

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Αθήνα, 21-06-2018

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ & Γ.Ε.ΜΗ.

Αριθ. Πρωτ. : 1191644

ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81

Πληροφορίες : Ν. Παναγιωτούνης

Τηλέφωνο : 210 38 93 139

TELEFAX : 210 38 38 981

e-mail : panagiotounis@gge.gr

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία
GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Την 21-06-2018 καταχωρίστηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. **941401000**:

Α) Με κωδικό αριθμό καταχώρισης 1407563 οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και το πιστοποιητικό ελέγχου των ελεγκτών για την χρήση **01/01/2017 - 31/12/2017**, που εγκρίθηκαν από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 01-06-2018.

Β) Με κωδικό αριθμό καταχώρισης 1407564 η από 01-06-2018 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της σύμφωνα με την οποία εκλέχθηκε για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 01/01/2018 - 31/12/2018 η ελεγκτική εταιρία «ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.» με Α.Μ.ΣΟΕΛ 107 και από τα μέλη της ορίστηκαν ως τακτικός ελεγκτής ο κ. Καμινάρης Βασίλειος του Γεωργίου με Α.Μ.ΣΟΕΛ 20411, και ως αναπληρωματικός ο κ. Παπάζογλου Παναγιώτης του Ιωάννη με Α.Μ.ΣΟΕΛ 16631.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΔΗΜΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ



GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΡ. Μ.Α.Ε. 25081/05/β/91/22
Ηλία Ηλιού 35-37, 117 43 Αθήνα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ από 1η Ιανουαρίου μέχρι 31η Δεκεμβρίου 2017

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις Οικονομικές Καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της" GENERALI HELLAS Α.Α.Ε . ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ". Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της Εταιρείας, όπου αναρτώνται οι Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ		
Αρμόδια αρχή	: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	Δ.Ε.Ι.Α.	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2017	31.12.2016
Διεύθυνση διαδικτύου εταιρίας	: http://www.generaligr		Δεδουλευμένα Μικτά Ασφάλιστρα	180.093	167.877
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	: Πρόεδρος	: Antonio Cassio Dos Santos	Μείον: Εκχωρηθέντα Αντασφάλιστρα	(28.066)	(29.265)
	: Διευθύνων Σύμβουλος	: Δημητρίου Παναγιώτης	Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	152.027	138.612
	: Μέλη	: Riccardo Candoni	Έσοδα επενδύσεων	6.870	6.429
		: Βενέτης Κωνσταντίνος	Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	4.180	4.343
			Λοιπά έσοδα	985	195
Ημερομηνία έγκρισης από ΔΣ των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, από τις οποίες αντλήθηκαν τα στοιχεία και οι πληροφορίες	: 02/05/2018		Σύνολο Λοιπών Εσόδων	12.035	10.967
Ορκωτός Ελεγκτής	: Καμινάρης Βασίλειος (Α.Μ ΣΟΕΛ 20411)		Σύνολο Εσόδων	164.062	149.579
Ελεγκτική Εταιρία	: Ernst & Young (Hellas) Α.Ε.		Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	(90.323)	(79.751)
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών	: Με Σύμφωνη Γνώμη		Μεταβολή Μαθηματικών προβλέψεων	(880)	(4.450)
			Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	(41.038)	(36.070)
			Λειτουργικά έξοδα	(22.651)	(20.929)
			Σύνολο Εξόδων	(154.893)	(141.200)
			Κέρδη προ φόρων	9.170	8.379
			Φόρος εισοδήματος	(2.998)	(3.312)
			Κέρδη μετά από φόρους	6.171	5.067
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα		
			Καθαρό κέρδος (ζημία) διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	(223)	3.484
			Λοιπές μεταβολές	1.289	(19)
			Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος	79	(980)
			Λοιπά Συνολικά εισοδήματα	1.146	2.484
			Συνολικό εισόδημα	7.317	7.551
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ		
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2017	31.12.2016	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2017	31.12.2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			Σύνολο Καθαρής θέσης έναρξης χρήσεως 01/01/2017	63.920	56.369
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	6.848	6.982	Αύξηση τακτικού αποθεματικού		
Επενδύσεις σε ακίνητα	215	0	Κέρδη χρήσεως μετά από φόρους	6.171	5.067
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	562	496	Λοιπά συνολικά εισοδήματα	1.146	2.484
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	350.952	294.254	Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	7.948	7.571	Σύνολο Καθαρής θέσης λήξης χρήσης	71.237	63.920
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28.300	25.301	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ		
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	25.817	27.304	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2017	31.12.2016
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	50.515	46.034	Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες	(15.425)	843
Ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα	12.336	28.783	Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες	(1.022)	(986)
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	41.553	42.518	Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	0	0
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	525.045	479.242	Σύνολο εισροών / (εκροών) περιόδου	(16.447)	(143)
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα έναρξης χρήσης	28.783	28.926
Μετοχικό Κεφάλαιο	22.776	22.776	Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα λήξης χρήσης	12.336	28.783
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	9.080	9.080	ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	7.714	7.872	<div>1. Για τις χρήσεις 2011, 2012, 2013,2014,2015,2016 και 2017 πραγματοποιήθηκε έλεγχος από τους τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές. 2. Έχουν τηρηθεί οι λογιστικές αρχές που υιοθέτησε ο Όμιλος βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.). 3. Δεν υπάρχουν επίδικες υποθέσεις που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην Οικονομική Κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας. 4. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρείας. 5. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ήταν 255 άτομα (31/12/2016: 255 άτομα).</div>		
Λοιπά αποθεματικά	10.203	7.734			
Κέρδη εις νέον	21.463	16.457			
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων	71.237	63.920			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	307.976	291.915			
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	75.799	64.280			
Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων	383.774	356.195			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	9.849	8.073			
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	38.730	29.429			
Προβλέψεις / Λοιπές υποχρεώσεις	21.455	21.625			
Σύνολο υποχρεώσεων	70.034	59.127			
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	525.045	479.242			
Αθήνα, 2 Μαΐου 2018					
Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αναλογιστής	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου	
Antonio Cassio Dos Santos Αρ.Διαβ. FT35432	Δημητρίου Παναγιώτης Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	Σίνος Ιωάννης Α.Δ.Τ. ΑΚ 053511	Ρήγας Ηλίας ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	Νάνος Κωνσταντίνος ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ	

Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

generali.gr

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017



Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	4
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	20
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	25
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	25
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	26
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	27
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	28
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	29
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	29
2.1 ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	29
2.2 ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ	30
2.2.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα	30
2.2.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	30
2.2.3 Επενδύσεις σε ακίνητα	31
2.2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	31
2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα	32
2.2.6 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας	36
2.2.7 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	37
2.2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία	38
2.2.9 Παροχές προσωπικού	39
2.2.10 Ταξινόμηση προϊόντων	39
2.2.11 Ασφαλιστικές προβλέψεις	41
2.2.12 Έξοδα επόμενων χρήσεων	43
2.2.13 Αντασφαλίσεις	44
2.2.14 Μισθώσεις	45
2.2.15 Μετοχικό κεφάλαιο	45
2.2.16 Μερίσματα	45
2.2.17 Προβλέψεις	45
2.2.18 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα	45
2.2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	46
2.2.20 Αναγνώριση εσόδων	46
2.2.21 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή	47
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ	50
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	54
4.1 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	54
4.2 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	62
4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι	62
4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς	63
4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας	64
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	67
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	68
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	69
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	69
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ)	70

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ.....	70
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ.....	71
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ.....	71
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	71
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	72
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	72
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	73
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	74
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	74
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	75
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	75
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21 : ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ.....	76
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ	77
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ	81
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	81
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	82
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	83
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	83
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	84
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	84
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ	85
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ.....	87
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	87
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	88
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	89
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	89
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.....	90
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	91



Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

2017



Περιεχόμενα

Διοικητικό Συμβούλιο	6
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	7
Συνολική Απόδοση Συνοπτικά	8
Επιδόσεις κατά Κλάδο	9
Η Εταιρία μας	10
Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο	11
Το Όραμά, Η Αποστολή και οι Αξίες μας	12
Τα Αποτελέσματά μας	17
Οι Άνθρωποί μας	18
Οι Συνεργάτες μας	19



Διοικητικό Συμβούλιο

31/12/2017

Πρόεδρος

Antonio Cassio Dos Santos

Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής

Παναγιώτης Δημητρίου

Μέλη

Riccardo Candoni

Κωνσταντίνος Βενέτης

Γραμματέας Διοικητικού Συμβουλίου

Αθανάσιος Αναδιώτης

Εσωτερικός Ελεγκτής

Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Παναγιώτης

Δημητρίου

Το 2017 η Generali Hellas ξεπέρασε τους στόχους που είχαν τεθεί από τους μετόχους, τόσο σε παραγωγικό επίπεδο όσο και σε κερδοφορία. Το μερίδιο αγοράς της εταιρίας, σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτουμε, θεωρούμε ότι πλέον ξεπέρασε το 5,2%, αφού κατάφερε η εταιρία για 5η συνεχόμενη χρονιά να καταγράψει πολλαπλάσια αύξηση των ασφαλίσεων σε σχέση με την ασφαλιστική αγορά και τους ανταγωνιστές της. Συγκεκριμένα, κατέγραψε αύξηση κατά 8,9%, σε αντίθεση με το μέσο όρο της αγοράς, η οποία κυμάνθηκε σε οριακή αύξηση του 0,05%.

Σε επίπεδο κερδοφορίας, βελτιώθηκε σημαντικά σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά και τα λειτουργικά της αποτελέσματα ξεπέρασαν τους στόχους και τις προβλέψεις, αναδεικνύοντας ότι η στρατηγική της για ποιοτική ανάπτυξη χωρίς εκπτώσεις στην κερδοφορία γίνεται για άλλη μια χρονιά πράξη.

Η πολιτική της εταιρίας να επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση των υπαλλήλων και των συνεργατών της, αποτυπώθηκε και το 2017 ξεπερνώντας σε εκπαιδευτικές ώρες που επενδύθηκαν για αυτό τον σκοπό οποιαδήποτε άλλη χρονιά.

Η συνεχής προσήλωση στην κατανόηση των αναγκών του πελάτη και η ανάδειξή τους μέσω συγκεκριμένων ερευνών, ήταν ένα στοιχείο που διαδραμάτισε κυρίαρχο ρόλο το 2017 και θα αποτελέσει αιχμή του δόρατος για τις επόμενες χρονιές.

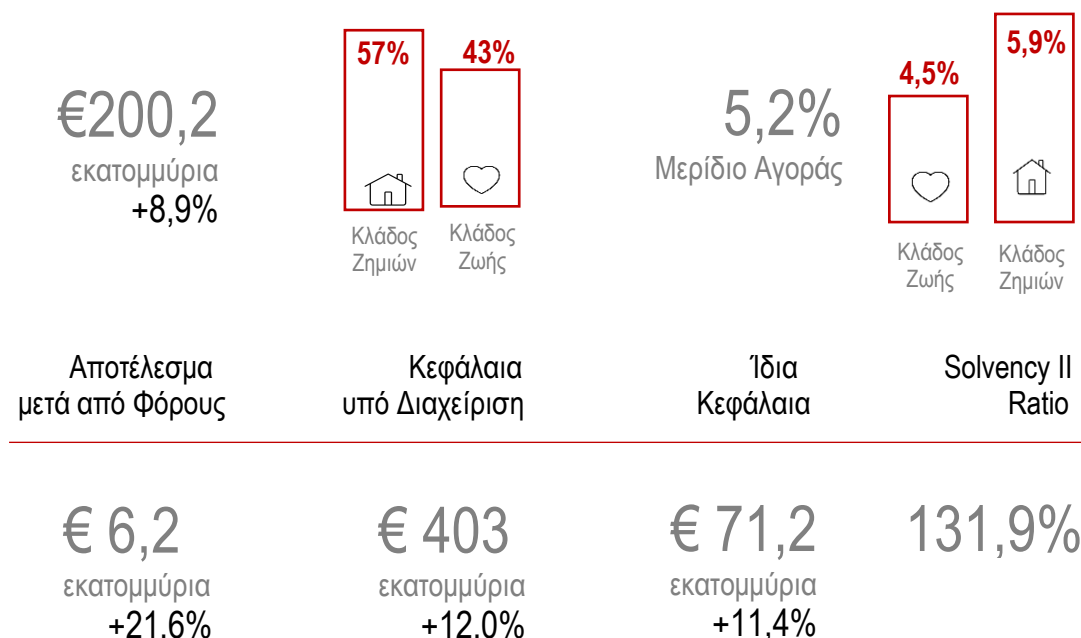
Καινοτόμα προγράμματα και πρωτοποριακές εφαρμογές αναπτύχθηκαν το 2017, θέτοντας τις βάσεις του προγράμματος ανασχηματισμού της εταιρίας, κινούμενοι προς μια κατεύθυνση κυρίως πελατοκεντρική με έμφαση στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

Η υγιής ανάπτυξη αποτελεί θεμέλιο λίθο για την μελλοντική πορεία της εταιρίας και η στρατηγική που εφαρμόζουμε αξιολογούμε ότι θα μας επιτρέψει να παραμείνουμε μια διαχρονικά αξιόπιστη λύση για τον κάθε πελάτη μας.

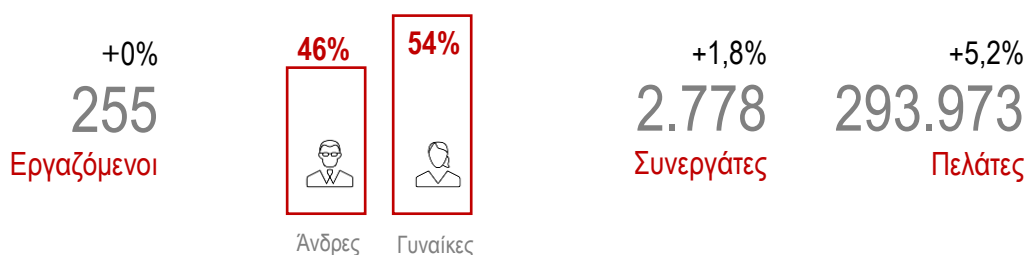
Συνολική Απόδοση

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα



Οι Άνθρωποί Μας



Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων της Εταιρίας για το έτος 2017 ανήλθε στα € 200,2 εκατ. σημειώνοντας αύξηση κατά 8,9% σε σύγκριση με το 2016. Είναι αξιοσημείωτο πως τα τελευταία έτη η Εταιρία καταφέρνει να ξεπερνά την αντίστοιχη απόδοση του συνόλου της ασφαλιστικής αγοράς και να μεγαλώνει σταθερά το μερίδιο αγοράς της το οποίο διαμορφώθηκε το 2017 σε 5,2%.

Αναλύοντας τη δομή του χαρτοφυλακίου, ο κλάδος των Γενικών Ασφαλίσεων συνεχίζει να αποτελεί τον σημαντικότερο πυλώνα δραστηριοποίησης της με το 57% της παραγωγής ενώ την ίδια στιγμή, ο κλάδος Ζωής και αυτή τη χρονιά παρουσίασε σημαντική δυναμική ανάπτυξης η οποία έφτασε το 43%. Σημαντική βελτίωση σε σχέση με την περσινή χρονιά σημείωσαν οι περισσότεροι δείκτες υποδεικνύοντας την εξαιρετική επίδοση της εταιρίας. Πιο συγκεκριμένα, τα κέρδη μετά από φόρους, έκλεισαν στο ιδιαίτερα θετικό €6,2 εκατ., αυξημένα κατά 21,6%. Τα Ίδια Κεφάλαια αυξήθηκαν κατά 11,4% στα € 71,2 εκατ., ενώ τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε €403 εκατ. αυξημένα κατά 12,0%. Τέλος, η Εταιρία εντός της χρήσης 2017 δεν προέβη σε διανομή μερίσματος. Η Generali Hellas και αυτή τη χρονιά παρουσίασε πλεόνασμα κάλυψης των κεφαλαιακών απαιτήσεων υπό το εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II (Solvency II), με τον δείκτη Φερεγγυότητας II (Solvency II ratio) να διαμορφώνεται σε 131,9% μειωμένος κατά 2,6 μονάδες από την προηγούμενη περίοδο αναφοράς λόγω της αυστηροποίησης των stress tests της αγοράς από την Εποπτική αρχή.

Επιπρόσθετα των οικονομικών αποτελεσμάτων, το Ευρωπαϊκό Εποπτικό πλαίσιο συνεχίζει να εξελίσσεται περιλαμβάνοντας την ανάπτυξη νέων νομοθετικών προσαρμογών προκειμένου οι ασφαλιστικές εταιρίες να γίνουν ακόμα πιο αξιόπιστες και θωρακισμένες έναντι των εξωτερικών κινδύνων και να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται λόγω της ανάπτυξης της αγοράς. Οι εξελίξεις αυτές περιλαμβάνουν τη συνεχή προσαρμογή με το πλαίσιο της Φερεγγυότητας II (Solvency II), τις νέες αρχές της Οδηγίας σχετικά με την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση και Δικτύων Διανομής (IDD), τον Κανονισμό σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με τα έγγραφα βασικών πληροφοριών των επενδυτικών προϊόντων που απευθύνονται σε ιδιώτες επενδυτές (PRIIPs).

Επιδόσεις ανά Κλάδο

Γενικές Ασφαλίσεις



Το 2017, τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων σημείωσαν αύξηση 1,6% από το 2016, φθάνοντας τα 114,3 εκατ. Ευρώ.

Το αποτέλεσμα προ φόρων κυμάνθηκε στα € 5,5 εκ. με μείωση κατά 29,5%, η οποία αναμενόταν λόγω του εξαιρετικού αποτελέσματος του προηγούμενου έτους. Επιπλέον, ο δείκτης Net Combined Ratio παρέμεινε στο εξαιρετικό επίπεδο του 92,7% αυξημένος κατά 4,5 μονάδες.

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NCR
€ 114,3 εκατομμύρια (+1,6%)	€ 5,5 εκατομμύρια (-29,5%)	92,7% (+4,5 Mon.)

Ασφαλίσεις Ζωής



Η εδραίωση και συνεχιζόμενη μεγέθυνση της θέσης της Εταιρίας στον κλάδο υγείας με καινοτόμα προϊόντα οδήγησε τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του τομέα της Ζωής στα € 85,9 εκ. το 2017, αυξημένα σημαντικά κατά 20,6%.

Το αποτέλεσμα προ φόρων ήταν σημαντικά κερδοφόρο φτάνοντας τα €3,7 εκατ. σημειώνοντας ιδιαίτερη θετική μεταβολή που έφτασε το 516,7% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Επιπλέον, ο δείκτης New Business Value έκλεισε εξαιρετικά στα € 3,6 εκατ. αυξημένος κατά 28,5%.

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NBV
€ 85,9 εκατομμύρια (+20,6%)	€ 3,7 εκατομμύρια (+516,7%)	€ 3,6 εκατομμύρια (+28,5%)



131 χρόνια Λειτουργίας στην Ελλάδα



- 1886 – η Εταιρία πραγματοποιεί την είσοδό της στην Ελλάδα με την ίδρυση πρακτορείου «Γενικές Ασφάλειες Τεργέστης».
- 1980 – το πρακτορείο μετατρέπεται σε υποκατάστημα της Assicurazioni Generali.
- 1986 – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζωής Generali Life.
- 1991 – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζημιών Generali Hellas.
- 1993 – εξαγοράζει το χαρτοφυλάκιο της Schweiz Life.
- 1998 – εξαγοράζει την Εταιρία γενικών ασφαλίσεων της Zurich Insurance στην Ελλάδα.
- 1999 – αναλαμβάνει το χαρτοφυλάκιο ζημιών (υπό εκκαθάριση) της Schweiz Insurance.
- 2010 – ενοποιούνται η Generali Hellas και η Generali Life υπό την επωνυμία Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία.

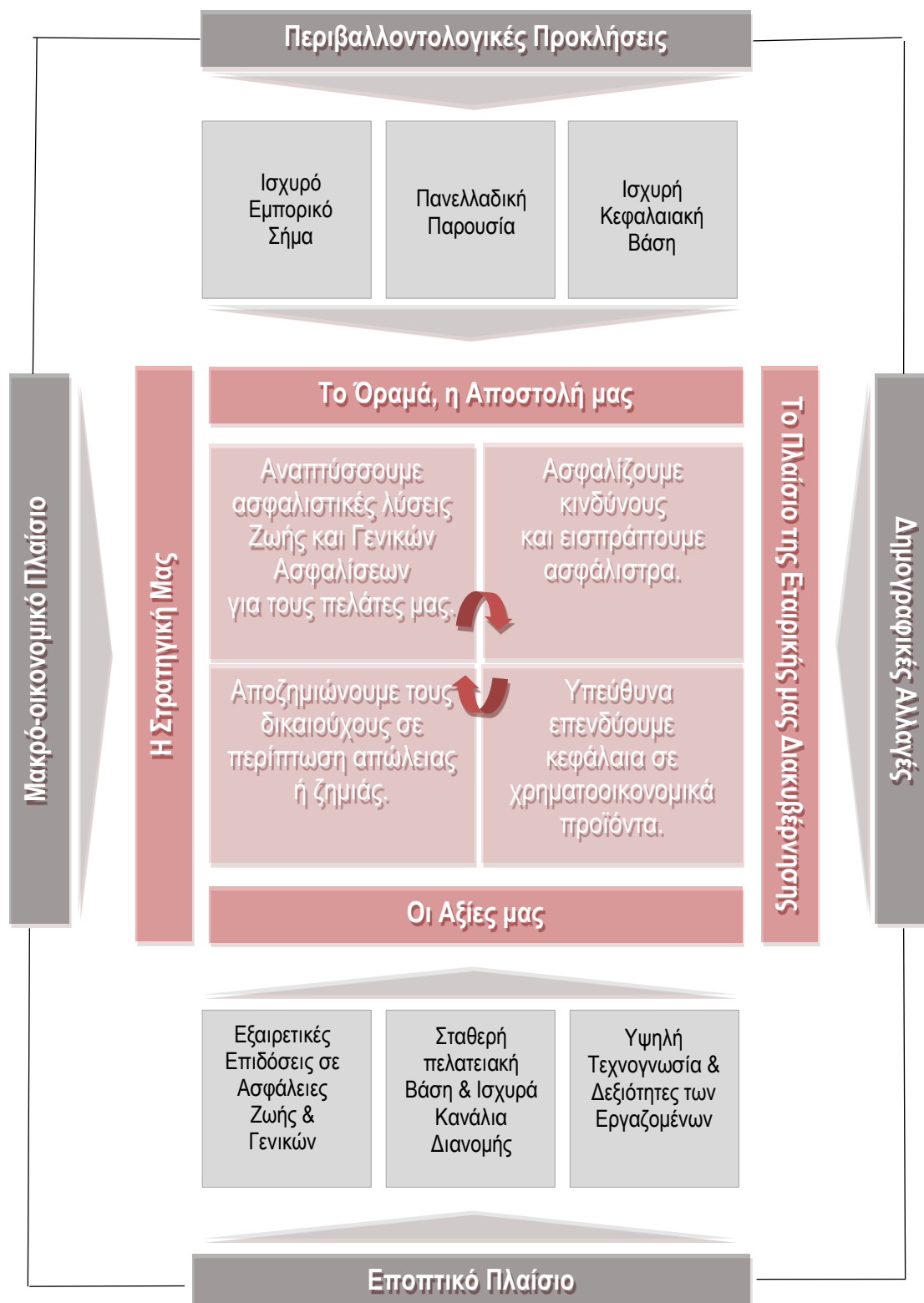
Η Generali Hellas AAE είναι 99,99% θυγατρική της Assicurazioni Generali – Τεργέστης, και δεν έχει συμμετοχή σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Με περισσότερο από έναν αιώνα παρουσίας στην Ελλάδα και με δυναμική συμμετοχή στην οικονομική ζωή και στην ανάπτυξη της χώρας, η Generali, έχει καθιερωθεί στην ασφαλιστική αγορά, ως μια σημαντική δύναμη, ικανή να ανταποκριθεί στις πιο εξειδικευμένες ασφαλιστικές απαιτήσεις της εποχής.

Με γνώμονα πάντα την άριστη εξυπηρέτηση του ασφαλιζόμενου κοινού και εγγύηση την οικονομική ευρωστία και την διεθνή τεχνογνωσία της, η Generali παρέχει εξειδικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, μέσα από μια μεγάλη γκάμα σύγχρονων και ευέλικτων προϊόντων, με την υποστήριξη ενός άρτια οργανωμένου δικτύου πωλήσεων.

Με στρατηγική ανάπτυξη και ξεκάθαρο πλάνο δράσης, η Εταιρία επιλέγει προσεχτικά τους συνεργάτες της και καλλιεργεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους διαμεσολαβητές της. Τους στηρίζει με συστηματική εκπαίδευση υψηλών προδιαγραφών και επιμένει στην εφαρμογή του εταιρικού της οράματος, και της πελατοκεντρικής της πολιτικής.

Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο



Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Το Οραμά μας

Our purpose is to actively protect and enhance people's lives

- **Actively** - Διαδραματίζουμε έναν ενεργό και πρωταγωνιστικό ρόλο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων, μέσω της ασφάλειας.
- **Protect** - Είμαστε αφοσιωμένοι στην ουσία της ασφάλισης, διαχειριζόμαστε και διευθετούμε ατομικούς και εταιρικούς κινδύνους.
- **Enhance** - Η Generali δεσμεύεται στο να δημιουργεί και να προσφέρει αξία.
- **People** - Ενδιαφερόμαστε πραγματικά για τους πελάτες μας, για τις ζωές των ανθρώπων και το μέλλον τους.
- **Lives** - Επηρεάζουμε ουσιαστικά την ποιότητα ζωής των ανθρώπων. Η ευημερία, η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση είναι καθοριστικά στη βελτίωσή του τρόπου ζωής που επιλέγει ο καθένας.

Η Αποστολή μας

Our mission is to be the first choice by delivering relevant and accessible insurance solutions.

- **First Choice** - Η λογική και αυτονόητη επιλογή της αγοράς, που βασίζεται σε ξεκάθαρα πλεονεκτήματα και παροχές.
- **Delivering** - Εξασφαλίζουμε το θετικό αποτέλεσμα, επιδιώκοντας πάντα την ανώτατη επίδοση.
- **Relevant** - Προβλέπουμε και εκπληρώνουμε πραγματικές ανάγκες ή ευκαιρίες προσαρμόζοντας τις λύσεις μας στις προσωπικές ανάγκες και συνήθειες που ο καθένας κρίνει ως αξιόλογες για τη ζωή του.
- **Accessible** - Πάνω από όλα, απλά, κατανοητά, προσβάσιμα, ευκολόχρηστα. Πάντα στη διάθεση των πελατών μας προσφέροντας ανταγωνιστικές λύσεις.
- **Insurance Solutions** - Στόχος μας η προσφορά ουσιαστικών λύσεων που συνδυάζουν την ποιοτική προστασία, καθοδήγηση και εξυπηρέτηση.



Οι Αξίες μας

Deliver on the Promise, Value our People, Live the Community, Be Open

- **Deliver on the Promise** - Έχουμε μία μακροχρόνια δέσμευση απέναντι στους ανθρώπους, πελάτες και μετόχους μας. Σκοπός μας είναι να βελτιώσουμε τις ζωές των πελατών μας. Δεσμευόμαστε με απόλυτη πειθαρχία και αφοσίωση στο να φέρουμε σε πέρας αυτή την υπόσχεση και να κάνουμε τη διαφορά σε μία σχέση ουσιαστική και μακροχρόνια.
- **Value our People** - Εκτιμάμε τους ανθρώπους μας, ενθαρρύνουμε την διαφορετικότητα, επενδύουμε στη συνεχόμενη μάθηση, σε ένα προσιτό, ξεκάθαρο και επικοινωνιακό εργασιακό περιβάλλον. Μέσω της ανάπτυξης των ανθρώπων μας, εξασφαλίζουμε το μέλλον της Εταιρίας μας.
- **Live the Community** - Είμαστε περήφανα μέλη ενός παγκόσμιου Ομίλου, με δυνατές, υγιείς, μακροχρόνιες σχέσεις σε κάθε αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Οι αγορές αυτές, είναι το «σπίτι» μας.
- **Be Open** - Είμαστε ανοιχτόμυαλοι, προσιτοί και ικανοί άνθρωποι, που θέλουν να βλέπουν τα πράγματα από άλλη σκοπιά.

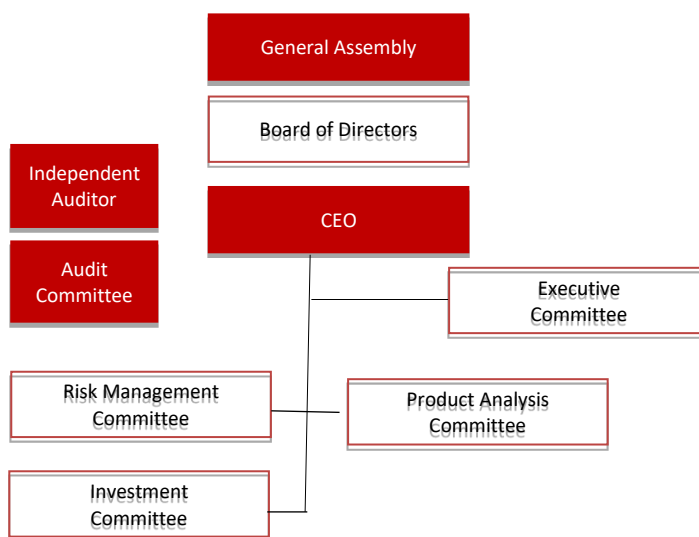


Το Πλαίσιο της Εταιρικής Μας Διακυβέρνησης

Το εταιρικό πλαίσιο διακυβέρνησης της Generali Hellas στοχεύει μακροπρόθεσμα στη δημιουργία βιώσιμης προστιθέμενης αξίας. Στην επιδίωξη του στόχου αυτού, η Εταιρία έχει δεσμευτεί στην επίτευξη της άριστης οργάνωσης της, στην διασφάλιση της σταθερότητας, της αξιοπιστίας, της διαφάνειας και του επαγγελματισμού σε όλες της λειτουργίες της. Σε συνδυασμό με μια αποτελεσματική επιχειρηματική στρατηγική, τα πιο πάνω στοιχεία αποτελούν το σύστημα αξιών στο οποίο η Generali στηρίζεται για την υλοποίηση των στόχων της και την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, συνεργατών και μετόχων της.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης στηρίζεται σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο διοίκησης και ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, το Διοικητικό Συμβούλιο, την Επιτροπή Διοίκησης καθώς και εξειδικευμένες επιτροπές στις οποίες λαμβάνονται αποφάσεις για επιμέρους θέματα.

Ο έλεγχος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται από ανεξάρτητο ελεγκτή.



Εκπρόσωποι

Διοικητικό Συμβούλιο

- Antonio Cassio Dos Santos
- Riccardo Candoni
- Παναγιώτης Δημητρίου
- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Αθανάσιος Αναδιώτης (Γραμματέας)

Επιτροπή Διοίκησης

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Διονύσης Μοσχονάς
- Άγγελος Μπεφών

Επιτροπή Ελέγχου

- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Roberto Gasso
- Γεώργιος Σούλης
- Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος (Γραμματέας)

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

Επιτροπή Επενδύσεων

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος

Επιτροπή Ανάλυσης Προϊόντων

- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Εταιρία θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων απαραίτητο για τον περιορισμό στην έκθεση της σε κινδύνους. Η Εταιρία για τον σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές, μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων και έχει αναπτύξει ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων που είναι ευθυγραμμισμένο με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρίας καθώς με τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής για το Solvency II. Για το λόγο αυτό έχουν συσταθεί επίσης η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, τις πολιτικές, διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων, σε συνεργασία με την Αναλογιστική Λειτουργία, τη Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία περιλαμβάνουν ασφαλιστικό κίνδυνο που αφορά την πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και η αβεβαιότητα για το ύψος της τελικής αποζημίωσης. Ο κίνδυνος βασίζεται σε τυχαία και απρόβλεπτα γεγονότα.

Η Εταιρία έχει αναπτύξει μια πολιτική ώστε να μετριάσει την έκθεση της στον ασφαλιστικό κίνδυνο διευρύνοντας τη διασπορά του σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο και να δημιουργήσει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής κατάλληλης πολιτικής ανάληψης των κινδύνων και κατάλληλης αντασφαλιστικής πολιτικής.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αντανάκλαται από την αδυναμία ενός χρεώστη ασφαλιστρών ή αντασφαλιστή να προβεί στις απαιτούμενες συμβατικές υποχρεώσεις. Συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι/συνεργάτες ενδέχεται να αδυνατούν να καταβάλλουν τα ποσά ασφαλιστρών και οι αντασφαλιστές μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους. Η Εταιρία επίσης εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο καθώς επενδύει σε Ομόλογα.

Η πολιτική της Εταιρίας είναι να συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν συγκεκριμένα κριτήρια και έχουν υψηλό επίπεδο πιστωτικής αξιοπιστίας.

Κίνδυνος Ρευστότητας

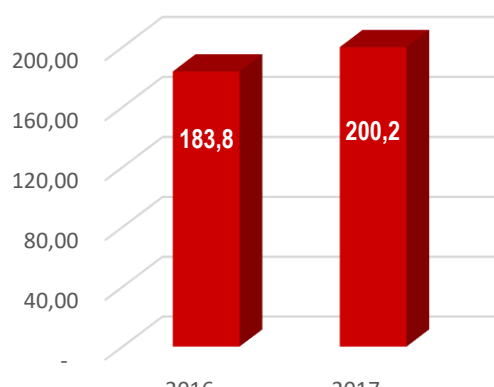
Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με συγκεκριμένη πολιτική. Βασικός πυλώνας είναι η παρακολούθηση των χρηματοροών με σκοπό να διατηρεί επαρκή διαθέσιμα και κατάλληλο επίπεδο άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων.

Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών. Η Εταιρία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του κινδύνου εξετάζοντας την διάρκεια του χαρτοφυλακίου σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος, έχει μειώσει στο ελάχιστο τις εγγυήσεις επιτοκίων και όπου αυτές υπάρχουν είναι κοντά στο επίπεδο επιτοκίου αγοράς ενώ ετοιμάζει και παρακολουθεί τις σχετικές αναλύσεις ευαισθησίας.

Τα Αποτελέσματά μας

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα



Κατά το κλείσιμο του έτους 2017 τα συνολικά ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα της ασφαλιστικής αγοράς αυξήθηκαν κατά 0,05% σε σχέση με το τέλος του 2016.

Η Generali Hellas σημείωσε αύξηση ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίσεων, σε σχέση με το έτος 2016, κατά 8,9% στα €200,2 εκ. από €183,8.

Και αυτή τη χρονιά, συνεχίζοντας την ανοδική πορεία των τελευταίων ετών, κατακτώντας σταθερά ολοένα και μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς μέσα από την οργανική της ανάπτυξη, τα αποτελέσματα αυτά, επιβεβαιώνουν τις στρατηγικές επιλογές της Εταιρίας και τη δέσμευση των ανθρώπων της στην επίτευξη των στόχων.

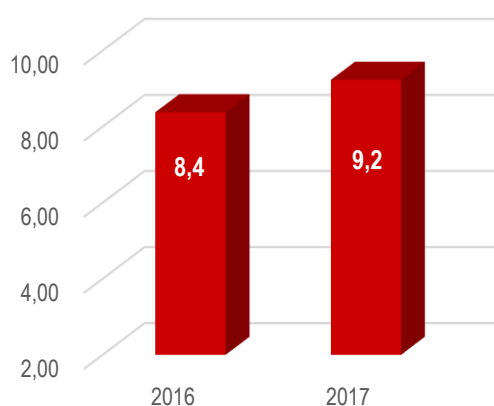
Παρά το ιδιαίτερα ρευστό οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον της χώρας, η Generali Hellas κατάφερε να διατηρήσει την αποτελεσματικότητά της, επιτυγχάνοντας τους στόχους της στον τομέα της κερδοφορίας.

Το αποτέλεσμα προ φόρων, και φέτος σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα, ακολούθησε την εξαιρετική λειτουργική κερδοφορία και ανήλθε στα €9,2 εκατομμύρια σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 9,5% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

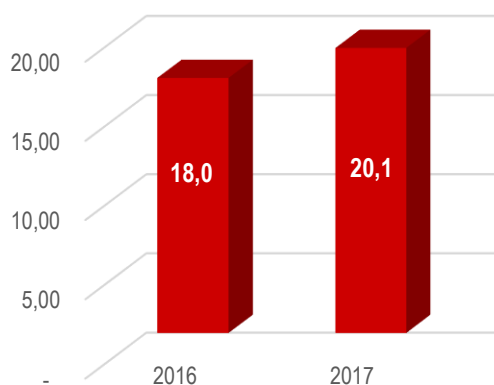
Η Εταιρία προσεγγίζει με ιδιαίτερη πειθαρχία το θέμα των Γενικών Εξόδων και διατηρεί έναν εξαιρετικά χαμηλό δείκτη, κάτω του 10%. Κατά το έτος 2017 τα Γενικά Έξοδα της Εταιρίας ανήλθαν στα €20,1 εκ. σημειώνοντας αύξηση 11,6% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2016 κυρίως λόγω της ανάπτυξης, της ψηφιακής αναδιαμόρφωσης της Εταιρίας και των αλλαγών σε διαδικασίες και εργαλεία ώστε να βρίσκεται πιο κοντά με τους συνεργάτες και πελάτες της.

Η Εταιρία έχοντας σε πρώτη προτεραιότητα την ομαλή συνεργασία με τα δίκτυα διανομής και την άμεση εξυπηρέτηση των πελατών της προχώρησε σε απλοποίηση των δομών και των διαδικασιών της προσφέροντας ψηφιακές υπηρεσίες με επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και σε εξειδικευμένο, έμπειρο προσωπικό.

Κέρδη προ φόρων



Γενικά Έξοδα



Οι Ανθρωποί μας

Αριθμός
Εργαζομένων

255
άτομα

Μέση Ηλικία
Εργαζομένων

42
έτη

Μέση Διάρκεια
Υπηρεσίας

11
έτη

Η στρατηγική του Ανθρώπινου Δυναμικού αναπτύχθηκε έχοντας ως πυξίδα την επίτευξη της επιχειρηματικής στρατηγικής και τον σεβασμό στις αξίες μας. Βασίζεται σε τέσσερις προτεραιότητες, που είναι η προώθηση της δέσμευσης και της ενδυνάμωσης των εργαζομένων μας, η ενίσχυση της ηγεσίας και των ταλέντων, η οικοδόμηση μιας ευέλικτης (agile) οργάνωσης και της απόκτησης νέων δεξιοτήτων, και τέλος η αλλαγή της νοοτροπίας με επίκεντρο τον πελάτη.

Επιθυμούμε την επιτάχυνση της διαδικασίας «αναζήτησης της τελειότητας», αξιοποιώντας τις δυνάμεις μας και ενεργώντας άμεσα στις ευκαιρίες που ανοίγονται μπροστά μας. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να εστιάζουμε στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας και στην ενίσχυση της στρατηγικής και της επικοινωνίας, ώστε να γίνουμε πιο γρήγοροι και αποτελεσματικοί, ενισχύοντας παράλληλα ένα περιβάλλον εργασίας ανοιχτό στην καινοτομία και τη διαφορετικότητα.

Προσελκύουμε, επιλέγουμε και διακρατάμε τους καλύτερους μέσα από εσωτερικές μετακινήσεις, εναλλαγής ρόλων εργασίας και επαγγελματικών προγραμμάτων κατάρτισης.

Υποστηρίζουμε «έξυπνους τρόπους εργασίας» αναπτύσσοντας μια νέα προσέγγιση στην εργασία που μας ενδυναμώνει αυξάνοντας την ευελιξία, αυτονομία και υπευθυνότητα των ανθρώπων μας.

Επενδύουμε στην ψυχική υγεία και τη συναισθηματική ισορροπία των εργαζομένων μας προσφέροντας υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης. Δουλεύουμε μαζί για την ενίσχυση των προσωπικών τους δεξιοτήτων μέσα από την υλοποίηση work shops και σεμιναρίων που αφορούν τη διαχείριση άγχους, ομάδες γονέων και ομάδες ανάπτυξης.



Οι Συνεργάτες μας



Για άλλη μια χρονιά, τα Δίκτυα Διανομής έπαιξαν σημαντικό ρόλο στην αύξηση των εργασιών μας και του μεριδίου αγοράς μας.

Διαχρονικά, συνεχίζουμε να στηρίζουμε και να εμπιστευόμαστε τους συνεργάτες μας, ανεξάρτητους και μη, επιτυγχάνοντας για άλλη μια χρονιά μαζί τους στόχους της εταιρίας μας. Θεωρούμε τον ρόλο τους πολύτιμο και καθοριστικό για το μέλλον και την εξέλιξη της εταιρίας και τους θέλουμε μαζί μας σε κάθε μας βήμα.

Η δέσμευση του Δικτύου Συνεργατών μας στην εταιρία μας και τα ολοένα και αυξανόμενα θετικά αποτελέσματα αυτής της συνεργασίας, δικαιώνουν την στρατηγική που έχουμε επιλέξει να ακολουθήσουμε ως προς την υποστήριξη και ανάπτυξη των ανθρωποκεντρικών δικτύων.

Στο μέλλον, θα συνεχίσουμε να εφαρμόζουμε την ίδια στρατηγική, παρέχοντας στους συνεργάτες μας τα απαραίτητα εργαλεία (ανταγωνιστικά προϊόντα, επαρκή εκπαίδευση, και ποιοτικές υπηρεσίες), επιβραβεύοντας την πολύτιμη συμβολή τους σε μια άκρως απαιτητική εποχή.

Αθήνα, 02 Μαΐου 2018

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Antonio Cassio Dos Santos

Αρ.Διαβ. FT35432



Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας Generali Hellas A.E

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας Generali Hellas A.E (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας Generali Hellas A.E κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότεροι κίνδυνοι ουσιωδών ανακρίβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακρίβειών που οφείλονται σε απάτη

Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι ουσιωδών ανακρίβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακρίβειών που οφείλονται σε απάτη είναι εκείνοι που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Οι κίνδυνοι αυτοί και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρομε ξεχωριστή γνώμη για τους κινδύνους αυτούς. Σ' αυτό το πλαίσιο περιγράφουμε ακολούθως πως ο έλεγχός μας αντιμετώπισε το κάθε κίνδυνο.

Έχουμε εκπληρώσει τα καθήκοντα που περιγράφονται στο τμήμα «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων» της έκθεσής μας, περιλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τους σημαντικότερους κινδύνους ουσιωδών ανακρίβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακρίβειών που οφείλονται σε απάτη. Ως εκ τούτου, ο έλεγχός μας περιέλαβε τη διενέργεια διαδικασιών που σχεδιάστηκαν ώστε ν' ανταποκρίνονται στους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Τα αποτελέσματα των ελεγκτικών μας διαδικασιών, περιλαμβανομένων των διαδικασιών που διενεργήθηκαν επί των κατωτέρω κινδύνων, παρέχουν τη βάση για τη γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

<p>Σημαντικότεροι κίνδυνοι ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη</p>	<p>Πώς ο έλεγχός μας αντιμετώπισε τους σημαντικότερους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη</p>
<p>Εκτίμηση αποτίμησης των υποχρεώσεων από ασφαλίσσεις ζωής</p> <p>Η αποτίμηση των υποχρεώσεων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής περιλαμβάνει παραδοχές σχετικά με το αναμενόμενο επίπεδο θνησιμότητας, θεληματικούς τερματισμούς συμβολαίων, τις αποδόσεις των επενδύσεων που υποστηρίζουν τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις και το ποσοστό αύξησης των εξόδων διαχείρισης. Λόγω του γεγονότος ότι η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε παραδοχές και εκτιμήσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των πιο πάνω υποχρεώσεων, θεωρούμε ότι αυτός είναι ένας εκ των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη.</p> <p>Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας σχετικά με τις υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής περιλαμβάνονται στις λογιστικές πολιτικές και στις σημειώσεις 30 και 31 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<p>Μεταξύ άλλων, έχουμε διεκπεραιώσει τις ακόλουθες διαδικασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Κατανοήσαμε τη διαδικασία του υπολογισμού των τεχνικών αποθεμάτων ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής. Αξιολογήσαμε τη μεθοδολογία και τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί ο εσωτερικός αναλογιστής της Εταιρείας, στην εκτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής, μέσω της συμμετοχής εμπειρογνομόνων αναλογιστών στην ελεγκτική ομάδα. Συγκρίναμε την ανάλυση αποθεμάτων που διενεργήθηκε από το αναλογιστικό τμήμα της Εταιρείας με την Γενική Λογιστική καθώς και με την ανάλυση που και με τα κονδύλια των τεχνικών αποθεμάτων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για σκοπούς αξιολόγησης της μεθοδολογίας που ακολούθησε η Εταιρεία, εξετάσαμε όλα τα αναλογιστικά τεκμήρια που χρησιμοποίησε η Εταιρεία για τον υπολογισμό των αποθεματικών κλάδου ζωής στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Επιλέξαμε δείγμα συμβολαίων και ελέγξαμε την πληρότητα των δεδομένων μεταξύ των ασφαλιστικών συστημάτων της Εταιρείας και του αναλογιστικού συστήματος. Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε συνεργασία με τους εσωτερικούς εμπειρογνώμονες αναλογιστές που συμμετείχαν στην ελεγκτική ομάδα.
<p>Εκτίμηση των προβλέψεων για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλίσεων ζημιών</p> <p>Οι προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλίσεων ζημιών είναι μια περιοχή που περιλαμβάνει σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές αφού ο υπολογισμός τους απαιτεί πρόβλεψη από την Διοίκηση των πιθανών αποζημιώσεων που θα πληρωθούν στους ασφαλισμένους. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί εξωτερικούς και εσωτερικούς νομικούς σύμβουλους για απαιτήσεις που θα διακανονιστούν στο δικαστήριο καθώς και άλλων εμπειρογνομόνων όπου κρίνεται αναγκαίο. Η αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων απαιτεί τη χρήση των κατάλληλων αναλογιστικών μεθοδολογιών και υπολογισμών.</p>	<p>Μεταξύ άλλων, έχουμε διεκπεραιώσει τις ακόλουθες διαδικασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Κατανοήσαμε τη διαδικασία υπολογισμού των προβλέψεων για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλίσεων ζημιών. <p>Αξιολογήσαμε δειγματοληπτικά ως προς την επάρκεια της πρόβλεψη για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις. Η ελεγκτική εργασία μας συμπεριλάμβανε την αποστολή επιστολών προς τους δικηγόρους που ασχολούνται με τις υποθέσεις με σκοπό την ενημέρωσή μας για τυχόν εξελίξεις και την επιβεβαίωση της απαίτησης των ασφαλιζομένων, τον έλεγχο των αντίστοιχων φακέλων και την ανάλυση της κάθε υπόθεσης με βάση το υποστηρικτικό υλικό των φακέλων, των δικαστικών εγγράφων, των εκτιμήσεων των εξωτερικών πραγματογνομόνων και της Νομικής Υπηρεσίας της εταιρείας.</p>

<p>Θεωρούμε αυτόν τον κίνδυνο ως έναν εκ των σημαντικότερων κινδύνων ουσιωδών ανακριβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακριβειών που οφείλονται σε απάτη, για το λόγο ότι το ποσό των προβλέψεων για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλίσεων ζημιών είναι σημαντικό και ο υπολογισμός τους είναι υποκειμενικός.</p> <p>Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας σχετικά με τις προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλίσεων ζημιών περιλαμβάνονται στη σημείωση 30 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αξιολογήσαμε τους αναλογιστικούς υπολογισμούς για την επάρκεια των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων αναφορικά με την λογικότητα των μεθοδολογιών και παραδοχών με την συμμετοχή των εσωτερικών εμπειρογνομόνων αναλογιστών στην ελεγκτική ομάδα. ▪ Αξιολογήσαμε τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές της διοίκησης για τον υπολογισμό της πρόβλεψης συγκρίνοντας για ένα δείγμα εκκρεμών αποζημιώσεων τις πληρωμές που έγιναν μέσα στο 2018 με τις προβλέψεις που είχαν υπολογιστεί κατά το προηγούμενο έτος για τις ίδιες απαιτήσεις. ▪ Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
---	---

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνουν την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι

εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τους σημαντικότερους κινδύνους ουσιωδών ανακρίβειών, που περιλαμβάνουν εκτιμώμενους κινδύνους ουσιωδών ανακρίβειών που οφείλονται σε απάτη.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων**1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία Generali Hellas A.E. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή Μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 14 των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 30/06/2006 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 12 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης.

Αθήνα, 07 Μαΐου 2018

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΑΜΙΝΑΡΗΣ
Αρ Μ ΣΟΕΛ 20411

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Χειμάρρας 8B
151 25 Μαρούσι
Αρ Μ ΣΟΕΛ 107



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2017	2016
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		180.093	167.877
Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές		(28.066)	(29.265)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	6	152.027	138.612
Έσοδα επενδύσεων	8	6.870	6.429
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	7	4.180	4.343
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημίες)	9	(90)	(300)
Κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία	10	1.037	262
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		38	233
Άλλα έσοδα		12.035	10.967
Συνολικά Έσοδα		164.062	149.579
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		(81.537)	(69.796)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές		7.248	5.245
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων		(16.033)	(15.200)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	11	(90.323)	(79.751)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	12	(880)	(4.450)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	5	(41.038)	(36.070)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	14	(22.162)	(20.481)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	13	(489)	(448)
Άλλα έξοδα		(63.689)	(56.999)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα		(154.892)	(141.200)
Κέρδη προ φόρων		9.170	8.379
Φόρος εισοδήματος	16	(2.999)	(3.312)
Κέρδη μετά από φόρους		6.171	5.067

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 91 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2017	2016
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Καθαρό κέρδος διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων		(223)	3.484
Επίδραση μεταβολής σκιωδών αποθεμάτων		880	(243)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) παροχών αποζημίωσης προσωπικού		(50)	(103)
Λοιπές μεταβολές		460	327
Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος		79	(980)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) της χρήσης, καθαρά από φόρους	17	1.146	2.484
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης, καθαρά από φόρους		7.317	7.551

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 86 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	31.12.2017	31.12.2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	18	562	496
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	20	6.847	6.982
Επενδύσεις σε ακίνητα	21	215	0
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	19	17.044	17.293
Χρηματοοικονομικά μέσα	22	390.766	330.985
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη		7.948	7.571
Δάνεια και απαιτήσεις		3.566	3.859
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		350.952	294.254
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		15.724	13.536
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο		12.576	11.765
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	23	25.817	27.304
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	24	50.515	46.034
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	25	5.648	6.296
Λοιπές απαιτήσεις	27	15.295	15.069
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	26	12.336	28.783
Σύνολο ενεργητικού		525.045	479.242
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό κεφάλαιο	28	22.776	22.776
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	28	9.080	9.080
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	29	7.714	7.872
Λοιπά αποθεματικά	29	10.204	7.734
Αποτελέσματα εις νέον	29	21.463	16.457
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		71.237	63.920
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	30	307.976	291.915
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	31	75.798	64.280
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	33	9.849	8.073
Υποχρεώσεις αντισταθμιστικών δραστηριοτήτων	33	38.730	29.429
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	32	1.688	1.596
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	25	1.790	465
Λοιπές υποχρεώσεις	34	17.977	19.564
Σύνολο υποχρεώσεων		453.808	415.322
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		525.045	479.242

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 91 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	Λοιπά απ/κά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1/1/2016		22.776	9.080	5.399	7.018	12.095	56.369
Κέρδη Χρήσεως						5.067	5.067
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)				2.473	11		2.484
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)		0	0	2.473	11	5.067	7.551
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού					850	(850)	0
Λοιπά					(145)	145	
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου							0
Υπόλοιπο 31/12/2016		22.776	9.080	7.872	7.734	16.457	63.920
Κέρδη Χρήσεως						6.171	6.171
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)				(158)	1.304		1.146
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)		0	0	(158)	1.304	6.171	7.317
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	29				1.400	(1.400)	0
Λοιπά	29				(234)	234	0
Υπόλοιπο 31/12/2017		22.776	9.080	7.714	10.204	21.463	71.237

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 91 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**ΑΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	2017	2016
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		
Εισπραγμένα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων	226.733	209.127
Πληρωμές αντασφαλίστρων	(25.864)	(20.983)
Πληρωμές ασφαλιστικών αποζημιώσεων	(89.386)	(74.534)
Είσπραξη από αντασφαλιστές για ζημιές	7.248	5.245
Πληρωμές προμηθειών παραγωγής και συναφών εξόδων	(39.013)	(36.886)
Εισπραγμένες προμήθειες από αντασφαλιστές	3.755	3.914
Εισπράξεις/Πληρωμές φόρων και τελών ασφαλιστηρίων συμβολαίων και υποχρεωτικών εισφορών	(26.332)	(23.579)
Διάφορα έξοδα/έσοδα και λοιπά στοιχεία πληρωμένα/εισπραγμένα	(20.675)	(16.928)
Εισπραχθέντα μερίσματα, τόκοι και ενόκια από περιουσιακά στοιχεία που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	7.456	6.454
Πληρωμές (καθαρό ποσό) για αγορά στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	(277.347)	(114.158)
Εισπράξεις (καθαρό ποσό) από πώληση στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	218.464	65.480
Πληρωμές φόρου εισοδήματος	(464)	(2.308)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(15.425)	843
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		
Πληρωμές για απόκτηση ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων	(1.022)	(986)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(1.022)	(986)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		
Εισπράξεις /Πληρωμές από αύξηση /μείωση μετοχικού κεφαλαίου	0	0
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	0	0
Καθαρή αύξηση / μείωση ταμειακών διαθεσίμων	(16.447)	(143)
Ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσεως	28.783	28.926
Ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσεως	12.336	28.783

Αθήνα, 02 Μαΐου 2018

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Διευθυντής Αναλογιστικού	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Antonio Cassio Dos Santos	Δημητρίου Παναγιώτης	Ρήγας Ηλίας ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ	Σίνος Ιωάννης	Νάνος Κωνσταντίνος
Αρ.Διαβ. FT35432	Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	Α.Δ.Τ. ΑΚ 053511	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 91 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Σημείωση 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρία») είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία που δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ), που είναι η ελληνική ρυθμιστική αρχή του ασφαλιστικού κλάδου, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών υπηρεσιών γενικών ασφαλίσεων και ζωής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις και έχει ως καταστατικό σκοπό τη διενέργεια όλων των ασφαλιστικών, αντισταθμιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες από το ισχύον εκάστοτε Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο και λειτουργεί στο πλαίσιο των διατάξεων του Κ.Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών», των διατάξεων του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) για τη Φερεγγυότητα ΙΙ και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι σήμερα. Η μητρική εταιρία της Εταιρίας είναι η Assicurazioni Generali SpA, η οποία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας με ποσοστό 99,99%. Κατά συνέπεια οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις ενοποιούνται στον ενοποιημένο ισολογισμό της Assicurazioni Generali Τεργέστης. Η Generali Hellas Α.Ε. δεν έχει συμμετοχές σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Ειδικότερα το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας αναλύεται ως εξής

	%
Assicurazioni Generali SpA	99,99
Participatie Maatschappij Graafschap Holland N.V	0,01
Σύνολο Μετοχικού Κεφαλαίου	100

Η Εταιρία συστάθηκε το 1991 και λειτουργεί ήδη για 26 έτη, είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι στο Νέο Κόσμο, Ηλία Ηλίου 35-37 Αθήνα, Τ.Κ. 11743.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2017 ανήλθε σε 255 άτομα (31.12.2016: 255).

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2017 εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 02 Μαΐου 2018 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Σημείωση 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ»), καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές Διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών Προτύπων του ΣΔΛΠ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που λήγουν την 31η Δεκεμβρίου 2017. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακίνητα, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία, τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο) και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Όπως επιτρέπεται από το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, η Εταιρία συνεχίζει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόζονταν πριν από την υιοθέτηση των ΔΠΧΑ, με ορισμένες τροποποιήσεις που επιτρέπονται από το πρότυπο όπως εφαρμόζεται μετά την υιοθέτησή του, αναφορικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Η Εταιρία διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 "περί ανωνύμων εταιριών", από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) περί "Ιδιωτικής Επιχείρησης Ασφάλισης" και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί έως σήμερα ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία. Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες ευρώ στρογγυλοποιημένα στο πλησιέστερο ψηφίο, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Η Εταιρία παρουσιάζει την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης γενικότερα κατά σειρά ρευστότητας. Ανάλυση σχετικά με την ανάκτηση ή το διακανονισμό εντός δώδεκα μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (βραχυπρόθεσμα) και μεγαλύτερη των 12 μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (μακροπρόθεσμα) παρουσιάζεται στις αντίστοιχες σημειώσεις

2.2 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

2.2.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Λειτουργικό Νόμισμα και Νόμισμα Παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας.

Συναλλαγές και Υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στα πλαίσια του ιστορικού κόστους σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της αρχικής συναλλαγής. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία που προσδιορίζεται η εύλογη αξία. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την μετατροπή των μη νομισματικών στοιχείων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αναγνώριση του κέρδους ή της ζημιάς από την μεταβολή της εύλογης αξίας των στοιχείων (δηλαδή, οι συναλλαγματικές διαφορές στοιχείων των οποίων το κέρδος ή ζημία από τη μεταβολή της εύλογης αξίας αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή στα Αποτελέσματα Χρήσης αναγνωρίζεται επίσης στην κατάσταση των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων αντίστοιχα.

2.2.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των οικοπέδων και των κτιρίων, καταχωρούνται αρχικά στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις τους. Το κόστος αποτελείται από την τιμή αγοράς συμπεριλαμβανομένων των δασμών εισαγωγής όταν υπάρχουν και των μη επιστρεφόμενων φόρων αγοράς καθώς και οποιοδήποτε κόστος χρειάζεται για να καταστεί το πάγιο λειτουργικό και έτοιμο για μελλοντική χρήση. Επίσης, το κόστος περιλαμβάνει το κόστος αντικατάστασης μέρος το ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού καθώς και το κόστος δανεισμού για μακροπρόθεσμα προγράμματα κατασκευής, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν σημαντικά τμήματα των ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού χρήζουν αντικατάστασης κατά διαστήματα, η Εταιρία αναγνωρίζει αυτά τα τμήματα ως χωριστά περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και τα αποσβένει αναλόγως. Ομοίως, όταν εκτελείται μια βασική επιθεώρηση, το κόστος της αναγνωρίζεται στη λογιστική αξία του εξοπλισμού ως αντικατάσταση εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου όπου πραγματοποιούνται. Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους αποκατάστασης ενός περιουσιακού στοιχείου μετά τη χρήση του περιλαμβάνεται στο κόστος του αντίστοιχου περιουσιακού στοιχείου εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης της πρόβλεψης.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησης του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου. Κατά συνέπεια η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται εκτός αν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία έχει ως εξής:

Κτίρια	Έως 50 έτη
Μεταφορικά μέσα	Έως 5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Έως 10 έτη
Εγκαταστάσεις σε ακίνητα Τρίτων	Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης

Ένα ενσώματο πάγιο περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κατά τη διάθεσή του ή όταν δεν υπάρχουν περαιτέρω μελλοντικά οικονομικά οφέλη που να αναμένονται από τη χρήση ή διάθεσή του. Το κέρδος ή η ζημία από την αποαναγνώριση των παγίων (και προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του παγίου) αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης όταν αποαναγνωρίζεται το πάγιο.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

2.2.3 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν γήπεδα και κτήρια ή τμήματα αυτών, τα οποία κατέχονται με σκοπό την είσπραξη μισθωμάτων ή / και την αποκόμιση κεφαλαιακών κερδών. Οι επενδύσεις σε ακίνητα επιμετρώνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες συναλλαγής.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής τους, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία δε διαφέρει σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή αντίστοιχων περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «ενσώματα περιουσιακά στοιχεία». Οι αποτιμήσεις των επενδύσεων σε ακίνητα εκτελούνται με επαρκή συχνότητα, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εύλογη αξία ενός αναπροσαρμοζόμενου περιουσιακού στοιχείου δεν διαφέρει ουσιωδώς από την λογιστική αξία.

2.2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον οποιεσδήποτε σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης.

Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με πεπερασμένες ωφέλιμες ζωές αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχει ένδειξη ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Οι ωφέλιμες ζωές και η μέθοδος απόσβεσης των άυλων περιουσιακών στοιχείων με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή επανεξετάζονται τουλάχιστον στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς. Μεταβολές στις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές ή το αναμενόμενο σχέδιο ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που εμπεριέχονται στο περιουσιακό στοιχείο λογίζονται μέσω της μεταβολής της περιόδου ή της μεθόδου απόσβεσης, όπως αυτό κρίνεται κατάλληλο, και θεωρείται ως αλλαγή λογιστικής εκτίμησης. Το έξοδο απόσβεσης ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδου που συνάδει με τη λειτουργία του άυλου περιουσιακού στοιχείου.

Τα άυλα αυτά στοιχεία είναι κυρίως λογισμικό και λοιπά προγράμματα. Οι αποσβέσεις των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία προσδιορίζεται στα 4 έτη.

Κέρδη ή ζημιές από την αποαναγνώριση των άυλων παγίων επιμετρώνται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος πώλησης και της λογιστικής αξίας τους και αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική Αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται κατά την αρχική αναγνώρισή τους σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, σε δάνεια και απαιτήσεις, σε διακρατούμενα μέχρι τη λήξη τους, σε διαθέσιμα προς πώληση ή σε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία έχουν χαρακτηριστεί ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα άμεσα επιρριφθέντα κόστη απόκτησης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων πραγματοποιείται από τη διοίκηση ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και το σκοπό για τον οποίο το μέσο αποκτήθηκε. Η απόφαση για την ταξινόμηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Οι αγορές ή πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν παράδοση περιουσιακών στοιχείων εντός ενός χρονικού περιθωρίου που καθορίζεται από κανονισμούς ή τους πρότυπους κανόνες της σχετικής αγοράς, αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το περιουσιακό στοιχείο.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων μετά την αρχική τους αναγνώριση εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκουν:

α. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς ή έχουν ταξινομηθεί στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική τους αναγνώριση. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία κατηγοριοποιούνται ως διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς εάν αποκτώνται με πρόθεση την πώλησή τους ή επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δεν έχουν χαρακτηριστεί ως μέσα αποτελεσματικής λογιστικής αντιστάθμισης όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39. Για τις επενδύσεις που έχουν χαρακτηριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, θα πρέπει να πληρούνται τα εξής κριτήρια:

- Ο χαρακτηρισμός απαλείφει ή μειώνει σημαντικά την ασυνέπεια στο χειρισμό που θα προέκυπτε υπό άλλες συνθήκες από την επιμέτρηση των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή την αναγνώριση κερδών και ζημιών σε διαφορετική βάση.
- Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι μέρος ενός συνόλου χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ή και των δύο τα οποία υπόκεινται σε διαχείριση και η απόδοσή τους αξιολογείται σε εύλογη αξία, σύμφωνα με τη τεκμηριωμένη διαχείριση κινδύνου ή επενδυτική στρατηγική.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων η Εταιρία αξιολογεί στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς για το εάν η πρόθεση να τα πωλήσει ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρία μπορεί, υπό σπάνιες συνθήκες, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση αυτή σε άλλη κατηγορία εξαρτάται από τη φύση του περιουσιακού στοιχείου. Η εκτίμηση αυτή δεν επηρεάζει τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων για τα οποία χρησιμοποιείται η επιλογή της εύλογης αξίας κατά τον χαρακτηρισμό τους.

β. Δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης.

γ. Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη τους

Μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη ταξινομούνται ως επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρίας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στη κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

δ. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Οι συμμετοχικοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία αυτή, είναι εκείνοι που δεν έχουν ταξινομηθεί ως στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, ούτε ως διακρατούμενα στη λήξη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Δανειακοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία των διαθεσίμων προς πώληση είναι εκείνοι τους οποίους η διοίκηση προτίθεται να διακρατήσει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα και που μπορεί να πωληθούν προκειμένου για την κάλυψη των αναγκών ρευστότητας ή για ανταπόκριση στις αλλαγές των συνθηκών αγοράς.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση επιμετρώνται στην εύλογη αξία με τις μη-πραγματοποιημένες ζημίες ή κέρδη να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε πίστωση του αποθεματικού των επενδύσεων διαθεσίμων προς πώληση μέχρι την αποαναγνώριση τους κατά την οποία οι σωρευμένες ζημίες ή κέρδη καταχωρούνται στα λοιπά λειτουργικά αποτελέσματα. Επίσης, σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο έχει απομειωθεί ή σωρευμένη ζημία που είναι καταχωρημένη στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μεταφέρεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι δεδουλευμένοι τόκοι από επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση αναγνωρίζονται ως έσοδα από τόκους με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Η Εταιρία εκτιμά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση για το εάν η πρόθεση και ικανότητα να τα πουλήσει στο εγγύς μέλλον ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρία μπορεί, σε σπάνιες περιπτώσεις, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των δανείων και απαιτήσεων επιτρέπεται μόνο εάν τα χρηματοοικονομικά στοιχεία πληρούν τον ορισμό των δανείων και απαιτήσεων και η διοίκηση έχει την πρόθεση και ικανότητα να διακρατήσει τα στοιχεία αυτά στο εγγύς μέλλον ή μέχρι τη λήξη τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των στοιχείων διακρατούμενων έως τη λήξη επιτρέπεται μόνο εάν η Εταιρία έχει την ικανότητα και πρόθεση να διακρατήσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία έως τη λήξη τους.

Αποαναγνώριση

Η Εταιρία παύει να αναγνωρίζει (δηλαδή παύει να απεικονίζει στην κατάσταση της χρηματοοικονομικής της θέσης) ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή, όπου είναι κατάλληλο, μέρος του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μιας ομάδας όμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) όταν: εκπνέουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Όταν η Εταιρία μεταβιβάζει τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει συνάψει συμφωνία μετακύλησης, αξιολογεί την έκταση στην οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας. Αν η Εταιρία δεν έχει μεταβιβάσει ή διατηρήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου ή δεν έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο τότε η Εταιρία συνεχίζει να αναγνωρίζει το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο στο βαθμό συνέχισης της ανάμειξης της Εταιρίας.

Το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται στη βάση που αντανάκλα τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρία. Η συνεχιζόμενη ανάμειξη που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου επιμετρώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της αρχικής λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού ανταλλάγματος που η Εταιρία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Απομείωση

Η Εταιρία, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων τεκμαίρεται ότι έχει υποστεί σε απομείωση όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός ή περισσοτέρων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιογόνο γεγονός»), και το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Ενδείξεις απομείωσης μπορεί να περιλαμβάνουν ενδείξεις σημαντικής οικονομικής δυσχέρειας του εκδότη ή οφειλέτη, αθέτηση ενός συμβολαίου, όπως ανεξόφλητα υπόλοιπα ή υπερημερία τόκων ή αρχικών πληρωμών, η πιθανότητα πτώχευσης ή άλλη οικονομικής αναδιοργάνωσης του οφειλέτη, παρατηρήσιμα στοιχεία που υποδεικνύουν ότι υπάρχει μία αξιολογική μείωση στις υπολογισμένες ταμειακές ροές από ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθώς η αρχική αναγνώριση αυτών των στοιχείων, η εξαφάνιση της ενεργής αγοράς για το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο εξαιτίας οικονομικών δυσκολιών, η σημαντική υποβάθμιση του εσωτερικού ή εξωτερικού βαθμού φερεγγυότητας των χρηματοοικονομικών μέσων του πιστούχου όταν εξετάζονται με άλλες πληροφορίες.

α. Στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην αποσβεσμένη αξία

Αξιολόγηση Απομείωσης

Η Εταιρία αρχικά αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης χωριστά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που είναι μεμονωμένα σημαντικά ή συλλογικά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι μεμονωμένα σημαντικά. Εφόσον η Εταιρία αποφασίσει ότι δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάποιο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που αξιολογήθηκε χωριστά, είτε είναι σημαντικό είτε όχι, το συμπεριλαμβάνει σε ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με παρόμοια χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου και τα αξιολογεί για απομείωση συλλογικά. Περιουσιακά στοιχεία που αξιολογούνται για απομείωση χωριστά και για τα οποία υπάρχει και συνεχίζει να αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, δεν συμπεριλαμβάνονται στη συλλογική αξιολόγηση για απομείωση.

Επιμέτρηση Απομείωσης

Το ποσό της ζημίας απομείωσης που αναγνωρίζεται επιμετρώνται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (εξαιρουμένων των μελλοντικών ζημιών από πιστωτικούς κινδύνους που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόβλεψης και το ποσό της ζημίας αναγνωρίζεται στη κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων.

β. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Στον υπολογισμό απομείωσης των επενδύσεων που έχουν αναγνωρισθεί ως διαθέσιμα προς πώληση, λαμβάνεται υπόψη τυχόν σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας του τίτλου κάτω από το κόστος του. Η «σημαντικότητα» αξιολογείται σε σχέση με το αρχικό κόστος ενώ η «παρατάση» αξιολογείται σε σχέση με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η εύλογη αξία παρέμεινε κάτω του αρχικού κόστους. Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, η συσσωρευμένη ζημία – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων δεν αντλιογίζονται μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων και αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά από απομείωση αναγνωρίζονται απευθείας σε λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Στην περίπτωση δανειακών τίτλων που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, η απομείωση αξιολογείται βάσει των ίδιων κριτηρίων με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που απεικονίζονται σε αποσβεσμένη αξία. Το ποσό όμως που καταχωρείται ως απομείωση είναι η σωρευμένη ζημία η οποία επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της αποσβεσμένης αξίας και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημία απομείωσης που έχει προηγουμένως αναγνωριστεί στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Το μελλοντικό έσοδο τόκου συνεχίζει να προκύπτει επί της μειωμένης λογιστικής αξίας και χρησιμοποιώντας το επιτόκιο προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών για σκοπούς μέτρησης της ζημίας απομείωσης. Το έσοδο τόκου αναγνωρίζεται ως έσοδο επενδύσεων στα Αποτελέσματα Χρήσης. Σε περίπτωση που σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία του δανειακού τίτλου αυξηθεί και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με γεγονότα που συνέβη μετά την αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στα Αποτελέσματα Χρήσης, η ζημία απομείωσης αναστρέφεται της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, δάνεια και δανειοληπτικές πράξεις, πληρωτέοι λογαριασμοί είτε ως παράγωγα που χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια αποτελεσματική αντιστάθμιση, ανάλογα με την περίπτωση. Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στην περίπτωση των δανείων και δανειοληπτικών πράξεων και των πληρωτέων λογαριασμών, καθαρές από άμεσα αποδιδόμενα κόστη συναλλαγής.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται από την ταξινόμησή τους, όπως περιγράφεται παρακάτω:

α. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις κατατάσσονται ως προοριζόμενες για εμπορική εκμετάλλευση αν πραγματοποιούνται με σκοπό επαναγοράς στο εγγύς μέλλον. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα που συνάπτει η Εταιρία τα οποία που δεν χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια σχέση λογιστικής αντιστάθμισης, όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39.

Διαχωριζόμενα ενσωματωμένα παράγωγα ταξινομούνται επίσης ως διακρατώμενα για εμπορικούς σκοπούς εκτός εάν είναι χαρακτηρισμένα ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Κέρδη ή ζημιές από υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων, χαρακτηρίζονται κατά την αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και μόνο αν πληρούνται τα κριτήρια του ΔΛΠ 39.

β. Δάνεια και Απαιτήσεις

Τα δάνεια προς τους συνεργάτες, ασφαλιστές, ασφαλισμένους και τρίτους, καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσων δαπανών της συναλλαγής. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, τα δάνεια εμφανίζονται στο αναπόσβεστο κόστος τους και οι διαφορές μεταξύ κόστους και αξίας αποπληρωμής κατανέμονται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια του δανείου, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Αποαναγνώριση

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθιστάται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, μία τέτοια ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται λογιστικά ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός Χρηματοοικονομικών Μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν και μόνον όταν, η Εταιρία έχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των αναγνωρισμένων ποσών, και παράλληλα προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης του περιουσιακού στοιχείου εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση.

2.2.6 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας

Η Εταιρία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά μέσα, όπως, διαθέσιμα προς πώληση και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό Ασφαλιζομένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο), και μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία όπως οικόπεδα και κτίρια, στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης. Επίσης, επιμετρά τις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων που απεικονίζονται στο αναπόσβεστο κόστος, για σκοπούς γνωστοποιήσεων.

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβανόταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή κατά τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης, σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας βασίζεται στην παραδοχή ότι η συναλλαγή πώλησης ενός περιουσιακού στοιχείου ή μεταβίβαση μια υποχρέωσης λαμβάνει χώρα είτε:

- Στην κύρια αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση
- Ελλείψει κύριας αγοράς, στην πλέον συμφέρουσα αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση

Η Εταιρία πρέπει να έχει πρόσβαση στην κύρια ή πλέον συμφέρουσα αγορά.

Η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης επιμετράται χρησιμοποιώντας τις παραδοχές που θα χρησιμοποιούσαν οι συμμετέχοντες στην αγορά κατά την τιμολόγηση του περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης, υποθέτοντας ότι οι συμμετέχοντες στην αγορά ενεργούν προς το βέλτιστο οικονομικό συμφέρον τους.

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας ενός μη χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου λαμβάνει υπόψη την ικανότητα ενός συμμετέχοντος στην αγορά να δημιουργήσει οικονομικά οφέλη από τη χρήση του περιουσιακού στοιχείου σε υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του ή από την πώλησή του σε άλλο συμμετέχοντα στην αγορά που θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο στην υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που αρμόζουν στις περιστάσεις και για τις οποίες υπάρχουν επαρκή δεδομένα διαθέσιμα για τη επιμέτρηση της εύλογης αξίας, μεγιστοποιώντας τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων δεδομένων και ελαχιστοποιώντας τη χρήση μη παρατηρήσιμων στοιχείων.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετράται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, που περιγράφεται, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε επαναλαμβανόμενη βάση, η Εταιρία προσδιορίζει κατά πόσον έχουν πραγματοποιηθεί μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων της ιεραρχίας με την επαναξιολόγηση της κατηγοριοποίησης (με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας ως σύνολο) στο τέλος της κάθε περιόδου αναφοράς.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνεργασία με τον επικεφαλής των χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρίας, τον προϊστάμενο λογιστηρίου και τον οικονομικό διευθυντή καθορίζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες τόσο για τις επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις της εύλογης αξίας, καθώς και για μη επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις. Στην αποτίμηση των ακινήτων εμπλέκονται εξωτερικοί εκτιμητές.

Η συμμετοχή των εξωτερικών εκτιμητών αποφασίζεται ετησίως. Τα κριτήρια επιλογής περιλαμβάνουν τη γνώση της αγοράς, τη φήμη, την ανεξαρτησία και το κατά πόσον πληρούνται τα επαγγελματικά πρότυπα. Αποφασίζονται, μετά από συζητήσεις με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, οι τεχνικές αποτίμησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, αναλύονται οι κινήσεις στις τιμές των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες απαιτείται να επαναεπιμετρώνται ή επανεκτιμώνται σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας. Για την ανάλυση αυτή, ελέγχονται τα βασικά δεδομένα που εφαρμόζονται στην πιο πρόσφατη αποτίμηση, συμφωνώντας τις πληροφορίες στον υπολογισμό αποτίμησης σε συμβάσεις και άλλα σχετικά έγγραφα.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνδυασμό με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, συγκρίνει τις μεταβολές της εύλογης αξίας κάθε περιουσιακού στοιχείου και υποχρέωσης με σχετικές εξωτερικές πηγές για να διαπιστωθεί αν η αλλαγή είναι λογική. Για το σκοπό των γνωστοποιήσεων στην εύλογη αξία, η Εταιρία έχει καθορίσει τις κατηγορίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων με βάση τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τους κινδύνους του περιουσιακού στοιχείου ή των υποχρεώσεων και το επίπεδο της ιεραρχίας της εύλογης αξίας, όπως εξηγήθηκε παραπάνω.

2.2.7 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρία εκτιμά στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν είναι ανακτήσιμη. Στην περίπτωση που υπάρχει ένδειξη απομείωσης, η Εταιρία προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ) μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και της αξίας χρήσης. Το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για κάθε περιουσιακό στοιχείο μεμονωμένα, εκτός εάν το περιουσιακό στοιχείο δεν δημιουργεί ταμειακές ροές οι οποίες είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων. Εάν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή ΜΔΤΡ υπερβαίνει το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, τότε το περιουσιακό στοιχείο θεωρείται απομειωμένο και μειώνεται μέχρι το ανακτήσιμο ποσό.

Για την εκτίμηση της Αξίας Χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου το οποίο αντανάκλα τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα έξοδα για την πώληση, λαμβάνονται υπόψη οι πρόσφατες συναλλαγές στην αγορά, εάν υπάρχουν. Οι υπολογισμοί αυτοί επιβεβαιώνονται από πολλαπλάσια αποτιμήσεων, τιμές μετοχών για εισηγμένες εταιρείες ή άλλους διαθέσιμους δείκτες εύλογης αξίας.

Η Εταιρία βασίζει τον υπολογισμό της απομείωσης σε λεπτομερείς προϋπολογισμούς και προβλέψεις υπολογισμών, τα οποία ετοιμάζονται χωριστά για κάθε μία από της ΜΔΤΡ της Εταιρίας στις οποίες κατανέμονται τα μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία. Αυτοί οι προϋπολογισμοί και οι προβλέψεις υπολογισμών γενικά καλύπτουν μια περίοδο πέντε ετών. Για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, υπολογίζεται ένα μακροπρόθεσμο ποσοστό ανάπτυξης το οποίο και εφαρμόζεται σε μελλοντικές ταμειακές ροές μετά το πέμπτο έτος.

Οι ζημίες απομείωσης, συμπεριλαμβανομένης της υποτίμησης αποθεμάτων, αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδων που συνάδει με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου που έχει απομειωθεί, εκτός των ακινήτων που είχαν προηγουμένως αναπροσαρμοστεί και η αναπροσαρμογή καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Για αυτά τα ακίνητα, η απομείωση αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μέχρι του ποσού κάθε προηγούμενης αναπροσαρμογής.

Για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, πραγματοποιείται εκτίμηση σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης εάν υπάρχουν ενδείξεις οι οποίες είχαν οδηγήσει προηγουμένως στην αναγνώριση ζημίας απομείωσης και οι οποίες δεν υφίστανται πλέον ή έχουν μειωθεί. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, η Εταιρία εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου ή της ΜΔΤΡ. Τυχόν ζημία απομείωσης η οποία είχε αναγνωρισθεί σε προηγούμενη χρήση, αντισταθμίζεται μόνο στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στις παραδοχές που έχουν χρησιμοποιηθεί για το προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου από την τελευταία φορά

αναγνώρισης ζημίας απομείωσης. Ο αντιλογισμός περιορίζεται μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου που δεν υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, ούτε τη λογιστική αξία που θα είχε προσδιοριστεί, μείον την απόσβεση, εάν δεν είχε προηγουμένως αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ο αντιλογισμός αυτός αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο, όπου και ο αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως αύξηση της αναπροσαρμογής.

2.2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα Φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρώνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπίζονται έως την ημερομηνία κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα Αποτελέσματα Χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη Φορολογία

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός:

- εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- σε περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, εκτός:

- εάν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- Από την περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει ολόκληρη την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ή εν μέρει. Οι μη αναγνωρισμένες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αξιολογούνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναγνωρίζονται εφόσον είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα αναγνωριστεί η απαίτηση ή θα διακανονιστεί η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος που αφορά συναλλαγές που καταχωρούνται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης, καταχωρείται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης. Ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται σε σχέση με την υποκείμενη συναλλαγή είτε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος είτε απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη εταιρία και την ίδια φορολογική αρχή.

2.2.9 Παροχές προσωπικού

Προγράμματα Συνταξιοδότησης Καθορισμένων Εισφορών

Η Εταιρία παρέχει πρόγραμμα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών. Στο πρόγραμμα συνταξιοδότησης παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους για εθελοντικές εισφορές. Οι υπάλληλοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλλει η Εταιρία καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση που αφορούν και περιλαμβάνονται στα έξοδα προσωπικού.

Παροχές Τερματισμού Της Απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι συνταξιοδοτούνται ή σε περίπτωση απόλυσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι υποχρεώσεις από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται στη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν συσσωρευτεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά την διάρκεια της παροχής εργασίας. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα και οι αναμενόμενες αποδόσεις των προγραμμάτων περιουσιακών στοιχείων δεν αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης, ενώ υπάρχει απαίτηση αναγνώρισης του τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης (ή περιουσιακού στοιχείου) καθορισμένης παροχής στα Αποτελέσματα Χρήσης, ο οποίος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής. Τα μη κατοχυρωμένα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στη νωρίτερη ημερομηνία μεταξύ της ημερομηνίας πραγματοποίησης της τροποποίησης και της ημερομηνίας αναγνώρισης του κόστους της σχετικής αναδιάρθρωσης ή τερματισμού.

2.2.10 Ταξινόμηση προϊόντων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που η Εταιρία (ασφαλιστής) έχει αποδεχτεί σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από ένα τρίτο πρόσωπο (ασφαλιζόμενος) συμφωνώντας να αποζημιώσει τους ασφαλιζόμενους σε περίπτωση που ένα αβέβαιο μελλοντικό συμβάν (ασφαλιζόμενο συμβάν) επηρεάσει αρνητικά τους ασφαλιζόμενους. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια μπορούν επίσης να φέρουν χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

Επενδυτικά συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που φέρουν σημαντικό χρηματοοικονομικό κίνδυνο. Ο χρηματοοικονομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μιας πιθανής μελλοντικής μεταβολής ενός καθορισμένου επιτοκίου, μιας τιμής χρηματοοικονομικού μέσου, αγαθού, συναλλαγματικής ισοτιμίας, δείκτη τιμών ή επιτοκίων, πιστωτικής διαβάθμισης ή πιστωτικού δείκτη ή άλλης μεταβλητής, με την προϋπόθεση στην περίπτωση μη χρηματοοικονομικής μεταβλητής ότι η μεταβλητή δεν αναφέρεται σε συγκεκριμένο συμβαλλόμενο.

Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει ταξινομηθεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν. Τα επενδυτικά συμβόλαια μπορούν ωστόσο να αναταξινομηθούν σε ασφαλιστήρια συμβόλαια μετά την ανάληψή τους εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος γίνει σημαντικός.

Τα ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια ταξινομούνται περαιτέρω σε αυτά με ή χωρίς Συμετοχή στην Υπεραπόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (ΣΥΜΑ). Η ΣΥΜΑ είναι το συμβατικό δικαίωμα λήψης επιπρόσθετων παροχών, συμπληρωματικά των εγγυημένων παροχών της οποίας το ποσό ορίζεται συμβατικά και βασίζεται στην πραγματοποιηθείσα απόδοση στην επένδυση των μαθηματικών αποθεμάτων συγκεκριμένης κατηγορίας συμβολαίων ή ενός καθορισμένου τύπου συμβολαίου.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Είναι τα συμβόλαια με τα οποία η Εταιρία ασφαλίζει κινδύνους που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή. Σε αυτά εντάσσονται καλύψεις θανάτου, επιβίωσης, ισοβίων παροχών, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθένειας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδο (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας, ενώ οι παροχές, όταν προκύπτουν, καταχωρούνται ως έξοδο.

Συμβόλαια ζωής αποτελούν τα ατομικά ή ομαδικά συμβόλαια πρόσκαιρης κάλυψης θανάτου, ανικανότητας, ατυχήματος ή ασθενειών. Οι παροχές σε περίπτωση συμβάντος μπορούν να είναι προκαθορισμένες ή να εξαρτώνται από την έκταση του συμβάντος, ανάλογα με τους όρους κάθε συμβολαίου. Επίσης, υπάρχουν συμβόλαια ζωής με καλύψεις συνταξιοδότησης, επιβίωσης, μικτές ή ισόβιες ή unit linked.

α. Ατομικά Παραδοσιακά Ασφαλιστήρια Βασικής κάλυψης Ζωής

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια ζωής εγγυημένου επιτοκίου, με ή χωρίς ΣΥΜΑ. Τα συμβόλαια αυτής της κατηγορίας ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή μακροβιότητας σε όλη την διάρκεια του συμβολαίου. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Πρόσκαιρη κάλυψη ζωής
- Ισόβια κάλυψη ζωής
- Μικτή Κάλυψη
- Αναβαλλόμενης σύνταξης

β. Ατομικά Ασφαλιστήρια Ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα συμβόλαια ζωής που είναι συνδεδεμένα με επενδύσεις, και φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο, καθώς η πληρωτέα παροχή σε περίπτωση θανάτου είναι το μέγιστο ανάμεσα στο ασφαλισμένο κεφάλαιο και στην αξία του λογαριασμού κατά τη στιγμή επέλευσης του κινδύνου. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

γ. Ατομικές καλύψεις συμπληρωματικής προστασίας.

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι συμπληρωματικές καλύψεις προστασίας που μπορούν να προσαρτηθούν σε βασική κάλυψη ζωής, ανεξάρτητα αν είναι εγγυημένου επιτοκίου ή συνδεδεμένη με επενδύσεις. Οι καλύψεις αυτές φέρουν ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή/και νοσηρότητας.

δ. Ομαδικά Ασφαλιστήρια Ζωής κάλυψης ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι παροχές που παρέχονται σε ομαδική βάση και αφορούν την κάλυψη ζωής ή/και συμπληρωματικής προς αυτήν καλύψεις προστασίας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αφορούν συμβόλαια που καλύπτουν κινδύνους κατά της περιουσίας, Αστικής ευθύνης, ατυχημάτων και ασθενειών. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων το ποσό των καταχωρημένων ασφαλίσεων που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

- Αστικής ευθύνης Αυτοκινήτου: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.
- Λοιπών κλάδων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, ατυχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, λοιπά.

Επενδυτικά Συμβόλαια

α. Ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης συνταξιοδοτικών ταμείων

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης λογαριασμού καθορισμένης εισφοράς και καθορισμένης παροχής. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Καθορισμένης εισφοράς με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στην υπεραπόδοση
- Καθορισμένης παροχής με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στις υπεραποδόσεις
- Καθορισμένης εισφοράς χωρίς εγγυημένο επιτόκιο (συνδεδεμένο με επενδύσεις)

Η εταιρία δεν φέρει ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς λειτουργεί ως διαχειριστής των συμβολαίων στις παραπάνω 3 κατηγορίες συμβολαίων. Στις δύο πρώτες κατηγορίες η εταιρία φέρει τον κίνδυνο της επίτευξης του εγγυημένου επιτοκίου.

β. Ατομικά συμβόλαια ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις χωρίς ασφαλισμένο κεφάλαιο

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια συνδεδεμένα με επενδύσεις τα οποία δεν έχουν ασφαλισμένο κεφάλαιο. Η παροχή πληρωτέα σε περίπτωση θανάτου είναι η αξία του λογαριασμού. Ως εκ τούτου δεν υφίσταται ασφαλιστικός κίνδυνος. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

2.2.11 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν την εκτίμηση της εταιρίας για υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

- **Μαθηματικά αποθέματα:** Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των καλύψεων ζωής και είναι η διαφορά που προκύπτει την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφάλισης ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλίσεων που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- **Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:** Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα μητρώα της εταιρίας.
- **Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων φάκελο προς φάκελο (φ/φ):** τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών φ/φ περιλαμβάνουν τις κατά φάκελο προβλέψεις για το κόστος των ζημιών καθώς και τα άμεσα έξοδα που αφορούν τις εν λόγω ζημιές.
- **Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη:** Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει ποσά τα οποία προορίζονται για τους ασφαλισμένους ή τους αντισυμβαλλόμενους ή τους δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων υπό την μορφή συμμετοχής στα τεχνικά κέρδη, στις αποδόσεις καθώς και στις επιστροφές με βάση του όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- **Προβλέψεις για Κινδύνους σε Ισχύ:** αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων όταν εκτιμάται ότι το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών μετά την αφαίρεση των αναλογούντων εξόδων πρόσκτησης δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.
- **Πληρωτέες παροχές:** είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- **Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις:** είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια που οι παροχές τους είναι συνδεδεμένες με την αξία μεριδίων χρηματοοικονομικών μέσων .
- Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** η εταιρία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας:
 - Τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων ζωής.
 - Αναλογιστικές/Στατιστικές μεθόδους για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων, υποχρεώσεις της εταιρίας υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων ζωής αναγνωρίζονται με την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση ασφαλιστρών. Οι υποχρεώσεις αυτές επιμετρούνται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο καθαρού ασφαλίστρου, όπως υπαγορεύεται από τον ασφαλιστικό νόμο. Η υποχρέωση προσδιορίζεται ως το άθροισμα της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών παροχών, των εξόδων διαχείρισης των συμβολαίων και των ενσωματωμένων εγγυήσεων μείον την παρούσα αξία των αναμενόμενων ασφαλιστρών. Επιπλέον, η υποχρέωση για συμβόλαια ασφαλείων ζωής περιλαμβάνει τις προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, κινδύνων εν ισχύ και εκκρεμών αποζημιώσεων, περιλαμβανομένης της πρόβλεψης για αποζημιώσεις που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν δηλωθεί στην Εταιρία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Προσαρμογές στις υποχρεώσεις σε κάθε ημερομηνία αναφοράς καταχωρούνται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Επιπρόσθετα, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, πραγματοποιείται εκτίμηση για τον έλεγχο της επάρκειας της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης συμβολαίων ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ). Η αξία της υποχρέωσης προσαρμόζεται στο βαθμό που η αναγνωρισθείσα υποχρέωση δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναμενόμενων παροχών, εξόδων, δικαιωμάτων και εγγυήσεων. Ο έλεγχος της επάρκειας διενεργείται σε επίπεδο μικτών ασφαλιστρών και οι απαιτούμενες υποθέσεις προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζημιών

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων γενικών ασφαλίσεων περιλαμβάνουν τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και κινδύνων εν ισχύ. Η πρόβλεψη εκκρεμών αποζημιώσεων βασίζεται στο εκτιμώμενο κόστος όλων των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν διακανονιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς, είτε έχουν δηλωθεί στην Εταιρία είτε όχι. Στην πρόβλεψη περιλαμβάνονται τα έμμεσα έξοδα που θα απαιτηθούν για τον πλήρη διακανονισμό των αποζημιώσεων, καθώς επίσης και η εκτιμώμενη αξία ενδεχόμενων ανακτήσεων επί πληρωθεισών αποζημιώσεων.

Καθυστερήσεις είτε στην αναγγελία, είτε στον διακανονισμό θεωρούνται λογικές από τη φύση ορισμένων αποζημιώσεων, συνεπώς το τελικό κόστος αυτών δεν δύναται να είναι εκ των προτέρων γνωστό κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η υποχρέωση υπολογίζεται κατά την ημερομηνία αναφοράς χρησιμοποιώντας αναλογιστικά μοντέλα τριγωνικής αναπαράστασης των αποζημιώσεων, βασιζόμενα σε εμπειρικά δεδομένα και υποθέσεις. Οι υποχρεώσεις δεν προεξοφλούνται για την ενσωμάτωση της χρονικής αξίας του χρήματος και αποαναγνωρίζονται όταν η δέσμευση πληρωμής μια αποζημίωσης λήγει, εκπληρώνεται ή ακυρώνεται.

Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλιστρών που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλιστρών και λογίζεται ως έσοδο ασφαλιστρών κατά την διάρκεια του συμβολαίου.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς η Εταιρία διενεργεί έλεγχο επάρκειας των κινδύνων εν ισχύ (εξαιρουμένων των ΜΕΠ) και της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Ο έλεγχος στηρίζεται στην προβολή όλων των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη αναλογιστικές υποθέσεις οι οποίες προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια των αναγνωρισθεισών υποχρεώσεων καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

2.2.12 Έξοδα επόμενων χρήσεων

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Η αναγνώριση των άμεσων και έμμεσων δαπανών που πραγματοποιούνται κατά τη χρήση από τη σύναψη ή την ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αναβάλλεται στην έκταση που οι δαπάνες αυτές είναι ανακτήσιμες από μελλοντικά ασφάλιστρα.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ) για την ασφάλιση ζωής αποσβένονται κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής των συμβολαίων ως σταθερό ποσοστό των αναμενόμενων ασφαλιστρών. Τα ΜΕΠ για τα προϊόντα γενικής ασφάλισης αποσβένονται κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία εισπράχθηκαν τα συναφή έσοδα. Το μερίδιο των αντασφαλιστών στα αναβαλλόμενα κόστη απόκτησης αποσβένεται με τον ίδιο τρόπο όπως το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και η απόσβεση καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη διάρκεια ζωής ή του αναμενόμενου τρόπου ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο λογιστικοποιούνται με την αλλαγή της περιόδου απόσβεσης και αντιμετωπίζονται ως μεταβολή σε λογιστική εκτίμηση.

Έλεγχος απομείωσης διενεργείται όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης. Όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της λογιστικής αξίας, η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα ΜΕΠ λαμβάνονται επίσης υπόψη στον έλεγχο επάρκειας κάθε ημερομηνίας αναφοράς.

Τα ΜΕΠ αποαναγνωρίζονται όταν οι σχετικές συμβάσεις έχουν διακανονιστεί ή διατεθεί.

Αναβαλλόμενα Έξοδα – Προμήθειες Αντασφάλισης

Οι εισπρακτέες προμήθειες σε εξωτερικά αντασφαλιστήρια συμβόλαια αναβάλλονται και αποσβένονται σε σταθερή βάση κατά τη περίοδο των αναμενόμενων πληρωτέων ασφαλιστηρίων.

2.2.13 Αντασφαλίσεις

Η Εταιρία εκχωρεί τον ασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια της κανονικής δραστηριότητάς της για κάποιες από τις λειτουργίες της. Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα από αντασφαλίστρες εταιρείες. Τα ποσά που είναι ανακτήσιμα από αντασφαλιστές υπολογίζονται με ένα τρόπο που να υπάρχει συνέπεια με την πρόβλεψη εκκρεμών αξιώσεων ή τακτοποιημένων αξιώσεων που συνδέονται με τις πολιτικές του αντασφαλιστή και είναι σύμφωνες με το σχετικό αντασφαλιστικό συμβόλαιο.

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ή πιο συχνά όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης κατά τη διάρκεια της χρήσης. Απομείωση γίνεται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη, ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος το οποίο συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης από τον αντασφαλιστή, ότι η Εταιρία μπορεί να μην εισπράξει όλα τα εκκρεμή ποσά που προκύπτουν από τους όρους του συμβολαίου και το γεγονός έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά που η Εταιρία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή. Η ζημία απομείωσης καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Τα κέρδη ή ζημίες από την αγορά αντασφάλισης αναγνωρίζονται άμεσα στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την ημερομηνία αγοράς και δεν αποσβένονται. Οι εκχωρημένοι ασφαλιστικοί διακανονισμοί δεν απαλλάσσουν την Εταιρία από τις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλιζόμενους.

Η Εταιρία επίσης μπορεί να αναλαμβάνει αντασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια των κανονικών δραστηριοτήτων της για ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και μη, όπου είναι εφαρμόσιμο. Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις σε αναληφθείσες αντασφαλίσεις καταχωρούνται ως έσοδα ή έξοδα με τον ίδιο τρόπο που θα καταχωρούνταν εάν οι αντασφαλίσεις θεωρούνταν άμεση δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγοριοποίηση του προϊόντος της αντασφαλιστικής δραστηριότητας. Οι υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα προς αντασφαλιστικές εταιρείες. Τα πληρωτέα ποσά υπολογίζονται με τρόπο που είναι συνεπής με το σχετικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις παρουσιάζονται σε μικτή βάση τόσο για τις εκχωρημένες όσο και για τις αναληφθείσες αντασφαλίσεις. Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αντασφαλίσεις αποαναγνωρίζονται όταν τα συμβατικά δικαιώματα εξαλείφονται ή λήγουν ή όταν το συμβόλαιο μεταφέρεται σε άλλο πρόσωπο.

2.2.14 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του εάν ένας διακανονισμός είναι μίσθωση, ή εμπεριέχει μίσθωση, βασίζεται στην ουσία του διακανονισμού κατά την αρχική αναγνώριση. Μια συμφωνία εκτιμάται για το εάν η εκπλήρωση του διακανονισμού βασίζεται στη χρήση του συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων ή ο διακανονισμός μεταφέρει το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου ή των στοιχείων, ακόμη και εάν αυτό το δικαίωμα δεν είναι ρητά καθορισμένο στο διακανονισμό.

Η Εταιρία ως Μισθωτής:

Οι λειτουργικές μισθώσεις είναι μισθώσεις από τις οποίες προκύπτει ότι ο εκμισθωτής διατηρεί ένα σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία, καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων (στα οποία δεν περιλαμβάνεται η αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) μεταφράζεται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού στην κατάσταση

Αποτελεσμάτων Χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Στην περίπτωση όπου μια λειτουργική μίσθωση διακοπεί πριν την ημερομηνία λήξης της, το ποσό που καταβάλλεται στον εκμισθωτή με τη μορφή αποζημίωσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία διακόπτεται η σύμβαση.

2.2.15 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.2.16 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.2.17 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μια υπάρχουσα υποχρέωση (νομική ή τεκμηριωμένη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος με μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία. Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντιλογίζεται.

2.2.18 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο», «μη δεσμευμένα χρηματικά διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες» και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών από την ημερομηνία απόκτησής τους, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρία για την εξυπηρέτηση των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της.

2.2.19 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων, επιχειρήσεις που βρίσκονται υπό τον έλεγχο της Μητρικής Εταιρίας, η Μητρική Εταιρία και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρίας. Επιπλέον, στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται τα βασικά στελέχη της Διοίκησης της Εταιρείας, στενά συγγενικά με αυτά πρόσωπα και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται ή ελέγχονται από κοινού από αυτά τα πρόσωπα.

2.2.20 Αναγνώριση εσόδων

Μικτά Ασφάλιστρα

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα για συμβόλαια ζωής αναγνωρίζονται ως έσοδα αναλογικά της περιόδου ασφάλισης

Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικής ασφάλισης περιλαμβάνουν το σύνολο των εισπρακτέων ασφαλίσεων για ολόκληρη την περίοδο της κάλυψης που παρέχεται από συμβάσεις που έχουν συναφθεί κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου. Αυτά τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο για εισπρακτέα ασφάλιστρα σε σχέση με τις δραστηριότητες που ενεγράφησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους. Οι εκπτώσεις που αποτελούν μέρος του ποσοστού του ασφαλίστρου, όπως εκπτώσεις για μηδενικές αποζημιώσεις, αφαιρούνται από τα μεικτά ασφάλιστρα, ενώ τα υπόλοιπα αναγνωρίζονται ως έξοδο

Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα είναι το ποσοστό των ασφαλίσεων που εγγράφονται σε ένα έτος και αφορούν σε περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογίζονται καθημερινά κατ' αναλογία (pro rata basis). Το ποσοστό που αναλογεί σε μεταγενέστερες περιόδους αναβάλλεται ως πρόβλεψη για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Αντασφάλιστρα

Τα μεικτά αντασφάλιστρα από ασφαλίσεις ζωής και επενδυτικά συμβόλαια αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά την νωρίτερη μεταξύ της ημερομηνίας που τα ασφάλιστρα καταβάλλονται ή ξεκινά η ασφάλιση. Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από γενικές αντασφαλίσεις περιλαμβάνουν το σύνολο των ασφαλίσεων που καταβάλλονται για το σύνολο της κάλυψης που παρέχεται από τις συμβάσεις που συνάπτονται κατά αυτό το διάστημα και αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο σε σχέση με τις συμβάσεις αντασφάλισης που ξεκίνησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους.

Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα είναι η αναλογία των ασφαλίσεων ενός έτους και αφορά περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα αναβάλλονται σύμφωνα με τους όρους των υποκείμενων άμεσων ασφαλιστικών συμβάσεων για τους κινδύνους των συμβάσεων και κατά τη διάρκεια των συμβάσεων αντασφάλισης για τις απώλειες που επέρχονται στα συμβόλαια.

Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες

Οι ασφαλιζόμενοι επενδυτικών και ασφαλιστικών συμβάσεων χρεώνονται για διαχειριστικές υπηρεσίες της ασφάλισης, υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων, αποχωρήσεις και άλλες αμοιβές της σύμβασης. Οι αμοιβές αυτές αναγνωρίζονται ως έσοδα κατά την περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι συναφείς υπηρεσίες. Εάν οι αμοιβές αφορούν σε υπηρεσίες που παρέχονται σε μελλοντικές περιόδους, τότε αναβάλλονται και αναγνωρίζονται σε αυτές τις μελλοντικές περιόδους.

Έσοδα από Επενδύσεις

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων καθώς προκύπτουν και υπολογίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Οι αμοιβές και προμήθειες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της πραγματικής απόδοσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης αναγνωρίζονται ως προσαρμογή στο πραγματικό επιτόκιο του μέσου.

Το εισόδημα από επενδύσεις περιλαμβάνει επίσης τα μερίσματα κατά την κατοχύρωση του δικαιώματος λήψης πληρωμών.

Πραγματοποιηθέντα Κέρδη και Ζημιές

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές που καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων επί των επενδύσεων περιλαμβάνουν τα κέρδη και τις ζημιές επί των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση των επενδύσεων υπολογίζονται ως η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων των πωλήσεων και το αρχικό ή το αναπόσβεστο κόστος και καταχωρούνται κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής πώλησης.

2.2.21 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν συνάδουν με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση εκτός από τα παρακάτω πρότυπα τα οποία η Εταιρεία έχει υιοθετήσει κατά την 1 Ιανουαρίου 2017.

- **ΔΛΠ 12 Φόροι Εισοδήματος (Τροποποιήσεις): Αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης για μη πραγματοποιηθείσες ζημιές**
Ο στόχος των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να αποσαφηνιστεί ο λογιστικός χειρισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων για τις μη πραγματοποιηθείσες ζημιές από χρεωστικούς τίτλους που αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Για παράδειγμα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το λογιστικό χειρισμό των αναβαλλόμενων φορολογικών περιουσιακών στοιχείων όταν η οικονομική οντότητα δεν επιτρέπεται να εκπέσει τις μη πραγματοποιηθείσες ζημιές για φορολογικούς σκοπούς ή όταν έχει την πρόθεση και την δυνατότητα να διακρατήσει τους χρεωστικούς τίτλους μέχρι την αντιστροφή των μη πραγματοποιηθεισών ζημιών. Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.
- **ΔΛΠ 7: Καταστάσεις Ταμειακών Ροών (Τροποποιήσεις): Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων**
Ο στόχος των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να επιτρέψει στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που απορρέουν από χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Οι τροποποιήσεις θα απαιτούν από τις οντότητες να παρέχουν γνωστοποιήσεις που επιτρέπουν στους επενδυτές να αξιολογούν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων μεταβολών που προέρχονται από ταμειακές ροές και μεταβολές μη ταμειακής φύσης. Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

Πρότυπα που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα

- **ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση**
Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9 συγκεντρώνει τις φάσεις του έργου των χρηματοοικονομικών μέσων και αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση και όλες τις προηγούμενες εκδόσεις του ΔΠΧΑ 9. Το πρότυπο εισάγει νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση, απομείωση και λογιστική αντιστάθμισης. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται σε διαδικασία εξέτασης της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 προκειμένου να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις γνωστοποίησης για τις

ασφαλιστικές εταιρίες που θα υιοθετήσουν καθυστερημένα την εφαρμογή του προτύπου κατά την 1 Ιανουαρίου 2021, προκειμένου να εξασφαλίσει την ορθή και συνεπή εφαρμογή της νέας λογιστικής αρχής σε συνδυασμό με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 που αφορά τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια κατά την ίδια ημερομηνία.

- **ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με πελάτες**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018. Το ΔΠΧΑ 15 καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε βημάτων που θα εφαρμόζεται για έσοδα που προκύπτουν από μια σύμβαση με έναν πελάτη (με περιορισμένες εξαιρέσεις), ανεξάρτητα από το είδος της συναλλαγής εσόδων ή τον κλάδο. Οι απαιτήσεις του προτύπου θα εφαρμόζονται επίσης για την αναγνώριση και επιμέτρηση των κερδών και ζημιών από την πώληση ορισμένων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αποτελούν παραγωγή από συνήθεις δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας (π.χ., πωλήσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ή άυλων περιουσιακών στοιχείων). Θα απαιτούνται εκτεταμένες γνωστοποιήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης του συνόλου των εσόδων, πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις απόδοσης, αλλαγές στα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων σύμβασης και των υποχρεώσεων σύμβασης μεταξύ των περιόδων και βασικές κρίσεις και εκτιμήσεις. Η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι η εφαρμογή του εν λόγω προτύπου στο μέλλον δεν θα έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της.

- **ΔΠΧΑ 16: Μισθώσεις**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019. Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων για αμφότερα τα μέρη της σύμβασης, ήτοι για τον πελάτη («μισθωτή») και τον προμηθευτή («εκμισθωτή»). Το νέο πρότυπο απαιτεί οι μισθωτές να αναγνωρίζουν τις περισσότερες μισθώσεις στις οικονομικές τους καταστάσεις. Οι μισθωτές θα έχουν ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η λογιστική των εκμισθωτών παραμένει ουσιαστικά αμετάβλητη. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 17: Ασφαλιστήρια Συμβόλαια**

Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή εφόσον το ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες και το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση, έχουν εφαρμοστεί. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των ασφαλιστήριων συμβολαίων. Απαιτεί επίσης να εφαρμόζονται παρόμοιες αρχές σε συμβόλαια αντασφάλισης που κατέχονται και σε συμβόλαια επένδυσης που εκδίδονται με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Στόχος είναι, η διασφάλιση της παρεχόμενης πληροφόρησης, από τις οικονομικές οντότητες, να αντιπροσωπεύει αξιόπιστα αυτά τα συμβόλαια. Η παρεχόμενη πληροφόρηση επιτρέπει στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να προβούν σε αξιολόγηση της επίδρασης των συμβολαίων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17, στην κατάσταση οικονομική θέσης, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές μιας οικονομικής οντότητας. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται σε διαδικασία εξέτασης και ανάλυσης των απαιτήσεων του νέου προτύπου σχετικά με τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια και τον σχεδιασμό του τρόπου εφαρμογής του, λαμβάνοντας υπόψιν τις αλληλεπιδράσεις της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9. Βάσει του νέου προτύπου, η Εταιρία αναμένει σημαντικές αλλαγές στον τρόπο υπολογισμού των τεχνικών προβλέψεων και της παρουσίασης της οικονομικής επίδοσης της στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις αλλά και όσον αφορά τους ανθρώπινους πόρους, τις διαδικασίες και τα πληροφοριακά συστήματα προκειμένου να υποστηρίξει τις απαιτήσεις του νέου προτύπου.

- **ΔΠΧΑ 2: Ταξινόμηση και επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών (Τροποποιήσεις)**

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν απαιτήσεις σχετικά με το λογιστικό χειρισμό (α) των επιπτώσεων των προϋποθέσεων κατοχύρωσης και των προϋποθέσεων που δε συνιστούν κατοχύρωση, στην επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά, (β) παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών με δυνατότητα συμψηφισμού των υποχρεώσεων παρακρατούμενων φόρων και (γ) το λογιστικό χειρισμό των τροποποιήσεων όρων και προϋποθέσεων παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών, η οποία διαφοροποιεί την ταξινόμηση μιας συναλλαγής από

διακανονισμό σε μετρητά σε συναλλαγή που διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 4: Εφαρμόζοντας το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα σε συνδυασμό με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικά Συμβόλαια (Τροποποιήσεις)**
Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018. Οι τροποποιήσεις αυτές προέκυψαν από ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή του νέου Προτύπου που αφορά στα χρηματοοικονομικά μέσα (ΔΠΧΑ 9) πριν από την αντικατάσταση του υφιστάμενου προτύπου για τα ασφαλιστικά συμβόλαια, που βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη. Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις για τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστικά συμβόλαια: την προσωρινή αναβολή της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και την προσέγγιση της επικάλυψης (overlay approach). Η προσέγγιση της επικάλυψης δίνει τη δυνατότητα στις εταιρείες που εκδίδουν ασφαλιστικά συμβόλαια να αναταξινομήσουν το αποτέλεσμα συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών μέσων από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9, από την κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- **ΔΛΠ 40: Μεταφορές σε Επενδύσεις σε Ακίνητα (Τροποποιήσεις)**
Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τότε μία οντότητα μεταφέρει ένα ακίνητο, συμπεριλαμβανομένου ακινήτου υπό κατασκευή ή αξιοποίηση, σε ή από τις επενδύσεις σε ακίνητα. Οι τροποποιήσεις αναφέρουν ότι μεταβολή της χρήσης ενός ακινήτου πραγματοποιείται όταν το ακίνητο πληροί ή παύει να πληροί, τον ορισμό των επενδύσεων σε ακίνητα και υπάρχει σαφής ένδειξη της μεταβολής αυτής. Απλά η αλλαγή στις προθέσεις της διοίκησης για τη χρήση του ακινήτου, δεν αποδεικνύει μεταβολή στη χρήση του. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- **ΔΠΧΑ 9: Δικαίωμα Προπληρωμής με Αρνητική Αποζημίωση (Τροποποίηση)**
Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα προπληρωμής που επιτρέπουν ή απαιτούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος είτε να καταβάλει είτε να λάβει εύλογη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη της σύμβασης (υπό την έννοια ότι από την πλευρά του κατόχου του περιουσιακού στοιχείου ενδέχεται να υπάρχει επιβάρυνση λόγω πρόωρης εξόφλησης) επιτρέπεται να επιμετρηθούν στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η Διοίκηση της Εταιρίας είναι σε διαδικασία εξέτασης της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 προκειμένου να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις γνωστοποίησης για τις ασφαλιστικές εταιρείες που θα υιοθετήσουν καθυστερημένα την εφαρμογή του προτύπου κατά την 1 Ιανουαρίου 2021, προκειμένου να επιβεβαιώσει την ορθή και συνεπή εφαρμογή της νέας λογιστικής αρχής σε συνδυασμό με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 που αφορά τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια κατά την ίδια ημερομηνία.
- **ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ ΕΔΔΠΧΑ 22: Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές**
Η διερμηνεία εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η διερμηνεία διευκρινίζει το λογιστικό χειρισμό συναλλαγών που περιλαμβάνουν την είσπραξη ή πληρωμή προκαταβολής σε ξένο νόμισμα. Η διερμηνεία εξετάζει τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα όπου η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει μη χρηματικό περιουσιακό στοιχείο ή μη χρηματική υποχρέωση που προκύπτουν από την είσπραξη ή πληρωμή προκαταβολής, πριν από την αρχική αναγνώριση του σχετικού περιουσιακού στοιχείου, εξόδου ή εσόδου. Η διερμηνεία αναφέρει ότι η ημερομηνία συναλλαγής, για τον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας, είναι η ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης ενός μη χρηματικού στοιχείου προκαταβολής ή ενός αναβαλλόμενου εσόδου. Εάν υπάρχουν πολλαπλές πληρωμές ή εισπράξεις προκαταβολών, η οικονομική οντότητα πρέπει να καθορίσει την ημερομηνία συναλλαγής για κάθε μία πληρωμή και είσπραξη προκαταβολής. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ ΕΔΔΠΧΑ 23: Αβεβαιότητα σχετικά με τις Θεωρήσεις Φόρου Εισοδήματος**
Η διερμηνεία εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας που εμπεριέχεται σε φορολογικούς χειρισμούς, κατά το λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Η διερμηνεία παρέχει πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με την εξέταση αβέβαιων φορολογικών θεωρήσεων μεμονωμένα ή από κοινού, την εξέταση των φορολογικών θεωρήσεων από τις φορολογικές αρχές, την κατάλληλη μέθοδο ώστε να αντικατοπτρίζεται η αβεβαιότητα της αποδοχής της θεώρησης από τις φορολογικές αρχές καθώς και την εξέταση των συνεπειών των αλλαγών στα πραγματικά περιστατικά και τις περιστάσεις. Η διερμηνεία δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Το **ΣΔΛΠ εξέδωσε νέο κύκλο ετήσιων αναβαθμίσεων των ΔΠΧΑ 2015 -2017**, το οποίο είναι μια συλλογή τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019 ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι αναβαθμίσεις αυτές δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
 - **ΔΛΠ 12 Φόροι εισοδήματος:** οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι φορολογικές συνέπειες των πληρωμών για χρηματοοικονομικά μέσα που ταξινομούνται ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, θα πρέπει να αναγνωρίζονται ανάλογα με το που οι συναλλαγές ή τα γεγονότα του παρελθόντος που δημιούργησαν τα διανεμητέα κέρδη έχουν αναγνωρισθεί. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- **Εννοιολογικό πλαίσιο Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**
Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση στις 29 Μαρτίου 2018. Το εννοιολογικό πλαίσιο καθορίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο εννοιών για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι έννοιες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό προτύπων, την καθοδήγηση των συντακτών για την ανάπτυξη συνεπών λογιστικών πολιτικών και την υποστήριξη στην προσπάθεια τους να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα. Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου, το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο. Στόχος του εγγράφου είναι η υποστήριξη της μετάβασης στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο ΔΠΧΑ για τις εταιρείες που υιοθετούν το εννοιολογικό πλαίσιο για να αναπτύξουν λογιστικές πολιτικές όταν κανένα πρότυπο ΔΠΧΑ δεν κάνει αναφορά. Για τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020

Σημείωση 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρίας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποτελέσματα που απαιτούν προσαρμογή της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που επηρεάζουν μελλοντικές περιόδους.

Εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για το μέλλον και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων εντός του επομένου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

(α) Αποτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβάσεων**Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων ζωής (με ή χωρίς ΣΥΜΑ)**

Η υποχρέωση για τα συμβόλαια ασφαλειών ζωής βασίζονται σε τρέχουσες παραδοχές ή παραδοχές που καθορίζονται κατά την έναρξη της σύμβασης, αντικατοπτρίζοντας την βέλτιστη δυνατή εκτίμηση των μελλοντικών χρηματικών ροών με ένα περιθώριο κινδύνου και δυσμενών αποκλίσεων. Όλα τα συμβόλαια υπόκεινται σε έλεγχο επάρκειας, ο οποίος αντικατοπτρίζει την καλύτερη τρέχουσα εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές ταμιακές ροές.

Ορισμένα έξοδα σχετικά με τη προώθηση νέων ασφαλίσεων αναγνωρίζονται ως ΜΕΠ και αποσβένονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη πάροδο του χρόνου. Αν οι παραδοχές που σχετίζονται με τη μελλοντική κερδοφορία αυτών των ασφαλίσεων δεν υλοποιηθούν, οι αποσβέσεις των συγκεκριμένων δαπανών θα μπορούσαν να επιταχυνθούν και αυτό ίσως απαιτεί πρόσθετες διαγραφές απομείωσης στην κατάσταση συνολικών Αποτελεσμάτων Χρήσης.

Οι κύριες παραδοχές που χρησιμοποιούνται σχετίζονται με την θνησιμότητα, την νοσηρότητα, την μακροβιότητα, την απόδοση των επενδύσεων, τα έξοδα, τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών και τα επιτόκια προεξόφλησης. Η Εταιρία βασίζει την θνησιμότητα σε ένα τυποποιημένο πίνακα θνησιμότητας της Ένωσης Αναλογιστών του 2012, βάσει εμπειρίας του παρελθόντος, προσαρμοσμένο κατά περίπτωση για να αντικατοπτρίζει την έκθεση στον κίνδυνο της Εταιρίας, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και τις αγορές-στόχους.

Οι παραδοχές για τα μελλοντικά έξοδα βασίζονται στα υφιστάμενα επίπεδα εξόδων διαχωρίζονται σε σταθερά και ποσοστά επί του ασφαλιστρού και αναπροσαρμόζονται σε σχέση με τον αναμενόμενο πληθωρισμό εξόδων, ανάλογα με την περίπτωση.

Τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρίας και προσδιορίζονται ανά ασφαλιστικό έτος κάθε συμβολαίου. Τα επιτόκια προεξόφλησης βασίζονται στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς με αναφορά σε καμπύλες επιτοκίων μηδενικού κινδύνου.

(β) Υποχρεώσεις συμβολαίων ασφάλισης ζημιών

Για τις συμβάσεις ασφάλισης ζημιών, οι εκτιμήσεις πρέπει να γίνουν τόσο για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που γνωστοποιούνται κατά την ημερομηνία αναφοράς όσο και για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν ακόμη αναγγελθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς (IBNR) ή δεν έχουν αναγγελθεί εις ολόκληρο (IBNER). Μπορεί να επέλθει ένα σημαντικό χρονικό διάστημα πριν καθοριστεί με βεβαιότητα το τελικό κόστος αποζημιώσεων και για ορισμένα είδη ασφαλίσεων οι αποζημιώσεις που πραγματοποιήθηκαν αλλά δεν έχουν δηλωθεί να αποτελούν σημαντικό τμήμα της υποχρέωσης στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Το συνολικό κόστος των εκκρεμών αποζημιώσεων εκτιμάται χρησιμοποιώντας ένα εύρος συνήθων αναλογιστικών τεχνικών για προβολή ταμιακών ροών, όπως Chain Ladder. Η βασική παραδοχή που διέπει αυτή την τεχνική είναι ότι η εμπειρία της Εταιρίας για το παρελθόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόβλεψη της εξέλιξης των μελλοντικών αποζημιώσεων και συνεπώς τα τελικά κόστη αποζημιώσεων. Ως εκ τούτου, αυτές οι μέθοδοι προεκτείνουν την εξέλιξη των πληρωθέντων και πραγματοποιηθέντων ζημιών, με βάση την παρατηρούμενη ανάπτυξη των προηγούμενων ετών και των αναμενόμενων δεικτών αποζημιώσεων. Η διαχρονική εξέλιξη των ζημιών αναλύεται ανά έτος ατυχήματος και επί τη βάση των επι συμβάσει αποζημιώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τη σειρά εξέλιξης του πρώτου έτους αναφοράς. Κατά την τριγωνική ανάλυση δεν λαμβάνεται ρητή παραδοχή για τον μελλοντικό πληθωρισμό αποζημιώσεων, ωστόσο έμμεσα λαμβάνεται υπόψη αυτή η παράμετρος από τα ιστορικά δεδομένα εξέλιξης των αποζημιώσεων επί των οποίων βασίζονται οι προβλέψεις. Πρόσθετη ποιοτική κρίση χρησιμοποιείται για να εκτιμηθεί ο βαθμός στον οποίο οι τάσεις του παρελθόντος μπορούν να μην εφαρμοστούν στο μέλλον (π.χ., να αντανakλούν εφάπαξ γεγονότα, αλλαγές σε εξωτερικούς παράγοντες ή παράγοντες τις αγορές όπως η δημόσια στάση απέναντι στις αποζημιώσεις, οικονομικές συνθήκες, δικαστικές αποφάσεις και νομοθεσία, καθώς και εσωτερικούς παράγοντες, όπως η σύνθεση του χαρτοφυλακίου, τα χαρακτηριστικά της ασφάλισης και οι διαδικασίες χειρισμού των αποζημιώσεων), προκειμένου να επιτευχθεί η εκτίμηση του τελικού κόστους των αποζημιώσεων.

Παρόμοιες κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων για τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, λαμβάνοντας κυρίως ως βάση του δείκτες αποζημιώσεων ανά χαρτοφυλάκιο όπως προκύπτουν από την εμπειρία της Εταιρίας.

(γ) Απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια ΜΔΤΡ χαρακτηρίζονται ως απομειωμένα αν η λογιστική αξία τους υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό που είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας λόγω χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησής του. Ο υπολογισμός της εύλογης αξίας μείον το κόστος διάθεσης βασίζεται σε διαθέσιμα στοιχεία από δεσμευτικές συναλλαγές πωλήσεων, που διεξάγονται σε συνθήκες ελεύθερης αγοράς, για παρόμοια περιουσιακά στοιχεία ή παρατηρήσιμες αγοραίες τιμές μείον του κόστους για την διάθεση του περιουσιακού στοιχείου.

Ο υπολογισμός της αξίας λόγω χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου βασίζεται στη χρησιμοποίηση ενός μοντέλου προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Οι ταμειακές ροές προέρχονται από τον προϋπολογισμό για τα επόμενα πέντε έτη και δεν συμπεριλαμβάνει δραστηριότητες αναδιάρθρωσης για τις οποίες η Εταιρία δεν είναι ακόμη δεσμευμένη ή σημαντικές μελλοντικές επενδύσεις που ενισχύουν την απόδοση των περιουσιακών στοιχείων ή την υπό έλεγχο ΜΔΤΡ. Το ανακτήσιμο ποσό είναι ευαίσθητο στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στο μοντέλο προεξοφλημένων ταμειακών ροών καθώς επίσης και στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές εισροές και στο συντελεστής ανάπτυξης που χρησιμοποιείται για σκοπούς παρέκτασης.

(δ) Φόροι εισοδήματος/Αναβαλλόμενη Φορολογία

Η Εταιρία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές και οι εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

(ε) Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων

Για τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, μία σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία κάτω του κόστους τους είναι αντικειμενική ένδειξη απομείωσης. Προκειμένου να καθοριστεί τι θεωρείται σημαντική ή παρατεταμένη, η διοίκηση της Εταιρίας ασκεί κρίση. Προκειμένου να εκτιμηθεί τι είναι σημαντικό, η μείωση στην εύλογη αξία συγκρίνεται με την τιμή κόστους, ενώ μία μείωση στην εύλογη αξία θεωρείται παρατεταμένη βάσει της περιόδου στην οποία η χρηματιστηριακή τιμή αγοράς είναι κάτω από την τιμή του κόστους. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία θεωρεί μία μείωση ως «σημαντική» όταν η εύλογη αξία υπολείπεται της αξίας κτήσεως περισσότερο από 30% με 40%, βάσει του χρηματιστηριακού δείκτη και ως «παρατεταμένη» την μείωση μίας περιόδου δώδεκα μηνών. Η Εταιρία επίσης υπολογίζει, εκτός των άλλων παραγόντων, την ιστορική μεταβλητότητα στην τιμή, την οικονομική υγεία της εκδότριας οικονομικής οντότητας, τομέα και κλάδου δραστηριότητας, αλλαγές στην τεχνολογία και λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

(στ) Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Επιπρόσθετα, για χρηματοοικονομικά μέσα για τα οποία οι συναλλαγές είναι σπάνιες και η τιμολόγησή τους χαρακτηρίζεται από μικρή διαφάνεια, η εύλογη αξία είναι λιγότερο αντικειμενική και απαιτεί διαφόρων βαθμών κρίση ανάλογα με την ρευστότητα, τη συγκέντρωση, την αβεβαιότητα σχετικά με τους παράγοντες της αγοράς, τις παραδοχές αναφορικά με τις τιμές και τους λοιπούς κινδύνους που επηρεάζουν το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο.

Τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν μεθόδους παρούσας αξίας και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε παρατηρήσιμα δεδομένα και σε μικρότερο βαθμό σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, προκειμένου να διατηρηθεί η αξιοπιστία της επιμέτρησης σε εύλογη αξία.

Μοντέλα αποτίμησης χρησιμοποιούνται κυρίως για την αποτίμηση εξωχρηματιστηριακών παραγώγων και τίτλων που επιμετρώνται σε εύλογη αξία. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εύλογη αξία εκτιμάται από παρατηρήσιμα δεδομένα παρόμοιων χρηματοοικονομικών μέσων ή με τη χρήση μοντέλων.

Όπου χρησιμοποιούνται μέθοδοι αποτίμησης για τον καθορισμό της εύλογης αξίας, αυτές επικυρώνονται και εξετάζονται περιοδικά από προσωπικό με απαραίτητα προσόντα, ανεξάρτητο από το προσωπικό που πραγματοποίησε τις μεθόδους αποτίμησης. Όλα τα μοντέλα πιστοποιούνται πριν να χρησιμοποιηθούν και ρυθμίζονται έτσι ώστε να επιβεβαιώνουν ότι τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα πραγματικά δεδομένα και τις συγκριτικές τιμές αγοράς. Οι κύριες παραδοχές και εκτιμήσεις που λαμβάνονται υπόψη από την διοίκηση όταν εφαρμόζεται ένα μοντέλο αποτίμησης περιλαμβάνουν:

- (α) Την πιθανότητα και την αναμενόμενη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών,
- (β) Την επιλογή του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, που βασίζεται σε εκτίμηση ενός συμμετέχοντος στην αγορά για το κατάλληλο περιθώριο επιτοκίου επί του επιτοκίου μηδενικού κινδύνου,
- (γ) Κρίση για τον καθορισμό του μοντέλου που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας.

Όπου είναι δυνατό, τα μοντέλα χρησιμοποιούν μόνο παρατηρήσεις από την αγορά, αλλά σε τομείς όπως ο πιστωτικός κίνδυνος τόσο της Εταιρίας όσο και του αντισυμβαλλόμενου μέρους), απαιτούνται εκτιμήσεις από τη Διοίκηση για παραμέτρους όπως η μεταβλητότητα (volatility) και οι συσχετίσεις (correlations) ώστε να αντισταθμίσουν αβεβαιότητες στην εύλογη αξία, ως αποτέλεσμα της έλλειψης εισερχόμενων δεδομένων της αγοράς.

Τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στις αποτιμήσεις και βασίζονται σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα είναι εγγενώς αβέβαια, εξαιτίας του μικρού αριθμού ή της ανυπαρξίας των διαθέσιμων τρεχόντων δεδομένων της αγοράς. Εντούτοις, στις περισσότερες περιπτώσεις θα υπάρχουν κάποια ιστορικά δεδομένα στα οποία να βασιστεί η επιμέτρηση της εύλογης αξίας και συνεπώς ακόμη και όταν χρησιμοποιούνται μη παρατηρήσιμα δεδομένα, μερικά παρατηρήσιμα δεδομένα θα έχουν χρησιμοποιηθεί για τις εύλογες αξίες.

Δεδομένης της αβεβαιότητας και της υποκειμενικότητας που είναι εγγενείς στην εκτίμηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, αλλαγές στις παραδοχές της διοίκησης και στις εκτιμήσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αναφερόμενες εύλογες αξίες.

(ζ) Παροχές αποχώρησης προς το προσωπικό

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού εξαρτάται από παράγοντες όπως η ηλικία, ο μισθός, η προϋπηρεσία και υπολογίζονται με αναλογιστική μέθοδο (μέθοδος της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας) από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις συνταξιοδότησης περιλαμβάνουν την καμπύλη προεξόφλησης, τις μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις, τον πληθωρισμό, τον πίνακα θνησιμότητας, τον πίνακα νοσηρότητας, τον ρυθμό οικειοθελούς αποχώρησης και οι ηλικίες κανονικής συνταξιοδότησης. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της εταιρίας και γνωστοποιείται από το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων συνταξιοδότησης.

Κατασκευάζεται κατάλληλη καμπύλη επιτοκίων από εταιρικά ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας/πιστωτικής διαβάθμισης αντίστοιχη προς τις παροχές και τον χρονικό ορίζοντα συνταξιοδότησης των μελών.

Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας της εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές που προκύπτουν με τη χρήση της παραπάνω αναφερόμενης καμπύλης επιτοκίων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης. Το κόστος υπηρεσίας και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Δαπάνες προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα.

Σημείωση 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και εμπεριέχεται στα ασφαλιστήρια συμβόλαια της Εταιρίας. Ο πρωταρχικός κίνδυνος που απορρέει είναι η απόκλιση από τις πρωταρχικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση του κινδύνου και η τιμολόγησή του (πχ η απόκλιση μεταξύ των πραγματικών και των εκτιμωμένων τιμών της συχνότητας ή της σφοδρότητας αποζημιώσεων, του αριθμού ζημιών, του χρόνου επέλευσής τους και του ύψους της αποζημίωσης).

Οι παράγοντες που επηρεάζουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο ποικίλουν ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν (θνησιμότητα, νοσηρότητα, καταστροφικά γεγονότα, μεταβολές στο δημόσιο σύστημα υγείας και στη συμπεριφορά των ασφαλισμένων κλπ). Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεσή στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως ανασφάλιση, προσεκτική διαδικασία ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου κλπ. Η πρακτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρίας διακρίνονται σε:

- Προαιρετικές
- συμβατικές (αναλογικές και excess of loss) και
- Καταστροφικού Κινδύνου

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής της Εταιρίας περιλαμβάνουν:

1. παραδοσιακά προϊόντα όπως την πρόσκαιρη, ισόβια και μικτή ασφάλιση θανάτου, προϊόντα συσώρευσης και συνταξιοδοτικά
2. προϊόντα ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked) και
3. συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα παραπάνω ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής.

Βασικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (1 & 2)

Οι παροχές των ασφαλιστηρίων ζωής συνίστανται είτε στην καταβολή ορισμένου χρηματικού ποσού εφάπαξ ή σε περιοδικές προσόδους είτε στην επιστροφή πραγματοποιηθέντων εξόδων που προήλθαν από την επέλευση του γεγονότος.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τα συμβόλαια Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος θνησιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης μεταξύ του αναμενόμενου αριθμού των θανάτων στο χαρτοφυλάκιο σε σχέση τον πραγματικό αριθμό θανάτων.
- **Κίνδυνος επιβίωσης:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης από την αναμενόμενη διάρκειας ζωής των εν-ισχύ συνταξιούχων - ασφαλισμένων.
- **Κίνδυνος απόδοσης επενδύσεων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ενδεχόμενης υστέρησης της πραγματικής απόδοσης έναντι της εγγυημένης.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. Απόδοση επενδύσεων

Είναι ιδιαίτερα σημαντική στα συμβόλαια με εγγυημένο επιτόκιο

2. Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών

Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

3. Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών

Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλιστρών. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.

4. Θνησιμότητα

Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' φυσικά όψη τον πληθωρισμό.

Έλεγχος επάρκειας

Ο έλεγχος επάρκειας που διενεργήθηκε στα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής διακρίνεται σε δύο κατηγορίες:

i. Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα:

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

ii. Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked):

Σε όλα τα παραπάνω συμβόλαια ο ασφαλισμένος φέρει αποκλειστικά τον επενδυτικό κίνδυνο. Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Συμπληρωματικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (3)

Οι καλύψεις αυτές περιλαμβάνονται ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης ατυχημάτων και ασθενειών, καλύπτοντας τις συνέπειες της ανικανότητας ή την επιστροφή εξόδων νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος ή και ασθένειας του ασφαλισμένου ή των εξαρτημένων μελών του.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος νοσηρότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης της συχνότητας νοσηλείας του ασφαλισμένου πληθυσμού καθώς και του κόστους αποζημιώσεων των νοσοκομειακών καλύψεων σε σχέση με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις. Ιδιαίτερη σημασία έχει η διαφοροποίησή της νοσηρότητας ανά φύλο και ηλικία καθώς η μελλοντική της εξέλιξη.
- **Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. Νοσηρότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς η νοσηρότητα αποτελεί τον κύριο παράγοντα κινδύνου

2. Ανικανότητα

Είναι ιδιαίτερα σημαντική ιδίως στις καλύψεις που σχετίζονται και ενεργοποιούνται σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου

3. Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών

Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίσεων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.

4. Θνησιμότητα

Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

5. Έξοδα

Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' όψη τον πληθωρισμό

6. Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών

Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

Συμπληρωματικές Καλύψεις Εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την νοσηρότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Λοιπές Συμπληρωματικές Καλύψεις

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την ανικανότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής ανά κατηγορία συμβολαίου:

(α) Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

31.12.2017	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
Ζωής	109.214	(1.527)	107.687
ΣΥΝΟΛΟ	109.214	(1.527)	107.687
31.12.2016	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
Ζωής	105.207	(1.501)	103.706
ΣΥΝΟΛΟ	105.207	(1.501)	103.706

Ανάλυση Ευαισθησίας σε σημαντικές παραδοχές

31.12.2017	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0.5%	(5.929)	(5.364)	5.791	5.791
	-0.5%	6.574	5.967	(6.434)	(6.434)
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	209	195	(209)	(209)
	-10%	(214)	(200)	214	214
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%	2.509	1.304	(2.509)	(2.509)
	-10%	(2.509)	(1.304)	2509	2509
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	(863)	(257)	863	863
	-10%	3.956	3.263	(3.956)	(3.956)
31.12.2016	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+1%	(5.178)	(5.178)	0	0
	-1%	5.205	5.205	(5.043)	(5.043)
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	73	73	0	0
	-10%	(72)	(72)	0	0
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%	2.466	2.466	(2.305)	(2.305)
	-10%	(2.466)	(2.466)	0	0
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	(1.021)	(1.021)	0	0
	-10%	1.119	1.119	(957)	(957)

(β) Λοιπά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις**Γενικές Ασφαλίσεις**

Η Εταιρία προσφέρει όλο το εύρος των προϊόντων γενικών ασφαλίσεων, καλύπτοντας όλο το εύρος των κινδύνων που σχετίζονται με απώλεια & φθορά περιουσίας καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων, ατομικής, ομαδικής, εμπορικής και βιομηχανικής φύσης.

Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεση στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως η αντασφάλιση, εφαρμόζοντας πολιτική για όσο το δυνατόν ευρύτερη διασπορά (διασποράς κινδύνων και γεωγραφικής) ενώ επιλέγει και τα κατάλληλα αντασφαλιστικά σχήματα που ανταποκρίνονται στο προφίλ κινδύνου που έχει επιλέξει. Επιπλέον, επιλέγει αντασφαλιστές με γνώμονα την υψηλή αξιολόγηση τους βάσει των οίκων αξιολόγησης. Επίσης, εφαρμόζει προηγμένες τεχνικές ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Η πολιτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα η πολιτική ανάληψης κινδύνων (underwriting) καθορίζει με λεπτομέρεια τους κινδύνους και τη μέγιστη επιτρεπτή έκθεση σε αυτού, τα κριτήρια αποδοχής για όλους τους κλάδους ασφάλισης και τις απαραίτητες εξαιρέσεις, ιδιαίτερα σε κινδύνους με δύσκολα προβλεπτά αίτια.

Στη διαχείριση των αποζημιώσεων η Εταιρία εφαρμόζει ένα σύστημα καταπολέμησης του δόλου, ειδικά σε κλάδους ασφάλισης με μεγάλο πλήθος συμβολαίων-αποζημιώσεων που αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ταχύτερη καταβολή της αποζημίωσης και την αποφυγή φαινομένων εξαπάτησης.

Σχετικά με τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, η Εταιρία εφαρμόζει μια σειρά από στατιστικές μεθόδους για την βέλτιστη εκτίμηση των συνολικών μελλοντικών υποχρεώσεων της Εταιρίας που πηγάζουν από τις εκκρεμείς αποζημιώσεις. Τα αποτελέσματα των παραπάνω μεθόδων αθροίζονται στην φάκελο προς φάκελο εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης.

Τέλος η επιλογή κατάλληλης αντασφαλιστικής κάλυψης αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης και εξαρτάται από τη φύση των αναλαμβανόμενων κινδύνων, την πολιτική της Εταιρίας για έκθεση στον κίνδυνο και την εκτίμηση του εκτιμώμενου κόστους ζημιάς.

Έλεγχος επάρκειας

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους και περιλαμβάνει:

1. τον υπολογισμό του αποθέματος Κινδύνων εν Ισχύ,
Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλιστρών που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλιστρών και λογίζεται ως έσοδο ασφαλιστρών κατά την διάρκεια του συμβολαίου. Η επάρκεια της πρόβλεψης μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών ελέγχεται μέσω του υπολογισμού του αποθέματος κινδύνων σε ισχύ.
2. τον έλεγχο επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων Α.Ε.Ζ. «Φάκελο προς Φάκελο»,
Σκοπός αυτού του ελέγχου είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους.
3. τον υπολογισμό της υποχρέωσης για ζημιές που δεν έχουν δηλωθεί έως την ημερομηνία υπολογισμού (IBNR) και
4. τον υπολογισμό του αποθέματος έμμεσων εξόδων διακανονισμού

Σκοπός του αποθέματος αυτού είναι να εκτιμήσει την υποχρέωση της Εταιρίας που πηγάζει από τα Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού των Εκκρεμών Αποζημιώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού. Ως Έμμεσα Έξοδα νοούνται τα έξοδα που σχετίζονται με τον Διακανονισμό των Ζημιών και τα οποία δεν μπορούν να επιμεριστούν στην κάθε μία ξεχωριστά (Έξοδα Συμβούλων, Έξοδα Προσωπικού κ.λπ.).

Έλεγχος επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων

Προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2000 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Πίνακες εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του συνολικού κόστους αποζημιώσεων για καθένα έτος ζημιάς από το 2006 έως το 2017. Επιπρόσθετα εμφανίζονται τα σωρευτικά ποσά πληρωμών, ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτος ο επιμερισμός του εκάστοτε συνολικού κόστους σε πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και σε προβλέψεις μελλοντικών πληρωμών για τις ζημιές που βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Για τα έτη πριν το 2000 - 2005 απεικονίζεται το συνολικό ποσό της τρέχουσας εκτίμησης για τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών. Τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών που εμφανίζονται στους παρακάτω πίνακες αποτελούν το 98,6% του συνολικού αποθέματος εκκρεμών ζημιών της Εταιρίας δεδομένου ότι στους πίνακες έχουν συμπεριληφθεί μόνο οι ζημιές για τις οποίες διενεργήθηκε έλεγχος επάρκειας.

(i) Περιγραφή και Πίνακας Συγκέντρωσης

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις ανά κατηγορία συμβολαίου

	31.12.2017			31.12.2016		
	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις
Κλάδος αυτοκινήτων	73.358	(1.005)	72.354	69.490	(1.213)	68.277
Λοιποί Κλάδοι	125.403	(23.792)	101.611	117.218	(25.157)	92.061
ΣΥΝΟΛΟ	198.762	(24.797)	173.965	186.708	(26.371)	160.338

(ii) Πίνακας Εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Εξέλιξη ζημιών κλάδου αυτοκινήτων

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Σύνολο
Έτος ζημιάς		6.346	6.929	16.898	10.298	9.126	8.380	8.052	11.394	15.667	16.145	21.308	20.875	
Μετά ένα έτος		6.510	7.609	18.654	10.757	9.444	9.179	9.028	13.095	16.742	17.279	23.009		
Μετά δύο έτη		6.349	7.495	19.292	10.820	8.872	9.367	9.524	13.484	16.283	17.122			
Μετά τρία έτη		6.202	7.293	19.264	10.478	8.656	9.403	9.692	13.596	16.167				
Μετά τέσσερα έτη		6.029	7.333	18.863	10.596	8.069	9.174	9.728	13.389					
Μετά πέντε έτη		5.636	6.938	17.793	10.435	8.169	9.098	9.586						
Μετά έξι έτη		5.485	6.429	17.561	8.900	8.156	7.902							
Μετά επτά έτη		5.486	6.475	16.924	8.870	6.806								
Μετά οκτώ έτη		5.478	6.536	15.250	8.479									
Μετά εννέα έτη		5.453	6.455	15.235										
Μετά δέκα έτη		5.451	6.411											
Μετά έντεκα έτη		5.451												
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		5.451	6.411	15.235	8.479	6.806	7.902	9.586	13.389	16.167	17.122	23.009	20.875	
Έτος ζημιάς		(2.310)	(2.182)	(5.071)	(4.246)	(2.926)	(2.575)	(2.958)	(3.876)	(4.398)	(4.731)	(6.770)	(7.386)	
Μετά ένα έτος		(3.358)	(3.276)	(7.827)	(5.531)	(4.091)	(4.042)	(4.315)	(6.107)	(7.458)	(8.131)	(10.890)		
Μετά δύο έτη		(3.961)	(3.934)	(8.883)	(5.956)	(4.460)	(4.720)	(4.914)	(6.944)	(8.176)	(9.285)			
Μετά τρία έτη		(4.152)	(4.189)	(9.956)	(6.380)	(4.922)	(5.185)	(5.386)	(7.395)	(8.808)				
Μετά τέσσερα έτη		(5.189)	(5.216)	(10.978)	(7.013)	(5.188)	(5.774)	(5.523)	(8.057)					
Μετά πέντε έτη		(5.219)	(5.910)	(12.234)	(7.515)	(5.343)	(5.955)	(5.857)						
Μετά έξι έτη		(5.228)	(5.860)	(13.030)	(7.925)	(5.780)	(6.480)							
Μετά επτά έτη		(5.363)	(5.881)	(13.353)	(8.101)	(5.799)								
Μετά οκτώ έτη		(5.368)	(5.983)	(13.438)	(8.153)									
Μετά εννέα έτη		(5.372)	(5.998)	(13.527)										
Μετά δέκα έτη		(5.422)	(6.018)											
Μετά έντεκα έτη		(5.424)												
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(5.424)	(6.018)	(13.527)	(8.153)	(5.799)	(6.480)	(5.857)	(8.057)	(8.808)	(9.285)	(10.890)	(7.386)	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	571	27	392	1.708	326	1.007	1.421	3.729	5.331	7.359	7.837	12.120	13.489	55.317

Εξέλιξη ζημιών κλάδου λοιποί κλάδοι

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Σύνολο
Έτος ζημιάς		20.168	27.636	31.490	36.004	26.591	20.907	29.405	23.227	17.274	23.665	22.702	28.557	
Μετά ένα έτος		20.755	27.294	37.773	38.443	27.412	20.024	29.762	26.727	18.030	24.349	24.217		
Μετά δύο έτη		20.527	27.017	39.183	39.292	27.488	20.978	30.020	27.358	18.569	24.957			
Μετά τρία έτη		20.842	27.446	40.065	39.074	28.444	21.311	30.503	27.555	19.295				
Μετά τέσσερα έτη		21.020	27.282	39.812	39.301	28.935	21.601	30.553	27.925					
Μετά πέντε έτη		20.994	27.463	39.678	39.919	28.762	22.518	31.596						
Μετά έξι έτη		20.977	27.552	39.694	39.531	28.753	21.878							
Μετά επτά έτη		20.996	27.908	40.008	39.510	28.288								
Μετά οκτώ έτη		21.076	27.812	39.680	39.433									
Μετά εννέα έτη		20.873	27.051	39.728										
Μετά δέκα έτη		20.866	27.116											
Μετά έντεκα έτη		20.858												
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		20.858	27.116	39.728	39.433	28.288	21.878	31.596	27.925	19.295	24.957	24.217	28.557	
Έτος ζημιάς		(10.042)	(17.528)	(11.959)	(22.994)	(11.440)	(9.669)	(10.105)	(8.507)	(7.004)	(13.151)	(10.390)	(12.058)	
Μετά ένα έτος		(16.780)	(22.804)	(30.498)	(28.728)	(17.789)	(15.254)	(17.028)	(20.359)	(11.400)	(18.776)	(17.265)		
Μετά δύο έτη		(17.207)	(23.306)	(31.661)	(30.013)	(19.449)	(15.784)	(17.745)	(21.010)	(12.239)	(19.367)			
Μετά τρία έτη		(17.525)	(23.607)	(33.343)	(31.492)	(21.411)	(16.185)	(17.902)	(21.120)	(12.775)				
Μετά τέσσερα έτη		(17.904)	(23.698)	(33.753)	(31.676)	(22.555)	(16.318)	(18.336)	(21.406)					
Μετά πέντε έτη		(17.970)	(23.865)	(34.151)	(31.846)	(23.428)	(16.432)	(18.752)						
Μετά έξι έτη		(18.216)	(24.039)	(34.773)	(32.320)	(23.490)	(17.097)							
Μετά επτά έτη		(18.491)	(24.068)	(35.245)	(32.520)	(23.784)								
Μετά οκτώ έτη		(18.506)	(24.190)	(35.464)	(32.684)									
Μετά εννέα έτη		(18.496)	(23.607)	(35.887)										
Μετά δέκα έτη		(18.780)	(24.186)											
Μετά έντεκα έτη		(18.872)												
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		(18.872)	(24.186)	(35.887)	(32.684)	(23.784)	(17.097)	(18.752)	(21.406)	(12.775)	(19.367)	(17.265)	(12.058)	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	1.577	1.986	2.929	3.841	6.750	4.504	4.782	12.844	6.519	6.520	5.590	6.952	16.500	81.293

4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και κατηγορία επένδυσης, σύμφωνα με αξιολογήσεις οίκου αξιολόγησης.

Πιστοληπτική διαβάθμιση	AAA	AA	A	BBB	BB	B	D	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2017									
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη				1.999	5.949				7.948
-Ομόλογα				1.999	5.949				7.948
Δάνεια και απαιτήσεις								3.566	3.566
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	5.332	68.521	107.110	75.042	2.407	88.038		4.502	350.952
-Ομόλογα	5.332	68.521	107.110	75.042	2.407	88.038			346.450
-Αμοιβαία κεφάλαια								4.502	4.502
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων					1.798	982	527	24.993	28.300
-Ομόλογα					1.798	982	527	565	3.872
-Αμοιβαία κεφάλαια								24.428	24.428
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								25.817	25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες								50.515	50.515
Ταμειακά Διαθέσιμα και ισοδύναμα								12.336	12.336
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	5.332	68.521	107.110	77.041	4.205	94.969	527	121.729	479.434

Πιστοληπτική διαβάθμιση	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
31.12.2016									
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη				1.997			5.574		7.571
-Ομόλογα				1.997			5.574		7.571
Δάνεια και απαιτήσεις								3.859	3.859
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	9.744	80.584	87.762	69.942	4.778		35.885	5.558	294.254
-Ομόλογα	9.744	80.584	87.762	69.942	4.778		35.885		288.695
-Αμοιβαία κεφάλαια								5.558	5.558
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων					1.441	1.611		22.249	25.301
-Ομόλογα					1.441	1.611			3.052
-Αμοιβαία κεφάλαια								22.249	22.249
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								27.304	27.304
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες								46.034	46.034
Ταμειακά Διαθέσιμα και ισοδύναμα								28.783	28.783
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	9.744	80.584	87.762	71.939	6.219	1.611	41.460	133.787	433.106

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση της ληκτότητας των απαιτήσεων μη απομειωμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων:

2017	<180 ημέρες Ευρώ	181 - 360 ημέρες Ευρώ	>360 ημέρες Ευρώ	Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις	2.895	27	644	3.566
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	23.078	1.246	1.493	25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	38.823	10.404	1.289	50.515
Σύνολο	64.796	11.677	3.425	79.898
2016	<180 ημέρες Ευρώ	181 - 360 ημέρες Ευρώ	>360 ημέρες Ευρώ	Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις	3.859			3.859
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	21.635	3.983	1.686	27.304
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	41.021	3.562	1.450	46.034
Σύνολο	66.515	7.545	3.136	77.196

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι η λογιστική αξία των υπολοίπων των απαιτήσεων.

4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς

(α) Επιτοκιακός κίνδυνος – Ανάλυση ευαισθησίας

2017	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+20 μονάδες βάσης	(273)	(3.242)
	-20 μονάδες βάσης	276	3.312
2016	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(15)	(3005)
	-25 μονάδες βάσης	15	3.005

4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Στον παρακάτω Πίνακα αναλύονται οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές βάσει ληκτότητας:

31.12.2017	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	7.948	2.496	983	1.089	13.572	10.288		28.427
Δάνεια και απαιτήσεις	3.566		2.956	322	288			3.566
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	350.952	121.361	56.528	48.926	120.324	30.908	4.502	382.569
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28.300	463	2.736	1.367		100	24.427	29.093
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	25.817	25.817						25.817
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	50.515	50.515						50.515
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12.336	12.336						12.336
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	479.434	212.988	63.204	51.704	134.184	41.296		533.184

31.12.2016	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	7.571	2.993	2.988	983	12.944	11.513		31.421
Δάνεια και απαιτήσεις	3.859		3.151	407	302			3.859
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	294.254	94.225	53.247	71.826	109.381	8.852	5.671	343.202
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	25.258	1.614	2.519	1.161			22.093	27.387
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.304	27.304						27.304
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.034	46.034						46.034
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.783	28.783						28.783
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	433.063	200.952	61.905	74.376	122.627	20.365	27.764	507.990

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2017: € 49,2 χιλ., 2016: € 42,7 χιλ.)

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα ή τακτοποίηση των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων

31.12.2017	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	562	562
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.847	6.847
Επενδύσεις σε Ακίνητα	0	215	215
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	17.044	0	17.044
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	2.375	5.573	7.948
Δάνεια και απαιτήσεις	643	2.923	3.566
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	117.625	233.327	350.952
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	14.559	1.165	15.724
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	10.172	2.404	12.576
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	25.817	0	25.817
Απαιτήσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	50.515	0	50.515
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	322	5326	5.648
Λοιπές απαιτήσεις	15.295	0	15.295
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12.336	0	12.336
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	266.704	258.341	525.045
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	105.673	202.303	307.976
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	60.177	15.621	75.798
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	9.849	0	9.849
Υποχρεώσεις αντισταθμιστικών δραστηριοτήτων	38.730	0	38.730
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	1.688	0	1.688
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	1.790	0	1.790
Λοιπές υποχρεώσεις	17.977	0	17.977
Σύνολο υποχρεώσεων	235.884	217.924	453.808

31.12.2016	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	496	496
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.982	6.982
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	17.293	0	17.293
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	0	7.571	7.571
Δάνεια και απαιτήσεις	3.151	709	3.859
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	61.641	232.612	294.254
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	11.186	2.350	13.536
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	43	11.722	11.765
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.304	0	27.304
Απαιτήσεις από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	46.034	0	46.034
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	6.278	6.296
Λοιπές απαιτήσεις	15.069	0	15.069
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.783	0	28.783
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	210.522	268.720	479.242
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	96.237	195.678	291.915
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	39.553	24.727	64.280
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	8.073	0	8.073
Υποχρεώσεις ανασφαλιστικών δραστηριοτήτων	29.429	0	29.429
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	1.596	0	1.596
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	465	0	465
Λοιπές υποχρεώσεις	19.564	0	19.564
Σύνολο υποχρεώσεων	134.963	280.359	415.322

Σημείωση 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία παρουσιάζει ανάλυση ανά τομέα δραστηριότητας για τους δύο βασικούς τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

	2017			2016		
	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	66.871	113.222	180.093	60.197	107.680	167.877
Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές	(3.859)	(24.207)	(28.066)	(4.254)	(25.011)	(29.265)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	63.012	89.015	152.027	55.943	82.669	138.612
Έσοδα επενδύσεων	3.162	3.708	6.870	3.387	3.042	6.429
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	844	3.336	4.180	1.130	3.212	4.343
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημιές)	215	(305)	(90)	119	(419)	(300)
Κέρδη και ζημιές από αποτίμηση στην εύλογη αξία	1.037	0	1.037	262	0	262
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	10	28	38	64	169	233
Άλλα έσοδα	5.268	6.767	12.035	4.962	6.004	10.967
Συνολικά Έσοδα	68.280	95.782	164.062	60.905	88.673	149.579
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	(40.954)	(40.584)	(81.537)	(37.225)	(32.571)	(69.796)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές	3.400	3.848	7.248	3.314	1.931	5.245
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων	(3.461)	(12.572)	(16.033)	(2.348)	(12.852)	(15.200)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	(41.015)	(49.308)	(90.323)	(36.259)	(43.492)	(79.751)
Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	(880)	0	(880)	(4.450)	0	(4.450)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	(880)	0	(880)	(4.450)	0	(4.450)
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	(16.385)	(24.653)	(41.038)	(13.814)	(22.255)	(36.070)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	(6.180)	(15.982)	(22.162)	(5.671)	(14.811)	(20.481)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(135)	(354)	(489)	(124)	(324)	(448)
Άλλα έξοδα	(22.700)	(40.989)	(63.689)	(19.609)	(37.390)	(56.999)
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα	(64.595)	(90.297)	(154.892)	(60.318)	(80.882)	(141.200)
Κέρδη προ φόρων	3.685	5.485	9.170	587	7.791	8.379

Σημείωση 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Τα καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
α) Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	66.871	60.197
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	113.222	107.680
Συνολικά μικτά ασφάλιστρα	180.093	167.877
β) Ασφάλιστρα εκχωρημένα σε αντασφαλιστές για ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	2017	2016
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	3.859	4.254
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	24.207	25.011
Συνολικά εκχωρημένα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	28.066	29.265
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	152.027	138.612

Τα μικτά ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναλύονται ως εξής:

	2017		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	51.038	63.239	114.277
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(186)	(869)	(1.055)
Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	50.852	62.370	113.222
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(1.659)	(22.548)	(24.207)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίσεων	(1.659)	(22.548)	(24.207)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	49.193	39.822	89.015
	2016		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	38.105	74.410	112.514
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(2.330)	(2.504)	(4.834)
Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	35.774	71.906	107.680
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(1.550)	(23.461)	(25.011)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίσεων	(1.550)	(23.461)	(25.011)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	34.224	48.445	82.669

Σημείωση 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Τα Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Έσοδα υπηρεσιών διαχείρισης ασφαλιζομένων	165	350
Προμήθειες εξυπηρέτησης & άλλα έσοδα παρεπόμενων εργασιών	260	79
Έσοδα προμηθειών αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	3.755	3.914
Σύνολο αμοιβών και εσόδων από προμήθειες	4.180	4.343

Σημείωση 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Τα έσοδα επενδύσεων αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)	1.039	764
Έσοδα από τόκους	167	204
Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	872	560
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	5.832	5.665
Έσοδα από τόκους	6.901	5.933
Έσοδα από μερίσματα	77	130
Έσοδα από τόκους δανείων και απαιτήσεων	132	157
Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	101	181
Λοιπά Έσοδα	18	334
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(1.397)	(1.070)
Σύνολο εσόδων επενδύσεων	6.870	6.429

Τα Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη περιλαμβάνουν έσοδα απόσβεσης ύψους €376 χιλ. (2016: €299 χιλ.) που αφορούν σε ομόλογα ελληνικού δημοσίου. Η Εταιρία αποφάσισε τη μη συμμετοχή της στην πρόσκληση του Ελληνικού Δημοσίου μέσω της υπ' αριθμόν 1332/2017 απόφασης έκδοσης ομολόγων με σκοπό την ανταλλαγή τους με παλαιές ομολογιακές εκδόσεις

Σημείωση 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ)

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη		
Αμοιβαία Κεφάλαια	0	0
Χρεόγραφα και ομολογίες	3	49
Πραγματοποιηθείσες ζημίες		
Αμοιβαία Κεφάλαια	0	(49)
Χρεόγραφα και ομολογίες	(13)	(12)
Σύνολο πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών)	(10)	(12)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη		
Αμοιβαία Κεφάλαια	25	22
Χρεόγραφα και ομολογίες	452	347
Πραγματοποιηθείσες ζημίες		
Αμοιβαία Κεφάλαια	3	(4)
Χρεόγραφα και ομολογίες	(560)	(653)
Σύνολο πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών)	(80)	(288)
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	(90)	(300)

Σημείωση 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ

Τα κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Κέρδη / (ζημίες) εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (Unit Linked)	1.037	262
Σύνολο κερδών / (ζημιών) από αποτίμηση στην εύλογη αξία	1.037	262

Σημείωση 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Οι Καθαρές Παροχές και αποζημιώσεις αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
α) Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	40.954	37.225
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	40.584	32.571
Συνολικές μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	81.537	69.796
β) Εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	(3.400)	(3.314)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	(3.848)	(1.931)
Συνολικές εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές	(7.248)	(5.245)
δ) Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	3.192	2.501
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	13.441	13.415
Συνολική μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	16.633	15.916
ε) Μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	269	(153)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	(869)	(563)
Συνολική μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές	(600)	(717)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	90.323	79.751

Σημείωση 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Η μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων αναλύεται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Μικτή Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	880	4.450
Μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων εκχωρηθέντων σε αντασφαλιστές	0	0
Συνολική Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	880	4.450

Σημείωση 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Χρηματοοικονομικά Έξοδα αναλύονται ως εξής για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Έξοδα τραπεζών	431	396
Χρεωστικοί Τόκοι ασφαλιστικών προβλέψεων	38	35
Χρεωστικοί Τόκοι καταθέσεων	20	18
Σύνολο	489	448

Σημείωση 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Λειτουργικά και Διαχειριστικά έξοδα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Έξοδα παροχών προσωπικού (Σημ.15)	12.693	12.030
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.140	3.820
Φόροι- τέλη	47	261
Έξοδα ταξιδιών	122	131
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	1.361	1.069
Συνδρομές - Εισφορές	917	707
Έντυπα και γραφική ύλη	728	414
Διάφορα έξοδα	452	454
Αποσβέσεις	875	771
Έξοδα διαχείρισης των επενδύσεων	289	328
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	32	35
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	6	10
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	500	450
Σύνολο λειτουργικών και διαχειριστικών εξόδων	22.162	20.481

Αμοιβές Εξωτερικών Ελεγκτών

Στις Αμοιβές και έξοδα τρίτων περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή “ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές”. Οι αμοιβές που κατέβαλλε η Εταιρεία για ελεγκτικές και λοιπές υπηρεσίες που της παρασχέθηκαν αναλύονται ως ακολούθως:

	2017	2016
Αμοιβές Τακτικού Ελέγχου	112	86
Αμοιβές Φορολογικού Πιστοποιητικού	45	45
Λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες	78	82
Σύνολο αμοιβών εξωτερικών ελεγκτών	235	213

Σημείωση 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Τα Έξοδα Παροχών Προσωπικού αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Μισθοί και αμοιβές	9.215	7.845
Κρατήσεις για κοινωνικές ασφαλίσσεις	2.462	2.352
Λοιπές παροχές στο προσωπικό	975	1.766
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών ν.2112/1920	41	67
Συνολικά έξοδα παροχών στο προσωπικό (σημ. 14)	12.693	12.030

Σημείωση 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2017 σε σύγκριση με τη χρήση 2016 είναι αντίστοιχα:

	2017	2016
Τρέχων φόρος		
Φόρος εισοδήματος	2.262	2.504
Λοιποί μη ενσωματωμένοι στο λειτουργικό κόστος φόροι	8	9
Σύνολο τρέχοντος φόρου	2.270	2.512
Αναβαλλόμενος φόρος		
Δημιουργία προσωρινών διαφορών	406	(68)
Προσαρμογή αποθεμάτων	0	545
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	322	322
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου	729	800
Σύνολο φόρου εισοδήματος έξοδο /(έσοδο)	2.999	3.312

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2017 σε σύγκριση με τη χρήση 2016 παρουσιάζεται παρακάτω αντιστοίχως:

	2017	2016
Τρέχων φόρος	0	0
Αναβαλλόμενος φόρος	(79)	980
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	(79)	980

Παρατίθεται παρακάτω πίνακας συμφωνίας του ονομαστικού με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

	2017	2016
Κέρδη προ φόρων	9.170	8.379
Θεσμοθετημένο ποσοστό φόρου εισοδήματος 29%	2.659	2.430
Μη εκπιπτόμενα έξοδα	17	560
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	322	322
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου εισοδήματος	2.999	3.312

Σημείωση 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2017 σε σύγκριση με τη χρήση 2016 είναι αντίστοιχα:

	31.12.2017			31.12.2016		
	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος έσοδο / (έξοδο)	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος έσοδο / (έξοδο)	Ποσά μετά από φόρους
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	(223)	65	(158)	3.484	1.010	2.473
Επίδραση μεταβολής σκειωδών αποθεμάτων	880	0	880	(243)	0	(243)
Λοιπά στοιχεία	460	0	460	327	0	327
Αναλογιστικά κέρδη (ζημίες)	(50)	15	(36)	(103)	(30)	(73)
Σύνολο	1.067	79	1.146	3.464	980	2.484

Σημείωση 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν αποκλειστικά λογισμικά προγράμματα και αποσβένονται βάσει της σταθερής μεθόδου και εντός περιόδου 4 ετών.

	Λογισμικά προγράμματα
Αξία κτήσης	
01.01.2016	2.269
Προσθήκες	208
31.12.2016	2.477
Προσθήκες	322
31.12.2017	2.798
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	
01.01.2016	1.749
Αποσβέσεις	232
31.12.2016	1.981
Αποσβέσεις	256
31.12.2017	2.237
Αναπόσβεστη αξία	
31.12.2017	562
31.12.2016	496

Σημείωση 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

Η κίνηση των προμηθειών παραγωγής και των συναφών εξόδων επόμενων χρήσεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Μεικτές Προμήθειες
31.12.2016	17.293
Μεταβολή αποθέματος	(250)
31.12.2017	17.044

Σημείωση 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

	Οικόπεδα	Ιδιόκτητα Κτίρια	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης						
01.01.2016	1.965	3.481	638	929	7.155	14.167
Αγορές	0	64	86	0	628	779
Πωλήσεις	0	0	0	(60)	(45)	(105)
31.12.2016	1.965	3.545	724	869	7.738	14.841
Αγορές	0	27	25	107	332	490
Πωλήσεις	0	1	0	0	3	4
31.12.2017	1.965	3.571	749	976	8.067	15.327
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση						
01.01.2016	0	499	554	455	5.918	7.425
Αποσβέσεις χρήσεως	0	109	14	90	326	539
Πωλήσεις	0	0	0	60	45	105
31.12.2016	0	608	568	484	6.199	7.859
Αποσβέσεις χρήσεως	0	109	31	89	392	620
Πωλήσεις	0	0	(0)	0	0	(0)
31.12.2017	0	716	599	573	6.591	8.480
Αναπόσβεστη αξία						
31.12.2017	1.965	2.855	150	403	1.475	6.847
31.12.2016	1.965	2.937	156	384	1.539	6.982

Κατά την 31.12.2017 η Εταιρία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους εκτιμητές ακινήτων την αποτίμηση των ακινήτων της. Οι μέθοδοι αποτίμησης που ακολουθήθηκαν είναι οι εξής ανά κατηγορία ακινήτου:

- Ακίνητο Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Κεφαλαιοποίησης Εισοδήματος (Income Capitalization Method). ενώ για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος χρησιμοποιήθηκε η Μέθοδος Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς. (Επίπεδο 2 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)
- Ακίνητο Θεσσαλονίκη & Αποθηκευτικός χώρος Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς (Comparative Method), η οποία χρησιμοποιήθηκε επίσης και για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος. (Επίπεδο 3 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)

Καθώς η αξία αποτίμησης δεν διαφέρει σημαντικά από την αναπόσβεστη αξία των ακινήτων και η κατάσταση τους παρέμεινε αμετάβλητη, η Εταιρία κατέληξε ότι δεν συντρέχουν ενδείξεις απομείωσης της αξίας των ακινήτων.

Σημείωση 21 : ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ

Η κίνηση των επενδύσεων σε ακίνητα αναλύεται ως ακολούθως:

	Οικόπεδα	Κτίρια	Σύνολο
01.01.2017	0	0	0
Αγορές	120	95	215
Πωλήσεις	0	0	0
Διαγραφές	0	0	0
31.12.2017	120	95	215

Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2017	0	0	0
Αποσβέσεις χρήσεως	0	0	0
31.12.2017	0	0	0

Αναπόσβεστη αξία			
31.12.2017	120	95	215

Η Εταιρία προχώρησε κατά την 27.12.2017 σε απόκτηση ακινήτου στο Χαλάνδρι και εισπράττει μισθώματα από τρίτους. Οι αποσβέσεις χρήσεως του κτηρίου ανήλθαν σε €30,87 και έχουν καταχωρηθεί στο κονδύλι Λειτουργικά και Διαχειριστικά Έξοδα της εταιρίας.

Κατά την 31.12.2017 η Εταιρία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους εκτιμητές ακινήτων την αποτίμηση των επενδυτικών ακινήτων της, η οποία προσδιορίστηκε σε €220χιλ. Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς (Comparative Method). (Επίπεδο 2 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας). Καθώς η αξία αποτίμησης είναι υπερβάλλουσα της αναπόσβεστης αξίας των ακινήτων, η Εταιρία κατέληξε ότι δεν συντρέχουν ενδείξεις απομείωσης της αξίας του ακινήτου.

Σημείωση 22 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ

1) Οι επενδύσεις της εταιρίας κατηγοριοποιημένες με βάση τη φύση τους αναλύονται ως εξής:

	31.12.2017	Επίδραση (%)	31.12.2016	Επίδραση (%)
Αμοιβαία κεφάλαια-τίτλοι	28.929	7,4%	27.764	8,4%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	4.502	1,2%	5.558	1,7%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	24.427	6,2%	22.206	6,7%
Τίτλοι σταθερού εισοδήματος	361.787	92,6%	303.178	91,6%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	7.948	2,1%	7.571	2,3%
Δάνεια & απαιτήσεις	3.566	0,9%	3.859	1,2%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	346.450	88,6%	288.695	87,2%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	3.823	1,0%	3.052	0,9%
Σύνολο επενδύσεων	390.717	100,0%	330.942	100,0%

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2017: € 49,2 χιλ., 2016: € 42,7 χιλ.)

2) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιημένοι με βάση τη βαθμολογία τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2017	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
AAA	5.332	0	0	0	5.332
AA	68.521	0	0	0	68.521
A	107.110	0	0	0	107.110
BBB	75.042	0	1.999	0	77.040
BB	2.407	1.798	0	0	4.205
B	88.038	982	5.949	0	94.969
CCC	0	0	0	0	0
D	0	527	0	0	527
Χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης	0	0	0	0	0
Χωρίς αξιολόγηση	0	516	0	3.566	4.082
Σύνολο επενδύσεων	346.450	3.823	7.948	3.566	361.787

3) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιημένοι με βάση την ωρίμανσή τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2017	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
Μέχρι 1 έτος	113.123	303	1.999	0	115.425
Μεταξύ 1 και 5 έτη	95.708	3.520	0	3.566	102.795
Μεταξύ 5 και 10 έτη	79.974	0	1.783	0	81.757
Μεγαλύτερη από 10 έτη	57.645	0	4.166	0	61.810
Αέναη διάρκεια	0	0	0	0	0
Σύνολο επενδύσεων	346.450	3.823	7.948	3.566	361.787

4) Η εύλογη αξία, το μη πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναλύονται ως εξής:

31.12.2017	Εύλογη αξία	Μη πραγματοποιηθείσα κέρδος / ζημία	Αναπόσβεστη αξία
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	346.450	10.362	336.088
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	4.502	502	4.000
Σύνολο	350.952	10.864	340.088

5) Το πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η ζημία από απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης αναλύονται ως εξής:

2017	Πραγματοποιηθέν κέρδος	Πραγματοποιηθείσα ζημία	Ζημίες από απομείωση
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	452	(559)	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	25	0	0
Σύνολο	476	(559)	0

6) Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναλύονται ως εξής:

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία
στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

31.12.2017	2017	2016
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	3.823	3.052
Μετοχές (εισηγμένες & μη εισηγμένες)	0	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	24.427	22.206
Σύνολο	28.250	25.258

7) Η λογιστική και η εύλογη αξία ανά κατηγορία χαρτοφυλακίου και τίτλων αναλύεται ως εξής:

	31.12.2017		31.12.2016	
	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	7.948	16.798	7.571	13.237
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	7.948	16.798	7.571	13.237
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	346.579	346.450	288.695	288.695
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	4.025	4.502	5.558	5.558
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	350.604	350.952	294.254	294.254
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	3.823	3.823	3.052	3.052
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	24.427	24.427	22.206	22.206
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28.250	28.250	25.258	25.258
Δάνεια και απαιτήσεις	3.566	3.566	3.859	3.859
Σύνολο χρηματοοικονομικών μέσων	390.369	399.567	330.942	336.608

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2017: € 49,2 χιλ., 2016: € 42,7 χιλ).

- 8) Το ΔΠΧΑ 13 περιγράφει την εύλογη αξία ως την τιμή που θα λάμβανε κάποιος για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή που θα κατέβαλε κάποιος για τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Βάσει του ΔΠΧΑ 13, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας με κριτήριο την πηγή άντλησης των στοιχείων αποτίμησης των επενδύσεων:

31.12.2017	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
<i>Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	350.952	0	0
Ομόλογα	346.450		
Αμοιβαία κεφάλαια	4.502		
<i>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης</i>	28.250	0	0
Ομόλογα	3.823		
Αμοιβαία κεφάλαια	24.427		
<i>Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	7.948	0	0
Ομόλογα	7.948		

31.12.2016	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
<i>Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	294.254	0	0
Ομόλογα	288.695		
Αμοιβαία κεφάλαια	5.558		
<i>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης</i>	25.258	0	0
Ομόλογα	3.052		
Αμοιβαία κεφάλαια	22.206		
<i>Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται</i>			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	7.571	0	0
Ομόλογα	7.571		

Κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2017 και 2016 δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των επιπέδων για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας.

Σημείωση 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους της Εταιρίας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2017	31.12.2016
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	28.253	30.150
Σύνολο απαιτήσεων από ασφαλισμένους	28.253	30.150
Πρόβλεψη για απαιτήσεις από ασφαλισμένους	(2.436)	(2.846)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	25.817	27.304

Η κίνηση της πρόβλεψης Επισφαλών Χρεωστών Ασφαλιστρών για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016, είχε ως ακολούθως:

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	2.846
Αναπροσαρμογή Πρόβλεψης	(410)
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	2.436

Σημείωση 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες της Εταιρίας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2017	31.12.2016
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	50.565	46.084
Σύνολο απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	50.565	46.084
Πρόβλεψη για απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	(50)	(50)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	50.515	46.034

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	50
Πρόβλεψη χρήσης	0
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	50

Σημείωση 25 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

α) Φόρος εισοδήματος πληρωτέος

	31.12.2017	31.12.2016
Την 1 Ιανουαρίου		
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα χρήσης	1.790	465
Την 31 Δεκεμβρίου	1.790	465

β) Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)

	31.12.2016	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	31.12.2017
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.215	(72)	0	1.143
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή ζημιάς PSI+	8.059	(322)	0	7.736
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	(3.215)	0	65	(3.151)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διακρατούμενων ως την λήξη επενδύσεων	(461)	(109)	0	(571)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	463	12	15	490
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από λοιπές προσωρινές διαφορές	236	(236)	0	(0)
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	6.296	(728)	79	5.648

Τα ανωτέρω υπόλοιπα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017	2016
Την 1 Ιανουαρίου	6.296	8.076
Ποσά που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	(728)	(800)
Ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	79	(980)
Την 31 Δεκεμβρίου	5.648	6.296

Σημείωση 26 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2017	31.12.2016
Ταμείο	16	12
Καταθέσεις Όψεως	10.320	27.771
Καταθέσεις Προθεσμίας	2.000	1.000
Σύνολο Ταμείου και Ταμειακά Ισοδύναμα	12.336	28.783

Οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως τοκίζονται με κυμαινόμενα επιτόκια ανάλογα με το ύψος της κατάθεσης και με βάση τα μηνιαία επιτόκια καταθέσεων των τραπεζών. Η τρέχουσα αξία των εν λόγω καταθέσεων όψεως προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία λόγω των κυμαινόμενων επιτοκίων και των βραχυπρόθεσμων λήξεων τους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα της Εταιρίας ανά νόμισμα αναλύονται ως ακολούθως:

	31.12.2017	31.12.2016
Euro	12.336	28.783
Σύνολο	12.336	28.783

Σημείωση 27 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2017	31.12.2016
Απαιτήσεις από αντασφαλισμένους	3.180	3.063
Απαιτήσεις από πράκτορες, συνεργάτες και διαμεσολαβητές	9.379	8.157
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	181	178
Χρεώστες διάφοροι	2.691	1.715
Ελληνικό Δημόσιο - Προκαταβλημένοι και παρακρατημένοι φόροι	1.395	2.569
Λοιπά έξοδα επόμενων χρήσεων	316	380
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	3.379	3.323
Σύνολο λοιπών απαιτήσεων	20.522	19.386
Πρόβλεψη για λοιπές απαιτήσεις	(5.227)	(4.317)
Σύνολο Λοιπών Απαιτήσεων	15.295	15.069

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	4.317
Πρόβλεψη χρήσης	500
Αναπροσαρμογή Πρόβλεψης	410
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2017	5.227

Σημείωση 28 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 3.796.033 μετοχές με ονομαστική αξία € 6,00 ανά μετοχή κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017. Το σύνολο των κοινών ονομαστικών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

	31.12.2017	31.12.2016
Αριθμός μετοχών	3.796	3.796
Ονομαστική αξία / μετοχή	6	6
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	22.776	22.776

Το συνολικό ύψος του αποθεματικού από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο δεν μεταβλήθηκε και ανέρχεται στο ποσό των € 9.080 εκ. (2016: € 9.080 εκ.).

Σημείωση 29 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Το αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων προς πώληση ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

Αποθεματικό Διαθεσίμων προς Πώληση περιουσιακών στοιχείων	2017	2016
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	7.872	5.399
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	(78)	2.510
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) μεταφερόμενες στα αποτελέσματα	(80)	(37)
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	7.714	7.872

Τα λοιπά αποθεματικά αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2017	31.12.2016
Τακτικό αποθεματικό	8.917	7.516
Αποθεματικό καταστατικού	114	114
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	1.494	1.494
Ειδικά αποθεματικά	14	14
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο	1	1
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	516	327
Έκτακτα Αποθεματικά	25	25
Σκειώδη Αποθεματικά	(877)	(1.757)
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	10.204	7.734

Στο κονδύλι «Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών» περιλαμβάνεται Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενο σε μετοχές που διαθέτει η Εταιρία για τα Διευθυντικά στελέχη της το οποίο για τη χρήση 2017 ανήλθε σε €798 χιλ (2016: €573χιλ).

Το Αποτέλεσμα εις νέον αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

Αποτέλεσμα εις νέον	2017	.2016
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	16.457	12.095
Κέρδη Χρήσεως	6.171	5.067
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	(1.400)	(850)
Λοιπά αποθεματικά	234	145
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	21.463	16.457

- Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρίας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.
- Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.
- Τα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνουν το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και δεν μπορεί να διανεμηθεί. Στα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.
- Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από φορολογημένα κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρίας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρίας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Σημείωση 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Οι υποχρεώσεις από ασφαλιστικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2017			31.12.2016		
	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση
Συμβόλαια ασφαλίσων ζωής (α)	109.214	(1.167)	108.047	105.207	(1.501)	103.706
Συμβόλαια ασφαλίσων εκτός ζωής (β)	198.762	(24.797)	173.965	186.708	(26.371)	160.338
Ασφάλειες ζημιών - Κλάδος αυτοκινήτων	73.358	(1.005)	72.354	69.490	(1.213)	68.277
Ασφάλειες ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	125.403	(23.792)	101.611	117.218	(25.157)	92.061
Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων	307.976	(25.964)	282.012	291.915	(27.872)	264.043

α) Υποχρεώσεις από ασφαλίσεις ζωής (α)

	2017			2016		
	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής						
1 Ιανουαρίου	105.207	(1.455)	103.752	98.164	(1.256)	96.908
Εισπράξεις ασφαλιστρών	44.793	(2.682)	42.111	44.025	(3.272)	40.754
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(40.786)	2.970	(37.816)	(36.982)	3.026	(33.956)
31 Δεκεμβρίου	109.214	(1.167)	108.047	105.207	(1.501)	103.706

β) Υποχρεώσεις από ασφάλειες ζημιών

	2017						
	Μικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	
1 Ιανουαρίου	69.490	117.218	186.708	(1.213)	(25.157)	(26.371)	160.338
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	3.704	9.737	13.441	187	(1.055)	(869)	12.572
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρων	164	(1.551)	(1.387)	22	2.420	2.442	1.055
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλιστρων	0	0	0	0	0	0	0
31 Δεκεμβρίου	73.358	125.403	198.762	(1.005)	(23.792)	(24.797)	173.965

	2016						
	Μικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
1 Ιανουαρίου	60.329	108.153	168.482	(1.217)	(24.613)	(25.830)	142.652
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	6.857	6.558	13.415	(23)	(541)	(563)	12.852
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλιστρών	2.304	2.507	4.811	26	(3)	23	4.834
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλιστρών	0	0	0	0	0	0	0
31 Δεκεμβρίου	69.490	117.218	186.708	(1.213)	(25.157)	(26.371)	160.338

Σημείωση 31 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

Οι υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	2017			2016		
	Ακαθάριστες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Ακαθάριστες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής						
1 Ιανουαρίου	64.280	0	64.280	57.013	0	57.013
Εισπράξεις ασφαλιστρών	18.851	0	18.851	10.692	0	10.692
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(7.849)	0	(7.849)	(4.737)	0	(4.737)
Μεταβολή εύλογης αξίας επενδύσεων	1.397	0	1.397	1.070	0	1.070
Προσαρμογές λόγω μεταβολών στις παραδοχές	(880)	0	(880)	243	0	243
31 Δεκεμβρίου	75.798	0	75.798	64.280	0	64.280

Σημείωση 32 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2017	31.12.2016
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	1.688	1.596

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, βάσει του ν.2112/1920 και τις ισχύουσες τροποποιήσεις αυτού, κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης. Το ποσό της αποζημίωσης εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή συνταξιοδότησης του. Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην Εταιρία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά, δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημίωσης που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού έχει ως εξής:

	2017	2016
1 Ιανουαρίου	1.596	1.426
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	210	156
Κόστος τόκου	26	33
Κόστος που καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης	236	189
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες	50	103
(Κέρδος)/Ζημία που καταχωρείται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	50	103
Πληρωθείσες παροχές	(194)	(122)
31 Δεκεμβρίου	1.688	1.596

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	2017	2016
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	1.596	1.426
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	210	156
Χρηματοοικονομικό κόστος	26	33
Αναλογιστική ζημιά / (κέρδος)	50	103
Πληρωθείσες παροχές από τον φορέα	(194)	(122)
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	1.688	1.596

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχώρησης, έχουν ως εξής:

	31.12.2017	31.12.2016
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,5%	2,0%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	0,0%	0,0%
Πληθωρισμός	1,8%	1,8%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,6%	1,7%

Παρακάτω παρατίθεται ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας για τις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές:

	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,5% αύξηση	0,5% μείωση	0,5% αύξηση	0,5% μείωση
Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	1.487	1.718	1.713	1.490

Σημείωση 33 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Οι Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και αντасφαλιστικών δραστηριοτήτων αναλύονται ως εξής κατά 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	Ποσά πληρωτέα απευθείας σε ασφαλιστικές δραστηριότητες		Υποχρεώσεις προς αντасφαλιστές
	Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	Πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	
31.12.2016	4.938	3.136	29.429
Ανέκυψαν εντός της χρήσης	1.016	760	9.301
31.12.2017	5.954	3.895	38.730

Σημείωση 34 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

Τα τελικά μερίσματα δεν λογιστικοποιούνται εάν δεν έχουν εγκριθεί από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

	31.12.2017	31.12.2016
Υποχρεώσεις προς αντισταθμιζόμενους	815	1.407
Πιστωτές διάφοροι	8.138	7.247
Δεδουλευμένα έξοδα	616	512
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς Οργανισμούς	354	1.187
Υποχρεώσεις από Φόρους-Τέλη	7.287	8.082
Λοιπά έσοδα επόμενων χρήσεων	767	1.129
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων	17.977	19.564

Σημείωση 35 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**(α) Δικαστικές Υποθέσεις**

Η εταιρία εμπλέκεται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επί διαίτησας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της εταιρίας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις επί της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρίας ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας της.

(β) Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις

Η εταιρία δεν έχει Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις πλην των υποχρεώσεών της σε ασφαλιστική τοποθέτηση.

(γ) Λειτουργικές μισθώσεις

Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):	31.12.2017	31.12.2016
Έως ένα έτος	119	133
Μετά από ένα έτος, αλλά όχι πιο πολύ από πέντε έτη	296	315
Πάνω από πέντε έτη	0	53
Σύνολο μελλοντικών πληρωτέων μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων	415	501

Μελλοντικά Εισπρακτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως εκμισθωτής):	31.12.2017	31.12.2016
Έως ένα έτος	7	0
Μετά από ένα έτος, αλλά όχι πιο πολύ από πέντε έτη	13	0
Σύνολο μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων	20	0

(δ) Ανέλεγκτη Φορολογική Χρήση

Η Generali Hellas έχει ελεγχθεί φορολογικά έως και τη χρήση 2009, ενώ παραμένει ανέλεγκτη φορολογικά η χρήση 2010. Ωστόσο, η Εταιρεία θεωρεί ότι δεν είναι εφικτό να επιβληθούν επιπλέον φόροι και προσαυξήσεις για την εν λόγω περίοδο, βάσει του πλαισίου Παραγραφής του δικαιώματος επιβολής φόρων και το πέρας της περιόδου παραγραφής στις 31.12.2017. Η παραπάνω θέση της εταιρείας είναι απόρροια της απόφασης ΣτΕ υπ' αριθμ. 1738/2017, των γνωμοδοτήσεων του ΝΣΚ 265/2017, 268/2017 και των εγκυκλίων 1191/2017 και 1192/2017 της Α.Α.Δ.Ε. Να σημειωθεί επίσης ότι η εταιρεία δεν έχει λάβει μέχρι σήμερα ειδοποίηση από τις φορολογικές αρχές για τον έλεγχο της χρήσης 2010.

Ο φορολογικός έλεγχος των χρήσεων 2011 έως και 2016 πραγματοποιήθηκε από τους τακτικούς ελεγκτές, σύμφωνα με το άρθρο 82 του Ν. 2238/1994 και το άρθρο 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας Ν. 4174/2013 (όπως τροποποιήθηκε από τον 4410/2016), και την υπουργική απόφαση 1124/2015 της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων. Για την τρέχουσα χρήση 01/01/2017-31/12/2017, η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο από την ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε., όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας Ν. 4174/2013 (όπως τροποποιήθηκε από τον 4410/2016), και την υπουργική απόφαση 1124/2015 της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων. Ο φορολογικός έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη και η έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

Σημείωση 36 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

ii) Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εμφανίζονται έσοδα και κόστη, που προκύπτουν από συναλλαγές μεταξύ της Εταιρίας και των συνδεδεμένων Εταιριών της. Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται η μητρική Εταιρία καθώς και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρίας. Αυτές οι συναλλαγές αφορούν πωλήσεις και αγορές υπηρεσιών κατά την κανονική λειτουργία των επιχειρήσεων. Οι συνολικές συναλλαγές της Εταιρίας και των συνδεδεμένων εταιριών της για τις χρήσεις 2017 και 2016 και τα εκκρεμή ενδοεταιρικά υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αναλύονται ανά εταιρία ως ακολούθως:

	31.12.2017	31.12.2016
(α) Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	13.943	16.023

Οι κυριότερες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αφορούν ως επι το πλείστον στην μητρική εταιρία Assicurazioni Generali S.p.A. 2017: € 8.494 χιλ. (2016: € 9.517 χιλ.) και την Assicurazioni Generali S.p.A. UK Branch 2017: € 1.028 χιλ. (2016: € 3.114 χιλ.)

	31.12.2017		31.12.2016	
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
Υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη				
ASSICURAZIONI GENERALI SpA	25.936	94	16.582	14
GENERALI FRANCE (GR.CONCORDE)	262	0	692	0
GENERALI HOLDING VIENNA AG	97	0	0	0
GENERALI SPAIN	0	0	0	7
GENERALI ASIGURARI S.A.	0	188	0	0
GENERALI INSURANCE AD	0	475	0	0
DELTA GENERALI	0	0	33	0
GENERALI SIGORTA A.S	0	60	0	0
GENERALI ZAVAROVALNICA D.D	0	64	0	5
GENERALI OSIGURANJE D.D.	0	7	0	0
SEGUROS VITALICIO	4	2	0	1
GENERALI TU S.A.	0	1	0	0
EUROP ASSISTANCE	0	106	0	0
	26.299	998	17.307	28

ii) Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης

	31.12.2017	31.12.2016
(β) Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών	886	945

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 δεν υφίστανται απαιτήσεις και από βασικά διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης. Στις συνολικές αμοιβές για την χρήση του 2017 περιλαμβάνονται μικτές αποδοχές ύψους € 625χιλ. (2016: € 575 χιλ.) και αμοιβές διοικητικού συμβουλίου ύψους € 16 χιλ. (2016: 26 χιλ.) και λοιπές παροχές € 261 χιλ. € (2016: 371 χιλ.)

Σημείωση 37 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31/12/2017 τα οποία απαιτούν γνωστοποίηση ή προσαρμογή των συνημμένων Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.