στη μηνιαία αναφορά Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Reporting) συλλέγονται τα εξής στοιχεία:

Υγεία & Ασφάλεια: Θανάσιμα ατυχήματα, Ατυχήματα με απώλεια ημερών, Μικροατυχήματα, Περιστατικά με οχήματα

Ανθρώπινο Δυναμικό: Εργαζόμενοι, Απουσία από την Εργασία, Κίνηση Προσωπικού, Προσλήψεις, Διαφορετικότητα & Ανθρώπινα Δικαιώματα
Διεθνή Πρότυπα: Πιστοποιητικά Διαχείρισης
Περιβάλλον: Κτίρια, Οχήματα, Εκπαίδευση στην Οικολογική Οδήγηση, Διοξείδιο του Άνθρακα & Ενέργεια

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η προσέγγισή μας

Θεωρούμε προτεραιότητα τη διαχείριση της ενέργειας και την αποδοτικότητα του άνθρακα. Ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να μετριάζουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, με επίκεντρο τρεις τομείς:

- Επιχειρήσεις: βελτίωση της αποδοτικότητας του CO2 και της ποιότητας του αέρα των δραστηριοτήτων μας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων
- Πελάτες: παροχή πληροφοριών για το CO2e στους πελάτες μας και υποστήριξη στο να μειώσουν τις εκπομπές τους
- Άνθρωποι: ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων μας και τους υπεργολάβων στην περιβαλλοντική διαχείριση.

Η μέτρηση και η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας είναι ζωτικής σημασίας αφενός για να διατηρήσουμε την «κοινωνική άδεια» λειτουργίας και αφετέρου για να δώσουμε αξία στους πελάτες μας. Στην TNT, αναγνωρίζουμε τις ευθύνες μας ως προς την κλιματική αλλαγή και δρούμε προληπτικά, γι' αυτό εστιάζουμε τις προσπάθειές μας στην προσφορά καινοτόμων λύσεων στους πελάτες μας, μέσω μιας εφοδιαστικής αλυσίδας χαμηλών εκπομπών καυσαερίων, και στη διαρκή μείωση του αποτυπώματός μας μέσω συντονισμένων σχεδίων για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα στην Ελλάδα.

Οι οδικές μεταφορές αποτελούν μία από τις κύριες αιτίες περιβαλλοντικής ρύπανσης. Σύμφωνα με μια πρόσφατη μελέτη, ευθύνονται σε ποσοστό σχεδόν 30% των συνολικών εκπομπών CO2 στην ατμόσφαιρα. **Μειώνοντας** τις εκπομπές καυσαερίων των οχημάτων, οι οποίες συντελούν σε μεγάλο βαθμό στη ρύπανση του αέρα παγκοσμίως, **αποφεύγοντας** την πρακτική της απόρριψης των χρησιμοποιημένων υγρών από τα οχήματα στο περιβάλλον και **αναγνωρίζοντας** την ευθύνη μας για τον περιορισμό των φυσικών και κοινωνικών συνεπειών που προκαλούνται από τις μεταφορές, μπορούμε να συμβάλουμε κι εμείς με τον δικό μας τρόπο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Περιβαλλοντικοί στόχοι

Στόχος μας είναι να θέσουμε τα πρότυπα στις ταχυμεταφορές και να συμβάλουμε σε έναν πιο πράσινο και πιο ασφαλή κόσμο.

Συγκεκριμένοι στόχοι είναι η **αύξηση της απόδοσης** καυσίμων κατά 7%, η **χρήση των καλύτερων και πιο αξιόπιστων τεχνικά οχημάτων** που διατίθενται στην αγορά, μέσω της ανάπτυξης ενός υποστηρικτικού σχεδίου αντικατάστασης των οχημάτων της TNT, όπως και η **τυποποίηση των προτύπων** που ισχύουν για τους υπεργολάβους και αφορούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των οδικών μεταφορών.

Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας

Η περιβαλλοντική μας πολιτική αφορά το στόλο οχημάτων της Εταιρείας, ο οποίος πραγματοποιεί παραλαβές και παραδόσεις (ιδιόκτητα οχήματα και οχήματα υπεργολάβων), τους υπεργολάβους των οδικών μεταφορών μεγάλων αποστάσεων, το σύνολο του προσωπικού πωλήσεων και των στελεχών διοίκησης.

• Η οικολογική οδήγηση του προσωπικού πωλήσεων και προσωπικού οχημάτων μπορεί να εξοικονομήσει έως και 11.000€ ετησίως και να μειώσει έως και 16 τόνους CO2.
• Η αντικατάσταση οχημάτων του προσωπικού πωλήσεων και προσωπικού με HEV μπορεί να εξοικονομήσει μέχρι και 49.000€ και 71 τόνους CO2 ετησίως.
• Η εστίαση στην οικολογική οδήγηση μπορεί να εξοικονομήσει έως και 14.000€ ετησίως και να μειώσει τις επιπτώσεις έως και 36 τόνους CO2.
• Η αντικατάσταση όλων των οχημάτων PUD και LH με τον τύπο Euro V μπορεί να εξοικονομήσει μέχρι και 82.000€ ετησίως και μέχρι και 192 τόνους CO2.

Σε συνεργασία με το «Fleet Forum» έχουμε αναπτύξει ένα **Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας**. Με τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων των μεταφορών μέσω της πιο αποδοτικής καύσης, των εναλλακτικών καυσίμων και της καλύτερης διαχείρισης των οχημάτων, η Εταιρεία μας καθίσταται περιβαλλοντικά υπεύθυνη και ωφελούνται οι τοπικές κοινωνίες.

Το Πρόγραμμα αναπτύχθηκε έτσι ώστε να περιλαμβάνει την προμήθεια οχημάτων με υψηλή ενεργειακή απόδοση, τη σωστή συντήρηση των οχημάτων, την εκπαίδευση των οδηγών, την ενοποίηση των παραδόσεων. Με τον τρόπο αυτό μπορεί να υπάρξει μια πολύ σημαντική επίδραση στη μείωση των περιβαλλοντικών ζημιών, αυξάνοντας ταυτόχρονα την αποδοτικότητα των μεταφορών.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της ασφαλούς οδήγησης και της οικολογικής οδήγησης και ότι σχετίζονται και οι δύο με τη συμπεριφορά/στάση των οδηγών. Επιπλέον, υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και της εξοικονόμησης κόστους. Η μείωση των εκπομπών καυσαερίων μπορεί να οδηγήσει σε βελτίωση της συμπεριφοράς των οδηγών, καλύτερη συντήρηση των οχημάτων, λιγότερη οδήγηση ή χρήση πιο αποδοτικών ενεργειακά οχημάτων. Σε όλες τις περιπτώσεις το αποτέλεσμα είναι η μικρότερη χρήση καυσίμων ή άλλων πηγών ενέργειας, η οποία αποτελεί άμεση εξοικονόμηση κόστους.

Όχι μόνο μπορούν να είναι «υγιή» τα οχήματα, αλλά και οι εργαζόμενοι. Με την ανάπτυξη ασφαλέστερων επιχειρησιακών πρακτικών, η Εταιρεία μας μπορεί να ωφελήσει το ευρύτερο φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον. Στους οδηγούς μας μπορεί να προωθηθεί η έννοια του σεβασμού προς τις τοπικές κοινότητες από τις οποίες διέρχονται και μπορούν να μειωθούν οι πρακτικές που καταστρέφουν το περιβάλλον. Ένας καλά συντηρημένος κινητήρας, με υψηλότερη ενεργειακή απόδοση, είναι λιγότερο ρυπογόνος και οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για το πώς να συντηρούν καλύτερα τα οχήματά τους.

Μέσω του Προγράμματος Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας και των ειδικών δράσεων που υλοποιούνται, η TNT συνεισφέρει στην προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών συνθηκών των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.
Ο Στόλος Παραλαβών και Παραδόσεων (PUD) της TNT Ελλάδας **έχει επιτύχει τη μείωση των εκπομπών CO2 κατά περισσότερους από 20 τόνους ετησίως** από το 2013.

Επιπλέον, επιτεύχθηκαν τα εξής:

- Βελτίωση 7,15% στην απόδοση των καυσίμων, η οποία μείωσε την κατανάλωση κατά 7,267 λίτρα
- 65% μείωση της υπερβολικής ταχύτητας, με βελτίωση κάθε μήνα
- Όλα τα οχήματα έχουν ηλικία μικρότερη από 5 έτη
- Τυποποίηση των προτύπων που ισχύουν για τους υπεργολάβους και αφορούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των οδικών μεταφορών
- Βελτίωση κατά 9,8% της συμπεριφοράς των οδηγών, και κατά συνέπεια κατά 7,63 βαθμούς στην κλίμακα βαθμολόγησης Mobileye όπου το 100 είναι η μεγαλύτερη βαθμολογία
- 63% βελτίωση των τροχαίων ατυχημάτων.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η προσέγγισή μας

Στην TNT δεσμευόμαστε να:

- παρέχουμε στους υπαλλήλους μας ασφαλή και υγιή εργασία και συνθήκες απαλλαγμένες από οποιαδήποτε παρενόχληση.
- προσελκύουμε, αναπτύσσουμε, ανταμείβουμε και διατηρούμε εξαιρετικά και υπεύθυνα άτομα που εκτιμούν την αξία της εργασίας σε ομάδα.

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Στην TNT εφαρμόζουμε το πρότυπο Investors in People για την ορθή και συστηματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Μέσω του προτύπου, επικεντρωνόμαστε σε τρεις σημαντικές κατευθύνσεις που αφορούν την ανάπτυξη των εργαζομένων μας:

- ✓ **αρχηγία,**
- ✓ **υποστήριξη**
- ✓ **βελτίωση.**

Έτσι, επικοινωνούμε στους εργαζόμενους με ξεκάθαρο τρόπο τους επιχειρηματικούς μας στόχους, αξιολογούμε την απόδοσή τους και το πλάνο ανάπτυξης και παρέχουμε την αναγκαία επιμόρφωση.

Για τη διασφάλιση της παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε θέματα που αφορούν τους εργαζόμενους, έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως:

- ♦ **Διαδικασία Επιλογής προσωπικού**

Η εσωτερική και εξωτερική διαδικασία πρόσληψης υποστηρίζουν πλήρως την πολιτική ίσων ευκαιριών της εταιρείας και το δικαίωμα των υποψηφίων στην ισότιμη αντιμετώπιση ανεξάρτητα εάν εκδηλώνουν το ενδιαφέρον τους για πρώτη φορά. Για την εταιρεία τόσο ο εργαζόμενος, όσο και ο υποψήφιος προς πρόσληψη αποτελεί τον κύριο πυρήνα της προσοχής της. Περαιτέρω δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε την εσωτερική μεταφορά και προώθηση όποτε είναι δυνατόν με σκοπό την αξιοποίηση και ανάπτυξη προσωπική και επαγγελματική των μελών μας, και της ίδιας της Εταιρείας. Επομένως, κατά γενική αρχή η εσωτερική διαδικασία προκρίνεται να λαμβάνει χώρα πριν την όποια εξωτερική, όμως σε περιπτώσεις όπου απαιτείται η κενή θέση να καλυφθεί άμεσα η εσωτερική και εξωτερική διαδικασία δύναται να προχωρούν παράλληλα.
Για το 2016 πάνω **από το 50% των ανοιχτών θέσεων καλύφθηκαν από εσωτερικές μετακινήσεις**, υλοποιώντας τη δέσμευσή μας για ανάπτυξη προσωπική και επαγγελματική των μελών μας.
Κατά τη διάρκεια του 2016, προχωρήσαμε στην πρόσληψη νέων μελών**, από τα οποία το 57% είναι άνδρες και το 43% είναι γυναίκες**, όπου κυρίως επάνδρωσαν τμήματα όπως της Διακίνησης και Παραγωγής, Εξυπηρέτησης Πελατών και Πωλήσεων.

- ♦ **Διαδικασία Αξιολόγησης προσωπικού**

Στην TNT δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στο θεσμό της ηγεσίας. Έτσι, ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να διευρύνουν τις δεξιότητές τους, ενώ παράλληλα παρακολουθούμε και αξιολογούμε την απόδοσή τους.
Η διαδικασία αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται 3 φορές το χρόνο και συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι. Στην αρχή του κάθε χρόνου ο κάθε εργαζόμενος έχει συνάντηση με τον άμεσα Προϊστάμενο ή Διευθυντή του όπου συζητούν και συμφωνούν τη στοχοθεσία της νέας χρονιάς. Η στοχοθεσία περιλαμβάνει τον καθορισμό των επαγγελματικών στόχων με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs) αλλά και των προσωπικών δεξιοτήτων που απαιτούνται ανάλογα με τη θέση. Επομένως, περιλαμβάνονται ποσοτικοί αλλά και ποιοτικοί δείκτες συνδεδεμένοι με τους προσωπικούς και οργανωτικούς στόχους. Παράλληλα στη διαδικασία της στοχοθεσίας συμφωνούνται από κοινού οι ενέργειες προσωπικής ανάπτυξης του κάθε εργαζόμενου που θα πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια του έτους. Η δεύτερη φάση της αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται στα μέσα της χρονιάς (Ανασκόπηση) όπου στη συνάντηση μεταξύ εργαζόμενου-προϊστάμενου/διευθυντή εξετάζεται η πρόοδος που έχει σημειωθεί ως προς της επίτευξη των επαγγελματικών στόχων, των προσωπικών δεξιοτήτων και των στόχων προσωπικής ανάπτυξης και γίνονται αναπροσαρμογές, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο. Στο στάδιο αυτό επίσης, δίνεται η ευκαιρία να συζητηθούν μεταξύ εργαζόμενου-προϊστάμενου/διευθυντή οι επαγγελματικές φιλοδοξίες του εργαζόμενου και πως θα μπορούσε η Εταιρεία να υποστηρίξει. Τέλος, η τρίτη φάση της αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται στα τέλη του έτους με αρχές του επόμενου έτους (Κλείσιμο Αξιολόγησης), όπου εξετάζεται κατά πόσο ο εργαζόμενος έχει επιτύχει τους επαγγελματικούς στόχους και τις προσωπικές δεξιότητες. Στο τέλος, διαμορφώνεται μια τελική βαθμολογία, υπολογίζοντας με την ίδια βαρύτητα αυτές τις δυο παραμέτρους, καθώς οι ποσοτικοί αλλά και οι ποιοτικοί στόχοι είναι εξίσου σημαντικοί.

- ♦ **Εσωτερική επικοινωνία**

Θεωρώντας τους εργαζομένους μας ως το πιο πολύτιμο περιουσιακό μας στοιχείο, έχουμε αναπτύξει διάφορα κανάλια Εσωτερικής Επικοινωνίας που σκοπό έχουν όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενημερωμένοι, να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων και να προτείνουν νέες ιδέες και λύσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του οργανισμού. Οι διαδικασίες Εσωτερικής Επικοινωνίας, που αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα του οργανισμού, ενός οργανισμού με στυλ Συμμετοχικής Ηγεσίας (Participative Leadership) και Ανοιχτής Πόρτας Επικοινωνίας(Open Door Policy), περιλαμβάνουν συνοπτικά τους παρακάτω πυλώνες:

- Συχνές Συναντήσεις των ομάδων Διοίκησης, όπως Departmental & Management Meetings.

- Ενέργειες που πραγματοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση, όπως CGM Quarterly Updates, CGM staff chat.
- Διακίνηση γραπτών πληροφοριών που γίνεται με χρήση θεσπισμένων διαδικασιών και δικτύων ώστε να έχουν πρόσβαση όλοι.
- Facebook, όπου διατηρείται ένα κλειστό group για τους εργαζόμενους, στο οποίο προβάλλονται ανακοινώσεις για εταιρικά νέα, events/happenings και όλοι οι χρήστες μπορούν να ανεβάζουν υλικό ή να σχολιάζουν.

Η Εσωτερική Επικοινωνία δεν περιορίζεται εντός του εργασιακού χώρου, επομένως σημαντικό ρόλο παίζουν και οι **Εταιρικές Εκδηλώσεις**. Κάθε χρόνο γίνεται διάφορες εκδηλώσεις. Για το 2016, με αφορμή τα **70 χρόνια** λειτουργίας της TNT έγινε μια εταιρική εκδήλωση-μπάρμπεκιου με μουσική, φαγητό, bazaar και κληρώσεις επετειακών δώρων TNT.

♦ Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε πως για να κατανοήσουμε ακόμη καλύτερα την ικανοποίηση καί δέσμευση των εργαζομένων μας διεξάγουμε ετησίως μια έρευνα ικανοποίησης για όλους τους εργαζόμενους. Συγκεκριμένα για το 2016, η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην έρευνα έφτασε στο ποσοστό **του 93%** και το ποσοστό ικανοποίησης και δέσμευσης στο **85%**. Επίσης, αξίζει να αναφέρουμε πως πέρα από το γενικό δείκτη ικανοποίησης και δέσμευσης εργαζομένων, υπάρχουν και άλλοι παράμετροι όπου για παράδειγμα, το 76% των εργαζομένων πιστεύει πως η TNT επενδύει στην ανάπτυξη των ανθρώπων της, το 83% των εργαζομένων αισθάνεται πως λαμβάνουν μια δίκαιη μεταχείριση και 80% των εργαζομένων έχουν εμπιστοσύνη και υποστήριξη από τον άμεσα Προϊστάμενο ή Διευθυντή τους.

♦ Επιπλέον Οφέλη

Πέρα των όποιων νομικών απαιτήσεων, παρέχουμε σε όλους τους εργαζομένους μας από την πρώτη ημέρα πρόσληψής τους μια έξτρα ιδιωτική ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Επίσης, για τα κεντρικά γραφεία μας που βρίσκονται στην περιοχή του Μαρκόπουλου, έχουμε τοποθετήσει εταιρικό λεωφορείο για να μπορεί να εξυπηρετεί τους εργαζομένους μας στη μεταφορά τους, όπου πραγματοποιείται το δρομολόγιο από/προς την στάση μετρό/προαστιακού της περιοχής προς/από τις κεντρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Τέλος, κατανοώντας πλήρως τις δύσκολες συνθήκες που επικρατούν τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας δημιουργήσαμε ένα ταμείο (Social Fund), το οποίο αποσκοπεί στην υποστήριξη εργαζομένων που αντιμετώπιζαν εξαιρετικές δυσκολίες στο πλαίσιο της οικονομικής κρίσης. Με πλήρη σεβασμό, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα χορηγήθηκε υποστήριξη σε 23 περιπτώσεις που είχαν πραγματικά ανάγκη.
Σεβόμενοι την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων, πραγματοποιήσαμε μέσα στο 2016 για μέλη της Διοίκησης, ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τη συγκεκριμένη θεματολογία. Επίσης, πάνω στο συγκεκριμένο άξονα, υποστηρίζουμε την εργασία από το σπίτι, όπου αυτό είναι δυνατόν και ανάλογα με τη φύση εργασίας. Παρέχουμε στους εργαζομένους μας άδειες όπως πατρότητας ή μονογονεϊκής, θέλοντας να ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων μας.
Τέλος, θέλοντας να υποστηρίξουμε τις όποιες μεταβολές μπορεί να προέρχονται από τις δημογραφικές αλλαγές, έχουμε ιδιαίτερη ευαισθησία σε θέματα μητρότητας, όπου κατά την επιστροφή των νέων μητέρων στο χώρο εργασίας, τους παρέχουμε την ευελιξία να επιλέξουν οι ίδιες τη μορφή μειωμένου ωραρίου που επιθυμούν, ανάλογα με τις προσωπικές τους ανάγκες.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων
Με προτεραιότητα την ανάπτυξη των ανθρώπων μας διαμορφώνουμε ετησίως ένα πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης (Annual Training Plan). Λαμβάνοντας υπόψη μας τις εκπαιδευτικές/αναπτυξιακές ενέργειες που έχουν καταγραφεί κατά το στάδιο της Στοχοθεσίας, στα πλαίσια της διαδικασίας Αξιολόγησης, και σε συνεργασία με τους Προϊστάμενους/Διευθυντές των τμημάτων το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR) διαμορφώνουμε το ετήσιο πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους μας, με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα. Το πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης περιλαμβάνει εσωτερικές αλλά και εξωτερικές ενέργειες.

Ενδεικτικά κάποιες εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2016 είναι:

- Πρόγραμμα πιστοποίησης για τη διαχείριση Επικίνδυνων Αγαθών (Dangerous Goods and ADR)
- Εκπαίδευση για τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων στον γραπτό λόγο (Business Writing Skills)
- Πρόγραμμα διαχείρισης της Αλλαγής (Change Management)
- Πρόγραμμα βελτίωσης Ηγετικών Δεξιοτήτων (Leadership Skills)
- Πρόγραμμα επαγγελματικής αριστείας για την Ανώτατη Διοίκηση (Professional Excellence)
- Ανάπτυξη Πωλησιακών Δεξιοτήτων
- Πρόγραμμα για Τελωνιακές διαδικασίες
- Πρόγραμμα για ελέγχους Εξαγωγών (Export Controls)
- Πρόγραμμα που αφορά θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας (Health & Safety)

Επίσης, έχουμε θεσπίσει διαδικασία **Εκπαιδευτικής Υποστήριξης**, μέσω της οποίας χρηματοδοτούμε μέρος των διδάκτρων για εργαζομένους που αποφασίζουν να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε κάποιο ακαδημαϊκό ίδρυμα για περαιτέρω ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους. Για την περίοδο του 2016, χρηματοδοτήσαμε 2 αιτήσεις εργαζομένων.

Υγιεινή και Ασφάλεια
Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας. Αξίζει να αναφέρουμε πως η Εταιρεία έχει πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία – το OHSAS 18001, πιστοποιώντας τα υψηλά standards που έχει θέση στο συγκεκριμένο τομέα.

Παρέχουμε τις κατάλληλες εκπαιδεύσεις, λαμβάνοντας υπόψη και τη φύση της δραστηριότητας όπου ένα μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων ανήκει στο τμήμα διακίνησης και παραγωγής. Κατά καιρούς έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με την οικολογική και ασφαλή οδήγηση, την ασφάλεια στους χώρους αποθήκης και στις τεχνικές άρσης φορτίων καθώς και εκπαιδεύσεις ασφάλειας που αφορούν τους υπαλλήλους γραφείου.

Το 2016, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας σε όλα τα νεοπροσληφθέντα μέλη, αποδεικνύοντας τους εξαρχής τη βαρύτητα που δείχνουμε στο συγκεκριμένο τομέα. Επίσης, μέσα στη χρονιά πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις εκκένωσης του κτιρίου με την υποστήριξη του Τεχνικού Ασφαλείας και της ομάδας Υγιεινής και Ασφάλειας, που έχει δημιουργηθεί μέσα στον οργανισμό και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένη.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις μας τηρούν όλα τα μέτρα Ασφάλειας. Επίσης, οι κτιριακές εγκαταστάσεις των κεντρικών γραφείων στο Μαρκόπουλο είναι διαμορφωμένες έτσι ώστε να υποστηρίζουν Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες (AMEA) καθώς η Εταιρεία σέβεται τη διαφορετικότητα.

Διαθέτουμε Τεχνικό Ασφαλείας, οποίος διενεργεί ελέγχους για τη σωστή τήρηση των προτύπων Ασφαλείας και συχνά αναλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού σε συγκεκριμένη θεματολογία. Επίσης, διαθέτουμε Γιατρό Εργασίας σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο στις εγκαταστάσεις μας, ο οποίος εκδίδει τα δελτία καταλληλότητας, διατηρεί ιατρικό φάκελο με το ιστορικό του κάθε εργαζόμενου και πραγματοποιεί τις απαραίτητες ιατρικές εξετάσεις. Για το 2016, πραγματοποιήθηκαν οφθαλμολογικές εξετάσεις για όλο το προσωπικό.

Ίσες ευκαιρίες
Έχουμε ως βασική μας αξία το σεβασμό στις ίσες ευκαιρίες, χωρίς διακρίσεις, αρχή που προσπαθούμε να εφαρμόσουμε σε όλες τις πτυχές των λειτουργικών μας διαδικασιών.
Στο πλαίσιο αυτό δεσμευόμαστε να
• δημιουργούμε ίσες ευκαιρίες για όλους τους υπαλλήλους μας χωρίς διακρίσεις όσον αφορά την ηλικία, την αναπηρία, την εθνικότητα, το φύλο, την οικογενειακή κατάσταση, τη φυλή, τη θρησκεία ή το γενετήσιο προσανατολισμό.
• αντιμετωπίζουμε όλους τους ανθρώπους δίκαια, με σεβασμό και να μην προωθούμε την καταναγκαστική ή παιδική εργασία.

• υποστηρίζουμε το δικαίωμα των υπαλλήλων μας στην ισορροπία της επαγγελματικής / προσωπικής ζωής και τους δίκαιους μισθούς.
• διευκολύνουμε τη δημιουργία ενώσεων εργαζομένων και να προασπιζόμαστε το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων.
Από την ετήσια έρευνα ικανοποίησης και δέσμευσης εργαζομένων αξίζει να αναφέρουμε πως το 83% των εργαζομένων μας αισθάνεται πως λαμβάνουν μια δίκαιη μεταχείριση, το 90% των εργαζομένων θεωρεί πως η εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη της τα θέματα που αφορούν την Υγιεινή και Ασφάλεια και το 91% των εργαζομένων πιστεύει πως δεν έχει γίνει αποδέκτης κάποιας μη αποδεκτής συμπεριφοράς.
Ο σεβασμός στις ίσες ευκαιρίες διαφαίνεται και από τη σύνθεση ολόκληρου του οργανισμού αλλά και των διοικητικών μας ομάδων, όπου το ποσοστό απασχόλησης των γυναικών αγγίζει το 51% έναντι του 49% των αντρών.

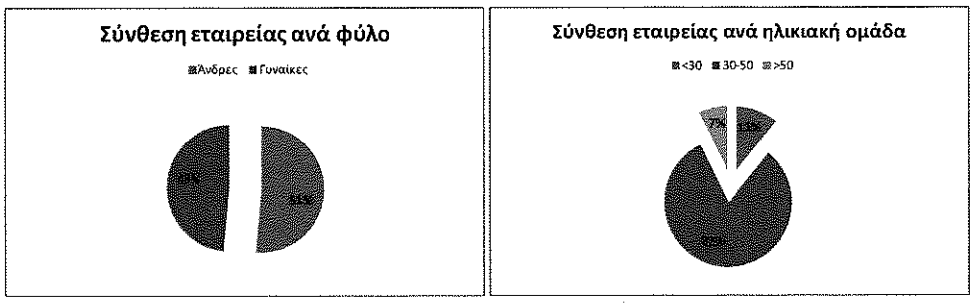
Όλες αυτές οι δραστηριότητες της εταιρείας μας και η σημασία που δίνουμε στον τομέα της Υγιεινής και Ασφάλειας αντικατοπτρίζονται συνοπτικά στους παρακάτω δείκτες για το 2016:

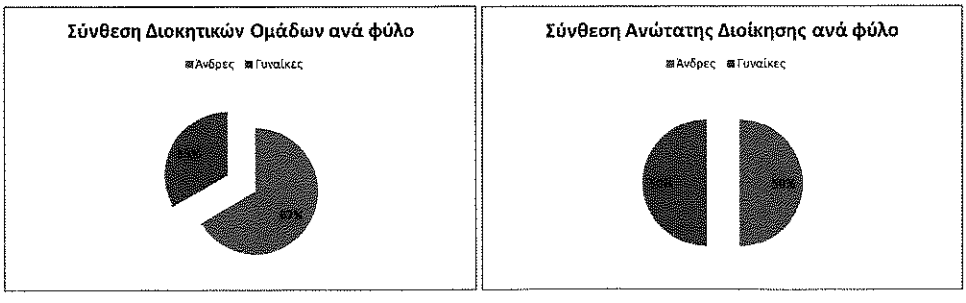
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης
- ✓ Καταγράφηκε ένα περιστατικό θανάτου, το οποίο οφειλόταν σε παθολογικά αίτια
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό τραυματισμού παρόλο τον μεγάλο αριθμό Οδηγών και Υπαλλήλων Αποθήκης που διαθέτουμε
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό αδικαιολόγητων απουσιών
- ✓ Το ποσοστό των απουσιών λόγω ασθενειών ήταν 1,5% , που συστηματικά όλα τα τελευταία χρόνια κυμαίνεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα.

Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Επίδοσης

1. Σύνθεση των Διοικητικών Οργάνων & Κατανομή Εργαζομένων *(κατά Global Reporting Initiative)*

Η εταιρεία σεβόμενη τις ίσες ευκαιρίες δεν κάνει διακρίσεις σε θέματα φύλου ή ηλικιακής ομάδας, κάτι που διαφαίνεται και από τη σύνθεση ολόκληρου του οργανισμού, αλλά και των διοικητικών της ομάδων.

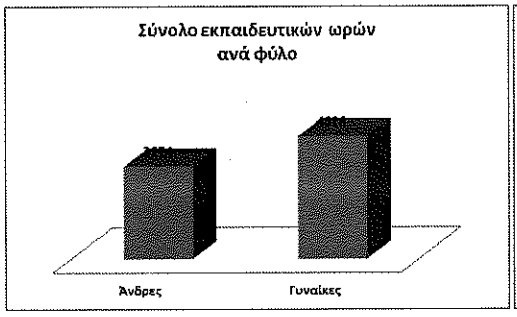


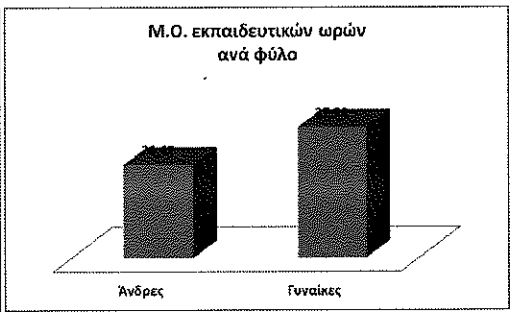


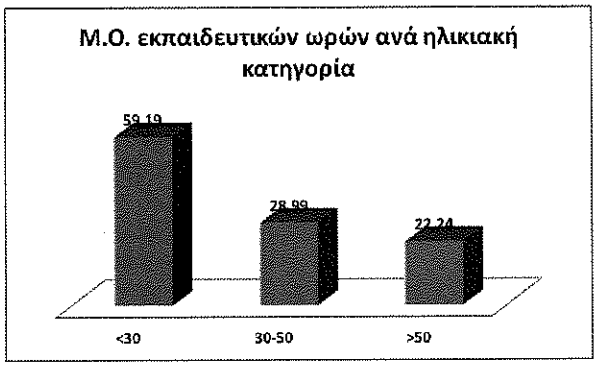
2. Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών & απώλειας ημερών *(κατά Global Reporting Initiative)*

#	2016
Θάνατοι	1 (παθολογικά αίτια)
Τραυματισμοί	0
Αδικαιολόγητες	0
Απουσίες	
Απουσίες λόγω ασθενειών	1,5%

3. Εκπαίδευση εργαζομένων *(κατά Global Reporting Initiative)*
Αξίζει να καταγράψουμε πως για το 2016 υλοποιήσαμε **7600 ώρες εκπαίδευσης**, που αντιστοιχεί σε **4,2 εκπαιδευτικές ημέρες ή 31,8 ώρες ανά εργαζόμενο.**

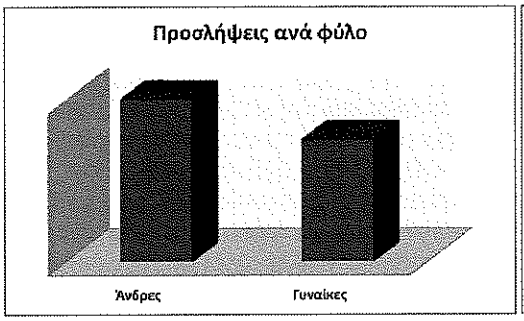


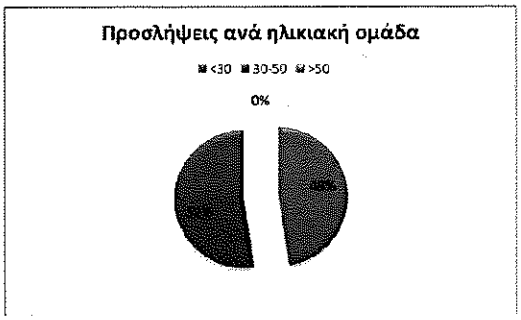




4. Προσλήψεις νέων εργαζομένων & ρυθμός αποχώρησης *(κατά Global Reporting Initiative)*

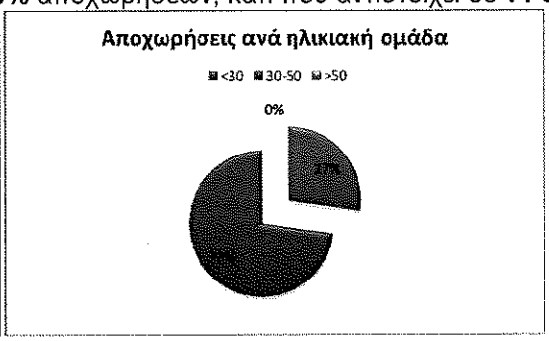
Κατά τη διάρκεια του 2016, προχωρήσαμε στην πρόσληψη **21 νέων μελών.**





Για το 2016 καταγράφηκε το ποσοστό του **4,8%** αποχωρήσεων, κάτι που αντιστοιχεί σε **11 αποχωρήσεις**.





ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Δεσμευόμαστε για την προστασία και το σεβασμό των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στο πεδίο των δραστηριοτήτων μας. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχουμε ασφαλείς συνθήκες εργασίας, συμβάλλουμε στην προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους, αντιμετωπίζουμε τους άλλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια και ενθαρρύνουμε την πολυμορφία και τις ποικίλες απόψεις.
Στην ίδια κατεύθυνση καταδικάζουμε παράνομες πρακτικές που ενθαρρύνουν, υποθάλπουν ή συγκαλύπτουν περιστατικά που αφορούν στην απασχόληση ατόμων πέρα από το νόμιμο όριο ηλικίας για εργασία, τη φυσική ή άλλη παράνομη παρενόχληση, τον εκφοβισμό και τις διακρίσεις καθώς και τη χρήση καταναγκαστικής εργασίας.
Στην TNT εφαρμόζουμε ένα επίσημο πρόγραμμα ακεραιότητας, το οποίο αποτελείται από τις 'Επιχειρηματικές Αρχές της TNT Express και τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες' ('TNT Express Business Principles and its related policies and procedures') και το οποίο διατίθεται σε όλους στη διεύθυνση www.tnt.com/corporate/en/site/home/about_us/our_business/business_principles.html.
Οι Επιχειρηματικές Αρχές του οργανισμού μας είναι ευθυγραμμισμένες με το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (από το 2002), τις αρχές Πρωτοβουλίας Σύμπραξης κατά της Διαφθοράς (από το 2008) και τις βασικές αρχές που περιέχονται στην Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
Στις 'Επιχειρηματικές μας Αρχές' περιγράφονται μεταξύ άλλων και τα ηθικά πρότυπα που απαιτούμε από τους συνεργάτες μας. Οι σημαντικές αυτές αρχές, γνωστοποιούνται σε νέους και βασικούς προμηθευτές, απαιτώντας την εναρμόνισή τους με αυτές μέσα από σχετικό άρθρο που βρίσκεται εντός της σύμβασης προς υπογραφή.
Στην TNT ενθαρρύνουμε καλή τη πίστη τους εργαζομένους μας και τρίτα μέρη να αναφέρουν όλες τις παραβιάσεις στις 'Επιχειρηματικές μας Αρχές' και τους νόμους. Στη συνέχεια, διερευνούμε τις αναφορές αμέσως και με αυστηρή εμπιστευτικότητα και δεν αναλαμβάνουμε δράση εναντίον εργαζομένων ή τρίτων μερών για την υποβολή αναφοράς καλή τη πίστη.

Μπορείτε να βρείτε τη διαδικασία της TNT σχετικά με το Whistleblowing στο http://www.tnt.com/corporate/En/site/home/about_us/our_business/Business_principles.html και στο TNT ExpressNet στο http://expressnet.Tnt.com/content/intranet/En_ho/site /home/χώροι εργασίας/business_Ηθική/tnt_business_principles0.htm

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Στην TNT στοχεύουμε να είμαστε μία Εταιρεία που εμπνέει εμπιστοσύνη, τηρώντας αποδεδειγμένα στοιχεία για την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία. Για την υποστήριξη αυτού του στόχου έχουμε αναπτύξει ένα Πρόγραμμα Επιχειρηματικής Ηθικής, που συμπεριλαμβάνει τις Επιχειρηματικές μας Αρχές και σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές μας καθοδηγούν στον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο ως εργοδότη και εργαζόμενου, καθώς και ως συνάδελφοι, ενώ μας καθοδηγούν στις σχέσεις μας με τους πελάτες μας, την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές αναφέρουν τι αντιπροσωπεύει η Εταιρεία μας και τι πιστεύουμε ότι είναι σωστό και είναι σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μεταξύ άλλων αναφέρονται και σε θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς, την ακριβή και έγκαιρη δημοσιοποίηση των πληροφοριών, τη διαφάνεια, τη σύγκρουση συμφερόντων, τη δωροδοκία και τη διαφθορά.
Ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους μας και όλες τις ελεγχόμενες εταιρείες μας σε όλο τον κόσμο. Στο μέγιστο δυνατό βαθμό, απαιτούμε από τους επιχειρηματικούς εταίρους μας να συμμορφώνονται με τις Επιχειρηματικές μας Αρχές, στο πλαίσιο της σχετικής πολιτικής.

Πολιτικές Επιχειρηματικής Ηθικής

Με την εξαγορά της TNT από την FedEx και με τη διαδικασία συνένωσης των δυο εταιριών κάποιες πολιτικές της TNT έχουν αντικατασταθεί με τις πολιτικές της FedEx, όπως είναι ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Ηθικής, η παγκόσμια Πολιτική κατά της Διαφθοράς και οι σχετικές διαδικασίες, η Πολιτική κατά της Δωροδοκίας η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων κατά τη Διαδικασία Ελέγχων/Αξιολόγησης, Πολιτική για Προκαταρτικό έλεγχο πριν την Πρόσληψη, η Πολιτική Καταγγελίας Δυσλειτουργιών, κ.ά.

Αυτές οι πολιτικές είναι σε ισχύ για όλους τους εργαζόμενους μας, και είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας για τη διαρκή ενημέρωση και χρήση από το σύνολο των εργαζομένων μας, ενώ κάθε νεοπροσλαμβανόμενος ενημερώνεται ξεχωριστά για τις Πολιτικές και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας μας.

Ειδικότερα, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας επικοινωνήθηκε σε όλους τους εργαζόμενους της TNT ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της FedEx. Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής του **Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης- LMS ξεκίνησε η εκμάθηση της διαδικασίας «Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας» από όλους τους εργαζόμενους και από προεπιλεγμένους προμηθευτές, όλους τους υπεργολάβους και όλους τους αντιπροσώπους. Η παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης – LMS γίνεται από το Τμήμα Προσωπικού της εκάστοτε χώρας και από τα κεντρικά. Υπάρχει συνεχής υπενθύμιση για την ολοκλήρωση της εκμάθησης και μετά την περάτωση εκδίδεται «Βεβαίωση Παρακολούθησης».**

Η Εταιρεία μας απαγορεύει τη δωροδοκία σε όλες τις περιπτώσεις. Η Γενική Διεύθυνση και οι Διευθυντές των Διοικητικών Λειτουργιών της χώρας είναι αρμόδιοι για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις Αρχές και τις Πολιτικές μας. Η μη συμμόρφωση οδηγεί στη λήψη πειθαρχικών μέτρων, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης, ενώ σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ασκείται δίωξη αστικής ή ποινική ευθύνης. Επιπλέον, έχουμε αναπτύξει μηχανισμό καταγραφής κρουσμάτων αθέτησης του Κώδικα και των Πολιτών μας, ενώ ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να προβαίνουν σε σχετικές αναφορές καλή τη πίστη. Στη συνέχεια προβαίνουμε σε άμεση διερεύνηση των καταγγελιών και λαμβάνουμε αντίστοιχα μέτρα.
Τέλος, με την έναρξη της συνεργασίας μας με **προμηθευτές, υπεργολάβους και αντιπροσώπους, διενεργείτε έλεγχος και συντάσσεται φόρμα αξιολόγησης. Σε κάθε νέο Συμβόλαιο/Συμφωνία δεσμεύεται το άλλο μέρος ότι ακολουθεί τον κώδικα Δεοντολογίας της TNT.**

Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Επίδοσης *(κατά Global Reporting Initiative)*
Δεν υπήρχαν ευρήματα κατά την αξιολόγηση λειτουργιών για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά, όπως επίσης και επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς. Επίσης, δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα στην Εταιρεία για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η προσέγγιση νέων προμηθευτών και η αξιολόγηση των υπαρχόντων προμηθευτών μας βασίζεται σε συγκεκριμένη πολιτική προμηθειών την οποία εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα. Στην TNT προασπιζόμαστε τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και επικεντρώνουμε τη δραστηριότητά μας στους βασικούς άξονες της διαχείρισης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και της διατήρησης της οδικής ασφάλειας με την αποφυγή ατυχημάτων. Τις βασικές αυτές αρχές φροντίζουμε να διαχέουμε σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα. Έτσι,

- Έχουμε ενσωματώσει όρους που αφορούν την περιβαλλοντική πολιτική, την πολιτική ανθρώπινων δικαιωμάτων και εργασιακών συνθηκών στις συμφωνίες που υπογράφουμε με τους συνεργάτες μας. Το 2016, υπεγράφησαν 40 συμφωνίες που περιελάμβαναν τέτοιους όρους.
- Δεσμεύουμε κατά ποσοστό 100% τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους εργολάβους μας μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος μεταξύ άλλων περιλαμβάνει όρους για το περιβάλλον και τις εργασιακές πρακτικές.
- Αξιολογούμε συστηματικά του ς προμηθευτές μας, και με βάση την απόδοσή τους σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα Υ& Α. Το 2016 αξιολογήθηκαν 45 % από τους σημαντικότερους προμηθευτές μας.

Μετά από τα παραπάνω κ.κ. εταίροι σας παρακαλούμε όπως:

1. Εγκρίνετε τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2016 (01/01/2016 - 31/12/2016).

2. Απαλλάξετε εμάς και τους ελεγκτές από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της χρήσης 01/01/2016 – 31/12/2016 σύμφωνα με το Νόμο 3190/55 και το Καταστατικό.

3. Διορίσετε ένα ελεγκτικό γραφείο για τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2017, και καθορίσετε το ποσό της αμοιβής του.

Μαρκόπουλο, 28 Μαρτίου 2018

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ	**Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ**	**Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ**
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΑΛΕΒΙΖΟΥ	**ΕΙΡΗΝΗ ΣΩΤΑ**	**ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ**
Α.Δ.Τ. Χ724572	**Α.Δ.Τ. Σ722311**	**ΑΕ 017570**

Building a better working world

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ: 210 2886 000
Fax: 210 2886 905
ey.com

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Εταίρους της Εταιρείας «ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 7η Ιουλίου 2016 έκθεση ελέγχου με γνώμη με επιφύλαξη, καθώς (α) από τον έλεγχο δεν κατέστη δυνατόν να αποκτηθεί εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της τυχόν απαιτούμενης πρόβλεψης για ανέλεγκτη φορολογικά χρήση και (β) διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων (2007 έως 2009), ποσού €322χιλ και προσαυξήσεων –φορολογικών προστίμων ποσού €213χιλ επιβάρυναν τα αποτελέσματα της χρήσης και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα της χρήσης εμφανίζονταν μειωμένα κατά το ποσό των €535χιλ.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Building a better working world

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας·

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

Building a better working world

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Επισημαίνεται ότι κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 το σύνολο της καθαρής θέσης έχει καταστεί μικρότερο από το ένα δέκατο του μετοχικού κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 48 του Κωδ.Ν. 2190/1920 και ως εκ τούτου οι Εταίροι της εταιρίας υποχρεούται να θέσουν το εν λόγω θέμα προς συζήτηση και απόφαση στην επόμενη γενική συνέλευση των Εταίρων.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Τσέκας
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19421
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης (Ισολογισμός)

κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Σημ.	31/12/2016	31/12/2015
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	207.046,52	220.565,55
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	13.561,96	17.742,56
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	564.271,02	558.522,88
Σύνολο		**784.879,50**	**796.830,99**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.2	16.136,70	29.499,02
Σύνολο		**16.136,70**	**29.499,02**
Λοιπά		195.508,08	194.312,08
Σύνολο		**996.524,28**	**1.020.642,09**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	6.3	6.540.828,76	6.295.703,63
Λοιπές απαιτήσεις		69.551,93	368.582,76
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		1.009.347,19	0,00
Προπληρωμένα έξοδα	6.4	-49.765,78	75.805,82
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.5	1.428.829,93	2.109.394,86
Σύνολο		**9.098.323,59**	**8.849.487,07**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**9.098.323,59**	**8.849.487,07**
Σύνολο ενεργητικού		**10.094.847,87**	**9.870.129,16**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	6.6	2.721.870,00	2.721.870,00
Υπέρ το άρτιο	6.6	4.497.000,00	4.497.000,00
Σύνολο		**7.218.870,00**	**7.218.870,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	6.6	3.353,40	3.353,40
Αποτελέσματα εις νέο	6.6	-8.402.292,63	-5.181.637,27
Σύνολο		**-8.398.939,23**	**-5.178.283,87**
Σύνολο καθαρής θέσης		**-1.180.069,23**	**2.040.586,13**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	6.7	1.154.467,41	952.809,41
Λοιπές προβλέψεις		65.200,00	63.200,00
Σύνολο προβλέψεων		**1.219.667,41**	**1.016.009,41**
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	6.8	7.115.558,36	4.059.185,03
Φόρος εισοδήματος		0,00	0,00
Λοιποί φόροι και τέλη		410.120,31	402.775,74
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		317.920,06	290.186,97
Λοιπές υποχρεώσεις		83.020,12	114.770,51
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	6.9	2.128.630,84	1.946.615,37
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**10.055.249,69**	**6.813.533,62**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.055.249,69**	**6.813.533,62**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**10.094.847,87**	**9.870.129,16**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Σημ.	01/01/2015-31/12/2015	01/01/2015-31/12/2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.10	37.276.567,91	35.090.313,37
Κόστος πωλήσεων	6.11	-34.842.693,89	-31.502.715,05
Μικτά κέρδη		**2.433.874,02**	**3.587.598,32**
Λοιπά συνήθη έσοδα		865.948,35	730.656,88
		3.299.822,37	**4.318.255,20**
Έξοδα διοίκησης	6.11	-2.868.485,35	-2.964.580,36
Έξοδα διάθεσης	6.11	-3.384.096,34	-3.194.947,00
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-233.650,59	-361.913,57
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)		0,00	8.610,59
Κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων		16.626,21	-545,83
Λοιπά έσοδα και κέρδη		82.924,51	226.754,45
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**-3.086.859,18**	**-1.968.366,52**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		695,96	481,75
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		-134.492,15	-122.666,07
Αποτέλεσμα προ φόρων		**-3.220.655,37**	**-2.090.550,84**
Φόροι εισοδήματος		0,00	-325.166,76
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους		**-3.220.655,37**	**-2.415.717,60**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης

για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Σημ.	6.6	6.6	6.6	6.6	
Υπόλοιπο 01.01.2015	**4.221.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-2.765.919,67**	**5.956.303,73**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου (επιστροφή)	-1.500.000,00				-1.500.000,00
Αποτελέσματα χρήσης				-2.415.717,60	-2.415.717,60
Υπόλοιπο 31.12.2015	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-5.181.637,27**	**2.040.586,13**
Αποτελέσματα χρήσης				-3.220.655,37	-3.220.655,37
Υπόλοιπο 31.12.2016	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-8.402.292,64**	**-1.180.069,24**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1 Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία

Η Εταιρεία «**TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ»** (εφεξής η «Εταιρεία»), αποτελεί εταιρεία περιορισμένης ευθύνης η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό 670001000.

Συνοπτικά οι βασικές πληροφορίες για την εταιρεία έχουν ως εξής:

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου:	095283423, ΔΟΥ ΚΟΡΩΠΙΟΥ
Διεύθυνση έδρας εταιρείας:	Οδός Φλέμιγκ, ΒΙ.ΠΑ. Μαρκοπούλου
Διαχειριστές:	Χριστίνα Αλεβίζου Ειρήνη Σώτα Παναγιώτα Ρουμελιώτη
Εταίροι:	EASYMALL BV (96%) TNT NETHERLANDS (4%)
Κατάταξη βάση του άρθρου 2 του ν.4308/14	Μεσαία Οντότητα (Οντότητα της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν.4308/14)

Η Εταιρεία ανήκει σε μερικό σύνολο επιχειρήσεων για το οποίο καταρτίζονται ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Υποχρέωση καταρτίσεως των ενοποιημένων καταστάσεων του μερικού συνόλου έχει η ενδιάμεση μητρική εταιρεία EASYMALL BV που εδρεύει στην οδό Taurusavenue 111 της πόλης Hoofddorp στην Ολλανδία, ενώ υποχρέωση καταρτίσεως των ενοποιημένων καταστάσεων του τελικού συνόλου έχει η κορυφαία μητρική εταιρεία TNT EXPRESS NV η οποία εδρεύει στην ίδια οδό με την ενδιάμεση μητρική.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προμηθευτούν ηλεκτρονικά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του τελικού συνόλου επιχειρήσεων στην διεύθυνση www.tnt.com.

2 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

2.1 Βάση κατάρτισης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** ανήκει στην κατηγορία των μεσαίων οντοτήτων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις». Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016 έχουν καταρτισθεί βάσει των προβλέψεων του ανωτέρου νόμου που αναφέρονται στη συγκεκριμένη κατηγορία οντοτήτων.

Οι παρούσες ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** έχουν συνταχθεί με σαφήνεια με βάση τις ακόλουθες λογιστικές αρχές:

(α) Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Η Διοίκηση της έχει εξετάσει την ύπαρξη και δεν εντόπισε παράγοντες που ενδεχομένως να θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, για διάστημα 12 τουλάχιστον μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού. (Άρθρο 29, παρ. 4). Το γεγονός της ύπαρξης αρνητικών ιδίων κεφαλαίων αντιμετωπίζεται με την διαβεβαίωση από τον Όμιλο ότι θα καλύψει όλες τις υποχρεώσεις που θα προκύψουν έως και τους επόμενους δώδεκα (12) μήνες. Παράλληλα υπάρχει η πρόθεση για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της επιχείρησης μέχρι περίπου του ποσού των τριών (3) εκατομμυρίων ευρώ.

(β) Όλα τα στοιχεία του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

(γ) Οι λογιστικές πολιτικές εφαρμόζονται με συνέπεια από περίοδο σε περίοδο ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Η Εταιρεία εφάρμοσε για πρώτη φορά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα βάσει του Νόμου 4308/2014 κατά την προηγούμενη χρήση, με ημερομηνία πρώτης εφαρμογής την 01/01/2014

(δ) Τα ποσά της προηγούμενης περιόδου είναι συγκρίσιμα με τα ποσά της τρέχουσας περιόδου.

(ε) Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

(ζ) Κατά τη διάρκεια του έτους γίνεται σε μηνιαία βάση συμψηφισμός μεταξύ απαιτήσεων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του ομίλου

(η) Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού. (Άρθρο 29, παρ. 7)

2.2 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016, έχουν εγκριθεί από τους διαχειριστές της Εταιρείας την 28η Μαρτίου 2018 και τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Συνέλευσης των Εταίρων.

2.3 Καλυπτόμενη περίοδος

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** καλύπτουν την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2016 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2016, με παρουσίαση συγκριτικών στοιχείων της χρήσης 2015.

2.4 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ (€), το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία.

Όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε ευρώ (€) εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.5 Παρέκκλιση από την εφαρμογή διάταξης νόμου για εκπλήρωση της υποχρέωσης εύλογης παρουσίασης (Άρθρο 29, παρ. 6)

Όταν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η εταιρεία παρεκκλίνει από την εφαρμογή μιας διατάξεως του νόμου για να εκπληρώσει την υποχρέωση της εύλογης παρουσιάσεως των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, γνωστοποιεί και αιτιολογεί επαρκώς την παρέκκλιση αυτή.

Στην παρούσα χρήση δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας παρεκκλίσεως.

3 Σύνοψη των λογιστικών αρχών και μεθόδων (Άρθρο 29, παρ. 5)

Οι λογιστικές αρχές και μέθοδοι οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία, αναφορικά με τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Μετατροπή ξένου νομίσματος

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο

καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

Στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς:

α) Τα νομισματικά στοιχεία μετατρέπονται με την ισοτιμία κλεισίματος της ημερομηνίας του ισολογισμού.
β) Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος, μετατρέπονται με την ισοτιμία της αρχικής αναγνώρισης.
γ) Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και επιμετρώνται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται με την ισοτιμία της ημέρας στην οποία η εύλογη αξία προσδιορίστηκε. Οι διαφορές που προκύπτουν αντιμετωπίζονται λογιστικά με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζονται οι μεταβολές της εύλογης αξίας.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από το διακανονισμό νομισματικών στοιχείων ή από τη μετατροπή τους με ισοτιμία διαφορετική από την ισοτιμία μετατροπής κατά την αρχική αναγνώριση ή κατά τη σύνταξη προγενέστερων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν.

Η συναλλαγματική διαφορά που προκύπτει από νομισματικό στοιχείο το οποίο αποτελεί μέρος της καθαρής επένδυσης σε αλλοδαπή δραστηριότητα, αναγνωρίζεται κατευθείαν ως στοιχείο (διαφορά) στην καθαρή θέση. Το στοιχείο αυτό της καθαρής θέσης μεταφέρεται στα αποτελέσματα κατά τη διάθεση της αλλοδαπής δραστηριότητας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

3.2.1 Ακίνητα, μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός και λοιπά ενσώματα στοιχεία

(α) Αρχική καταχώριση

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει το στοιχείο στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση.

(β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως τα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος (αρχικό κόστος κτήσεως, πλέον κάθε μεταγενέστερη δαπάνη που πληρεί τον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομειώσεως).

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους, η οποία εκτιμήθηκε ως ακολούθως:

Κτίρια – Κτιριακές εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Ανάλογα με την υπολειπόμενη διάρκεια έως τη λήξη της σύμβασης
Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός	10 έτη
Μεταφορικά μέσα	8,3 έτη
Μηχανογραφικός εξοπλισμός	5 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	10 έτη

3.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει τα προγράμματα λογισμικού.

Τα άυλα πάγια στοιχεία, με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, που αποκτήθηκαν από την Εταιρεία εμφανίζονται στο κόστος τους μειωμένα κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και κατά τις ζημίες απομείωσης τους.

3.3.1 Λογισμικά προγράμματα

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση των λογισμικών προγραμμάτων λογίζεται βάσει της σταθερής μεθόδου αποσβέσεως σε 5 έτη.

3.4 Απομείωση αξίας πάγιων περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο κόστος ή στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία ενός παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Η αναγνώριση της ζημίας απομείωσης γίνεται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα.

Ενδείξεις απομείωσης, μεταξύ άλλων, αποτελούν:

(i) η μείωση της αξίας ενός στοιχείου πέραν του ποσού που θα αναμενόταν ως αποτέλεσμα του χρόνου ή της κανονικής χρήσης του,
(ii) δυσμενείς μεταβολές στο τεχνολογικό, οικονομικό και νομικό περιβάλλον της εταιρείας,
(iii) η αύξηση των επιτοκίων της αγοράς ή άλλων ποσοστών αποδόσεων μιας επένδυσης που είναι πιθανόν να οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ανακτήσιμης αξίας του στοιχείου και
(iv) απαξίωση ή φυσική βλάβη ενός στοιχείου.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα ως έξοδο.

Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται. Ειδικά, η απομείωση υπεραξίας δεν αναστρέφεται.

Η λογιστική αξία ενός παγίου μετά την αναστροφή της ζημίας απομείωσης δεν μπορεί να υπερβεί τη λογιστική αξία που θα είχε το πάγιο εάν δεν είχε αναγνωριστεί η ζημία απομείωσης.

3.5 Παύση αναγνώρισης παγίων

Ένα πάγιο στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται στον ισολογισμό όταν το στοιχείο αυτό διατίθεται ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή του.

Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την παύση αναγνώρισης παγίου στοιχείου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του στοιχείου.

Το κέρδος ή η ζημία από την παύση αναγνώρισης παγίου στοιχείου περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται.

3.6 Μισθώσεις

3.6.1 Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής

Τα περιουσιακά στοιχεία που εκμισθώνονται σε τρίτους δυνάμει χρηματοδοτικής μίσθωσης εμφανίζονται αρχικά ως απαιτήσεις με ποσό ίσο με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Μεταγενέστερα η απαίτηση

χρηματοδοτικής μίσθωσης αντιμετωπίζεται ως χορηγηθέν δάνειο, το δε μίσθωμα διαχωρίζεται σε χρεολύσιο, το οποίο μειώνει το δάνειο, και σε τόκο που αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έσοδο.

3.6.2 Λειτουργικές μισθώσεις

(α) Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως μισθωτής

Ο μισθωτής παγίων βάσει λειτουργικής μίσθωσης αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

(β) Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής

Ο εκμισθωτής παγίων παρουσιάζει στον ισολογισμό του τα εκμισθωμένα σε τρίτους περιουσιακά στοιχεία βάσει λειτουργικής μίσθωσης, σύμφωνα με τη φύση του κάθε περιουσιακού στοιχείου. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

3.7 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές δαπανών καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως (καταβαλλόμενα ποσά) και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο αρχικό κόστος κτήσεως, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομειώσεως. Η απομείωση των προκαταβολών δαπανών αναφέρεται στην περίπτωση στην οποία ο λήπτης του σχετικού ποσού δεν είναι σε θέση ούτε να εκπληρώσει την δέσμευση που ανέλαβε ούτε να επιστρέψει το υπόλοιπο του ποσού.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως και αποτιμούνται μεταγενέστερα στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και ανακτήσιμης αξίας, δηλαδή του ποσού που αναμένεται να ληφθεί.

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης

3.9 Καθαρή Θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α. Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της οντότητας, συμπεριλαμβανομένου:
   α.1 του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και
   α.2 οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της οντότητας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β. Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ. Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ. Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της οντότητας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης της παραγράφου (α) και (ε) ανωτέρω αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους, εκτός αν η αποτίμηση στην παρούσα αξία του ποσού που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους έχει σημαντική επίδραση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Ειδικότερα, οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, που προκύπτουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών, καταχωρίζονται και αποτιμούνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

3.11 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

(α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, τόσο κατά την αρχική καταχώριση, όσο και μεταγενέστερα, αποτιμούνται στα ονομαστικά ποσά τους, εκτός από τις μακροπρόθεσμης λήξεως, οι οποίες αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη σταθερή μέθοδο. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα αποτιμούνται με την ισοτιμία του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι σχετικές συναλλαγματικές διαφορές καταχωρίζονται στα αποτελέσματα.

(β) Διαγραφή

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.12 Μη Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

(α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμησή είτε κατά το διακανονισμό των μη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καταχωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

(β) Διαγραφή

Μια μη χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.13 Φόροι εισοδήματος

3.13.1 Τρέχον φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει:
- Τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει με βάση τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.
- Τον φόρο εισοδήματος και τις προσαυξήσεις που προκύπτουν από τον φορολογικό έλεγχο.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση καθώς η διοίκηση της εταιρείας δεν θεωρεί πως θα έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική της θέση και στην χρηματοοικονομική της κατάσταση.

3.13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Η Εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

3.14 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη

3.15 Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία

Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

3.16 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Οι αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, προσαρμόζονται, εάν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι διορθωτικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αυτή επιβάλλουν προσαρμογές της αξίας τους. Οι προσαρμογές αυτές γίνονται για τέτοια γεγονότα, ως την ημερομηνία εγκρίσεως των οικονομικών καταστάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα μη διορθωτικά, μετά την ημερομηνία του ισολογισμού γεγονότα, γνωστοποιούνται εφόσον είναι σημαντικά, στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.17 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δουλευμένα.

Η αναγνώριση των εσόδων κατά περίπτωση γίνεται ως εξής:

Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών
Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με την ολοκλήρωση της υπηρεσίας.

Έσοδα από τόκους
Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται διακεκριμένα από τα σχετικά έξοδα.

Τα κέρδη από επιμετρήσεις περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των κερδών από αναστροφές προβλέψεων και απομειώσεων, αναγνωρίζονται βάσει των προβλεπόμενων ανά κατηγορία στοιχείου.

Τα κέρδη που προκύπτουν από τη διαγραφή περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων αναγνωρίζονται όταν τα περιουσιακά στοιχεία ή οι υποχρεώσεις διαγράφονται από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.18 Κόστος δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού εξοδοποιούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους αφού δεν συντρέχει περίπτωση κεφαλαιοποίησης τους σύμφωνα με τις προβλέψεις του παρόντος νόμου. Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων.

3.19 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους εταίρους της Εταιρείας καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τους Διαχειριστές εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση των εταίρων.

3.20 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό δημοσιεύεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει το έννομο δικαίωμα να συμψηφιστούν τα αναγνωρισμένα ποσά και να διακανονιστούν σε καθαρή βάση ή να αναγνωριστεί η απαίτηση και να πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα διακανονισμός ως προς την υποχρέωση.

3.21 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών, αλλαγές λογιστικών εκτιμήσεων και διορθώσεις λαθών

3.21.1 Αλλαγή λογιστικών πολιτικών

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων, καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα.

Στην παρούσα περίοδο δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

3.21.2 Αλλαγή λογιστικών εκτιμήσεων

Οι μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων καταχωρίζονται στην περίοδο, στην οποία διαπιστώνεται ότι προκύπτουν και επηρεάζουν αυτή την περίοδο και μελλοντικές περιόδους, κατά περίπτωση. Οι μεταβολές αυτές δεν καταχωρίζονται αναδρομικά.

3.21.3 Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων χρήσεων

Οι διορθώσεις σφαλμάτων καταχωρίζονται με την αναδρομική διόρθωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου.

Στην παρούσα χρήση 2016 δεν εντοπίστηκε σφάλμα προηγούμενης περιόδου.

4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς την Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις περιπτώσεις από 4.1 έως 4.5 που παρατίθενται κατωτέρω.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

4.1 Φόρος εισοδήματος

Προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη της εταιρείας για το φόρο εισοδήματος απαιτείται σημαντική υποκειμενική κρίση. Κατά την κανονική ροή των εργασιών της εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

4.2 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Η Διοίκηση προβαίνει σε ορισμένες εκτιμήσεις αναφορικά με την ωφέλιμη ζωή των αποσβέσιμων παγίων,την οποία επανεκτιμά σε τακτά χρονικά διαστήματα για το εύλογο της. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις παραγράφους 3.2 και 3.3.

4.3 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

4.4 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

4.5 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της εταιρείας.

5 Αναταξινομήσεις/προσαρμογές λόγω μετάβασης στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το προηγούμενο έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015, ήταν οι πρώτες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα και σε πλήρη συμφωνία με τον Ν.4308/2014. Για τις περιόδους που έληξαν έως και την 31η Δεκεμβρίου 2014 η Εταιρεία παρουσίασε τις οικονομικές της καταστάσεις με βάση τα λογιστικά πρότυπα που προδιαγραφόταν από την ελληνική νομοθεσία (Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο - ΕΓΛΣ).

6 Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

6.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8)

Οι μεταβολές στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Κτίρια και Τεχν. έργα	Μηχαν/ός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολα
Αξία προ αποσβέσεων					
Κόστος κτήσης 1/1/2015	**481.735,36**	**165.329,25**	**737.592,45**	**1.946.725,53**	**3.331.382,59**
Προσθήκες 2015	61.966,20	0,00	14.663,42	339.128,04	415.757,66
Μειώσεις 2015	-54.696,91	0,00	-189.378,93	-123.808,85	-367.884,69
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2015	**489.004,65**	**165.329,25**	**562.876,94**	**2.162.044,72**	**3.379.255,56**
Προσθήκες 2016	7.800,00	0,00	0,00	139.840,76	147.640,76
Μειώσεις 2016	-9.040,00	0,00	-174.169,18	-5.708,93	-188.918,11
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2016	**487.764,65**	**165.329,25**	**388.707,76**	**2.296.176,55**	**3.337.978,21**
Αποσβέσεις και απομειώσεις					
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2015	**-292.647,10**	**-143.406,09**	**-669.571,65**	**1.685.442,57**	**2.791.067,41**
Αποσβέσεις περιόδου 2015	-19.271,48	-4.180,60	-22.826,63	-99.891,45	-146.170,16
Μειώσεις αποσβεσθέντων 2015	43.479,48	0	188.296,51	123.037,01	354.813,00
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2015	**-268.439,10**	**-147.586,69**	**-504.101,77**	**1.662.297,01**	**2.582.424,57**
Αποσβέσεις περιόδου 2016	-18.177,63	-4.180,60	-23.228,96	-110.417,55	-156.004,74
Μειώσεις αποσβεσθέντων 2016	5.898,60	0,00	173.723,24	5.708,76	185.330,60
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2016	**-280.718,13**	**-151.767,29**	**-353.607,49**	**1.767.005,80**	**2.553.098,71**
Λογιστική αξία 31/12/2015	**220.565,55**	**17.742,56**	**58.775,17**	**499.747,71**	**796.830,99**
Λογιστική αξία 31/12/2016	**207.046,52**	**13.561,96**	**35.100,27**	**529.170,75**	**784.879,50**

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας προς εξασφάλιση δανεισμού ή άλλων υποχρεώσεων.

6.2 Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8)

Τα άυλα περιουσιακά αφορούν κυρίως σε άδειες χρήσης λογισμικού και λογισμικά προγράμματα. Οι μεταβολές στη λογιστική αξία των άυλων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Λογισμικό
Αξία προ αποσβέσεων	
Κόστος κτήσης 1/1/2015	**588.403,24**
Προσθήκες 2015	4.366,49
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2015	**592.769,73**
Προσθήκες 2016	150,00
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2016	**592.919,73**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2015	**-544.450,31**
Αποσβέσεις περιόδου 2015	-18.820,42
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2015	**-563.270,73**
Αποσβέσεις περιόδου 2016	-13.512,32
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2016	**-576.783,05**
Λογιστική αξία 31/12/2015	**29.499,00**
Λογιστική αξία 31/12/2016	**16.136,68**

Οι αποσβέσεις των άυλων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν:
(α) οποιουδήποτε είδους δεσμεύσεις, επί των άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων.
(β) άυλα πάγια στοιχεία των οποίων ο τίτλος κυριότητας να τελεί υπό όρους, την 31η Δεκεμβρίου 2016.
(γ) δεσμεύσεις, οι οποίες να έχουν αναληφθεί, για την απόκτηση άυλων περιουσιακών στοιχείων.

6.3 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Πελάτες	7.002.005,39	6.683.426,35
Προβλέψεις επισφαλών πελατών	-1.553.331,45	-1.601.676,29
Επιταγές εισπρακτέες	1.090.019,35	1.213.372,44
Απαιτήσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.135,47	581,14
Σύνολα	**6.540.828,76**	**6.295.703,64**

6.4 Προπληρωμένα έξοδα και Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Αμοιβές τρίτων	8.030,33	2.172,29
Ασφάλιστρα	14.491,64	46.315,54
Κόστος συντήρησης Η/Υ και λογισμικών	24.304,98	23.424,25
Συνδρομές	1.077,83	1.043,74
Τέλη κυκλοφορίας	1.861,00	2.850,00
Σύνολα	**49.765,78**	**75.805,82**

Δουλευμένα έσοδα περιόδου

Τα δουλευμένα έσοδα περιόδου αφορούν μη τιμολογημένες ενδοομιλικές πωλήσεις ποσού 1.009.347,19€ που πραγματοποιήθηκαν και αφορούν την οικεία χρήση.

6.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Ταμείο	7.454,31	8.276,07
Καταθέσεις όψεως	1.421.375,62	2.101.118,79
Σύνολα	**1.428.829,93**	**2.109.394,86**

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων όψεως της εταιρείας κατά το τέλος της κλειόμενης χρήσεως είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 73,71% και σε τράπεζες του εξωτερικού κατά ποσοστό 26,29%.

6.6 Καθαρή Θέση (Άρθρο 29, παρ. 12)

Κεφάλαιο

Το Εταιρικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 90.729 εταιρικά μερίδια ονομαστικής αξίας € 30,00 το καθένα. Όλα τα εκδοθέντα μερίδια έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Συνέλευση των εταίρων.

Ποσά σε €	Αριθμός Εταιρικών μεριδίων	Κοινές ονομαστικές μετοχές	Εταιρικό Κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο κατά την 01/01/2015	**140.729**	**30**	**4.221.870,00**	**4.497.000,00**	**8.718.870,00**
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	-50.000	30	-1.500.000,00	0,00	-1.500.000,00
Υπόλοιπο κατά την 31/12/2015	**90.729**	**30**	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**7.218.870,00**
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	30	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο κατά την 31/12/2016	**90.729**	**30**	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**7.218.870,00**

Στη διάρκεια του έτους 2016 δεν πραγματοποιήθηκε οποιαδήποτε μεταβολή του Εταιρικού Κεφαλαίου της εταιρείας

Αποθεματικά

Τα αποθεματικά της εταιρείας αφορούν στο σύνολό τους στο τακτικό αποθεματικό ποσού € 3.353,40 την 31η Δεκεμβρίου 2016.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εταιρικής Νομοθεσίας (Ν 3190/55), η δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, με την κατά έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετησίων μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτική μέχρι το ύψος του τακτικού αποθεματικού να φθάσει το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της εταιρείας απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

6.6.1 Αποτελέσματα εις νέο

Οι μεταβολές στο κονδύλι «Αποτελέσματα εις νέο» έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**-5.181.637,26**	**-2.765.919,67**
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	-3.220.655,37	-2.415.717,59
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	**-8.402.292,63**	**-5.181.637,26**

6.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ως υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης που έγινε από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Η Εταιρεία δεν έχει ενεργοποιήσει, επίσημα ή ανεπίσημα, κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζόμενους, το οποίο να δεσμεύεται για παροχές σε περιπτώσεις αποχωρήσεων εργαζόμενων. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία (ν. 2112/1920, ν. 3198/1955 και ν. 4093/2012) για παροχή ενός εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού.

Η σχετική υποχρέωση που έχει αναγνωριστεί στον Ισολογισμό ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.152.467,41 την 31η Δεκεμβρίου 2016 (έναντι ποσού ευρώ 952.809,41 κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015). Οι παραπάνω υποχρεώσεις είναι μακροπρόθεσμες και η πλειονότητα αυτών αναμένεται να πληρωθεί μετά από 12 μήνες.

Το ποσό των πρόσθετων προβλέψεων που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης είναι ευρώ 201.658,00.

Η κίνηση της υποχρεώσεως που έχει καταχωρηθεί στον ισολογισμό έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**952.809,41**	**1.021.190,30**
Τακτοποίηση πρόβλεψης τρέχουσας χρήσης	201.658,00	-68.380,89
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**1.154.467,41**	**952.809,41**

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως είναι τα παρακάτω:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Προβλέψεις τρέχουσας χρήσης	-201.658,00	-68.380,89
Σύνολο	**-201.658,00**	**-68.381,00**

Κατά την αναλογιστική αποτίμηση ελήφθησαν υπόψη όλες οι οικονομικές και δημογραφικές παράμετροι που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη ομάδα εργαζομένων ατόμων.

Οι κύριες οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,86%	2,47%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	2,00%

Επιπλέον οι κύριες δημογραφικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

Θνησιμότητα
Έχει χρησιμοποιηθεί ο Ελβετικός πίνακας θνησιμότητας EVK2000 για άνδρες και γυναίκες.

Ανικανότητα
Έχει χρησιμοποιηθεί ο Ελβετικός πίνακας EVK000 για άνδρες και γυναίκες.

Ποσοστά Αποχώρησης πριν την συνταξιοδότηση

Προϋπηρεσία	% Αποχώρησης
0-3 έτη	2,00%
3-5 έτη	1,00%
Μετέπειτα	0,00%

6.8 Εμπορικές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Προμηθευτές	2.078.723,04	2.119.055,72
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	4.964.503,21	1.881.221,04
Επιταγές πληρωτέες	72.332,11	58.908,27
Σύνολα	**7.115.558,36**	**4.059.185,03**

6.9 Έξοδα χρήσεως δουλευμένα

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Αμοιβές αντιπροσώπων	27.087,15	71.514,33
Αμοιβές εγγυήσεων	90.870,00	53.050,13
Αμοιβές μισθοδοσίας	78.374,17	124.761,97
Αμοιβή ελεγκτών	9.850,00	25.000,00
Αποζημιώσεις προς πελάτες	5.462,94	4.546,23
Διάφορα	63.752,72	30.803,19
Ενοικίων	15.275,74	6.993,00
Έξοδα διεθνών μεταφορών	1.778.985,75	1.571.328,53
Τέλη ΕΕΤΤ	58.972,37	58.617,99
Σύνολα	**2.128.630,84**	**1.946.615,37**

Τα έξοδα διεθνών μεταφορών αφορούν μη τιμολογημένες ενδοομιλικές αγορές ποσού 1.880.732,15€ που πραγματοποιήθηκαν και αφορούν την οικεία χρήση.

6.10 Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)		
Πωλήσεις υπηρεσιών σε μη συνδεδεμένες οντότητες	25.954.181,30	24.112.322,42
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένες οντότητες	11.322.386,61	10.977.990,95
Σύνολα	**37.276.567,91**	**35.090.313,37**

6.11 Έξοδα ανά κατηγορία

Στα έξοδα των λειτουργιών της κατάστασης αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται:

Ποσά σε €	Κόστος πωλήσεων	Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Σύνολο
Χρήση 01/01-31/12/2016				
Αμοιβές και έξοδα μεταφοράς	28.241.839,03	34.927,77	8.559,90	28.285.326,70
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.331.343,11	2.349.905,60	1.383.073,62	7.064.322,32
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.084.137,56	417.451,44	763.877,79	3.265.466,78
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	330.252,41	243.745,81	205.091,52	779.089,74
Επισκευές και συντηρήσεις παγίων	266.319,97	47.686,42	97.869,87	411.876,25
Τηλεπικοινωνίες	143.743,39	76.684,64	65.806,46	286.234,48
Αναλώσιμα	103.328,77	5.650,99	49.435,80	158.415,56
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	134.058,54	14.030,62	7.915,59	156.004,74
Αποσβέσεις άυλων παγίων	6.490,78	4.640,28	2.381,27	13.512,32
Φόροι-Τέλη	7.973,60	5.829,30	126.100,99	139.903,89
Ασφάλιστρα	17.991,52	0,00	43.673,07	61.664,59
Έξοδα διαφήμισης	0,00	32.132,88	0,00	32.132,88
Λοιπά	175.215,22	151.410,61	114.699,49	441.325,32
Σύνολα	**34.842.693,89**	**3.384.096,34**	**2.868.485,35**	**41.095.275,57**

Ποσά σε €	Κόστος πωλήσεων	Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Σύνολο
Χρήση 01/01-31/12/2015				
Αμοιβές για υπηρεσίες μεταφοράς	25.397.328,92	44.031,06	13.481,35	**25.454.841,33**
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	3.184.643,50	2.256.418,52	1.513.406,35	**6.954.468,36**
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	1.893.482,87	321.837,66	718.399,38	**2.933.719,91**
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	275.531,93	259.876,20	215.549,91	**750.958,04**
Επισκευές και συντηρήσεις παγίων	258.799,36	46.990,46	100.746,32	**406.536,13**
Τηλεπικοινωνίες	85.847,46	62.854,68	50.642,99	**199.345,12**
Αναλώσιμα	115.904,46	8.891,91	54.520,55	**179.316,91**
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	80.522,62	34.735,96	30.911,58	**146.170,16**
Αποσβέσεις άυλων παγίων	9.060,75	5.030,35	4.729,32	**18.820,42**
Φόροι-Τέλη	9.232,64	5.829,30	125.070,22	**140.132,16**
Ασφάλιστρα	25.199,40	-	46769,96	**71.969,36**
Έξοδα διαφήμισης	119,8	27.258,97	-	**27.378,77**
Λοιπά	167.041,38	121.191,93	90.352,43	**378.586,00**
Σύνολα	**31.502.715,06**	**3.194.947,00**	**2.964.580,36**	**37.662.242,67**

Τα έξοδα που αναγνωρίστηκαν για παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

Ο μέσος όρος προσωπικού για τις δύο παρουσιαζόμενες χρήσεις είναι ο εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Μέσος όρος προσωπικού		
Μισθωτοί	225	219
Ημερομίσθιοι	-	-
Σύνολα	**225**	**219**

7 Λοιπές γνωστοποιήσεις

7.1 Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

Η Εταιρεία έχει συνάψει μη ακυρώσιμη σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης του κτιρίου που χρησιμοποιεί ως έδρα η Εταιρεία, στο Μαρκόπουλο Αττικής, καθώς εφόσον υπαναχωρήσει από το συμφωνητικό μίσθωσης θα πρέπει να καταβάλει στο μισθωτή τέσσερα μισθώματα, ήτοι ποσό € 120.000,00. Ακόμη η Εταιρεία έχει σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης συνολικά πενήντα επαγγελματικών και επιβατικών οχημάτων τα εκκρεμεί μισθώματα των οποίων κατά το κλείσιμο της χρήσης είναι αξίας € 583.756,00. Τέλος υπάρχουν εκκρεμεί μισθώματα συμβάσεων λειτουργικής μίσθωσης δύο φωτοτυπικών μηχανημάτων αξίας € 3.305,00 καθώς και ενός ανυψωτικό μηχανήματος αξίας € 19.285,00.

Η συγκεκριμένη μίσθωση λήγει τον Φεβρουάριο του 2018 οπότε, εφόσον η εταιρεία δεν υπαναχωρήσει, θα πρέπει να καταβάλει τα παρακάτω μισθώματα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Μίσθωση Ακινήτου (Μαρκόπουλο)		
Έως 1 έτος	360.000,00	360.000,00
Από 1 έως και 5 έτη	60.000,00	420.000,00
Πάνω από 5 έτη	-	-
Σύνολα	**420.000,00**	**780.000,00**

7.2 Εγγυήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

7.2.1 Ληφθείσες εγγυήσεις

Η εταιρεία κατά την χρήση επέστρεψε τις εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης έργου που είχε λάβει από αντιπροσώπους της.

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Καλής εκτέλεσης έργου	0	11.000,00
Σύνολα	**0**	**11.000,00**

7.2.2 Χορηγηθείσες εγγυήσεις

Η Εταιρεία έχει χορηγήσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης προς διάφορους τρίτους.

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Καλής εκτέλεσης έργου	31.000,00	63.162,80
Σύνολα	**31.000,00**	**63.162,80**

7.3 Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις/απαιτήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

7.3.1 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

7.3.1.1 Επίδικες υποθέσεις

Δεν υπάρχουν σημαντικές επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

7.3.1.2 Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας μέχρι και τη χρήση 2009 (μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2009) έχουν ελεγχθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές και έχουν καταστεί οριστικές.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για την χρήση 2010. Παρόλα αυτά η πρόσφατη απόφαση του ΣΤΕ (1738/2017) καθώς και η πρακτική των ελεγκτικών αρχών που την έχουν υιοθετήσει στην πράξη, οδηγούν στο συμπέρασμα ότι κατά εφαρμογή του άρθρου 84 του Ν.2238/94 το δημόσιο δεν έχει πια το δικαίωμα να επιβάλει φόρους εισοδήματος για την χρήση αυτή.

Για τις διαχειριστικές χρήσεις 2011,2012 και 2013 η Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των

Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλεπόταν από τις διατάξεις του άρθρου 82 παράγραφος 5 του Ν. 2238/1994. Επιπλέον, για τις διαχειριστικές χρήσεις 2014 και 2015 η Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν.4174/2013). Οι ανωτέρω φορολογικοί έλεγχοι ολοκληρώθηκαν εμπρόθεσμα και οι νόμιμοι ελεγκτές εξέδωσαν τις αντίστοιχες εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη (συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη).

Για τη χρήση 2016 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται αναμένεται να χορηγηθεί μετά την δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων της οικείας χρήσεως. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

7.4 Διανομή κερδών

7.4.1 Προτεινόμενη διανομή κερδών (Άρθρο 29, παρ. 19)

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε ζημιογόνο αποτέλεσμα.

7.4.2 Διανομή κερδών εντός της χρήσης (Άρθρο 29, παρ. 20)

Δεν καταβλήθηκαν μερίσματα στην κλειόμενη χρήση.

7.5 Λογιστικός χειρισμός ζημιών (Άρθρο 29, παρ. 21)

Οι ζημίες της κλειόμενης χρήσης μεταφέρθηκαν στην καθαρή θέση ως ζημίες εις νέο, προκειμένου να καλυφθούν με κέρδη επόμενων χρήσεων.

7.6 Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Δεν υφίστανται εμπράγματα ή άλλα βάρη επί παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

7.7 Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (Άρθρο 29, παρ. 25)

Δεν υπάρχουν τέτοια κονδύλια.

7.8 Συναλλαγές και υπόλοιπα συνδεδεμένων μερών (Άρθρο 29, παρ. 31)

7.8.1 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της εταιρείας με τα συνδεδεμένα της μέρη, για τις παρουσιαζόμενες χρήσεις, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016		01/01/2015-31/12/2015
Πωλήσεις			
TNT Transport International B.V.	10.448.645,74	TNT Transport Inter. B.V.	10.117.026,51
TNT Swiss Post AG	407.480,52	TNT Swiss Post AG	320.689,04
TNT Express International SAS	99.005,33	TNT Nederland B.V.	158.249,76
TNT Nederland B.V.	87.165,20	TNT Express (Cyprus) Limited	83.547,75
TNT Express (Cyprus) Limited	85.720,41	TNT Express International SAS	75.811,92
Λοιπές	194.369,41	Λοιπές	222.665,97
Σύνολα	**11.322.386,61**		**10.977.990,95**

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016		01/01/2015-31/12/2015
Αγορές			
TNT Transport International B.V.	21.331.242,11	TNT Transport Inter. B.V.	18.846.313,83
TNT Express ICS Limited	1.738.048,19	TNT Express ICS Limited	1.405.862,55
TNT Nederland B.V.	599.490,37	TNT Nederland B.V.	720.319,22
TNT Holdings B.V.	290.172,67	TNT Holdings B.V.	274.909,18
TNT Management (Bahrain) EC	35.239,54	TNT Express GmbH	28.934,07
Λοιπές	248.188,85	Λοιπές	265.391,57
Σύνολα	**24.242.381,73**		**21.541.730,42**

7.8.2 Υπόλοιπα απαιτήσεων – υποχρεώσεων από και προς τα συνδεδεμένα μέρη

Τα υπόλοιπα των υποχρεώσεων από εμπορικές συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών, τόσο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 όσο και κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Απαιτήσεις		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	1.011.712,18	581,14
Σύνολα	**1.011.712,18**	**581,14**
Υποχρεώσεις		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	4.964.503,21	1.881.221,04
Σύνολα	**4.964.503,21**	**1.881.221,04**

Το ποσό των απαιτήσεων και υποχρεώσεων προς λοιπά συνδεδεμένα μέρη που προκύπτει μετά από συμψηφισμό αμοιβαίων ανταπαιτήσεων και πληρωμών προς αυτά εμφανίζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα.

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ
TNT Argentina S.A.		49,14
TNT Australia Pty Ltd.		0,00
TNT Management (Bahrain) EC		120,74
TNT Express WW (Euro hub) N.V./S.A.		2.992,41
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.		5.973,00
TNT Bulgaria Eood		592,00
TNT Bulgaria Eood		119,50
TNT Bulgaria Eood		930,00
TNT Bulgaria Eood		1.372,00
TNT Bulgaria Eood		103,84
TNT Express (Canada) Ltd		464,05
TNT Nederland B.V.		51.670,84
TNT Express Worldwide (China) Limited		594,89
TNT Express (Cyprus) Limited		16.676,57
TNT Danmark A/S		2.670,26
TNT Express Worldwide spol. s r.o.		100,00
TNT Egypt Ltd		139,48
TNT Express ICS Limited		778.818,68
TNT Express Worldwide Eesti AS		66,00
TNT FAA Sas		92,14
TNT Suomi Oy		132,00
TNT Nederland B.V.		231.019,18
TNT Express International SAS		10.521,00
TNT Express GmbH		15.587,66
TNT Nederland B.V.		34.314,67
TNT Skypak Hellas ltd	4.752.940,50	
TNT Skypak Hellas ltd	622.097,12	
TNT Express Worldwide (HK) Ltd		388,25
TNT Holdings B.V.		137.308,20
TNT Express Hungary Kft.		534,04
TNT Management (Bahrain) EC		17.043,84
TNT India Private Limited		169,35
GD Insurance Company Limited		-11.297,00
TNT Express (Ireland) Ltd		425,00
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd		5.777,21
TNT Global Express SpA		7.741,00
UAB TNT		101,00

TNT Express Worldwide (M) Sdn Bhd		157,35
TNT Express Nederland B.V.		2.851,40
TNT Norge AS		822,30
TNT Express Worldwide (NZ)		52,73
TNT Express (Austria) GmbH		1.874,80
TNT Express Worldwide (Phils) Inc		123,35
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo		6.059,85
TNT Express Worldwide (Portugal) Transitarios SA		1.336,11
TNT Romania S.R.L		3.951,28
TNT Express Worldwide (CIS) LLC		222,26
TNT Express Worldwide (Singapore) Private Limited		26,70
TNT Express Worldwide spol s.r.o.		110,00
TNT Express Worldwide distribucija d.o.o.		191,37
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.		3.549,57
TNT Sverige AB (SWE)		477,08
TNT Swiss Post AG		2.387,01
TNT Skypak International (Netherlands) B.V.Taiwan branch		10,82
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd		1.371,00
TNT Finance B.V.		1.300,96
TNT Transport International B.V.		10.039.001,28
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD		614,80
TNT (UAE) LLC		398,82
TNT UK Limited		2.066,97
TNT USA Inc		6.668,03
TNT Express Worldwide (Vietnam) Company Limited		181,88
ΣΥΝΟΛΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΩΝ	5.375.037,62	11.389.118,66
ΥΠΟΛΟΙΠΟ		**6.014.081,04**
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	350.000,00	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	200.000,00	
ΧΡΕΩΣΗ ΤΟΚΩΝ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΜ/ΣΜΟΥ 11/16	-164,73	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	300.000,00	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	200.000,00	
ΧΡΕΩΣΗ ΤΟΚΩΝ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΜ/ΣΜΟΥ 12/16	-257,44	
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	**1.049.577,83**	
ΤΕΛΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ		**4.964.503,21**

Δεν χρειάστηκε να σχηματιστεί οποιαδήποτε πρόβλεψη απομείωσης των απαιτήσεων από συνδεδεμένα μέρη.

7.8.3 Παροχές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων (Άρθρο 29, π. 30)

Εντός της κλειόμενης χρήσης καταβλήθηκαν στους διαχειριστές της Εταιρείας αμοιβές για μισθωτή υπηρεσία συνολικού ποσού ευρώ 254.872,55.

7.9 Μεταγενέστερα γεγονότα (Άρθρο 29, παρ. 9)

Στις 27 Ιουνίου 2017, οι παγκόσμιες δραστηριότητες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά από την επίθεση στον κυβερνοχώρο γνωστή ως NotPetya, η οποία αφορούσε την εξάπλωση ενός ιού των πληροφοριακών συστημάτων μέσω ενός Ουκρανικού φορολογικού λογισμικού. Τα συστήματα και τα δεδομένα όλων των άλλων εταιρειών της FedEx δεν επηρεάστηκαν από την επίθεση. Ενώ οι δραστηριότητες και οι επικοινωνίες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά, δεν είναι γνωστό να σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων ή απώλεια δεδομένων σε τρίτους. Αμέσως μετά την επίθεση, υλοποιήθηκαν σχέδια έκτακτης ανάγκης για την ανάκτηση των λειτουργιών της TNT Express και των συστημάτων επικοινωνιών και ουσιαστικά όλες οι υπηρεσίες της TNT Express αποκαταστάθηκαν πλήρως κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018. Από τις 31 Αυγούστου 2017 ουσιαστικά όλα τα κρίσιμα λειτουργικά συστήματα της TNT Express έχουν αποκατασταθεί πλήρως, έχουν ανακτηθεί κρίσιμα επιχειρηματικά δεδομένα και έχουν δρομολογηθεί οι βασικές υπηρεσίες αποστολής. Σήμερα επικεντρωνόμαστε στην ολοκλήρωση της αποκατάστασης βασικών εξειδικευμένων λύσεων και συστημάτων για τον πελάτη εγκαίρως για την περίοδο αιχμής των αποστολών.

Μαρκόπουλο, 28 Μαρτίου 2018

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΑΛΕΒΙΖΟΥ
Α.Δ.Τ. Χ724572

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΕΙΡΗΝΗ ΣΩΤΑ
Α.Δ.Τ. Σ722311

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ
Α.Δ.Τ. ΑΕ 017570

Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Για την ΑΡΤΙΟΝ ΦΟΡ/ΚΗ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΣΑΜΟΛΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΙ 542920

TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

για την χρήση από
1η Ιανουαρίου 2016 έως την 31η Δεκεμβρίου 2016

σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.)

Πίνακας περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΈΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ 3
ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 21
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ) 24
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 25
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 26
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 27
1 Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία 27
2 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 27
2.1 Βάση κατάρτισης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων 27
2.2 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων 28
2.3 Καλυπτόμενη περίοδος 28
2.4 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων 28
2.5 Παρέκκλιση από την εφαρμογή διάταξης νόμου για εκπλήρωση της υποχρέωσης εύλογης παρουσίασης (Άρθρο 29, παρ. 6) 28
3 Σύνοψη των λογιστικών αρχών και μεθόδων (Άρθρο 29, παρ. 5) 28
3.1 Μετατροπή ξένου νομίσματος 28
3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία 29
3.2.1 Ακίνητα, μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός και λοιπά ενσώματα στοιχεία 29
3.3 Άυλα πάγια στοιχεία 29
3.3.1 Λογισμικά προγράμματα 30
3.4 Απομείωση αξίας πάγιων περιουσιακών στοιχείων 30
3.5 Παύση αναγνώρισης παγίων 30
3.6 Μισθώσεις 30
3.6.1 Χρηματοδοτικές μισθώσεις 30
3.6.2 Λειτουργικές μισθώσεις 31
3.7 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία 31
3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα 31
3.9 Καθαρή Θέση 31
3.10 Προβλέψεις 32
3.11 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 32
3.12 Μη Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις 32
3.13 Φόροι εισοδήματος 33
3.13.1 Τρέχον φόρος εισοδήματος 33
3.13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι 33
3.14 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 33
3.15 Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία 33
3.16 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού 33
3.17 Αναγνώριση εσόδων 33
Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών 33
Έσοδα από τόκους 33
3.18 Κόστος δανεισμού 34
3.19 Διανομή μερισμάτων 34
3.20 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων 34
3.21 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών, αλλαγές λογιστικών εκτιμήσεων και διορθώσεις λαθών 34
3.21.1 Αλλαγή λογιστικών πολιτικών 34
3.21.2 Αλλαγή λογιστικών εκτιμήσεων 34
3.21.3 Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων χρήσεων 34
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις 35
4.1 Φόρος εισοδήματος 35
4.2 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων 35
4.3 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις 35
4.4 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού 35
4.5 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 36
5 Αναταξινομήσεις/προσαρμογές λόγω μετάβασης στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014) 36
6 Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων 36
6.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8) 36

6.2 Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8) 37
6.3 Εμπορικές απαιτήσεις 37
6.4 Προπληρωμένα έξοδα και Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου 38
6.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 38
6.6 Καθαρή Θέση (Άρθρο 29, παρ. 12) 38
6.6.1 Αποτελέσματα εις νέο 39
6.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους 39
6.8 Εμπορικές υποχρεώσεις 40
6.9 Έξοδα χρήσεως δουλευμένα 41
6.10 Κύκλος εργασιών 41
6.11 Έξοδα ανά κατηγορία 41
7 Λοιπές γνωστοποιήσεις 42
7.1 Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 42
7.2 Εγγυήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 43
7.2.1 Ληφθείσες εγγυήσεις 43
7.2.2 Χορηγηθείσες εγγυήσεις 43
7.3 Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις/απαιτήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16) 43
7.3.1 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις 43
7.4 Διανομή κερδών 44
7.4.1 Προτεινόμενη διανομή κερδών (Άρθρο 29, παρ. 19) 44
7.4.2 Διανομή κερδών εντός της χρήσης (Άρθρο 29, παρ. 20) 44
7.5 Λογιστικός χειρισμός ζημιών (Άρθρο 29, παρ. 21) 44
7.6 Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη 44
7.7 Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (Άρθρο 29, παρ. 25) 44
7.8 Συναλλαγές και υπόλοιπα συνδεδεμένων μερών (Άρθρο 29, παρ. 31) 44
7.8.1 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 44
7.8.2 Υπόλοιπα απαιτήσεων – υποχρεώσεων από και προς τα συνδεδεμένα μέρη 45
7.8.3 Παροχές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων (Άρθρο 29, π. 30) 47
7.9 Μεταγενέστερα γεγονότα (Άρθρο 29, παρ. 9) 48

Ετήσια Έκθεση Διαχειριστών προς την Γενική Συνέλευση των Εταίρων

Κύριοι εταίροι,

Σύμφωνα με το Νόμο 4308/2014 και το Καταστατικό της ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ (εφεξής η «Εταιρεία»), σας παρουσιάζουμε τη δραστηριότητα της Εταιρείας κατά την τριακοστή πρώτη (31η) εταιρική χρήση λειτουργίας της (01/01/2016 - 31/12/2016).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΧΡΗΣΗΣ

Στην παρούσα χρήση η Εταιρεία μας πραγματοποίησε αύξηση στον κύκλο εργασιών κατά ποσοστό 6,23%, ενώ το μικτό αποτέλεσμα της χρήσης μειώθηκε κατά 32,16% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση λόγω της αύξησης του κόστους πωληθέντων κατά 10,60%. Η εταιρεία παρουσίασε στη κλειόμενη χρήση ζημιές προ φόρων ύψους ευρώ 3,2 εκ.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΓΕΘΩΝ

	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Γενικό Σύνολο Ενεργητικού (ή Καθαρής Θέσης, Προβλέψεων και Υποχρεώσεων)	10.094.847,87	9.870.129,16	224.718,71	2,3%

Κυκλοφορούν Ενεργητικό

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Εμπορικές απαιτήσεις	6.540.828,76	6.295.703,63	245.125,13	3,9%
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	1.009.347,19	0	1.009.347,19	100%
Λοιπές απαιτήσεις	69.551,93	368.582,76	-299.030,83	-81,1%
Προπληρωμένα έξοδα	49.765,78	75.805,82	-26.040,04	-34,4%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.428.829,93	2.109.394,86	-680.564,93	-32,3%
Σύνολο	**9.098.323,59**	**8.849.487,07**	**248.836,52**	**2,8%**

Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Εμπορικές υποχρεώσεις	7.115.558,36	4.059.185,03	3.056.373,33	75,3%
Λοιποί φόροι και τέλη	410.120,31	402.775,74	7.344,57	1,8%
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	317.920,06	290.186,97	27.733,09	9,6%
Λοιπές υποχρεώσεις	83.020,12	114.770,51	-31.750,39	-27,7%
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	2.128.630,84	1.946.615,37	182.015,47	9,4%
Σύνολο	**10.055.249,69**	**6.813.533,62**	**3.241.716,07**	**47,58%**

Παρατίθενται και οι ακόλουθοι δείκτες για την πληρέστερη εικόνα των εργασιών της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση καθώς και την συγκριτική περίοδο.

Δείκτες Οικονομικής Διαρθρώσεως		31/12/2016		31/12/2015	
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	=	9.098.323,59 / 10.094.847,87	90,13%	8.849.487,07 / 9.870.129,16	89,66%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΥΛΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	=	801.016,20 / 10.094.847,87	7,93%	826.330,01 / 9.870.129,16	8,37%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που διατεθεί η Εταιρεία σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	-1.180.069,23 / 10.055.249,69	-11,74%	2.040.586,13 / 6.813.533,62	29,95%

Ο δείκτης εμφανίζει την αδυναμία της Εταιρείας να καλύψει τις υποχρεώσεις της με ίδια μέσα.

ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	10.055.249,69 / 10.094.847,87	99,61%	6.813.533,62 / 9.870.129,16	69,03%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	=	-1.180.069,23 / 10.094.847,87	-11,69%	2.040.586,13 / 9.870.129,16	20,67%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την εξάρτηση της Εταιρείας από εξωτερικά κεφάλαια.

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	=	-1.180.069,23 / 801.016,20	-147,32%	2.040.586,13 / 826.330,01	246,95%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της Εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	=	9.098.323,59 / 10.055.249,69	90,48%	8.849.487,07 / 6.813.533,62	129,88%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με τα Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ (ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕΙΟΝ ΣΥΝΟΛΟ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ) / ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	=	-956.926,1 / 9.098.323,59	-10,52%	2.035.953,45 / 8.849.487,07	23,01%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Δείκτες αποδοτικότητας		31/12/2016		31/12/2015	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ / ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	=	-3.220.655,37 / -1.180.069,23	272,92%	-2.090.550,84 / 2.040.586,13	-102,45%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας.

ΜΙΚΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	=	2.433.874,02 / 37.276.567,91	6,53%	3.587.598,32 / 35.090.313,37	10,22%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας.

ΜΙΚΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	=	2.433.874,02 / 34.842.693,89	6,99%	3.587.598,32 / 31.502.715,05	11,39%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των κόστους πωλήσεων της Εταιρείας.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017

Η χρηματοπιστωτική κρίση που έχει επηρεάσει τις οικονομίες των χωρών σε παγκόσμιο επίπεδο, επηρεάζει και τις προοπτικές της Εταιρείας για τη χρήση 2017, παρότι αξιόπιστες και αντικειμενικές προβλέψεις είναι δύσκολο να γίνουν στη δεδομένη συγκυρία. Οι εκτιμήσεις για τους αναπτυξιακούς δείκτες της οικονομίας αναθεωρούνται διαρκώς και οι καταναλωτικές δαπάνες συρρικνώνονται στις αγορές που δραστηριοποιείται η οντότητα. Ο στόχος της Εταιρείας είναι η περαιτέρω ανάπτυξη και καταξίωσή της στο χώρο των ταχυμεταφορών, παρά τον αυξανόμενο ανταγωνισμό και τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, βασιζόμενη πάντοτε στην ισχυρή της υποδομή και οργάνωση, στις προσπάθειες του άριστα καταρτισμένου προσωπικού της, καθώς και στις νέες ευκαιρίες που αναμένονται μετά και από την ολοκλήρωση της εξαγοράς της μητρικής της TNT από τον όμιλο της FEDEX.την 25η Μαίου 2016.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Τα οικονομικά αποτελέσματα της τριακοστής πρώτης χρήσης λειτουργίας της Εταιρείας επηρεάστηκαν σημαντικά από τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά. Ο κύκλος εργασιών κινήθηκε ανοδικά σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Παράλληλα όμως αυξήθηκε σημαντικά και το κόστος πωλήσεων μειώνοντας κατά 32,16% το μικτό κέρδος της εταιρείας, ενώ αντίστοιχα το αποτέλεσμα προ φόρων μειώθηκε κατά 1,13 εκ. περίπου. Η αύξηση του κόστους πωλήσεων οφείλεται στην σημαντική αύξηση ορισμένων επιμέρους στοιχείων που το απαρτίζουν. Πιο συγκεκριμένα, του κόστους διακίνησης μέσω δικτύου της μητρικής εταιρείας αλλά και μέσω τρίτων (Special Services), ως αποτέλεσμα της αύξησης των διακινούμενων όγκων (αύξηση κιλών κατά 17%) καθώς και την αύξηση του κόστους υπηρεσιών πληροφορικής (I.T.) που επιμερίζεται από την μητρική, λόγω αλλαγής στον τρόπο κατανομής του κόστους στις χώρες αλλά και νέων επενδύσεων . Ακόμη την αύξηση του κόστους τηλεπικοινωνιών λόγω αλλαγής προμηθευτή με βάση κεντρικό συμβόλαιο της μητρικής εταιρείας στο εξωτερικό και την αύξηση του κόστους προσωπικού ιδιαίτερα στις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση πελατών. Παρά την αύξηση των διακινούμενων όγκων που οδήγησαν σε αύξηση του εσόδου, οι τιμές κρατήθηκαν σε πολύ χαμηλά επίπεδα κυρίως λόγω της δύσκολης οικονομικής κατάστασης στην αγορά και του πολύ ισχυρού ανταγωνισμού σε θέμα τιμών από άλλες εταιρίες του κλάδου.

Ποσά σε ευρώ	31/12/2016	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Κύκλος Εργασιών	37.276.567,91	35.090.313,37	2.186.254,54	6,23%
Κόστος πωλήσεων	34.842.693,89	31.502.715,05	3.339.978,84	10,60%
Μικτό αποτέλεσμα	**2.433.874,02**	**3.587.598,32**	**-1.153.724,30**	**-32,16%**
Λοιπά συνήθη έσοδα	865.948,35	730.656,88	135.291,47	18,52%
Έξοδα διοίκησης	-2.868.485,35	-2.964.580,36	96.095,01	-3,24%
Έξοδα διάθεσης	-3.384.096,34	-3.194.947,00	-189.149,34	5,92%
Λοιπά έξοδα και ζημιές	-233.650,59	-361.913,57	128.262,98	-35,44%
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)	0,00	8.610,59	-8.610,59	-100,00%
Κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων	16.626,21	-545,83	17.172,04	-3146,04%
Λοιπά έσοδα και κέρδη	82.924,51	226.754,45	-143.829,94	-63,43%
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	**-3.086.859,18**	**-1.968.366,52**	**-1.118.492,66**	**56,82%**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	695,96	481,75	214,21	44,46%
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	-134.492,15	-122.666,07	-11.826,08	9,64%
Αποτέλεσμα προ φόρων	**-3.220.655,37**	**-2.090.550,84**	**-1.130.104,53**	54,06%
Φόροι εισοδήματος	0,00	-325.166,76	325.166,76	-100,00%
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	**-3.220.655,37**	**-2.415.717,60**	**-804.937,77**	**33,32%**

Παρακάτω ακολουθεί παράθεση των ν οργανικών εξόδων της Εταιρείας όπως αυτά εμφανίζονται στο ισοζύγιο της 31ης Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε ευρώ	31/12/2015	31/12/2015	Διαφορά	% Μεταβολής
Αμοιβές & Έξοδα Προσωπικού	6.860.664,32	6.812.652,21	48.012,11	0,70%
Αμοιβές & Έξοδα Τρίτων	18,00	4,00	14,00	350,00%
Παροχές Τρίτων	2.082.058,40	1.841.587,30	240.471,10	13,06%
Φόροι-Τέλοι	139.903,89	140.132,16	-228,27	-0,16%
Διάφορα Έξοδα	31.639.455,90	28.561.060,01	3.078.395,89	10,78%
Τόκοι & Συναφή Έξοδα	134.492,15	122.666,07	11.826,08	9,64%
Αποσβέσεις	169.517,06	164.990,58	4.526,48	2,74%
Προβλέψεις	203.658,00	141.816,15	61.841,85	43,61%
Σύνολο	**41.229.767,72**	**37.784.908,48**	**3.444.859,24**	**9,12%**

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου:

Η Εταιρεία εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων συναλλαγματικών ισοτιμιών και επιτοκίων, πιστωτικών κινδύνων και κινδύνων ρευστότητας.

Η στρατηγική της Εταιρείας στο θέμα των χρηματοοικονομικών κινδύνων εστιάζεται στην προσπάθεια ελαχιστοποίησης των ενδεχόμενων αρνητικών επιπτώσεων αυτών.

i) Συναλλαγματικός κίνδυνος
Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε υψηλό συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών εκτελείται σε Ευρώ. Δεν υπάρχουν συμμετοχές σε εταιρείες του εξωτερικού ούτε επενδύσεις με ρήτρες ξένων νομισμάτων, με αποτέλεσμα να μην υφίσταται συναλλαγματικός κίνδυνος συνδεόμενος με περιουσιακά στοιχεία.

ii) Κίνδυνος μεταβολής επιτοκίων
Ο εν λόγω κίνδυνος προέρχεται από την πιθανότητα αύξησης των βραχυπροθέσμων και μακροπροθέσμων επιτοκίων.

iii) Πιστωτικός κίνδυνος
Η Εταιρεία διατηρεί μακροχρόνιες συνεργασίες και έχει αξιολογήσει πιστωτικά τους πελάτες της στο εσωτερικό.

iv) Κίνδυνος ρευστότητας
Η διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας από την Εταιρεία, προϋποθέτει επαρκείς εξασφαλίσεις χρηματικών διαθεσίμων και την διαθεσιμότητα χρηματοδότησης μέσω επαρκών πιστωτικών γραμμών. Λόγω του τρόπου διαχείρισης των διαθεσίμων από την πλευρά του Ομίλου, η δυνατότητα χρηματοδότησης εξαρτάται από την λειτουργία του συστήματος πιστώσεων που λειτουργεί ο Όμιλος. Για τον λόγο αυτό, η διαχείριση της ρευστότητας για την ικανοποίηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται αποκλειστικά από τον όμιλο.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε ζημίες ποσού ευρώ 3.220.655,37 οι οποίες προσαύξησαν τις σωρευμένες ζημιές των προηγουμένων ετών, προκειμένου να συμψηφιστούν με μελλοντικά κέρδη. Συνολικά οι σωρευμένες ζημιές ανέρχονται σε ποσό ευρώ 8.402.292,64. Το σύνολο της Καθαρής Θέσης της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση ανέρχεται € -1.180.069,24 σημειώνοντας μείωση -158% σε σχέση με την προηγουμένη χρήση.

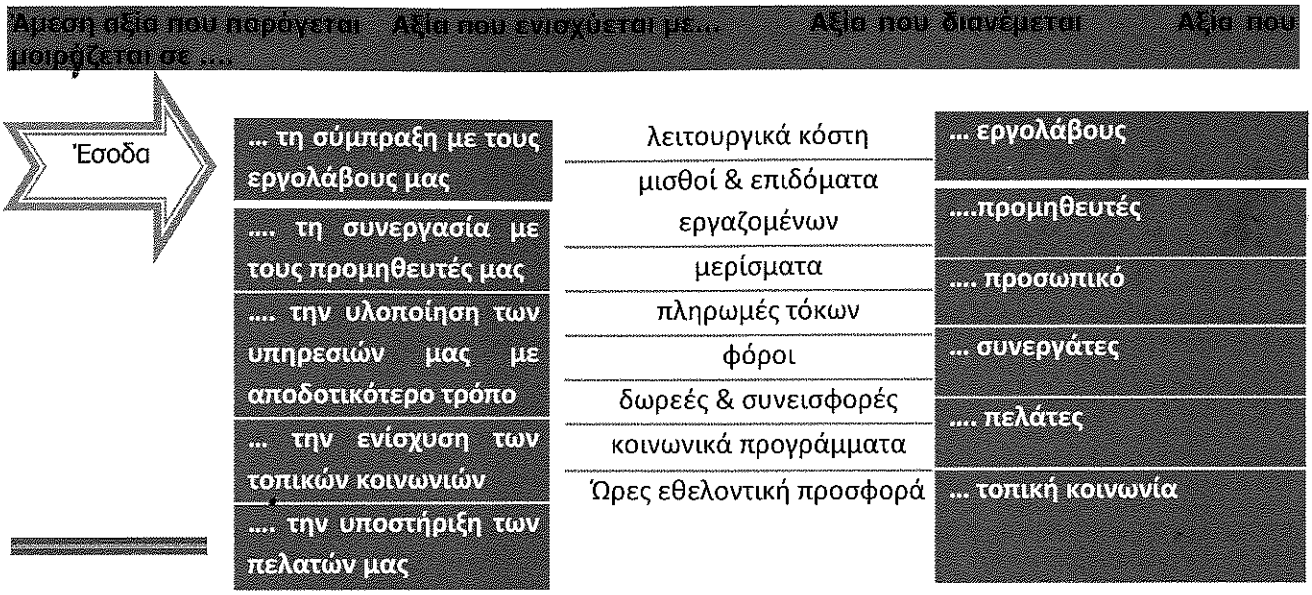
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η TNT κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο δραστηριοποίησής της σε παγκόσμιο επίπεδο, παρέχοντας υπηρεσίες ταχυμεταφορών και αλληλογραφίας.
Παρέχουμε συνδυαστικά παραδόσεις πακέτων, υπηρεσίες express και οικονομίας για τις αγορές B2B. Οι πελάτες μας κυμαίνονται από πολυεθνικές έως μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Υπερέχουμε στην εξυπηρέτηση των εξειδικευμένων για τη βιομηχανία αναγκών των μεγάλων παγκόσμιων πελατών μας στη βιομηχανία, στην αυτοκινητοβιομηχανία, στις βιομηχανίες υψηλής τεχνολογίας και στην υγειονομική περίθαλψη. Οι εξειδικευμένες προτάσεις υπηρεσιών μας ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις και έχουν μεγάλη αξία στις αλυσίδες εφοδιασμού τους. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποτελούν σημαντικό μέρος της οικονομίας και ενδιαφέρονται ιδιαίτερα για τις υπηρεσίες μας, καθώς παρέχουμε ενιαίες λύσεις στις ανάγκες εξυπηρέτησής τους. Το ταχύ, εκτεταμένο οδικό μας δίκτυο στην Ευρώπη παρέχει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών παράδοσης προκειμένου στην ανταπόκριση στις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες μας. Συνδέουμε την Ευρώπη με περισσότερα από 55.000 οδικά δρομολόγια και 700 πτήσεις την εβδομάδα.
Κατά το 2016, στην TNT Ελλάδας δραστηριοποιηθήκαμε κυρίως σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη αλλά και στην υπόλοιπη περιφέρια. Η TNT στην Ελλάδα αριθμεί 4 υποκαταστήματα, ενώ έχει αναπτύξει ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών / εργολάβων με τους οποίους συμπράττει για την αποτελεσματική υλοποίηση των υπηρεσιών της σε όλη την περιφέρια.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΧΩΡΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Στις 27 Ιουνίου 2017, οι παγκόσμιες δραστηριότητες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά από την επίθεση στον κυβερνοχώρο γνωστή ως NotPetya, η οποία αφορούσε την εξάπλωση ενός ιού των πληροφοριακών συστημάτων μέσω ενός Ουκρανικού φορολογικού λογισμικού. Τα συστήματα και τα δεδομένα όλων των άλλων εταιρειών της FedEx δεν επηρεάστηκαν από την επίθεση. Ενώ οι δραστηριότητες και οι επικοινωνίες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά, δεν είναι γνωστό να σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων ή απώλεια δεδομένων σε τρίτους. Αμέσως μετά την επίθεση, υλοποιήθηκαν σχέδια έκτακτης ανάγκης για την ανάκτηση των λειτουργιών της TNT Express και των συστημάτων επικοινωνιών και ουσιαστικά όλες οι υπηρεσίες της TNT Express αποκαταστάθηκαν πλήρως κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018. Από τις 31 Αυγούστου 2017 ουσιαστικά όλα τα κρίσιμα λειτουργικά συστήματα της TNT Express έχουν αποκατασταθεί πλήρως, έχουν ανακτηθεί κρίσιμα επιχειρηματικά δεδομένα και έχουν δρομολογηθεί οι βασικές υπηρεσίες αποστολής. Σήμερα επικεντρωνόμαστε στην ολοκλήρωση της αποκατάστασης βασικών εξειδικευμένων λύσεων και συστημάτων για τον πελάτη εγκαίρως για την περίοδο αιχμής των αποστολών.

Δημιουργούμε αξία. Το Επιχειρηματικό μας μοντέλο.



Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο προσανατολισμός της TNT στην Εταιρική Υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί τη θεμέλιο λίθο για την προοπτική εξέλιξής μας.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής μας και την έχουμε ενσωματώσει σε όλες τις επιχειρηματικές και λειτουργικές μας δραστηριότητες, μέσω της στρατηγικής, των πολιτικών και των διαδικασιών που εφαρμόζουμε.

Η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας στοχεύει να δημιουργήσει αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και κυρίως στους πελάτες μας. Στο πλαίσιο αυτό η στρατηγική μας ατζέντα περιλαμβάνει τους παρακάτω άξονες δράσης:

- εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους, υπεργολάβους και συνεργάτες, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα στις προσφερόμενες υπηρεσίες
- μείωση της περιβαλλοντικής επίδρασης στην εφοδιαστική αλυσίδα για τους πελάτες και την ίδια την Εταιρεία
- διαρκής ανάπτυξη και συμμετοχή των εργαζομένων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι πελάτες συναναστρέφονται με εξειδικευμένο και αφοσιωμένο προσωπικό.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Μια Εταιρεία ταχυμεταφορών όπως είναι η TNT βρίσκεται διαρκώς στο επίκεντρο των εξελίξεων και έρχεται αντιμέτωπη με προκλήσεις τις οποίες πρέπει να αντιμετωπίσει. Γεγονότα με αρνητικές συνέπειες, όπως οδικά ατυχήματα, συντριβή αεροπλάνων, τρομοκρατικές επιθέσεις είναι κίνδυνοι που ελλοχεύουν. Επιπλέον, νέες πιέσεις προστίθενται στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος με την απελευθέρωση της αγοράς και την απειλή νεοεισαχθέντων εταιρειών.

Ευκαιρίες για τον κλάδο θα μπορούσε να είναι:

- η γεωγραφική θέση της χώρας, η οποία την καθιστά εν δυνάμει διαμετακομιστικό κόμβο στην Ν.Α. Ευρώπη και γέφυρα προς την Κεντρική Ευρώπη, μέσω των Βαλκανίων.
- η στρατηγική θέση των λιμένων του Πειραιά και της Θεσσαλονίκης και η δυνατότητα μετατροπής τους σε σημαντικά κέντρα του παγκόσμιου εμπορίου.

Αντίστοιχα, οι πιθανοί κίνδυνοι για τον κλάδο μπορούν να συνοψιστούν στους παρακάτω:

- η ισχυρή ύφεση της ελληνικής οικονομίας, η οποία οδηγεί σε περιορισμό του αντικειμένου, στην εμφάνιση προβλημάτων ρευστότητας ή και βιωσιμότητας των επιχειρήσεων του κλάδου και στην αποθάρρυνση περαιτέρω επενδύσεων.
- η δυσκολία εκσυγχρονισμού των μεταφορικών δικτύων και των βασικών υποδομών της χώρας, στο προσεχές μέλλον, λόγω της κακής δημοσιονομικής κατάστασης.
- οι μεγάλες περικοπές που έχουν λάβει χώρα στο πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων και η πιθανότητα περαιτέρω περικοπής του στο μέλλον.
- η υποχώρηση των περισσότερων οικονομιών της ευρωζώνης σε κατάσταση ύφεσης και οι αρνητικές συνέπειες στον όγκο των διεθνών εμπορικών ροών.

Στην TNT προσδιορίζουμε τους κινδύνους που σχετίζονται με την Εταιρική Υπευθυνότητα και συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, εργαζόμενοι ταυτόχρονα για τη μείωση αυτών μέσω της εφαρμογής ελέγχων διαχείρισης κινδύνου. Όπου είναι δυνατόν, εφαρμόζονται οι παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές για την παρακολούθηση, μείωση και μετριασμό αυτών των κινδύνων. Οι κύριοι κίνδυνοι που εντοπίζονται συνδέονται με: την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και υπεργολάβων, τις εκπομπές CO2, τους κανονισμούς που σχετίζονται με το περιβάλλον και την αλλαγή του κλίματος και τους περιορισμούς στη χρήση των οχημάτων.

Υγεία & ασφάλεια

Δίνουμε μεγάλη σημασία στην ασφάλεια. Παράλληλα, καλλιεργούμε μια φιλοσοφία ασφάλειας στον τρόπο συμπεριφοράς, αλλά και στις ιδέες, αντιλήψεις και αξίες των εργαζομένων και των υπεργολάβων μας ως προς το ζήτημα αυτό. Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας αυτής, η διοίκηση καθοδηγεί και δεσμεύεται ως προς τα θέματα ασφάλειας, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των ιδίων και των άλλων.

Ταυτόχρονα, προωθούμε ένα περιβάλλον εργασίας ασφαλές, με άριστες συνθήκες υγιεινής. Η πολιτική μας ως προς την υγεία και την ασφάλεια, όπως και το διοικητικό μας πλαίσιο βασίζονται σε διεθνή πρότυπα. Κάθε επιχειρησιακή μονάδα μέσα στην Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επιτυγχάνει και να διατηρεί κατ' ελάχιστο την εξωτερική πιστοποίηση ως προς αυτά τα πρότυπα.

Οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια, οι οποίοι συνδέονται με τις δραστηριότητες της επιχείρησης, προσδιορίζονται και αξιολογούνται. Στη συνέχεια γίνεται διαχείρισή τους ώστε να παραμένουν σε αποδεκτά επίπεδα και εφαρμόζονται διαδικασίες ελέγχου επικινδυνότητας σε όλες τις καθημερινές λειτουργίες. Κάθε επιχειρησιακή μονάδα διαθέτει μια τεκμηριωμένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου προκειμένου να διατηρεί υπό έλεγχο τον συγκεκριμένο κίνδυνο σε εθνικό επίπεδο.

Οδική ασφάλεια

Η προσέγγισή μας στο θέμα αυτό βασίζεται στην αρχή «ασφαλές όχημα, ασφαλής οδηγός, ασφαλής διαδρομή» για να προσδιορίσουμε τους κινδύνους και να εφαρμόσουμε αποτελεσματικά μέτρα ελαχιστοποίησής τους, προκειμένου να γίνονται με ασφάλεια οι οδικές μεταφορές.

Η TNT επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση σε καθέναν από αυτούς τους τομείς (όχημα, οδηγός και διαδρομή) σε συνδυασμό με τις ενέργειες των υπεργολάβων. Η μεγαλύτερη πρόκληση στην προσπάθειά μας για μείωση των οδικών ατυχημάτων βρίσκεται στην εξασφάλιση της με συνέπεια εφαρμογής των μέτρων ασφαλείας και την πρακτική υιοθέτηση των κατάλληλων προτύπων από τους υπεργολάβους.

Περιβάλλον

Θεωρούμε προτεραιότητα την αποτελεσματική διαχείριση της ενέργειας και του διοξειδίου του άνθρακα. Η δέσμευσή μας για μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων εστιάζει σε τρεις τομείς:

- **Λειτουργία.** Βελτίωση της απόδοσης σε σχέση με την κατανάλωση CO2 και βελτίωση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα
- **Πελάτες.** Παρέχουμε πληροφορίες για το CO2 για να τους βοηθήσουμε στη μείωση των εκπομπών
- **Άνθρωποι.** Προωθούμε την ενημέρωση και την εκπαίδευση των εργαζομένων και των υπεργολάβων μας στην περιβαλλοντική διαχείριση.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Στην TNT εφαρμόζουμε συνεχή, επίσημη και δομημένη διαχείριση κινδύνων Εταιρικής Υπευθυνότητας και σχετικό σύστημα αναφοράς.

Ένα βασικό μέρος της στρατηγικής μας είναι η προτεραιότητα που δίνεται στις πρακτικές παρακολούθησης θεμάτων υγείας και ασφάλειας με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση ενός υγιούς και ασφαλούς χώρου εργασίας και ταυτόχρονα μείωσης των τραυματισμών συνεπεία συμβάντων και ατυχημάτων. Έχουμε καλλιεργήσει μια κουλτούρα ασφάλειας, όπου η διοίκηση αντιμετωπίζει συστηματικά ζητήματα συμπεριφοράς για τη μείωση των περιστατικών. Διαχειριζόμαστε την υγεία και την ασφάλεια μέσω μιας προσέγγισης που βασίζεται στα συστήματα. Οι πολιτικές και το πλαίσιο διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας βασίζονται σε διεθνή πρότυπα, όπως το OHSAS 18001. Οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες εντοπίζονται και αξιολογούνται και στη συνέχεια διαχειρίζονται, εφαρμόζοντας αποτελεσματικούς ελέγχους κινδύνου. Κάθε μονάδα διαθέτει τεκμηριωμένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου για τον έλεγχο των θεμάτων αυτών.

Οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια έχει την ύψιστη προτεραιότητα. Χρησιμοποιούμε την προσέγγιση «ασφαλές όχημα, ασφαλής οδηγός, ασφαλής διαδρομή» για τον εντοπισμό και την εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων μετριασμού του κινδύνου για την οδική ασφάλεια και επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση σε καθέναν από αυτούς τους τομείς. Η κύρια πρόκληση για τη μείωση των οδικών ατυχημάτων είναι να διασφαλιστεί η συνεπής εφαρμογή αυτής της προσέγγισης και να εξασφαλιστεί ότι οι υπεργολάβοι υιοθετούν τα αντίστοιχα πρότυπα στην πράξη. Τον Νοέμβριο του 2013 η TNT ήταν η πρώτη Εταιρεία στην Ευρώπη που πιστοποιήθηκε με το πρότυπο ISO 39001:2012 για την Οδική Ασφάλεια.

Επιδόσεις υγιεινής και ασφάλειας

Εφαρμόζουμε σε παγκόσμιο επίπεδο ένα σύστημα διαχείρισης περιστατικών που σχετίζεται με την εργασία (IMS) για να βελτιώσουμε την ακρίβεια της καταγραφής τραυματισμών και αιτιώδους συνάφειας.

Περιβάλλον

Στην TNT διαχειριζόμαστε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω μιας προσέγγισης με βάση τα συστήματα. Οι περιβαλλοντικές πολιτικές και το πλαίσιο διαχείρισης βασίζονται στο διεθνές πρότυπο ISO 14001.

Διαδικασίες ελέγχου

Οι κύριες διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου της Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι:

- ένα παγκόσμιο σύστημα υποβολής εκθέσεων ενοποιημένων δεδομένων, το οποίο υποστηρίζεται από μια ειδική λειτουργία υποβολής στοιχείων,
- μια μη οικονομική ενημέρωση που σχετίζεται με την Εταιρική Υπευθυνότητα και υπογράφεται από ανώτερα διοικητικά στελέχη για την επιβεβαίωση της αξιοπιστίας των παρεχόμενων δεδομένων και της συμμόρφωσης με τις πολιτικές,
- επανεξέταση των διαδικασιών ελέγχου βάσει του πλαισίου Εσωτερικού Ελέγχου για την Εταιρική Υπευθυνότητα (ICCR).

Σε μηνιαία βάση η TNT Express χρησιμοποιεί ένα σύστημα παρακολούθησης και αναφοράς για τη μέτρηση της προόδου όσον αφορά τους σχετικούς βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs). Οι στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και τα KPIs είναι αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης της απόδοσης της TNT.

Η μηνιαία αναφορά Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR) Reporting είναι ένα μέρος του τμήματος Business Reporting και πραγματοποιείται μέσω του λογισμικού «Enablon» που είναι πιστοποιούμενο από το «Carbon Disclosure Project» και του προτύπου «Global Reporting Initiative».

Σε κάθε χώρα ορίζεται ο Country Contributor (καταχωρεί τα στοιχεία), ο Country Validator (επικυρώνει τα στοιχεία) και ο Internal Controller (ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων). Διενεργείται ο εσωτερικός έλεγχος για όλη τη διαδικασία του CR Reporting, δυο φορές το χρόνο (Risk & Control Framework). Στη μηνιαία αναφορά Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Reporting) συλλέγονται τα εξής στοιχεία:

Υγεία & Ασφάλεια: Θανάσιμα ατυχήματα, Ατυχήματα με απώλεια ημερών, Μικροατυχήματα, Περιστατικά με οχήματα

Ανθρώπινο Δυναμικό: Εργαζόμενοι, Απουσία από την Εργασία, Κίνηση Προσωπικού, Προσλήψεις, Διαφορετικότητα & Ανθρώπινα Δικαιώματα
Διεθνή Πρότυπα: Πιστοποιητικά Διαχείρισης
Περιβάλλον: Κτίρια, Οχήματα, Εκπαίδευση στην Οικολογική Οδήγηση, Διοξείδιο του Άνθρακα & Ενέργεια

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η προσέγγισή μας

Θεωρούμε προτεραιότητα τη διαχείριση της ενέργειας και την αποδοτικότητα του άνθρακα. Ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να μετριάζουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, με επίκεντρο τρεις τομείς:

- Επιχειρήσεις: βελτίωση της αποδοτικότητας του CO2 και της ποιότητας του αέρα των δραστηριοτήτων μας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων
- Πελάτες: παροχή πληροφοριών για το CO2e στους πελάτες μας και υποστήριξη στο να μειώσουν τις εκπομπές τους
- Άνθρωποι: ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων μας και τους υπεργολάβων στην περιβαλλοντική διαχείριση.

Η μέτρηση και η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας είναι ζωτικής σημασίας αφενός για να διατηρήσουμε την «κοινωνική άδεια» λειτουργίας και αφετέρου για να δώσουμε αξία στους πελάτες μας. Στην TNT, αναγνωρίζουμε τις ευθύνες μας ως προς την κλιματική αλλαγή και δρούμε προληπτικά, γι' αυτό εστιάζουμε τις προσπάθειές μας στην προσφορά καινοτόμων λύσεων στους πελάτες μας, μέσω μιας εφοδιαστικής αλυσίδας χαμηλών εκπομπών καυσαερίων, και στη διαρκή μείωση του αποτυπώματός μας μέσω συντονισμένων σχεδίων για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα στην Ελλάδα.

Οι οδικές μεταφορές αποτελούν μία από τις κύριες αιτίες περιβαλλοντικής ρύπανσης. Σύμφωνα με μια πρόσφατη μελέτη, ευθύνονται σε ποσοστό σχεδόν 30% των συνολικών εκπομπών CO2 στην ατμόσφαιρα. **Μειώνοντας** τις εκπομπές καυσαερίων των οχημάτων, οι οποίες συντελούν σε μεγάλο βαθμό στη ρύπανση του αέρα παγκοσμίως, **αποφεύγοντας** την πρακτική της απόρριψης των χρησιμοποιημένων υγρών από τα οχήματα στο περιβάλλον και **αναγνωρίζοντας** την ευθύνη μας για τον περιορισμό των φυσικών και κοινωνικών συνεπειών που προκαλούνται από τις μεταφορές, μπορούμε να συμβάλουμε κι εμείς με τον δικό μας τρόπο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Περιβαλλοντικοί στόχοι

Στόχος μας είναι να θέσουμε τα πρότυπα στις ταχυμεταφορές και να συμβάλουμε σε έναν πιο πράσινο και πιο ασφαλή κόσμο.

Συγκεκριμένοι στόχοι είναι η **αύξηση της απόδοσης** καυσίμων κατά 7%, η **χρήση των καλύτερων και πιο αξιόπιστων τεχνικά οχημάτων** που διατίθενται στην αγορά, μέσω της ανάπτυξης ενός υποστηρικτικού σχεδίου αντικατάστασης των οχημάτων της TNT, όπως και η **τυποποίηση των προτύπων** που ισχύουν για τους υπεργολάβους και αφορούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των οδικών μεταφορών.

Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας

Η περιβαλλοντική μας πολιτική αφορά το στόλο οχημάτων της Εταιρείας, ο οποίος πραγματοποιεί παραλαβές και παραδόσεις (ιδιόκτητα οχήματα και οχήματα υπεργολάβων), τους υπεργολάβους των οδικών μεταφορών μεγάλων αποστάσεων, το σύνολο του προσωπικού πωλήσεων και των στελεχών διοίκησης.

• Η οικολογική οδήγηση του προσωπικού πωλήσεων και προσωπικού οχημάτων μπορεί να εξοικονομήσει έως και 11.000€ ετησίως και να μειώσει έως και 16 τόνους CO2.
• Η αντικατάσταση οχημάτων του προσωπικού πωλήσεων και προσωπικού με HEV μπορεί να εξοικονομήσει μέχρι και 49.000€ και 71 τόνους CO2 ετησίως.
• Η εστίαση στην οικολογική οδήγηση μπορεί να εξοικονομήσει έως και 14.000€ ετησίως και να μειώσει τις επιπτώσεις έως και 36 τόνους CO2.
• Η αντικατάσταση όλων των οχημάτων PUD και LH με τον τύπο Euro V μπορεί να εξοικονομήσει μέχρι και 82.000€ ετησίως και μέχρι και 192 τόνους CO2.

Σε συνεργασία με το «Fleet Forum» έχουμε αναπτύξει ένα **Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας**. Με τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων των μεταφορών μέσω της πιο αποδοτικής καύσης, των εναλλακτικών καυσίμων και της καλύτερης διαχείρισης των οχημάτων, η Εταιρεία μας καθίσταται περιβαλλοντικά υπεύθυνη και ωφελούνται οι τοπικές κοινωνίες.

Το Πρόγραμμα αναπτύχθηκε έτσι ώστε να περιλαμβάνει την προμήθεια οχημάτων με υψηλή ενεργειακή απόδοση, τη σωστή συντήρηση των οχημάτων, την εκπαίδευση των οδηγών, την ενοποίηση των παραδόσεων. Με τον τρόπο αυτό μπορεί να υπάρξει μια πολύ σημαντική επίδραση στη μείωση των περιβαλλοντικών ζημιών, αυξάνοντας ταυτόχρονα την αποδοτικότητα των μεταφορών.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της ασφαλούς οδήγησης και της οικολογικής οδήγησης και ότι σχετίζονται και οι δύο με τη συμπεριφορά/στάση των οδηγών. Επιπλέον, υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και της εξοικονόμησης κόστους. Η μείωση των εκπομπών καυσαερίων μπορεί να οδηγήσει σε βελτίωση της συμπεριφοράς των οδηγών, καλύτερη συντήρηση των οχημάτων, λιγότερη οδήγηση ή χρήση πιο αποδοτικών ενεργειακά οχημάτων. Σε όλες τις περιπτώσεις το αποτέλεσμα είναι η μικρότερη χρήση καυσίμων ή άλλων πηγών ενέργειας, η οποία αποτελεί άμεση εξοικονόμηση κόστους.

Όχι μόνο μπορούν να είναι «υγιή» τα οχήματα, αλλά και οι εργαζόμενοι. Με την ανάπτυξη ασφαλέστερων επιχειρησιακών πρακτικών, η Εταιρεία μας μπορεί να ωφελήσει το ευρύτερο φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον. Στους οδηγούς μας μπορεί να προωθηθεί η έννοια του σεβασμού προς τις τοπικές κοινότητες από τις οποίες διέρχονται και μπορούν να μειωθούν οι πρακτικές που καταστρέφουν το περιβάλλον. Ένας καλά συντηρημένος κινητήρας, με υψηλότερη ενεργειακή απόδοση, είναι λιγότερο ρυπογόνος και οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για το πώς να συντηρούν καλύτερα τα οχήματά τους.

Μέσω του Προγράμματος Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και Οδικής Ασφάλειας και των ειδικών δράσεων που υλοποιούνται, η TNT συνεισφέρει στην προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών συνθηκών των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.
Ο Στόλος Παραλαβών και Παραδόσεων (PUD) της TNT Ελλάδας **έχει επιτύχει τη μείωση των εκπομπών CO2 κατά περισσότερους από 20 τόνους ετησίως** από το 2013.

Επιπλέον, επιτεύχθηκαν τα εξής:

- Βελτίωση 7,15% στην απόδοση των καυσίμων, η οποία μείωσε την κατανάλωση κατά 7,267 λίτρα
- 65% μείωση της υπερβολικής ταχύτητας, με βελτίωση κάθε μήνα
- Όλα τα οχήματα έχουν ηλικία μικρότερη από 5 έτη
- Τυποποίηση των προτύπων που ισχύουν για τους υπεργολάβους και αφορούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των οδικών μεταφορών
- Βελτίωση κατά 9,8% της συμπεριφοράς των οδηγών, και κατά συνέπεια κατά 7,63 βαθμούς στην κλίμακα βαθμολόγησης Mobileye όπου το 100 είναι η μεγαλύτερη βαθμολογία
- 63% βελτίωση των τροχαίων ατυχημάτων.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η προσέγγισή μας

Στην TNT δεσμευόμαστε να:

- παρέχουμε στους υπαλλήλους μας ασφαλή και υγιή εργασία και συνθήκες απαλλαγμένες από οποιαδήποτε παρενόχληση.
- προσελκύουμε, αναπτύσσουμε, ανταμείβουμε και διατηρούμε εξαιρετικά και υπεύθυνα άτομα που εκτιμούν την αξία της εργασίας σε ομάδα.

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Στην TNT εφαρμόζουμε το πρότυπο Investors in People για την ορθή και συστηματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Μέσω του προτύπου, επικεντρωνόμαστε σε τρεις σημαντικές κατευθύνσεις που αφορούν την ανάπτυξη των εργαζομένων μας:

- ✓ **αρχηγία,**
- ✓ **υποστήριξη**
- ✓ **βελτίωση.**

Έτσι, επικοινωνούμε στους εργαζόμενους με ξεκάθαρο τρόπο τους επιχειρηματικούς μας στόχους, αξιολογούμε την απόδοσή τους και το πλάνο ανάπτυξης και παρέχουμε την αναγκαία επιμόρφωση.

Για τη διασφάλιση της παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε θέματα που αφορούν τους εργαζόμενους, έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως:

- ♦ **Διαδικασία Επιλογής προσωπικού**

Η εσωτερική και εξωτερική διαδικασία πρόσληψης υποστηρίζουν πλήρως την πολιτική ίσων ευκαιριών της εταιρείας και το δικαίωμα των υποψηφίων στην ισότιμη αντιμετώπιση ανεξάρτητα εάν εκδηλώνουν το ενδιαφέρον τους για πρώτη φορά. Για την εταιρεία τόσο ο εργαζόμενος, όσο και ο υποψήφιος προς πρόσληψη αποτελεί τον κύριο πυρήνα της προσοχής της. Περαιτέρω δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε την εσωτερική μεταφορά και προώθηση όποτε είναι δυνατόν με σκοπό την αξιοποίηση και ανάπτυξη προσωπική και επαγγελματική των μελών μας, και της ίδιας της Εταιρείας. Επομένως, κατά γενική αρχή η εσωτερική διαδικασία προκρίνεται να λαμβάνει χώρα πριν την όποια εξωτερική, όμως σε περιπτώσεις όπου απαιτείται η κενή θέση να καλυφθεί άμεσα η εσωτερική και εξωτερική διαδικασία δύναται να προχωρούν παράλληλα.
Για το 2016 πάνω **από το 50% των ανοιχτών θέσεων καλύφθηκαν από εσωτερικές μετακινήσεις**, υλοποιώντας τη δέσμευσή μας για ανάπτυξη προσωπική και επαγγελματική των μελών μας.
Κατά τη διάρκεια του 2016, προχωρήσαμε στην πρόσληψη νέων μελών**, από τα οποία το 57% είναι άνδρες και το 43% είναι γυναίκες**, όπου κυρίως επάνδρωσαν τμήματα όπως της Διακίνησης και Παραγωγής, Εξυπηρέτησης Πελατών και Πωλήσεων.

- ♦ **Διαδικασία Αξιολόγησης προσωπικού**

Στην TNT δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στο θεσμό της ηγεσίας. Έτσι, ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να διευρύνουν τις δεξιότητές τους, ενώ παράλληλα παρακολουθούμε και αξιολογούμε την απόδοσή τους.
Η διαδικασία αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται 3 φορές το χρόνο και συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι. Στην αρχή του κάθε χρόνου ο κάθε εργαζόμενος έχει συνάντηση με τον άμεσα Προϊστάμενο ή Διευθυντή του όπου συζητούν και συμφωνούν τη στοχοθεσία της νέας χρονιάς. Η στοχοθεσία περιλαμβάνει τον καθορισμό των επαγγελματικών στόχων με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs) αλλά και των προσωπικών δεξιοτήτων που απαιτούνται ανάλογα με τη θέση. Επομένως, περιλαμβάνονται ποσοτικοί αλλά και ποιοτικοί δείκτες συνδεδεμένοι με τους προσωπικούς και οργανωτικούς στόχους. Παράλληλα στη διαδικασία της στοχοθεσίας συμφωνούνται από κοινού οι ενέργειες προσωπικής ανάπτυξης του κάθε εργαζόμενου που θα πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια του έτους. Η δεύτερη φάση της αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται στα μέσα της χρονιάς (Ανασκόπηση) όπου στη συνάντηση μεταξύ εργαζόμενου-προϊστάμενου/διευθυντή εξετάζεται η πρόοδος που έχει σημειωθεί ως προς της επίτευξη των επαγγελματικών στόχων, των προσωπικών δεξιοτήτων και των στόχων προσωπικής ανάπτυξης και γίνονται αναπροσαρμογές, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο. Στο στάδιο αυτό επίσης, δίνεται η ευκαιρία να συζητηθούν μεταξύ εργαζόμενου-προϊστάμενου/διευθυντή οι επαγγελματικές φιλοδοξίες του εργαζόμενου και πως θα μπορούσε η Εταιρεία να υποστηρίξει. Τέλος, η τρίτη φάση της αξιολόγησης προσωπικού πραγματοποιείται στα τέλη του έτους με αρχές του επόμενου έτους (Κλείσιμο Αξιολόγησης), όπου εξετάζεται κατά πόσο ο εργαζόμενος έχει επιτύχει τους επαγγελματικούς στόχους και τις προσωπικές δεξιότητες. Στο τέλος, διαμορφώνεται μια τελική βαθμολογία, υπολογίζοντας με την ίδια βαρύτητα αυτές τις δυο παραμέτρους, καθώς οι ποσοτικοί αλλά και οι ποιοτικοί στόχοι είναι εξίσου σημαντικοί.

- ♦ **Εσωτερική επικοινωνία**

Θεωρώντας τους εργαζομένους μας ως το πιο πολύτιμο περιουσιακό μας στοιχείο, έχουμε αναπτύξει διάφορα κανάλια Εσωτερικής Επικοινωνίας που σκοπό έχουν όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενημερωμένοι, να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων και να προτείνουν νέες ιδέες και λύσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του οργανισμού. Οι διαδικασίες Εσωτερικής Επικοινωνίας, που αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα του οργανισμού, ενός οργανισμού με στυλ Συμμετοχικής Ηγεσίας (Participative Leadership) και Ανοιχτής Πόρτας Επικοινωνίας(Open Door Policy), περιλαμβάνουν συνοπτικά τους παρακάτω πυλώνες:

- Συχνές Συναντήσεις των ομάδων Διοίκησης, όπως Departmental & Management Meetings.

- Ενέργειες που πραγματοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση, όπως CGM Quarterly Updates, CGM staff chat.
- Διακίνηση γραπτών πληροφοριών που γίνεται με χρήση θεσπισμένων διαδικασιών και δικτύων ώστε να έχουν πρόσβαση όλοι.
- Facebook, όπου διατηρείται ένα κλειστό group για τους εργαζόμενους, στο οποίο προβάλλονται ανακοινώσεις για εταιρικά νέα, events/happenings και όλοι οι χρήστες μπορούν να ανεβάζουν υλικό ή να σχολιάζουν.

Η Εσωτερική Επικοινωνία δεν περιορίζεται εντός του εργασιακού χώρου, επομένως σημαντικό ρόλο παίζουν και οι **Εταιρικές Εκδηλώσεις**. Κάθε χρόνο γίνεται διάφορες εκδηλώσεις. Για το 2016, με αφορμή τα **70 χρόνια** λειτουργίας της TNT έγινε μια εταιρική εκδήλωση-μπάρμπεκιου με μουσική, φαγητό, bazaar και κληρώσεις επετειακών δώρων TNT.

♦ Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε πως για να κατανοήσουμε ακόμη καλύτερα την ικανοποίηση καί δέσμευση των εργαζομένων μας διεξάγουμε ετησίως μια έρευνα ικανοποίησης για όλους τους εργαζόμενους. Συγκεκριμένα για το 2016, η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην έρευνα έφτασε στο ποσοστό **του 93%** και το ποσοστό ικανοποίησης και δέσμευσης στο **85%**. Επίσης, αξίζει να αναφέρουμε πως πέρα από το γενικό δείκτη ικανοποίησης και δέσμευσης εργαζομένων, υπάρχουν και άλλοι παράμετροι όπου για παράδειγμα, το 76% των εργαζομένων πιστεύει πως η TNT επενδύει στην ανάπτυξη των ανθρώπων της, το 83% των εργαζομένων αισθάνεται πως λαμβάνουν μια δίκαιη μεταχείριση και 80% των εργαζομένων έχουν εμπιστοσύνη και υποστήριξη από τον άμεσα Προϊστάμενο ή Διευθυντή τους.

♦ Επιπλέον Οφέλη

Πέρα των όποιων νομικών απαιτήσεων, παρέχουμε σε όλους τους εργαζομένους μας από την πρώτη ημέρα πρόσληψής τους μια έξτρα ιδιωτική ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Επίσης, για τα κεντρικά γραφεία μας που βρίσκονται στην περιοχή του Μαρκόπουλου, έχουμε τοποθετήσει εταιρικό λεωφορείο για να μπορεί να εξυπηρετεί τους εργαζομένους μας στη μεταφορά τους, όπου πραγματοποιείται το δρομολόγιο από/προς την στάση μετρό/προαστιακού της περιοχής προς/από τις κεντρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Τέλος, κατανοώντας πλήρως τις δύσκολες συνθήκες που επικρατούν τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας δημιουργήσαμε ένα ταμείο (Social Fund), το οποίο αποσκοπεί στην υποστήριξη εργαζομένων που αντιμετώπιζαν εξαιρετικές δυσκολίες στο πλαίσιο της οικονομικής κρίσης. Με πλήρη σεβασμό, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα χορηγήθηκε υποστήριξη σε 23 περιπτώσεις που είχαν πραγματικά ανάγκη.
Σεβόμενοι την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων, πραγματοποιήσαμε μέσα στο 2016 για μέλη της Διοίκησης, ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τη συγκεκριμένη θεματολογία. Επίσης, πάνω στο συγκεκριμένο άξονα, υποστηρίζουμε την εργασία από το σπίτι, όπου αυτό είναι δυνατόν και ανάλογα με τη φύση εργασίας. Παρέχουμε στους εργαζομένους μας άδειες όπως πατρότητας ή μονογονεϊκής, θέλοντας να ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων μας.
Τέλος, θέλοντας να υποστηρίξουμε τις όποιες μεταβολές μπορεί να προέρχονται από τις δημογραφικές αλλαγές, έχουμε ιδιαίτερη ευαισθησία σε θέματα μητρότητας, όπου κατά την επιστροφή των νέων μητέρων στο χώρο εργασίας, τους παρέχουμε την ευελιξία να επιλέξουν οι ίδιες τη μορφή μειωμένου ωραρίου που επιθυμούν, ανάλογα με τις προσωπικές τους ανάγκες.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων
Με προτεραιότητα την ανάπτυξη των ανθρώπων μας διαμορφώνουμε ετησίως ένα πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης (Annual Training Plan). Λαμβάνοντας υπόψη μας τις εκπαιδευτικές/αναπτυξιακές ενέργειες που έχουν καταγραφεί κατά το στάδιο της Στοχοθεσίας, στα πλαίσια της διαδικασίας Αξιολόγησης, και σε συνεργασία με τους Προϊστάμενους/Διευθυντές των τμημάτων το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR) διαμορφώνουμε το ετήσιο πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους μας, με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα. Το πλάνο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης περιλαμβάνει εσωτερικές αλλά και εξωτερικές ενέργειες.

Ενδεικτικά κάποιες εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2016 είναι:

- Πρόγραμμα πιστοποίησης για τη διαχείριση Επικίνδυνων Αγαθών (Dangerous Goods and ADR)
- Εκπαίδευση για τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων στον γραπτό λόγο (Business Writing Skills)
- Πρόγραμμα διαχείρισης της Αλλαγής (Change Management)
- Πρόγραμμα βελτίωσης Ηγετικών Δεξιοτήτων (Leadership Skills)
- Πρόγραμμα επαγγελματικής αριστείας για την Ανώτατη Διοίκηση (Professional Excellence)
- Ανάπτυξη Πωλησιακών Δεξιοτήτων
- Πρόγραμμα για Τελωνιακές διαδικασίες
- Πρόγραμμα για ελέγχους Εξαγωγών (Export Controls)
- Πρόγραμμα που αφορά θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας (Health & Safety)

Επίσης, έχουμε θεσπίσει διαδικασία **Εκπαιδευτικής Υποστήριξης**, μέσω της οποίας χρηματοδοτούμε μέρος των διδάκτρων για εργαζομένους που αποφασίζουν να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε κάποιο ακαδημαϊκό ίδρυμα για περαιτέρω ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους. Για την περίοδο του 2016, χρηματοδοτήσαμε 2 αιτήσεις εργαζομένων.

Υγιεινή και Ασφάλεια
Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας. Αξίζει να αναφέρουμε πως η Εταιρεία έχει πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία – το OHSAS 18001, πιστοποιώντας τα υψηλά standards που έχει θέση στο συγκεκριμένο τομέα.

Παρέχουμε τις κατάλληλες εκπαιδεύσεις, λαμβάνοντας υπόψη και τη φύση της δραστηριότητας όπου ένα μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων ανήκει στο τμήμα διακίνησης και παραγωγής. Κατά καιρούς έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με την οικολογική και ασφαλή οδήγηση, την ασφάλεια στους χώρους αποθήκης και στις τεχνικές άρσης φορτίων καθώς και εκπαιδεύσεις ασφάλειας που αφορούν τους υπαλλήλους γραφείου.

Το 2016, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις Υγιεινής και Ασφάλειας σε όλα τα νεοπροσληφθέντα μέλη, αποδεικνύοντας τους εξαρχής τη βαρύτητα που δείχνουμε στο συγκεκριμένο τομέα. Επίσης, μέσα στη χρονιά πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις εκκένωσης του κτιρίου με την υποστήριξη του Τεχνικού Ασφαλείας και της ομάδας Υγιεινής και Ασφάλειας, που έχει δημιουργηθεί μέσα στον οργανισμό και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένη.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις μας τηρούν όλα τα μέτρα Ασφάλειας. Επίσης, οι κτιριακές εγκαταστάσεις των κεντρικών γραφείων στο Μαρκόπουλο είναι διαμορφωμένες έτσι ώστε να υποστηρίζουν Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες (AMEA) καθώς η Εταιρεία σέβεται τη διαφορετικότητα.

Διαθέτουμε Τεχνικό Ασφαλείας, οποίος διενεργεί ελέγχους για τη σωστή τήρηση των προτύπων Ασφαλείας και συχνά αναλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού σε συγκεκριμένη θεματολογία. Επίσης, διαθέτουμε Γιατρό Εργασίας σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο στις εγκαταστάσεις μας, ο οποίος εκδίδει τα δελτία καταλληλότητας, διατηρεί ιατρικό φάκελο με το ιστορικό του κάθε εργαζόμενου και πραγματοποιεί τις απαραίτητες ιατρικές εξετάσεις. Για το 2016, πραγματοποιήθηκαν οφθαλμολογικές εξετάσεις για όλο το προσωπικό.

Ίσες ευκαιρίες
Έχουμε ως βασική μας αξία το σεβασμό στις ίσες ευκαιρίες, χωρίς διακρίσεις, αρχή που προσπαθούμε να εφαρμόσουμε σε όλες τις πτυχές των λειτουργικών μας διαδικασιών.
Στο πλαίσιο αυτό δεσμευόμαστε να
• δημιουργούμε ίσες ευκαιρίες για όλους τους υπαλλήλους μας χωρίς διακρίσεις όσον αφορά την ηλικία, την αναπηρία, την εθνικότητα, το φύλο, την οικογενειακή κατάσταση, τη φυλή, τη θρησκεία ή το γενετήσιο προσανατολισμό.
• αντιμετωπίζουμε όλους τους ανθρώπους δίκαια, με σεβασμό και να μην προωθούμε την καταναγκαστική ή παιδική εργασία.

• υποστηρίζουμε το δικαίωμα των υπαλλήλων μας στην ισορροπία της επαγγελματικής / προσωπικής ζωής και τους δίκαιους μισθούς.
• διευκολύνουμε τη δημιουργία ενώσεων εργαζομένων και να προασπιζόμαστε το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων.
Από την ετήσια έρευνα ικανοποίησης και δέσμευσης εργαζομένων αξίζει να αναφέρουμε πως το 83% των εργαζομένων μας αισθάνεται πως λαμβάνουν μια δίκαιη μεταχείριση, το 90% των εργαζομένων θεωρεί πως η εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη της τα θέματα που αφορούν την Υγιεινή και Ασφάλεια και το 91% των εργαζομένων πιστεύει πως δεν έχει γίνει αποδέκτης κάποιας μη αποδεκτής συμπεριφοράς.
Ο σεβασμός στις ίσες ευκαιρίες διαφαίνεται και από τη σύνθεση ολόκληρου του οργανισμού αλλά και των διοικητικών μας ομάδων, όπου το ποσοστό απασχόλησης των γυναικών αγγίζει το 51% έναντι του 49% των αντρών.

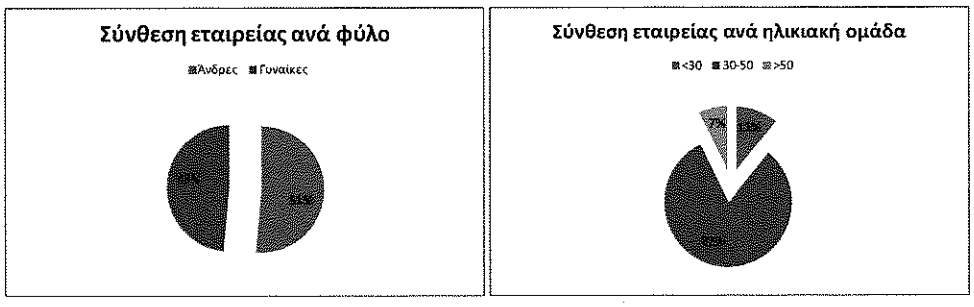
Όλες αυτές οι δραστηριότητες της εταιρείας μας και η σημασία που δίνουμε στον τομέα της Υγιεινής και Ασφάλειας αντικατοπτρίζονται συνοπτικά στους παρακάτω δείκτες για το 2016:

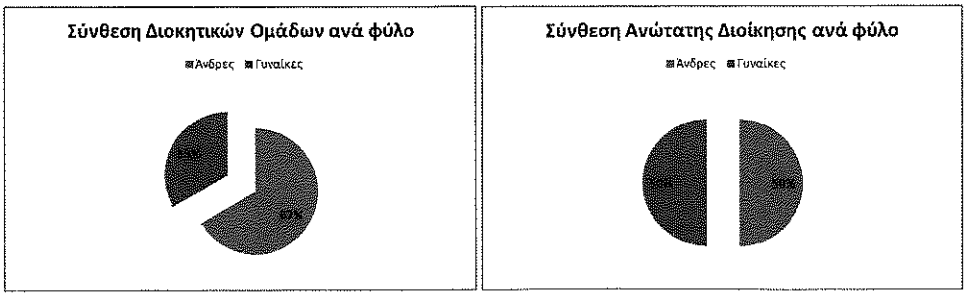
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης
- ✓ Καταγράφηκε ένα περιστατικό θανάτου, το οποίο οφειλόταν σε παθολογικά αίτια
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό τραυματισμού παρόλο τον μεγάλο αριθμό Οδηγών και Υπαλλήλων Αποθήκης που διαθέτουμε
- ✓ Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό αδικαιολόγητων απουσιών
- ✓ Το ποσοστό των απουσιών λόγω ασθενειών ήταν 1,5% , που συστηματικά όλα τα τελευταία χρόνια κυμαίνεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα.

Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Επίδοσης

1. Σύνθεση των Διοικητικών Οργάνων & Κατανομή Εργαζομένων *(κατά Global Reporting Initiative)*

Η εταιρεία σεβόμενη τις ίσες ευκαιρίες δεν κάνει διακρίσεις σε θέματα φύλου ή ηλικιακής ομάδας, κάτι που διαφαίνεται και από τη σύνθεση ολόκληρου του οργανισμού, αλλά και των διοικητικών της ομάδων.

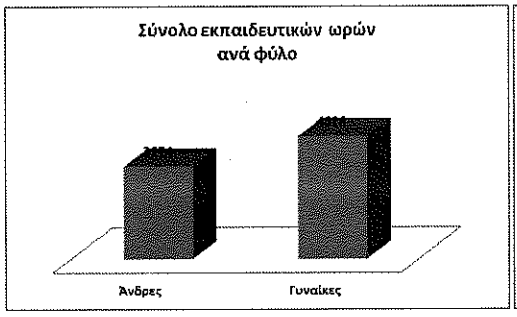


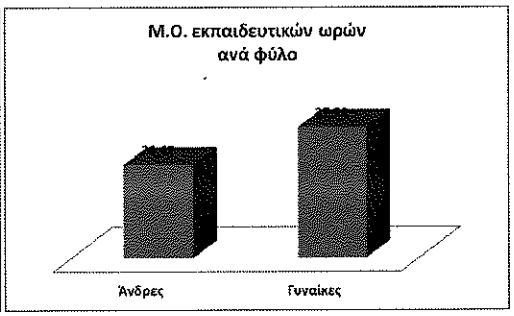


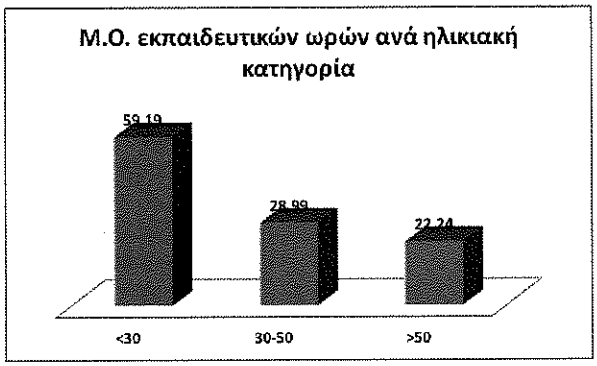
2. Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών & απώλειας ημερών *(κατά Global Reporting Initiative)*

#	2016
Θάνατοι	1 (παθολογικά αίτια)
Τραυματισμοί	0
Αδικαιολόγητες	0
Απουσίες	
Απουσίες λόγω ασθενειών	1,5%

3. Εκπαίδευση εργαζομένων *(κατά Global Reporting Initiative)*
Αξίζει να καταγράψουμε πως για το 2016 υλοποιήσαμε **7600 ώρες εκπαίδευσης**, που αντιστοιχεί σε **4,2 εκπαιδευτικές ημέρες ή 31,8 ώρες ανά εργαζόμενο.**

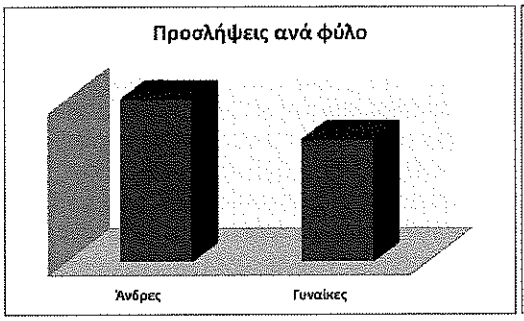


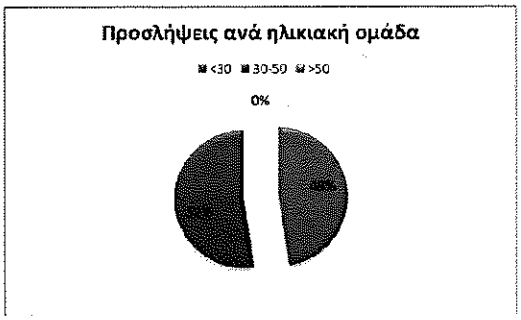




4. Προσλήψεις νέων εργαζομένων & ρυθμός αποχώρησης *(κατά Global Reporting Initiative)*

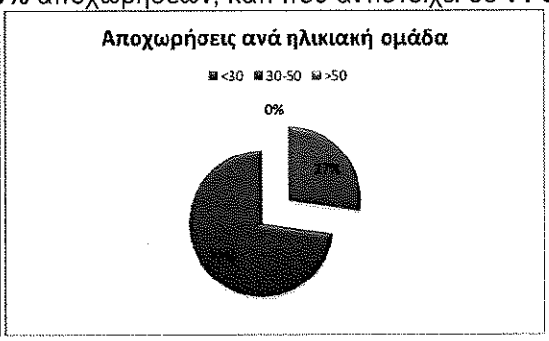
Κατά τη διάρκεια του 2016, προχωρήσαμε στην πρόσληψη **21 νέων μελών.**





Για το 2016 καταγράφηκε το ποσοστό του **4,8%** αποχωρήσεων, κάτι που αντιστοιχεί σε **11 αποχωρήσεις**.





ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Δεσμευόμαστε για την προστασία και το σεβασμό των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στο πεδίο των δραστηριοτήτων μας. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχουμε ασφαλείς συνθήκες εργασίας, συμβάλλουμε στην προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους, αντιμετωπίζουμε τους άλλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια και ενθαρρύνουμε την πολυμορφία και τις ποικίλες απόψεις.
Στην ίδια κατεύθυνση καταδικάζουμε παράνομες πρακτικές που ενθαρρύνουν, υποθάλπουν ή συγκαλύπτουν περιστατικά που αφορούν στην απασχόληση ατόμων πέρα από το νόμιμο όριο ηλικίας για εργασία, τη φυσική ή άλλη παράνομη παρενόχληση, τον εκφοβισμό και τις διακρίσεις καθώς και τη χρήση καταναγκαστικής εργασίας.
Στην TNT εφαρμόζουμε ένα επίσημο πρόγραμμα ακεραιότητας, το οποίο αποτελείται από τις 'Επιχειρηματικές Αρχές της TNT Express και τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες' ('TNT Express Business Principles and its related policies and procedures') και το οποίο διατίθεται σε όλους στη διεύθυνση www.tnt.com/corporate/en/site/home/about_us/our_business/business_principles.html.
Οι Επιχειρηματικές Αρχές του οργανισμού μας είναι ευθυγραμμισμένες με το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (από το 2002), τις αρχές Πρωτοβουλίας Σύμπραξης κατά της Διαφθοράς (από το 2008) και τις βασικές αρχές που περιέχονται στην Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
Στις 'Επιχειρηματικές μας Αρχές' περιγράφονται μεταξύ άλλων και τα ηθικά πρότυπα που απαιτούμε από τους συνεργάτες μας. Οι σημαντικές αυτές αρχές, γνωστοποιούνται σε νέους και βασικούς προμηθευτές, απαιτώντας την εναρμόνισή τους με αυτές μέσα από σχετικό άρθρο που βρίσκεται εντός της σύμβασης προς υπογραφή.
Στην TNT ενθαρρύνουμε καλή τη πίστη τους εργαζομένους μας και τρίτα μέρη να αναφέρουν όλες τις παραβιάσεις στις 'Επιχειρηματικές μας Αρχές' και τους νόμους. Στη συνέχεια, διερευνούμε τις αναφορές αμέσως και με αυστηρή εμπιστευτικότητα και δεν αναλαμβάνουμε δράση εναντίον εργαζομένων ή τρίτων μερών για την υποβολή αναφοράς καλή τη πίστη.

Μπορείτε να βρείτε τη διαδικασία της TNT σχετικά με το Whistleblowing στο http://www.tnt.com/corporate/En/site/home/about_us/our_business/Business_principles.html και στο TNT ExpressNet στο http://expressnet.Tnt.com/content/intranet/En_ho/site /home/χώροι εργασίας/business_Ηθική/tnt_business_principles0.htm

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Στην TNT στοχεύουμε να είμαστε μία Εταιρεία που εμπνέει εμπιστοσύνη, τηρώντας αποδεδειγμένα στοιχεία για την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία. Για την υποστήριξη αυτού του στόχου έχουμε αναπτύξει ένα Πρόγραμμα Επιχειρηματικής Ηθικής, που συμπεριλαμβάνει τις Επιχειρηματικές μας Αρχές και σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές μας καθοδηγούν στον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο ως εργοδότη και εργαζόμενου, καθώς και ως συνάδελφοι, ενώ μας καθοδηγούν στις σχέσεις μας με τους πελάτες μας, την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι Επιχειρηματικές μας Αρχές αναφέρουν τι αντιπροσωπεύει η Εταιρεία μας και τι πιστεύουμε ότι είναι σωστό και είναι σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μεταξύ άλλων αναφέρονται και σε θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς, την ακριβή και έγκαιρη δημοσιοποίηση των πληροφοριών, τη διαφάνεια, τη σύγκρουση συμφερόντων, τη δωροδοκία και τη διαφθορά.
Ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους μας και όλες τις ελεγχόμενες εταιρείες μας σε όλο τον κόσμο. Στο μέγιστο δυνατό βαθμό, απαιτούμε από τους επιχειρηματικούς εταίρους μας να συμμορφώνονται με τις Επιχειρηματικές μας Αρχές, στο πλαίσιο της σχετικής πολιτικής.

Πολιτικές Επιχειρηματικής Ηθικής

Με την εξαγορά της TNT από την FedEx και με τη διαδικασία συνένωσης των δυο εταιριών κάποιες πολιτικές της TNT έχουν αντικατασταθεί με τις πολιτικές της FedEx, όπως είναι ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Ηθικής, η παγκόσμια Πολιτική κατά της Διαφθοράς και οι σχετικές διαδικασίες, η Πολιτική κατά της Δωροδοκίας η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων κατά τη Διαδικασία Ελέγχων/Αξιολόγησης, Πολιτική για Προκαταρτικό έλεγχο πριν την Πρόσληψη, η Πολιτική Καταγγελίας Δυσλειτουργιών, κ.ά.

Αυτές οι πολιτικές είναι σε ισχύ για όλους τους εργαζόμενους μας, και είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας για τη διαρκή ενημέρωση και χρήση από το σύνολο των εργαζομένων μας, ενώ κάθε νεοπροσλαμβανόμενος ενημερώνεται ξεχωριστά για τις Πολιτικές και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας μας.

Ειδικότερα, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας επικοινωνήθηκε σε όλους τους εργαζόμενους της TNT ο Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της FedEx. Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής του **Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης- LMS ξεκίνησε η εκμάθηση της διαδικασίας «Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας» από όλους τους εργαζόμενους και από προεπιλεγμένους προμηθευτές, όλους τους υπεργολάβους και όλους τους αντιπροσώπους. Η παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης – LMS γίνεται από το Τμήμα Προσωπικού της εκάστοτε χώρας και από τα κεντρικά. Υπάρχει συνεχής υπενθύμιση για την ολοκλήρωση της εκμάθησης και μετά την περάτωση εκδίδεται «Βεβαίωση Παρακολούθησης».**

Η Εταιρεία μας απαγορεύει τη δωροδοκία σε όλες τις περιπτώσεις. Η Γενική Διεύθυνση και οι Διευθυντές των Διοικητικών Λειτουργιών της χώρας είναι αρμόδιοι για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις Αρχές και τις Πολιτικές μας. Η μη συμμόρφωση οδηγεί στη λήψη πειθαρχικών μέτρων, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης, ενώ σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ασκείται δίωξη αστικής ή ποινική ευθύνης. Επιπλέον, έχουμε αναπτύξει μηχανισμό καταγραφής κρουσμάτων αθέτησης του Κώδικα και των Πολιτών μας, ενώ ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να προβαίνουν σε σχετικές αναφορές καλή τη πίστη. Στη συνέχεια προβαίνουμε σε άμεση διερεύνηση των καταγγελιών και λαμβάνουμε αντίστοιχα μέτρα.
Τέλος, με την έναρξη της συνεργασίας μας με **προμηθευτές, υπεργολάβους και αντιπροσώπους, διενεργείτε έλεγχος και συντάσσεται φόρμα αξιολόγησης. Σε κάθε νέο Συμβόλαιο/Συμφωνία δεσμεύεται το άλλο μέρος ότι ακολουθεί τον κώδικα Δεοντολογίας της TNT.**

Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Επίδοσης *(κατά Global Reporting Initiative)*
Δεν υπήρχαν ευρήματα κατά την αξιολόγηση λειτουργιών για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά, όπως επίσης και επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς. Επίσης, δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα στην Εταιρεία για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η προσέγγιση νέων προμηθευτών και η αξιολόγηση των υπαρχόντων προμηθευτών μας βασίζεται σε συγκεκριμένη πολιτική προμηθειών την οποία εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα. Στην TNT προασπιζόμαστε τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και επικεντρώνουμε τη δραστηριότητά μας στους βασικούς άξονες της διαχείρισης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και της διατήρησης της οδικής ασφάλειας με την αποφυγή ατυχημάτων. Τις βασικές αυτές αρχές φροντίζουμε να διαχέουμε σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα. Έτσι,

- Έχουμε ενσωματώσει όρους που αφορούν την περιβαλλοντική πολιτική, την πολιτική ανθρώπινων δικαιωμάτων και εργασιακών συνθηκών στις συμφωνίες που υπογράφουμε με τους συνεργάτες μας. Το 2016, υπεγράφησαν 40 συμφωνίες που περιελάμβαναν τέτοιους όρους.
- Δεσμεύουμε κατά ποσοστό 100% τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους εργολάβους μας μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος μεταξύ άλλων περιλαμβάνει όρους για το περιβάλλον και τις εργασιακές πρακτικές.
- Αξιολογούμε συστηματικά του ς προμηθευτές μας, και με βάση την απόδοσή τους σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα Υ& Α. Το 2016 αξιολογήθηκαν 45 % από τους σημαντικότερους προμηθευτές μας.

Μετά από τα παραπάνω κ.κ. εταίροι σας παρακαλούμε όπως:

1. Εγκρίνετε τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2016 (01/01/2016 - 31/12/2016).

2. Απαλλάξετε εμάς και τους ελεγκτές από κάθε ευθύνη για τα πεπραγμένα της χρήσης 01/01/2016 – 31/12/2016 σύμφωνα με το Νόμο 3190/55 και το Καταστατικό.

3. Διορίσετε ένα ελεγκτικό γραφείο για τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2017, και καθορίσετε το ποσό της αμοιβής του.

Μαρκόπουλο, 28 Μαρτίου 2018

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ	**Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ**	**Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ**
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΑΛΕΒΙΖΟΥ	**ΕΙΡΗΝΗ ΣΩΤΑ**	**ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ**
Α.Δ.Τ. Χ724572	**Α.Δ.Τ. Σ722311**	**ΑΕ 017570**

Building a better working world

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ: 210 2886 000
Fax: 210 2886 905
ey.com

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Εταίρους της Εταιρείας «ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και μεταβολών καθαρής θέσης της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 7η Ιουλίου 2016 έκθεση ελέγχου με γνώμη με επιφύλαξη, καθώς (α) από τον έλεγχο δεν κατέστη δυνατόν να αποκτηθεί εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της τυχόν απαιτούμενης πρόβλεψης για ανέλεγκτη φορολογικά χρήση και (β) διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων (2007 έως 2009), ποσού €322χιλ και προσαυξήσεων –φορολογικών προστίμων ποσού €213χιλ επιβάρυναν τα αποτελέσματα της χρήσης και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα της χρήσης εμφανίζονταν μειωμένα κατά το ποσό των €535χιλ.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων", αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Building a better working world

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4308/2014 όπως ισχύει, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ 'αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας·

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

Building a better working world

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Επισημαίνεται ότι κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 το σύνολο της καθαρής θέσης έχει καταστεί μικρότερο από το ένα δέκατο του μετοχικού κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου 48 του Κωδ.Ν. 2190/1920 και ως εκ τούτου οι Εταίροι της εταιρίας υποχρεούται να θέσουν το εν λόγω θέμα προς συζήτηση και απόφαση στην επόμενη γενική συνέλευση των Εταίρων.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Τσέκας
Α.Μ. ΣΟΕΛ 19421
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης (Ισολογισμός)

κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Σημ.	31/12/2016	31/12/2015
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια			
Ακίνητα	6.1	207.046,52	220.565,55
Μηχανολογικός εξοπλισμός	6.1	13.561,96	17.742,56
Λοιπός εξοπλισμός	6.1	564.271,02	558.522,88
Σύνολο		**784.879,50**	**796.830,99**
Άυλα πάγια στοιχεία			
Λοιπά άυλα	6.2	16.136,70	29.499,02
Σύνολο		**16.136,70**	**29.499,02**
Λοιπά		195.508,08	194.312,08
Σύνολο		**996.524,28**	**1.020.642,09**
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές			
Εμπορικές απαιτήσεις	6.3	6.540.828,76	6.295.703,63
Λοιπές απαιτήσεις		69.551,93	368.582,76
Δουλευμένα έσοδα περιόδου		1.009.347,19	0,00
Προπληρωμένα έξοδα	6.4	-49.765,78	75.805,82
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.5	1.428.829,93	2.109.394,86
Σύνολο		**9.098.323,59**	**8.849.487,07**
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		**9.098.323,59**	**8.849.487,07**
Σύνολο ενεργητικού		**10.094.847,87**	**9.870.129,16**
Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	6.6	2.721.870,00	2.721.870,00
Υπέρ το άρτιο	6.6	4.497.000,00	4.497.000,00
Σύνολο		**7.218.870,00**	**7.218.870,00**
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	6.6	3.353,40	3.353,40
Αποτελέσματα εις νέο	6.6	-8.402.292,63	-5.181.637,27
Σύνολο		**-8.398.939,23**	**-5.178.283,87**
Σύνολο καθαρής θέσης		**-1.180.069,23**	**2.040.586,13**
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	6.7	1.154.467,41	952.809,41
Λοιπές προβλέψεις		65.200,00	63.200,00
Σύνολο προβλέψεων		**1.219.667,41**	**1.016.009,41**
Υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	6.8	7.115.558,36	4.059.185,03
Φόρος εισοδήματος		0,00	0,00
Λοιποί φόροι και τέλη		410.120,31	402.775,74
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης		317.920,06	290.186,97
Λοιπές υποχρεώσεις		83.020,12	114.770,51
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	6.9	2.128.630,84	1.946.615,37
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**10.055.249,69**	**6.813.533,62**
Σύνολο υποχρεώσεων		**10.055.249,69**	**6.813.533,62**
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		**10.094.847,87**	**9.870.129,16**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Σημ.	01/01/2015-31/12/2015	01/01/2015-31/12/2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	6.10	37.276.567,91	35.090.313,37
Κόστος πωλήσεων	6.11	-34.842.693,89	-31.502.715,05
Μικτά κέρδη		**2.433.874,02**	**3.587.598,32**
Λοιπά συνήθη έσοδα		865.948,35	730.656,88
		3.299.822,37	**4.318.255,20**
Έξοδα διοίκησης	6.11	-2.868.485,35	-2.964.580,36
Έξοδα διάθεσης	6.11	-3.384.096,34	-3.194.947,00
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-233.650,59	-361.913,57
Απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)		0,00	8.610,59
Κέρδη και ζημίες από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων		16.626,21	-545,83
Λοιπά έσοδα και κέρδη		82.924,51	226.754,45
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		**-3.086.859,18**	**-1.968.366,52**
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		695,96	481,75
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		-134.492,15	-122.666,07
Αποτέλεσμα προ φόρων		**-3.220.655,37**	**-2.090.550,84**
Φόροι εισοδήματος		0,00	-325.166,76
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους		**-3.220.655,37**	**-2.415.717,60**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης

για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

Ποσά σε €	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Σημ.	6.6	6.6	6.6	6.6	
Υπόλοιπο 01.01.2015	**4.221.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-2.765.919,67**	**5.956.303,73**
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου (επιστροφή)	-1.500.000,00				-1.500.000,00
Αποτελέσματα χρήσης				-2.415.717,60	-2.415.717,60
Υπόλοιπο 31.12.2015	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-5.181.637,27**	**2.040.586,13**
Αποτελέσματα χρήσης				-3.220.655,37	-3.220.655,37
Υπόλοιπο 31.12.2016	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**3.353,40**	**-8.402.292,64**	**-1.180.069,24**

Οι συνημμένες σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 27 έως 48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1 Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία

Η Εταιρεία «**TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ»** (εφεξής η «Εταιρεία»), αποτελεί εταιρεία περιορισμένης ευθύνης η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό 670001000.

Συνοπτικά οι βασικές πληροφορίες για την εταιρεία έχουν ως εξής:

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου:	095283423, ΔΟΥ ΚΟΡΩΠΙΟΥ
Διεύθυνση έδρας εταιρείας:	Οδός Φλέμιγκ, ΒΙ.ΠΑ. Μαρκοπούλου
Διαχειριστές:	Χριστίνα Αλεβίζου Ειρήνη Σώτα Παναγιώτα Ρουμελιώτη
Εταίροι:	EASYMALL BV (96%) TNT NETHERLANDS (4%)
Κατάταξη βάση του άρθρου 2 του ν.4308/14	Μεσαία Οντότητα (Οντότητα της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν.4308/14)

Η Εταιρεία ανήκει σε μερικό σύνολο επιχειρήσεων για το οποίο καταρτίζονται ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Υποχρέωση καταρτίσεως των ενοποιημένων καταστάσεων του μερικού συνόλου έχει η ενδιάμεση μητρική εταιρεία EASYMALL BV που εδρεύει στην οδό Taurusavenue 111 της πόλης Hoofddorp στην Ολλανδία, ενώ υποχρέωση καταρτίσεως των ενοποιημένων καταστάσεων του τελικού συνόλου έχει η κορυφαία μητρική εταιρεία TNT EXPRESS NV η οποία εδρεύει στην ίδια οδό με την ενδιάμεση μητρική.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προμηθευτούν ηλεκτρονικά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του τελικού συνόλου επιχειρήσεων στην διεύθυνση www.tnt.com.

2 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

2.1 Βάση κατάρτισης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** ανήκει στην κατηγορία των μεσαίων οντοτήτων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4308/2014 «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις». Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016 έχουν καταρτισθεί βάσει των προβλέψεων του ανωτέρου νόμου που αναφέρονται στη συγκεκριμένη κατηγορία οντοτήτων.

Οι παρούσες ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** έχουν συνταχθεί με σαφήνεια με βάση τις ακόλουθες λογιστικές αρχές:

(α) Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας. Η Διοίκηση της έχει εξετάσει την ύπαρξη και δεν εντόπισε παράγοντες που ενδεχομένως να θέτουν σε κίνδυνο την προοπτική της ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, για διάστημα 12 τουλάχιστον μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού. (Άρθρο 29, παρ. 4). Το γεγονός της ύπαρξης αρνητικών ιδίων κεφαλαίων αντιμετωπίζεται με την διαβεβαίωση από τον Όμιλο ότι θα καλύψει όλες τις υποχρεώσεις που θα προκύψουν έως και τους επόμενους δώδεκα (12) μήνες. Παράλληλα υπάρχει η πρόθεση για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της επιχείρησης μέχρι περίπου του ποσού των τριών (3) εκατομμυρίων ευρώ.

(β) Όλα τα στοιχεία του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

(γ) Οι λογιστικές πολιτικές εφαρμόζονται με συνέπεια από περίοδο σε περίοδο ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Η Εταιρεία εφάρμοσε για πρώτη φορά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα βάσει του Νόμου 4308/2014 κατά την προηγούμενη χρήση, με ημερομηνία πρώτης εφαρμογής την 01/01/2014

(δ) Τα ποσά της προηγούμενης περιόδου είναι συγκρίσιμα με τα ποσά της τρέχουσας περιόδου.

(ε) Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

(ζ) Κατά τη διάρκεια του έτους γίνεται σε μηνιαία βάση συμψηφισμός μεταξύ απαιτήσεων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του ομίλου

(η) Δεν υπάρχουν περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με περισσότερα από ένα κονδύλια του ισολογισμού. (Άρθρο 29, παρ. 7)

2.2 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016, έχουν εγκριθεί από τους διαχειριστές της Εταιρείας την 28η Μαρτίου 2018 και τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Συνέλευσης των Εταίρων.

2.3 Καλυπτόμενη περίοδος

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **TNT ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ** καλύπτουν την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2016 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2016, με παρουσίαση συγκριτικών στοιχείων της χρήσης 2015.

2.4 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ (€), το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία.

Όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε ευρώ (€) εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.5 Παρέκκλιση από την εφαρμογή διάταξης νόμου για εκπλήρωση της υποχρέωσης εύλογης παρουσίασης (Άρθρο 29, παρ. 6)

Όταν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η εταιρεία παρεκκλίνει από την εφαρμογή μιας διατάξεως του νόμου για να εκπληρώσει την υποχρέωση της εύλογης παρουσιάσεως των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, γνωστοποιεί και αιτιολογεί επαρκώς την παρέκκλιση αυτή.

Στην παρούσα χρήση δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας παρεκκλίσεως.

3 Σύνοψη των λογιστικών αρχών και μεθόδων (Άρθρο 29, παρ. 5)

Οι λογιστικές αρχές και μέθοδοι οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία, αναφορικά με τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

3.1 Μετατροπή ξένου νομίσματος

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο

καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

Στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς:

α) Τα νομισματικά στοιχεία μετατρέπονται με την ισοτιμία κλεισίματος της ημερομηνίας του ισολογισμού.
β) Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος, μετατρέπονται με την ισοτιμία της αρχικής αναγνώρισης.
γ) Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και επιμετρώνται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται με την ισοτιμία της ημέρας στην οποία η εύλογη αξία προσδιορίστηκε. Οι διαφορές που προκύπτουν αντιμετωπίζονται λογιστικά με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζονται οι μεταβολές της εύλογης αξίας.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από το διακανονισμό νομισματικών στοιχείων ή από τη μετατροπή τους με ισοτιμία διαφορετική από την ισοτιμία μετατροπής κατά την αρχική αναγνώριση ή κατά τη σύνταξη προγενέστερων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν.

Η συναλλαγματική διαφορά που προκύπτει από νομισματικό στοιχείο το οποίο αποτελεί μέρος της καθαρής επένδυσης σε αλλοδαπή δραστηριότητα, αναγνωρίζεται κατευθείαν ως στοιχείο (διαφορά) στην καθαρή θέση. Το στοιχείο αυτό της καθαρής θέσης μεταφέρεται στα αποτελέσματα κατά τη διάθεση της αλλοδαπής δραστηριότητας.

3.2 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

3.2.1 Ακίνητα, μηχανολογικός και λοιπός εξοπλισμός και λοιπά ενσώματα στοιχεία

(α) Αρχική καταχώριση

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στο κόστος κτήσεως, το οποίο περιλαμβάνει κάθε δαπάνη που απαιτείται για να έλθει το στοιχείο στην παρούσα κατάσταση ή θέση ή επιδιωκόμενη χρήση.

(β) Μεταγενέστερη αποτίμηση

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχωρίσεως τα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος (αρχικό κόστος κτήσεως, πλέον κάθε μεταγενέστερη δαπάνη που πληρεί τον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομειώσεως).

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους, η οποία εκτιμήθηκε ως ακολούθως:

Κτίρια – Κτιριακές εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Ανάλογα με την υπολειπόμενη διάρκεια έως τη λήξη της σύμβασης
Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός	10 έτη
Μεταφορικά μέσα	8,3 έτη
Μηχανογραφικός εξοπλισμός	5 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	10 έτη

3.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει τα προγράμματα λογισμικού.

Τα άυλα πάγια στοιχεία, με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, που αποκτήθηκαν από την Εταιρεία εμφανίζονται στο κόστος τους μειωμένα κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και κατά τις ζημίες απομείωσης τους.

3.3.1 Λογισμικά προγράμματα

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοση τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση των λογισμικών προγραμμάτων λογίζεται βάσει της σταθερής μεθόδου αποσβέσεως σε 5 έτη.

3.4 Απομείωση αξίας πάγιων περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο κόστος ή στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία ενός παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Η αναγνώριση της ζημίας απομείωσης γίνεται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα.

Ενδείξεις απομείωσης, μεταξύ άλλων, αποτελούν:

(i) η μείωση της αξίας ενός στοιχείου πέραν του ποσού που θα αναμενόταν ως αποτέλεσμα του χρόνου ή της κανονικής χρήσης του,
(ii) δυσμενείς μεταβολές στο τεχνολογικό, οικονομικό και νομικό περιβάλλον της εταιρείας,
(iii) η αύξηση των επιτοκίων της αγοράς ή άλλων ποσοστών αποδόσεων μιας επένδυσης που είναι πιθανόν να οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ανακτήσιμης αξίας του στοιχείου και
(iv) απαξίωση ή φυσική βλάβη ενός στοιχείου.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα ως έξοδο.

Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται. Ειδικά, η απομείωση υπεραξίας δεν αναστρέφεται.

Η λογιστική αξία ενός παγίου μετά την αναστροφή της ζημίας απομείωσης δεν μπορεί να υπερβεί τη λογιστική αξία που θα είχε το πάγιο εάν δεν είχε αναγνωριστεί η ζημία απομείωσης.

3.5 Παύση αναγνώρισης παγίων

Ένα πάγιο στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται στον ισολογισμό όταν το στοιχείο αυτό διατίθεται ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή του.

Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την παύση αναγνώρισης παγίου στοιχείου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του στοιχείου.

Το κέρδος ή η ζημία από την παύση αναγνώρισης παγίου στοιχείου περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται.

3.6 Μισθώσεις

3.6.1 Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής

Τα περιουσιακά στοιχεία που εκμισθώνονται σε τρίτους δυνάμει χρηματοδοτικής μίσθωσης εμφανίζονται αρχικά ως απαιτήσεις με ποσό ίσο με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Μεταγενέστερα η απαίτηση

χρηματοδοτικής μίσθωσης αντιμετωπίζεται ως χορηγηθέν δάνειο, το δε μίσθωμα διαχωρίζεται σε χρεολύσιο, το οποίο μειώνει το δάνειο, και σε τόκο που αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έσοδο.

3.6.2 Λειτουργικές μισθώσεις

(α) Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως μισθωτής

Ο μισθωτής παγίων βάσει λειτουργικής μίσθωσης αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

(β) Όταν η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής

Ο εκμισθωτής παγίων παρουσιάζει στον ισολογισμό του τα εκμισθωμένα σε τρίτους περιουσιακά στοιχεία βάσει λειτουργικής μίσθωσης, σύμφωνα με τη φύση του κάθε περιουσιακού στοιχείου. Τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

3.7 Προκαταβολές δαπανών και λοιπά μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Οι προκαταβολές δαπανών καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως (καταβαλλόμενα ποσά) και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο αρχικό κόστος κτήσεως, μείον τα χρησιμοποιηθέντα ποσά βάσει της αρχής του δουλευμένου και τυχόν ζημίες απομειώσεως. Η απομείωση των προκαταβολών δαπανών αναφέρεται στην περίπτωση στην οποία ο λήπτης του σχετικού ποσού δεν είναι σε θέση ούτε να εκπληρώσει την δέσμευση που ανέλαβε ούτε να επιστρέψει το υπόλοιπο του ποσού.

Τα λοιπά μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως και αποτιμούνται μεταγενέστερα στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και ανακτήσιμης αξίας, δηλαδή του ποσού που αναμένεται να ληφθεί.

3.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης

3.9 Καθαρή Θέση

Τα στοιχεία της καθαρής θέσης περιλαμβάνουν:

α. Το καταβληθέν από τους ιδιοκτήτες κεφάλαιο της οντότητας, συμπεριλαμβανομένου:
   α.1 του υπέρ το άρτιο ποσού αυτού και
   α.2 οποιασδήποτε εισφοράς των ιδιοκτητών εφόσον υπάρχει ανέκκλητη δέσμευση κεφαλαιοποίησής της και υποχρέωση της οντότητας για έκδοση μετοχών ή άλλων συμμετοχικών τίτλων προς τους συνεισφέροντες εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της εισφοράς.

β. Τα αποθεματικά που σχηματίζονται βάσει διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας ή του καταστατικού.

γ. Τα αποτελέσματα εις νέον.

δ. Τους ιδίους τίτλους καθαρής θέσης της οντότητας, όταν συντρέχει περίπτωση που παρουσιάζονται ως ξεχωριστό στοιχείο αφαιρετικά της καθαρής θέσης.

Τα κονδύλια της καθαρής θέσης της παραγράφου (α) και (ε) ανωτέρω αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στα ονομαστικά τους ποσά, που έχουν ληφθεί ή καταβληθεί.

Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Κέρδη από την επιμέτρηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία, που αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση, δεν μπορούν να κεφαλαιοποιηθούν πριν πραγματοποιηθούν.

3.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους, εκτός αν η αποτίμηση στην παρούσα αξία του ποσού που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους έχει σημαντική επίδραση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμηση είτε κατά το διακανονισμό των προβλέψεων, αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

Ειδικότερα, οι προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, που προκύπτουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών, καταχωρίζονται και αποτιμούνται με βάση αποδεκτή αναλογιστική μέθοδο.

3.11 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

(α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, τόσο κατά την αρχική καταχώριση, όσο και μεταγενέστερα, αποτιμούνται στα ονομαστικά ποσά τους, εκτός από τις μακροπρόθεσμης λήξεως, οι οποίες αποτιμούνται στο αποσβέσιμο κόστος με τη σταθερή μέθοδο. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα αποτιμούνται με την ισοτιμία του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι σχετικές συναλλαγματικές διαφορές καταχωρίζονται στα αποτελέσματα.

(β) Διαγραφή

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.12 Μη Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

(α) Αρχική καταχώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρίζονται αρχικά και αποτιμούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Διαφορές που προκύπτουν είτε κατά την επανεκτίμησή είτε κατά το διακανονισμό των μη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καταχωρίζονται ως κέρδη ή ζημίες της περιόδου στην οποία προκύπτουν.

(β) Διαγραφή

Μια μη χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν και μόνον όταν η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει, δηλαδή όταν η συμβατική δέσμευση που την δημιούργησε δεν υφίσταται πλέον.

3.13 Φόροι εισοδήματος

3.13.1 Τρέχον φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει:
- Τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει με βάση τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.
- Τον φόρο εισοδήματος και τις προσαυξήσεις που προκύπτουν από τον φορολογικό έλεγχο.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση καθώς η διοίκηση της εταιρείας δεν θεωρεί πως θα έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική της θέση και στην χρηματοοικονομική της κατάσταση.

3.13.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Η Εταιρεία δεν έχει επιλέξει την καταχώριση αναβαλλόμενων φόρων.

3.14 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη

3.15 Ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία

Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

3.16 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Οι αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, προσαρμόζονται, εάν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι διορθωτικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αυτή επιβάλλουν προσαρμογές της αξίας τους. Οι προσαρμογές αυτές γίνονται για τέτοια γεγονότα, ως την ημερομηνία εγκρίσεως των οικονομικών καταστάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα μη διορθωτικά, μετά την ημερομηνία του ισολογισμού γεγονότα, γνωστοποιούνται εφόσον είναι σημαντικά, στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3.17 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εντός της περιόδου στην οποία καθίστανται δουλευμένα.

Η αναγνώριση των εσόδων κατά περίπτωση γίνεται ως εξής:

Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών
Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με την ολοκλήρωση της υπηρεσίας.

Έσοδα από τόκους
Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται διακεκριμένα από τα σχετικά έξοδα.

Τα κέρδη από επιμετρήσεις περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των κερδών από αναστροφές προβλέψεων και απομειώσεων, αναγνωρίζονται βάσει των προβλεπόμενων ανά κατηγορία στοιχείου.

Τα κέρδη που προκύπτουν από τη διαγραφή περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων αναγνωρίζονται όταν τα περιουσιακά στοιχεία ή οι υποχρεώσεις διαγράφονται από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.18 Κόστος δανεισμού

Τα κόστη δανεισμού εξοδοποιούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή τους αφού δεν συντρέχει περίπτωση κεφαλαιοποίησης τους σύμφωνα με τις προβλέψεις του παρόντος νόμου. Τα κόστη δανεισμού αποτελούνται από τους τόκους και άλλες δαπάνες που μια οικονομική οντότητα πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων.

3.19 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα προς τους εταίρους της Εταιρείας καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις την περίοδο εκείνη στην οποία η πρόταση διανομής από τους Διαχειριστές εγκρίνεται από την ετήσια Γενική Συνέλευση των εταίρων.

3.20 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό δημοσιεύεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει το έννομο δικαίωμα να συμψηφιστούν τα αναγνωρισμένα ποσά και να διακανονιστούν σε καθαρή βάση ή να αναγνωριστεί η απαίτηση και να πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα διακανονισμός ως προς την υποχρέωση.

3.21 Αλλαγές λογιστικών πολιτικών, αλλαγές λογιστικών εκτιμήσεων και διορθώσεις λαθών

3.21.1 Αλλαγή λογιστικών πολιτικών

Οι μεταβολές λογιστικών αρχών και μεθόδων, καταχωρίζονται με αναδρομική επαναδιατύπωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου, ώστε τα παρουσιαζόμενα κονδύλια να είναι συγκρίσιμα.

Στην παρούσα περίοδο δεν προέκυψε ανάγκη τέτοιας μεταβολής.

3.21.2 Αλλαγή λογιστικών εκτιμήσεων

Οι μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων καταχωρίζονται στην περίοδο, στην οποία διαπιστώνεται ότι προκύπτουν και επηρεάζουν αυτή την περίοδο και μελλοντικές περιόδους, κατά περίπτωση. Οι μεταβολές αυτές δεν καταχωρίζονται αναδρομικά.

3.21.3 Διόρθωση σφαλμάτων προηγούμενων χρήσεων

Οι διορθώσεις σφαλμάτων καταχωρίζονται με την αναδρομική διόρθωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλων των περιόδων που δημοσιοποιούνται μαζί με τις καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου.

Στην παρούσα χρήση 2016 δεν εντοπίστηκε σφάλμα προηγούμενης περιόδου.

4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς την Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις περιπτώσεις από 4.1 έως 4.5 που παρατίθενται κατωτέρω.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

4.1 Φόρος εισοδήματος

Προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη της εταιρείας για το φόρο εισοδήματος απαιτείται σημαντική υποκειμενική κρίση. Κατά την κανονική ροή των εργασιών της εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους της χρήσης κατά την οποία ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών έχει λάβει χώρα.

4.2 Εύλογες αξίες και ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων

Η Διοίκηση προβαίνει σε ορισμένες εκτιμήσεις αναφορικά με την ωφέλιμη ζωή των αποσβέσιμων παγίων,την οποία επανεκτιμά σε τακτά χρονικά διαστήματα για το εύλογο της. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις παραγράφους 3.2 και 3.3.

4.3 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Εταιρεία απομειώνει την αξία των εμπορικών απαιτήσεών της όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη μιας απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η διοίκηση της Εταιρείας περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάση παράγοντες όπως την πιστωτική της πολιτική, αναφορές από τη νομική υπηρεσία για πρόσφατες εξελίξεις σε υποθέσεις που αυτή χειρίζεται, καθώς και την εκτίμηση/κρίση της για την επίδραση λοιπών παραγόντων στην εισπραξιμότητα των απαιτήσεων.

4.4 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση του προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων, το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων, το ποσοστό αποχώρησης των εργαζομένων κλπ. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς όπου η εν λόγω πρόβλεψη αναθεωρείται, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές.

4.5 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μη συμβούν καθώς και την επίδραση που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στη δραστηριότητα της εταιρείας.

5 Αναταξινομήσεις/προσαρμογές λόγω μετάβασης στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014)

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το προηγούμενο έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015, ήταν οι πρώτες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα και σε πλήρη συμφωνία με τον Ν.4308/2014. Για τις περιόδους που έληξαν έως και την 31η Δεκεμβρίου 2014 η Εταιρεία παρουσίασε τις οικονομικές της καταστάσεις με βάση τα λογιστικά πρότυπα που προδιαγραφόταν από την ελληνική νομοθεσία (Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο - ΕΓΛΣ).

6 Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

6.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8)

Οι μεταβολές στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Κτίρια και Τεχν. έργα	Μηχαν/ός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολα
Αξία προ αποσβέσεων					
Κόστος κτήσης 1/1/2015	**481.735,36**	**165.329,25**	**737.592,45**	**1.946.725,53**	**3.331.382,59**
Προσθήκες 2015	61.966,20	0,00	14.663,42	339.128,04	415.757,66
Μειώσεις 2015	-54.696,91	0,00	-189.378,93	-123.808,85	-367.884,69
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2015	**489.004,65**	**165.329,25**	**562.876,94**	**2.162.044,72**	**3.379.255,56**
Προσθήκες 2016	7.800,00	0,00	0,00	139.840,76	147.640,76
Μειώσεις 2016	-9.040,00	0,00	-174.169,18	-5.708,93	-188.918,11
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2016	**487.764,65**	**165.329,25**	**388.707,76**	**2.296.176,55**	**3.337.978,21**
Αποσβέσεις και απομειώσεις					
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2015	**-292.647,10**	**-143.406,09**	**-669.571,65**	**1.685.442,57**	**2.791.067,41**
Αποσβέσεις περιόδου 2015	-19.271,48	-4.180,60	-22.826,63	-99.891,45	-146.170,16
Μειώσεις αποσβεσθέντων 2015	43.479,48	0	188.296,51	123.037,01	354.813,00
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2015	**-268.439,10**	**-147.586,69**	**-504.101,77**	**1.662.297,01**	**2.582.424,57**
Αποσβέσεις περιόδου 2016	-18.177,63	-4.180,60	-23.228,96	-110.417,55	-156.004,74
Μειώσεις αποσβεσθέντων 2016	5.898,60	0,00	173.723,24	5.708,76	185.330,60
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2016	**-280.718,13**	**-151.767,29**	**-353.607,49**	**1.767.005,80**	**2.553.098,71**
Λογιστική αξία 31/12/2015	**220.565,55**	**17.742,56**	**58.775,17**	**499.747,71**	**796.830,99**
Λογιστική αξία 31/12/2016	**207.046,52**	**13.561,96**	**35.100,27**	**529.170,75**	**784.879,50**

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας προς εξασφάλιση δανεισμού ή άλλων υποχρεώσεων.

6.2 Άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία (Άρθρο 29, παρ. 8)

Τα άυλα περιουσιακά αφορούν κυρίως σε άδειες χρήσης λογισμικού και λογισμικά προγράμματα. Οι μεταβολές στη λογιστική αξία των άυλων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Λογισμικό
Αξία προ αποσβέσεων	
Κόστος κτήσης 1/1/2015	**588.403,24**
Προσθήκες 2015	4.366,49
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2015	**592.769,73**
Προσθήκες 2016	150,00
Υπόλοιπο κόστους κτήσης 31/12/2016	**592.919,73**
Αποσβέσεις και απομειώσεις	
Σωρευμένες αποσβέσεις 1/1/2015	**-544.450,31**
Αποσβέσεις περιόδου 2015	-18.820,42
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2015	**-563.270,73**
Αποσβέσεις περιόδου 2016	-13.512,32
Υπόλοιπο αποσβεσθέντων 31/12/2016	**-576.783,05**
Λογιστική αξία 31/12/2015	**29.499,00**
Λογιστική αξία 31/12/2016	**16.136,68**

Οι αποσβέσεις των άυλων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν:
(α) οποιουδήποτε είδους δεσμεύσεις, επί των άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων.
(β) άυλα πάγια στοιχεία των οποίων ο τίτλος κυριότητας να τελεί υπό όρους, την 31η Δεκεμβρίου 2016.
(γ) δεσμεύσεις, οι οποίες να έχουν αναληφθεί, για την απόκτηση άυλων περιουσιακών στοιχείων.

6.3 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Πελάτες	7.002.005,39	6.683.426,35
Προβλέψεις επισφαλών πελατών	-1.553.331,45	-1.601.676,29
Επιταγές εισπρακτέες	1.090.019,35	1.213.372,44
Απαιτήσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.135,47	581,14
Σύνολα	**6.540.828,76**	**6.295.703,64**

6.4 Προπληρωμένα έξοδα και Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Αμοιβές τρίτων	8.030,33	2.172,29
Ασφάλιστρα	14.491,64	46.315,54
Κόστος συντήρησης Η/Υ και λογισμικών	24.304,98	23.424,25
Συνδρομές	1.077,83	1.043,74
Τέλη κυκλοφορίας	1.861,00	2.850,00
Σύνολα	**49.765,78**	**75.805,82**

Δουλευμένα έσοδα περιόδου

Τα δουλευμένα έσοδα περιόδου αφορούν μη τιμολογημένες ενδοομιλικές πωλήσεις ποσού 1.009.347,19€ που πραγματοποιήθηκαν και αφορούν την οικεία χρήση.

6.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Ταμείο	7.454,31	8.276,07
Καταθέσεις όψεως	1.421.375,62	2.101.118,79
Σύνολα	**1.428.829,93**	**2.109.394,86**

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων όψεως της εταιρείας κατά το τέλος της κλειόμενης χρήσεως είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 73,71% και σε τράπεζες του εξωτερικού κατά ποσοστό 26,29%.

6.6 Καθαρή Θέση (Άρθρο 29, παρ. 12)

Κεφάλαιο

Το Εταιρικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 90.729 εταιρικά μερίδια ονομαστικής αξίας € 30,00 το καθένα. Όλα τα εκδοθέντα μερίδια έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Συνέλευση των εταίρων.

Ποσά σε €	Αριθμός Εταιρικών μεριδίων	Κοινές ονομαστικές μετοχές	Εταιρικό Κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Σύνολο
Υπόλοιπο κατά την 01/01/2015	**140.729**	**30**	**4.221.870,00**	**4.497.000,00**	**8.718.870,00**
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	-50.000	30	-1.500.000,00	0,00	-1.500.000,00
Υπόλοιπο κατά την 31/12/2015	**90.729**	**30**	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**7.218.870,00**
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	30	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο κατά την 31/12/2016	**90.729**	**30**	**2.721.870,00**	**4.497.000,00**	**7.218.870,00**

Στη διάρκεια του έτους 2016 δεν πραγματοποιήθηκε οποιαδήποτε μεταβολή του Εταιρικού Κεφαλαίου της εταιρείας

Αποθεματικά

Τα αποθεματικά της εταιρείας αφορούν στο σύνολό τους στο τακτικό αποθεματικό ποσού € 3.353,40 την 31η Δεκεμβρίου 2016.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εταιρικής Νομοθεσίας (Ν 3190/55), η δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, με την κατά έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετησίων μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτική μέχρι το ύψος του τακτικού αποθεματικού να φθάσει το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της εταιρείας απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

6.6.1 Αποτελέσματα εις νέο

Οι μεταβολές στο κονδύλι «Αποτελέσματα εις νέο» έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**-5.181.637,26**	**-2.765.919,67**
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	-3.220.655,37	-2.415.717,59
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	**-8.402.292,63**	**-5.181.637,26**

6.7 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ως υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης που έγινε από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Η Εταιρεία δεν έχει ενεργοποιήσει, επίσημα ή ανεπίσημα, κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζόμενους, το οποίο να δεσμεύεται για παροχές σε περιπτώσεις αποχωρήσεων εργαζόμενων. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία (ν. 2112/1920, ν. 3198/1955 και ν. 4093/2012) για παροχή ενός εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού.

Η σχετική υποχρέωση που έχει αναγνωριστεί στον Ισολογισμό ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.152.467,41 την 31η Δεκεμβρίου 2016 (έναντι ποσού ευρώ 952.809,41 κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015). Οι παραπάνω υποχρεώσεις είναι μακροπρόθεσμες και η πλειονότητα αυτών αναμένεται να πληρωθεί μετά από 12 μήνες.

Το ποσό των πρόσθετων προβλέψεων που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης είναι ευρώ 201.658,00.

Η κίνηση της υποχρεώσεως που έχει καταχωρηθεί στον ισολογισμό έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	**952.809,41**	**1.021.190,30**
Τακτοποίηση πρόβλεψης τρέχουσας χρήσης	201.658,00	-68.380,89
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	**1.154.467,41**	**952.809,41**

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως είναι τα παρακάτω:

Ποσά σε €	31/12/2016	31/12/2015
Προβλέψεις τρέχουσας χρήσης	-201.658,00	-68.380,89
Σύνολο	**-201.658,00**	**-68.381,00**

Κατά την αναλογιστική αποτίμηση ελήφθησαν υπόψη όλες οι οικονομικές και δημογραφικές παράμετροι που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη ομάδα εργαζομένων ατόμων.

Οι κύριες οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,86%	2,47%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	2,00%

Επιπλέον οι κύριες δημογραφικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

Θνησιμότητα
Έχει χρησιμοποιηθεί ο Ελβετικός πίνακας θνησιμότητας EVK2000 για άνδρες και γυναίκες.

Ανικανότητα
Έχει χρησιμοποιηθεί ο Ελβετικός πίνακας EVK000 για άνδρες και γυναίκες.

Ποσοστά Αποχώρησης πριν την συνταξιοδότηση

Προϋπηρεσία	% Αποχώρησης
0-3 έτη	2,00%
3-5 έτη	1,00%
Μετέπειτα	0,00%

6.8 Εμπορικές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναλύονται στον κατωτέρω πίνακα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Προμηθευτές	2.078.723,04	2.119.055,72
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	4.964.503,21	1.881.221,04
Επιταγές πληρωτέες	72.332,11	58.908,27
Σύνολα	**7.115.558,36**	**4.059.185,03**

6.9 Έξοδα χρήσεως δουλευμένα

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Αμοιβές αντιπροσώπων	27.087,15	71.514,33
Αμοιβές εγγυήσεων	90.870,00	53.050,13
Αμοιβές μισθοδοσίας	78.374,17	124.761,97
Αμοιβή ελεγκτών	9.850,00	25.000,00
Αποζημιώσεις προς πελάτες	5.462,94	4.546,23
Διάφορα	63.752,72	30.803,19
Ενοικίων	15.275,74	6.993,00
Έξοδα διεθνών μεταφορών	1.778.985,75	1.571.328,53
Τέλη ΕΕΤΤ	58.972,37	58.617,99
Σύνολα	**2.128.630,84**	**1.946.615,37**

Τα έξοδα διεθνών μεταφορών αφορούν μη τιμολογημένες ενδοομιλικές αγορές ποσού 1.880.732,15€ που πραγματοποιήθηκαν και αφορούν την οικεία χρήση.

6.10 Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)		
Πωλήσεις υπηρεσιών σε μη συνδεδεμένες οντότητες	25.954.181,30	24.112.322,42
Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένες οντότητες	11.322.386,61	10.977.990,95
Σύνολα	**37.276.567,91**	**35.090.313,37**

6.11 Έξοδα ανά κατηγορία

Στα έξοδα των λειτουργιών της κατάστασης αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται:

Ποσά σε €	Κόστος πωλήσεων	Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Σύνολο
Χρήση 01/01-31/12/2016				
Αμοιβές και έξοδα μεταφοράς	28.241.839,03	34.927,77	8.559,90	28.285.326,70
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.331.343,11	2.349.905,60	1.383.073,62	7.064.322,32
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.084.137,56	417.451,44	763.877,79	3.265.466,78
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	330.252,41	243.745,81	205.091,52	779.089,74
Επισκευές και συντηρήσεις παγίων	266.319,97	47.686,42	97.869,87	411.876,25
Τηλεπικοινωνίες	143.743,39	76.684,64	65.806,46	286.234,48
Αναλώσιμα	103.328,77	5.650,99	49.435,80	158.415,56
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	134.058,54	14.030,62	7.915,59	156.004,74
Αποσβέσεις άυλων παγίων	6.490,78	4.640,28	2.381,27	13.512,32
Φόροι-Τέλη	7.973,60	5.829,30	126.100,99	139.903,89
Ασφάλιστρα	17.991,52	0,00	43.673,07	61.664,59
Έξοδα διαφήμισης	0,00	32.132,88	0,00	32.132,88
Λοιπά	175.215,22	151.410,61	114.699,49	441.325,32
Σύνολα	**34.842.693,89**	**3.384.096,34**	**2.868.485,35**	**41.095.275,57**

Ποσά σε €	Κόστος πωλήσεων	Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Σύνολο
Χρήση 01/01-31/12/2015				
Αμοιβές για υπηρεσίες μεταφοράς	25.397.328,92	44.031,06	13.481,35	**25.454.841,33**
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	3.184.643,50	2.256.418,52	1.513.406,35	**6.954.468,36**
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	1.893.482,87	321.837,66	718.399,38	**2.933.719,91**
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	275.531,93	259.876,20	215.549,91	**750.958,04**
Επισκευές και συντηρήσεις παγίων	258.799,36	46.990,46	100.746,32	**406.536,13**
Τηλεπικοινωνίες	85.847,46	62.854,68	50.642,99	**199.345,12**
Αναλώσιμα	115.904,46	8.891,91	54.520,55	**179.316,91**
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	80.522,62	34.735,96	30.911,58	**146.170,16**
Αποσβέσεις άυλων παγίων	9.060,75	5.030,35	4.729,32	**18.820,42**
Φόροι-Τέλη	9.232,64	5.829,30	125.070,22	**140.132,16**
Ασφάλιστρα	25.199,40	-	46769,96	**71.969,36**
Έξοδα διαφήμισης	119,8	27.258,97	-	**27.378,77**
Λοιπά	167.041,38	121.191,93	90.352,43	**378.586,00**
Σύνολα	**31.502.715,06**	**3.194.947,00**	**2.964.580,36**	**37.662.242,67**

Τα έξοδα που αναγνωρίστηκαν για παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

Ο μέσος όρος προσωπικού για τις δύο παρουσιαζόμενες χρήσεις είναι ο εξής:

	31/12/2016	31/12/2015
Μέσος όρος προσωπικού		
Μισθωτοί	225	219
Ημερομίσθιοι	-	-
Σύνολα	**225**	**219**

7 Λοιπές γνωστοποιήσεις

7.1 Χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

Η Εταιρεία έχει συνάψει μη ακυρώσιμη σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης του κτιρίου που χρησιμοποιεί ως έδρα η Εταιρεία, στο Μαρκόπουλο Αττικής, καθώς εφόσον υπαναχωρήσει από το συμφωνητικό μίσθωσης θα πρέπει να καταβάλει στο μισθωτή τέσσερα μισθώματα, ήτοι ποσό € 120.000,00. Ακόμη η Εταιρεία έχει σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης συνολικά πενήντα επαγγελματικών και επιβατικών οχημάτων τα εκκρεμεί μισθώματα των οποίων κατά το κλείσιμο της χρήσης είναι αξίας € 583.756,00. Τέλος υπάρχουν εκκρεμεί μισθώματα συμβάσεων λειτουργικής μίσθωσης δύο φωτοτυπικών μηχανημάτων αξίας € 3.305,00 καθώς και ενός ανυψωτικό μηχανήματος αξίας € 19.285,00.

Η συγκεκριμένη μίσθωση λήγει τον Φεβρουάριο του 2018 οπότε, εφόσον η εταιρεία δεν υπαναχωρήσει, θα πρέπει να καταβάλει τα παρακάτω μισθώματα:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Μίσθωση Ακινήτου (Μαρκόπουλο)		
Έως 1 έτος	360.000,00	360.000,00
Από 1 έως και 5 έτη	60.000,00	420.000,00
Πάνω από 5 έτη	-	-
Σύνολα	**420.000,00**	**780.000,00**

7.2 Εγγυήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

7.2.1 Ληφθείσες εγγυήσεις

Η εταιρεία κατά την χρήση επέστρεψε τις εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης έργου που είχε λάβει από αντιπροσώπους της.

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Καλής εκτέλεσης έργου	0	11.000,00
Σύνολα	**0**	**11.000,00**

7.2.2 Χορηγηθείσες εγγυήσεις

Η Εταιρεία έχει χορηγήσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης προς διάφορους τρίτους.

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Καλής εκτέλεσης έργου	31.000,00	63.162,80
Σύνολα	**31.000,00**	**63.162,80**

7.3 Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις/απαιτήσεις (Άρθρο 29, παρ. 16)

7.3.1 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

7.3.1.1 Επίδικες υποθέσεις

Δεν υπάρχουν σημαντικές επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

7.3.1.2 Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας μέχρι και τη χρήση 2009 (μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2009) έχουν ελεγχθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές και έχουν καταστεί οριστικές.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για την χρήση 2010. Παρόλα αυτά η πρόσφατη απόφαση του ΣΤΕ (1738/2017) καθώς και η πρακτική των ελεγκτικών αρχών που την έχουν υιοθετήσει στην πράξη, οδηγούν στο συμπέρασμα ότι κατά εφαρμογή του άρθρου 84 του Ν.2238/94 το δημόσιο δεν έχει πια το δικαίωμα να επιβάλει φόρους εισοδήματος για την χρήση αυτή.

Για τις διαχειριστικές χρήσεις 2011,2012 και 2013 η Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των

Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλεπόταν από τις διατάξεις του άρθρου 82 παράγραφος 5 του Ν. 2238/1994. Επιπλέον, για τις διαχειριστικές χρήσεις 2014 και 2015 η Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν.4174/2013). Οι ανωτέρω φορολογικοί έλεγχοι ολοκληρώθηκαν εμπρόθεσμα και οι νόμιμοι ελεγκτές εξέδωσαν τις αντίστοιχες εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη (συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη).

Για τη χρήση 2016 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται αναμένεται να χορηγηθεί μετά την δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων της οικείας χρήσεως. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

7.4 Διανομή κερδών

7.4.1 Προτεινόμενη διανομή κερδών (Άρθρο 29, παρ. 19)

Η κλειόμενη χρήση παρουσίασε ζημιογόνο αποτέλεσμα.

7.4.2 Διανομή κερδών εντός της χρήσης (Άρθρο 29, παρ. 20)

Δεν καταβλήθηκαν μερίσματα στην κλειόμενη χρήση.

7.5 Λογιστικός χειρισμός ζημιών (Άρθρο 29, παρ. 21)

Οι ζημίες της κλειόμενης χρήσης μεταφέρθηκαν στην καθαρή θέση ως ζημίες εις νέο, προκειμένου να καλυφθούν με κέρδη επόμενων χρήσεων.

7.6 Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Δεν υφίστανται εμπράγματα ή άλλα βάρη επί παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

7.7 Προκαταβολές και πιστώσεις σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (Άρθρο 29, παρ. 25)

Δεν υπάρχουν τέτοια κονδύλια.

7.8 Συναλλαγές και υπόλοιπα συνδεδεμένων μερών (Άρθρο 29, παρ. 31)

7.8.1 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της εταιρείας με τα συνδεδεμένα της μέρη, για τις παρουσιαζόμενες χρήσεις, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016		01/01/2015-31/12/2015
Πωλήσεις			
TNT Transport International B.V.	10.448.645,74	TNT Transport Inter. B.V.	10.117.026,51
TNT Swiss Post AG	407.480,52	TNT Swiss Post AG	320.689,04
TNT Express International SAS	99.005,33	TNT Nederland B.V.	158.249,76
TNT Nederland B.V.	87.165,20	TNT Express (Cyprus) Limited	83.547,75
TNT Express (Cyprus) Limited	85.720,41	TNT Express International SAS	75.811,92
Λοιπές	194.369,41	Λοιπές	222.665,97
Σύνολα	**11.322.386,61**		**10.977.990,95**

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016		01/01/2015-31/12/2015
Αγορές			
TNT Transport International B.V.	21.331.242,11	TNT Transport Inter. B.V.	18.846.313,83
TNT Express ICS Limited	1.738.048,19	TNT Express ICS Limited	1.405.862,55
TNT Nederland B.V.	599.490,37	TNT Nederland B.V.	720.319,22
TNT Holdings B.V.	290.172,67	TNT Holdings B.V.	274.909,18
TNT Management (Bahrain) EC	35.239,54	TNT Express GmbH	28.934,07
Λοιπές	248.188,85	Λοιπές	265.391,57
Σύνολα	**24.242.381,73**		**21.541.730,42**

7.8.2 Υπόλοιπα απαιτήσεων – υποχρεώσεων από και προς τα συνδεδεμένα μέρη

Τα υπόλοιπα των υποχρεώσεων από εμπορικές συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών, τόσο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 όσο και κατά την 31η Δεκεμβρίου 2015, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	01/01/2016-31/12/2016	01/01/2015-31/12/2015
Απαιτήσεις		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	1.011.712,18	581,14
Σύνολα	**1.011.712,18**	**581,14**
Υποχρεώσεις		
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	4.964.503,21	1.881.221,04
Σύνολα	**4.964.503,21**	**1.881.221,04**

Το ποσό των απαιτήσεων και υποχρεώσεων προς λοιπά συνδεδεμένα μέρη που προκύπτει μετά από συμψηφισμό αμοιβαίων ανταπαιτήσεων και πληρωμών προς αυτά εμφανίζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα.

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ
TNT Argentina S.A.		49,14
TNT Australia Pty Ltd.		0,00
TNT Management (Bahrain) EC		120,74
TNT Express WW (Euro hub) N.V./S.A.		2.992,41
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.		5.973,00
TNT Bulgaria Eood		592,00
TNT Bulgaria Eood		119,50
TNT Bulgaria Eood		930,00
TNT Bulgaria Eood		1.372,00
TNT Bulgaria Eood		103,84
TNT Express (Canada) Ltd		464,05
TNT Nederland B.V.		51.670,84
TNT Express Worldwide (China) Limited		594,89
TNT Express (Cyprus) Limited		16.676,57
TNT Danmark A/S		2.670,26
TNT Express Worldwide spol. s r.o.		100,00
TNT Egypt Ltd		139,48
TNT Express ICS Limited		778.818,68
TNT Express Worldwide Eesti AS		66,00
TNT FAA Sas		92,14
TNT Suomi Oy		132,00
TNT Nederland B.V.		231.019,18
TNT Express International SAS		10.521,00
TNT Express GmbH		15.587,66
TNT Nederland B.V.		34.314,67
TNT Skypak Hellas ltd	4.752.940,50	
TNT Skypak Hellas ltd	622.097,12	
TNT Express Worldwide (HK) Ltd		388,25
TNT Holdings B.V.		137.308,20
TNT Express Hungary Kft.		534,04
TNT Management (Bahrain) EC		17.043,84
TNT India Private Limited		169,35
GD Insurance Company Limited		-11.297,00
TNT Express (Ireland) Ltd		425,00
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd		5.777,21
TNT Global Express SpA		7.741,00
UAB TNT		101,00

TNT Express Worldwide (M) Sdn Bhd		157,35
TNT Express Nederland B.V.		2.851,40
TNT Norge AS		822,30
TNT Express Worldwide (NZ)		52,73
TNT Express (Austria) GmbH		1.874,80
TNT Express Worldwide (Phils) Inc		123,35
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo		6.059,85
TNT Express Worldwide (Portugal) Transitarios SA		1.336,11
TNT Romania S.R.L		3.951,28
TNT Express Worldwide (CIS) LLC		222,26
TNT Express Worldwide (Singapore) Private Limited		26,70
TNT Express Worldwide spol s.r.o.		110,00
TNT Express Worldwide distribucija d.o.o.		191,37
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.		3.549,57
TNT Sverige AB (SWE)		477,08
TNT Swiss Post AG		2.387,01
TNT Skypak International (Netherlands) B.V.Taiwan branch		10,82
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd		1.371,00
TNT Finance B.V.		1.300,96
TNT Transport International B.V.		10.039.001,28
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD		614,80
TNT (UAE) LLC		398,82
TNT UK Limited		2.066,97
TNT USA Inc		6.668,03
TNT Express Worldwide (Vietnam) Company Limited		181,88
ΣΥΝΟΛΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΩΝ	5.375.037,62	11.389.118,66
ΥΠΟΛΟΙΠΟ		**6.014.081,04**
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	350.000,00	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	200.000,00	
ΧΡΕΩΣΗ ΤΟΚΩΝ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΜ/ΣΜΟΥ 11/16	-164,73	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	300.000,00	
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΜΟΥ	200.000,00	
ΧΡΕΩΣΗ ΤΟΚΩΝ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΣΥΜ/ΣΜΟΥ 12/16	-257,44	
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	**1.049.577,83**	
ΤΕΛΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ		**4.964.503,21**

Δεν χρειάστηκε να σχηματιστεί οποιαδήποτε πρόβλεψη απομείωσης των απαιτήσεων από συνδεδεμένα μέρη.

7.8.3 Παροχές σε μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών συμβουλίων (Άρθρο 29, π. 30)

Εντός της κλειόμενης χρήσης καταβλήθηκαν στους διαχειριστές της Εταιρείας αμοιβές για μισθωτή υπηρεσία συνολικού ποσού ευρώ 254.872,55.

7.9 Μεταγενέστερα γεγονότα (Άρθρο 29, παρ. 9)

Στις 27 Ιουνίου 2017, οι παγκόσμιες δραστηριότητες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά από την επίθεση στον κυβερνοχώρο γνωστή ως NotPetya, η οποία αφορούσε την εξάπλωση ενός ιού των πληροφοριακών συστημάτων μέσω ενός Ουκρανικού φορολογικού λογισμικού. Τα συστήματα και τα δεδομένα όλων των άλλων εταιρειών της FedEx δεν επηρεάστηκαν από την επίθεση. Ενώ οι δραστηριότητες και οι επικοινωνίες της TNT Express επηρεάστηκαν σημαντικά, δεν είναι γνωστό να σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων ή απώλεια δεδομένων σε τρίτους. Αμέσως μετά την επίθεση, υλοποιήθηκαν σχέδια έκτακτης ανάγκης για την ανάκτηση των λειτουργιών της TNT Express και των συστημάτων επικοινωνιών και ουσιαστικά όλες οι υπηρεσίες της TNT Express αποκαταστάθηκαν πλήρως κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018. Από τις 31 Αυγούστου 2017 ουσιαστικά όλα τα κρίσιμα λειτουργικά συστήματα της TNT Express έχουν αποκατασταθεί πλήρως, έχουν ανακτηθεί κρίσιμα επιχειρηματικά δεδομένα και έχουν δρομολογηθεί οι βασικές υπηρεσίες αποστολής. Σήμερα επικεντρωνόμαστε στην ολοκλήρωση της αποκατάστασης βασικών εξειδικευμένων λύσεων και συστημάτων για τον πελάτη εγκαίρως για την περίοδο αιχμής των αποστολών.

Μαρκόπουλο, 28 Μαρτίου 2018

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΑΛΕΒΙΖΟΥ
Α.Δ.Τ. Χ724572

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΕΙΡΗΝΗ ΣΩΤΑ
Α.Δ.Τ. Σ722311

Η ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ
Α.Δ.Τ. ΑΕ 017570

Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Για την ΑΡΤΙΟΝ ΦΟΡ/ΚΗ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΣΑΜΟΛΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΙ 542920