

**Δ/ΝΣΗ: ΜΗΤΡΩΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΜΗΤΡΩΟΥ / Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.**
Πληροφορίες: ΣΧΙΖΑ ΣΠΥΡΙΔΟΥΛΑ
Τηλέφωνο: 2103382428
Fax: 2103616464
E-mail: sshiza@acci.gr

Αθήνα, 03/05/2018
Αριθ.Πρωτ.:1070118

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών».**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ**
Ανακοινώνει ότι :

Την **27/04/2018** καταχωρίσθηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ISS Facility Services Ανώνυμος Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών**, το διακριτικό τίτλο **ISS Facility Services A.E.** και αριθμό ΓΕΜΗ **000310001000**:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1378344 οι εγκεκριμένες από την 08/09/2017 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2016 έως 31/12/2016.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 1378345 η από 08/09/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2017 έως 31/12/2017:

- Η ελεγκτική εταιρεία **«ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.»**, Α, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 107.

Σχετικό έγγραφο άσκησης ελέγχου της Περιφέρειας Αττικής, ΠΕ Αθηνών Βόρειος Τομέας (Αρ. Πρωτ.: 19998/17 / 23/04/2018).

Με Εγτολή Προέδρου ΕΒΕΑ
Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ



Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx>



ISS FACILITY SERVICES

Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών

**Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016**

Λεωφόρος Κηφισίας 280,
152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα
Ελλάδα

<http://www.gr.issworld.com/>

Τηλ.: +30 2130 113 300

Αρ. Μ.Α.Ε. 13194/01ΑΤ/Β/86/267(2009)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000310001000

ΑΦΜ 094081864

Περιεχόμενα

A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ.....	3
I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ	3
II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ..	4
III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	9
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	14
B. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	16
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	19
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....	20
Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	22
ΣΤ. Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016	23
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	25
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	25
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	25
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.....	31
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ	31
5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΞΟΔΑ	32
6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ.....	33
7. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ.....	33
8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ.....	33
9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	34
10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	34
11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	35
12. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	35
13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ.....	36
14. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	36
15. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	36
16. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	37
17. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	37
18. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ.....	38
19. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	38
20. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	38
21. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	39
22. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ.....	39
23. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	40
24. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	40
25. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	41
26. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ.....	41
27. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	42
28. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	42
29. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ	42
30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	42
31. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	44
32. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ	46
33. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	46
34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	47

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ****I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ****Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2016**

Κατά το 2016 η Εταιρεία συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 38.448.332,75 έναντι ΕΥΡΩ 51.379.340,37 κατά το 2015, σημειώνοντας μείωση κατά 25,2%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -300.280,71 (-0,58% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Οι κύριοι λόγοι της ζημιάς του 2016 είναι οι προβλέψεις που πραγματοποίησε η εταιρία για ενδεχόμενες φορολογικές και μη υποχρεώσεις καθώς και τα αποτελέσματα των φορολογικών ελέγχων 2008-2010 για την Εταιρία και 2009-2011 για την πρώην θυγατρική εταιρεία ISS Security A.E.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνοντας προτεραιότητα στην βιωσιμότητα της στα πλαίσια του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος και στην εξυγίανση του πελατολογίου, εκτιμά ότι ο τζίρος της Εταιρείας το 2017 θα μειωθεί, ωστόσο τα αποτελέσματα της θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της χρήσης του 2016, δεδομένου ότι δεν αναμένονται αντίστοιχα έκτακτα ποσά φορολογικών και μη υποχρεώσεων.

Επίσης, η Εταιρεία θα συνεχίσει να έχει τη χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2016

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2016 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 31.483.458,64 έναντι ΕΥΡΩ 43.029.575,94 της 31/12/2015.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

		31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
	Σημ.		
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	215.735,30	253.389,86
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	612.112,49	662.926,28
Λοιπός εξοπλισμός	10	159.810,09	207.809,13
Σύνολο		987.657,88	1.124.125,27
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	146.743,67	184.319,91
Σύνολο		146.743,67	184.319,91
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια και απαιτήσεις	12	1.897.582,13	2.204.789,71
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	307.363,00
Σύνολο		2.110.989,81	2.512.152,71
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		3.245.391,36	3.820.597,89
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	14	55.693,80	70.879,33
Σύνολο		55.693,80	70.879,33
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	15	15.733.615,60	24.296.771,93
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	16	453.628,73	749.328,40
Λοιπές απαιτήσεις	17	5.707.692,03	7.791.885,66
Προπληρωμένα έξοδα	18	29.716,70	29.239,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	6.257.720,42	6.270.872,96
Σύνολο		28.182.373,48	39.138.098,72
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.238.067,28	39.208.978,05
Σύνολο ενεργητικού		31.483.458,64	43.029.575,94

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	20	910.000,00	800.000,00
Υπέρ το άρτιο	20	88.020.000,00	67.850.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	68.650.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	21	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	21	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	21	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο		(74.374.312,21)	(50.663.836,08)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.555.687,79	17.986.163,92
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	22	615.804,90	552.438,23
Λοιπές προβλέψεις	23	2.150.380,86	7.919.268,56
Σύνολο		2.766.185,76	8.471.706,79
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	24	9.195.541,01	8.159.667,48
Σύνολο		9.195.541,01	8.159.667,48
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	25	2.106.178,27	2.840.940,35
Λοιποί φόροι και τέλη	26	753.768,55	1.433.964,41
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	27	1.082.909,69	1.983.679,91
Λοιπές υποχρεώσεις	28	897.323,46	1.688.749,28
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	29	125.864,11	464.703,80
Σύνολο		4.966.044,08	8.412.037,75
Σύνολο υποχρεώσεων		14.161.585,09	16.571.705,23
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.483.458,64	43.029.575,94

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει από το 2015 σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.054.320,67.

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις το 2015, περιλαμβάνουν την ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά ΕΥΡΩ 430.000,00 καθώς και την ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE κατά ΕΥΡΩ 24.000,00.

Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RESOURCES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει μειωθεί στο 40,9% έναντι 47,3% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης μείωσης των εμπορικών απαιτήσεων σε σχέση με αυτή του τζίρου.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Το υπόλοιπο στο λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 187.297,00, παρακρατούμενους φόρους χρήσεων 2015 & 2016 ποσού ΕΥΡΩ 4.295.027,81, καθώς και απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE ποσού Ευρώ 620.000,00.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα επί του τζίρου αυξήθηκαν σε 16,3% έναντι 12,2% το 2015.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Στο 2016 το κονδύλι Καταθέσεις Μετόχων με ποσό ΕΥΡΩ 20.280.000,00 μεταφέρθηκε μετά από τη σχετική απόφαση του ΓΕΜΗ στο Μετοχικό Κεφάλαιο με το ποσό ΕΥΡΩ 110.000, ήτοι 1.100 νέες μετοχές με ονομαστική αξία € 100,00 έκαστη και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 20.170.000,00 στο Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 έκαστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ -74.789.656,20 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -71.359.180,07 της χρήσης του 2015. Οι κύριοι λόγοι είναι α) η πώληση της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E το 2014, σύμφωνα με την ευρύτερη παγκόσμια στρατηγική της μητρικής εταιρείας ISS Global A/S, κατά την οποία προέκυψε ζημιά ποσού ΕΥΡΩ 21.850.084,04 και για να καλύψει η Εταιρεία την παραπάνω ζημιά προέβη σε αύξηση

μετοχικού κεφαλαίου ΕΥΡΩ 29.650.000,00, ώστε να διασφαλίσει ότι το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων της υπερβαίνει το 50% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και β) η απομείωση, το 2013, του 100% της υπεραξίας ΕΥΡΩ 24.947.561,38 των τριών Εταιρειών, Καθαροτεχνική ΑΕ, Seilas North A.E. και Ποιότητα Ζωής Περιβαλλοντολογικές Υπηρεσίες Α.Ε. που συγχώνευσε δια απορροφήσεως τις ημερομηνίες 31/12/2005, 28/02/2007 και 31/12/2007 αντίστοιχα.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις: Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 1.035.873,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, μειώθηκαν στο 12,9% επί του τζίρου, έναντι 16,4% το 2015, λόγω καλύτερης ταμειακής ρευστότητας που είχε σαν συνέπεια τη μείωση των υπολοίπων των προμηθευτών.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 615.804,90 και βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη.

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, προβλέψεις αποζημιώσεων καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2016, σε σύγκριση με τη χρήση 2015, παρατίθεται κατωτέρω:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.448.332,75	51.379.340,37
Κόστος πωλήσεων	4α	(32.939.728,96)	(42.737.832,51)
Μικτό αποτέλεσμα		5.508.603,79	8.641.507,86
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	455.927,80	408.032,54
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.268.612,84)	(7.092.125,00)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(860.254,66)	(972.280,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(3.410.616,18)	(472.589,46)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	82.888,06	235.682,66
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		(3.492.064,03)	748.228,60
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	746.623,71	130.855,52
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(685.035,89)	(1.179.364,83)
Αποτέλεσμα περιόδου		(3.430.476,21)	(300.280,71)

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -300.280,71 (-0,58% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Οι κύριοι λόγοι της ζημιάς του 2016 είναι οι προβλέψεις που πραγματοποίησε η εταιρία για ενδεχόμενες φορολογικές και μη υποχρεώσεις καθώς και τα αποτελέσματα των φορολογικών ελέγχων 2008-2010 για την Εταιρία και 2009-2011 για την πρώην θυγατρική εταιρεία ISS Security A.E.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	(3.430.476,21)
Υπόλοιπα αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	<u>(71.359.180,07)</u>
Ζημίες εις νέον	<u>(74.789.656,20)</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στην παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολικής δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέως φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ**Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία**

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2016 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή, καθώς το σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας έχει μειωθεί σημαντικά, λόγω της ανακεφαλαιοποίησης που έγινε το 2015.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς εισπράξεως, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 23.272.023,20, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	<u>31/12/2016</u>		<u>31/12/2015</u>	
<u>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ /</u>	<u>14.555.687,79</u>	46,23%	<u>17.986.163,92</u>	41,80%
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	31.483.458,64		43.029.575,94	
<u>ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/</u>	<u>28.238.067,28</u>	568,62%	<u>39.208.978,05</u>	466,11%
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	4.966.044,08		8.412.037,76	
<u>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ/</u>	<u>5.508.603,79</u>	14,33%	<u>8.641.508,00</u>	16,82%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	38.448.332,75		51.379.340,00	

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2016 παρουσιάζει βελτίωση λόγω της καλύτερης ρευστότητας από τη μείωση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων που είχε σαν συνέπεια την μείωση των υποχρεώσεων στο παθητικό.

Ο 2^{ος} δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2016 παρουσιάζει σημαντική βελτίωση λόγω της μεγαλύτερης μείωσης των υπολοίπων στο παθητικό σε σχέση με τη μείωση των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων.

Ο 3ος δείκτης που απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας μειώθηκε, παρόλα αυτά κρίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 67,3% (66% το 2015).

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 86% (86% το 2015).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ**Περιβαλλοντικά Θέματα**

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της Εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρίας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρίας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της Εταιρίας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρίας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η Εταιρία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και

τεχνικών, και η ίδια η Εταιρία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλα το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρίας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Γυλαία Θεσσαλονίκης

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση <http://inv.issworld.com/governance.cfm>

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρίας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρίας σε σχέση με τις δραστηριότητες της, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ**

Οι μέτοχοι της Εταιρίας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρίας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της Εταιρίας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρίας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρίας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της Εταιρίας και παρέχει στην Εταιρία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ**ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ**

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.

Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρίας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

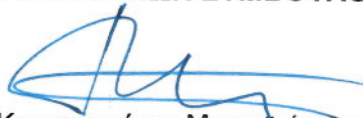
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ



Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744



Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510



Στυλιανός Κουράτολος
Α.Δ.Τ Π 578614

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β'/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψαν τα εξής θέματα:

1. Στους λογαριασμούς «Λοιπά έξοδα και ζημιές» και «Λοιπές Προβλέψεις» των χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιλαμβάνονται προβλέψεις ποσού Ευρώ 1.128 χιλιάδες περίπου, τις οποίες λόγισε η Εταιρεία έναντι ενδεχόμενων φορολογικών υποχρεώσεων από πρώην θυγατρική της εταιρεία. Δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

2. Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2016 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική της ποσού Ευρώ 2.9 εκατομμυρίων περίπου, που λήγει το 2024 και για την οποία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για απομείωση ποσού Ευρώ 1.1 εκατομμυρίων. Λόγω του ότι η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξης τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής της, δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματίσει η Εταιρεία.
3. Η Εταιρεία σε προηγούμενες χρήσεις, λόγισε υποχρέωση προς πρώην θυγατρική της εταιρεία ποσού Ευρώ 649 χιλιάδες, την οποία αντילόγισε σε μείωση της ζημίας από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων.

Δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια τόσο για την αρχική εγγραφή όσο και για τον αντιλογισμό, σε προηγούμενες χρήσεις, αυτού του κονδυλίου και ως εκ τούτου, δεν είμαστε σε θέση να εκτιμήσουμε εάν είναι απαραίτητες ενδεχόμενες αναπροσαρμογές επί των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
4. Στις εμπορικές απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται και απαιτήσεις σε καθυστέρηση από προηγούμενες χρήσεις, συνολικού ποσού Ευρώ 3.282 χιλιάδες περίπου. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί ισόπωση, κατά την εκτίμησή μας, απομείωση επί των απαιτήσεων αυτών. Λόγω του γεγονότος αυτού η αξία των εμπορικών απαιτήσεων από πελάτες και τα ίδια κεφάλαια εμφανίζονται αυξημένα κατά Ευρώ 3.282 χιλιάδες περίπου.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις των θεμάτων (1) έως (3) και τις επιπτώσεις του θέματος (4) που μνημονεύονται στην παράγραφο "Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 31 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στην οποία επισημαίνεται ότι στις χρήσεις 2011, 2014 και 2016 η Εταιρεία προέβη σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και σε έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Λόγω των διαφόρων θέσεων που υφίστανται μεταξύ της φορολογικής διοίκησης και της νομολογίας δεν καθίσταται σαφές εάν υφίσταται υποχρέωση απόδοσης φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου επί εισφοράς υπέρ το άρτιο σε Ανώνυμη Εταιρεία. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

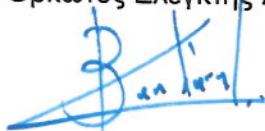
Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43^α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 28 Ιουλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΑΣ 8Β, ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 107

Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2016:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.448.332,75	51.379.340,37
Κόστος πωλήσεων	4α	(32.939.728,96)	(42.737.832,51)
Μικτό αποτέλεσμα		5.508.603,79	8.641.507,86
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	455.927,80	408.032,54
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.268.612,84)	(7.092.125,00)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(860.254,66)	(972.280,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(3.410.616,18)	(472.589,46)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	82.888,06	235.682,66
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		(3.492.064,03)	748.228,60
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	746.623,71	130.855,52
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(685.035,89)	(1.179.364,83)
Αποτέλεσμα περιόδου		(3.430.476,21)	(300.280,71)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣΚατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016:

		31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
	Σημ.		
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	215.735,30	253.389,86
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	612.112,49	662.926,28
Λοιπός εξοπλισμός	10	159.810,09	207.809,13
Σύνολο		987.657,88	1.124.125,27
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	146.743,67	184.319,91
Σύνολο		146.743,67	184.319,91
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια και απαιτήσεις	12	1.897.582,13	2.204.789,71
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	307.363,00
Σύνολο		2.110.989,81	2.512.152,71
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		3.245.391,36	3.820.597,89
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	14	55.693,80	70.879,33
Σύνολο		55.693,80	70.879,33
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	15	15.733.615,60	24.296.771,93
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	16	453.628,73	749.328,40
Λοιπές απαιτήσεις	17	5.707.692,03	7.791.885,66
Προπληρωμένα έξοδα	18	29.716,70	29.239,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	6.257.720,42	6.270.872,96
Σύνολο		28.182.373,48	39.138.098,72
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.238.067,28	39.208.978,05
Σύνολο ενεργητικού		31.483.458,64	43.029.575,94

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	20	910.000,00	800.000,00
Υπέρ το άρτιο	20	88.020.000,00	67.850.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	68.650.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	21	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	21	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	21	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο		(74.374.312,21)	(50.663.836,08)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.555.687,79	17.986.163,92
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	22	615.804,90	552.438,23
Λοιπές προβλέψεις	23	2.150.380,86	7.919.268,56
Σύνολο		2.766.185,76	8.471.706,79
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	24	9.195.541,01	8.159.667,48
Σύνολο		9.195.541,01	8.159.667,48
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	25	2.106.178,27	2.840.940,35
Λοιποί φόροι και τέλη	26	753.768,55	1.433.964,41
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	27	1.082.909,69	1.983.679,91
Λοιπές υποχρεώσεις	28	897.323,46	1.688.749,28
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	29	125.864,11	464.703,80
Σύνολο		4.966.044,08	8.412.037,75
Σύνολο υποχρεώσεων		14.161.585,09	16.571.705,23
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.483.458,64	43.029.575,94

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016

	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο, 01 Ιανουαρίου 2015	700.000,00	38.300.000,00	415.343,99	29.650.000,00	(71.058.899,28)	(1.993.555,29)
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	(300.280,71)	(300.280,71)
Καταθέσεις Μετόχων σε Μετ. Κεφάλαιο	0,00	0,00	0,00	20.280.000,00	0,00	20.280.000,00
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	100.000,00	29.550.000,00	0,00	(29.650.000,00)	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2015	800.000,00	67.850.000,00	415.343,99	20.280.000,00	(71.359.180,07)	17.986.163,92
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	(3.430.476,21)	(3.430.476,21)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	110.000,00	20.170.000,00	0,00	(20.280.000,00)	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2016	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(74.789.656,20)	14.555.687,79

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

		<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
	Σημ.		
Λειτουργικές Δραστηριότητες			
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων		-3.430.476	-300.281
Προσαρμογές για συμφωνία κέρδους προ φόρων με καθαρές ταμειακές ροές:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	229.807	211.626
Αποσβέσεις και απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	11	54.176	49.655
Κέρδος από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-5.795	-15.146
Λοιπές Προβλέψεις	23	-6.107.729	1.065.805
Ζημιά από συμμετοχές	9	93.955	146.637
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	22	63.367	-68.044
Προσαρμογές κεφαλαίου κίνησης:			
(Αύξηση)/Μείωση εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	15	11.042.211	510.940
(Αύξηση)/Μείωση αποθεμάτων	14	15.186	15.521
Αύξηση/(Μείωση) εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων	25	-3.113.885	-2.079.823
		-1.159.183	-463.110
Τόκοι εισπραχθέντες	8	746.624	130.823
Τόκοι πληρωθέντες	9	-532.323	-225.146
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από λειτουργικές δραστηριότητες		-944.882	-557.433
Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Εισπράξεις από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	13.053	23.269
Αγορά παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-117.198	-285.758
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από επενδυτικές δραστηριότητες		-104.145	-262.489
Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	20	0	20.280.000
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	13	0	-274.000
Αποπληρωμή βραχυπρόθεσμων δανείων		0	-320.017
Μεταβολή μακροπρόθεσμων δανείων	24	1.035.874	-18.155.522
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		1.035.874	1.530.462
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		-13.153	710.540
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 1 Ιανουαρίου	19	6.270.873	5.560.333
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 31 Δεκεμβρίου	19	6.257.720	6.270.873

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης



Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Στυλιανός Κουράτολος



Μέλος Α.Σ.
Α.Δ.Τ Π 578614

Εμμανουήλ Γκούστης



Διευθυντής Λογιστηρίου
Α.Δ.Τ ΑΗ 020844
ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 109009

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η ISS Facility Services A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών υγιεινής και καθαριότητας. Ο χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Global A/S με έδρα τη Δανία, Buddingevej 197, DK – 2860 Soborg – Denmark. Η εταιρία ISS Facility Services A.E. απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 33 του ν. 4308/2014.

Η Εταιρεία συστάθηκε το 1977 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Κηφισίας 280,152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 11 Ιουλίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ**2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 “Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις”.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιαστικά τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα ΠάγιαΑρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε κτίρια, μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Μηχανήματα και Τεχνικές Εγκαταστάσεις	10 έτη
Μεταφορικά Μέσα	10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 έτη

Η απόσβεση ξεκινάει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίστηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη
------------------------	-------

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 11. Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4. Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία

απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν την κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:

- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE και κατά 100% στην ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE. Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία

απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE κατά 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας παρατίθενται στις Σημειώσεις 15 και 17.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίστηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές υποχρεώσεις, λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις καθώς και λοιπές υποχρεώσεις. Οι εμπορικές υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 90 ημερών για την Εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις της Εταιρείας βλέπε Σημείωση 25 και Σημείωση 28 αντίστοιχα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Αποθέματα

Αρχική αναγνώριση

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα επιμετρούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή διάθεσής τους κατά την κανονική πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας, μειωμένη κατά το τυχόν κόστος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση της διάθεσης.

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί πρόβλεψη σπαξίωσης αποθεμάτων καθώς η αξία τους θεωρείται μη σημαντική.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί για την αποτίμηση των αποθεμάτων της το μηνιαίο μέσο σταθμικό κόστος.

2.2.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, καθώς και άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε γνωστά ποσά μετρητών και υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

2.2.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.10 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.11 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
 - α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
 - β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.11.1 Πρόβλεψη αναδιάρθρωσης

Μια πρόβλεψη για αναδιάρθρωση σχηματίζεται μόνο εάν:

- 1) υπάρχει ένα επίσημο πρόγραμμα για αναδιάρθρωση με λεπτομέρειες που περιλαμβάνει :
 - την επιχείρηση ή το τμήμα της επιχείρησης που αφορά;
 - την κύρια δραστηριότητα που επηρεάζεται;
 - την εγκατάσταση, λειτουργία και τον κατά προσέγγιση αριθμό των εργαζομένων , που θα αποζημιωθούν για τερματισμό της εργασίας τους
 - τα έξοδα που θα προκύψουν
 - πότε θα εκπονηθεί το πρόγραμμα και

- 2) έχει εγείρει μία βάσιμη προσδοκία σε αυτούς που επηρεάζονται, ότι θα πραγματοποιηθεί η αναδιάρθρωση, αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του προγράμματος ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά του σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης εργασιακής ζωής. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις χρηματοοικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit).

Τα καθαρά κόστη αποζημιώσεων της περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αποτελούνται από την παρούσα αξία των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια του έτους, τους τόκους επί της υποχρέωσης παροχών, και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές τα οποία καταχωρούνται άμεσα απευθείας στα αποτελέσματα. Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται η μέθοδος Full Yield curve (καμπύλης επιτοκίου).

Η πρόβλεψη για παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία προέκυψε κατόπιν σύνταξης αναλογιστικής μελέτης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 22.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Πώληση αγαθών: Τα έσοδα από πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους και εφόσον τα αγαθά αυτά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης αναλύεται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Πωλήσεις υπηρεσιών	38.082.155,68	51.000.243,04
Πωλήσεις αγαθών	362.247,04	378.445,44
Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων	3.930,03	651,89
Σύνολο	<u>38.448.332,75</u>	<u>51.379.340,37</u>

Το 2016 η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 38.448.332,75 έναντι ΕΥΡΩ 51.379.340,37 κατά το 2015, σημειώνοντας μείωση κατά 25,2%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ**(α) Κόστος Πωληθέντων****Κίνηση αποθεμάτων**

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Εμπορεύματα	306.227,01	318.459,83
Αναλώσιμα υλικά	162.515,58	224.358,27
Είδη συσκευασίας	96,00	0,00
Σύνολο	<u>468.838,59</u>	<u>542.818,10</u>

Επιβαρύνουν το κόστος πωληθέντων

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	26.342.833,15	34.654.478,29
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.654.458,83	5.480.223,99
Φόροι – τέλη	491.162,08	737.765,17
Διάφορα έξοδα	982.436,31	1.322.546,96
Σύνολο	<u>32.470.890,37</u>	<u>42.195.014,41</u>

Τελικό κόστος πωληθέντων

	<u>32.939.728,96</u>	<u>42.737.832,51</u>
--	----------------------	----------------------

(β) Έξοδα διοικητικής λειτουργίας

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.283.133,58	4.261.997,45
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	841.510,37	888.865,10
Παροχές τρίτων	1.099.169,34	1.080.402,37
Φόροι – τέλη	13.753,63	20.771,13
Διάφορα έξοδα	683.895,61	680.144,08
Αποσβέσεις	283.983,64	261.279,25
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	63.366,67	0,00
Πρόβλεψη για επισφαλείς πελάτες /(Αναστροφή πρόβλεψης)	-	(101.334,38)
Σύνολο	<u>5.268.612,84</u>	<u>7.092.125,00</u>

(γ) Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	860.254,66	972.280,00
Σύνολο	860.254,66	972.280,00

(δ) Κόστος μισθοδοσίας

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Μισθοί – Ημερομίσθια	22.646.714,57	29.356.109,12
Εργοδοτικές εισφορές	5.306.403,53	7.622.628,54
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	189.604,63	163.253,80
Αποζημίωση προσωπικού και λοιπές προβλέψεις προσωπικού	483.244,00	1.774.484,28
Σύνολο	28.625.966,73	38.916.475,74

Ο αριθμός των εργαζομένων στην Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως ακολούθως:

	31 Δεκέμβριος 2016	31 Δεκέμβριος 2015
Ωρομίσθιοι	2.280	2.858
Μισθωτοί	90	339
Σύνολο	2.370	3.197

Κόστος μισθοδοσίας ανά λειτουργία

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κόστος πωληθέντων	26.342.833,15	34.654.478,29
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	2.283.133,58	4.261.997,45
Σύνολο	28.625.966,73	38.916.475,74

Αποσβέσεις

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως		
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	283.983,64	261.279,25
Σύνολο	283.983,64	261.279,25

5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΣΟΔΑ

Τα λοιπά συνήθη έσοδα αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	433.695,80	324.249,86
Επιχορηγήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης	22.232,00	83.782,68
Σύνολο	455.927,80	408.032,54

Στην κατηγορία έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους συμπεριλαμβάνονται τα ενοίκια που εισπράττει η Εταιρεία από υπεκμισθώσεις του ακινήτου στις θυγατρικές, καθώς επίσης και έσοδα που δεν προκύπτουν από τις κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας προς τρίτους.

Στη κατηγορία επιχορηγήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης συμπεριλαμβάνονται έσοδα από επιδοτούμενα προγράμματα του ΟΑΕΔ προς επιχειρήσεις.

6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Τα λοιπά έξοδα και ζημιές αναλύονται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	5.669,89	147.447,73
Έκτακτες ζημιές	127,30	0,75
Φορολογικά πρόστιμα	927.891,95	210.421,62
Εισφορές ασφαλιστικών ταμείων	103.930,87	77.471,07
Λοιπά έξοδα	<u>2.372.992,17</u>	<u>37.248,29</u>
Σύνολο	<u>3.410.612,18</u>	<u>472.589,46</u>

Τα φορολογικά πρόστιμα περιλαμβάνουν κυρίως αποτέλεσμα φορολογικών ελέγχων για τις χρήσεις 2008-2009-2010 για την Εταιρεία καθώς και για τις χρήσεις 2009-2010-2011 για τη πρώην θυγατρική εταιρεία του ομίλου ISS Security A.E.

Τα λοιπά έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις ποσού ΕΥΡΩ 1.233.327,80 καθώς και πρόβλεψη απομείωσης μη εμπορικής απαίτησης ποσού ΕΥΡΩ 946.836,28.

7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	10.000,00	108.308,21
Έκτακτα κέρδη	5.922,99	14.475,85
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	<u>66.965,07</u>	<u>112.898,60</u>
Σύνολο	<u>82.888,06</u>	<u>235.682,66</u>

Τα έκτακτα και ανόργανα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως πρόβλεψη για εκπτώσεις επί των αγορών από τη μητρική εταιρεία ποσού ΕΥΡΩ 63.977,00.

8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Λοιποί έσοδα κεφαλαίων	745.859,20	130.080,52
Τόκοι καταθέσεων και προθεσμίας	<u>764,51</u>	<u>775,00</u>
Σύνολο	<u>746.623,71</u>	<u>130.855,52</u>

Στο λογαριασμό λοιπά έσοδα κεφαλαίων συμπεριλαμβάνονται τιμολόγια επιδικασθέντων τόκων πελατών.

9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Τόκοι και έξοδα Μακροπρόθεσμων Δανείων	209.349,33	755.407,94
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	381.731,24	277.319,89
Προβλέψεις για υποτιμήσεις συμμετοχών	93.955,32	146.637,00
Σύνολο	685.035,89	1.179.364,83

Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES ΑΕ κατά ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Πίνακας Μεταβολής Ενσώματων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
01.01.2015	972.622,33	1.795.602,53	165.903,94	991.112,91	3.925.241,71
Προσθήκες	4.638,83	171.694,62	2.665,01	21.976,66	200.975,12
Μειώσεις	0,00	(37.788,32)	(13.146,49)	(72.910,62)	(123.845,43)
31.12.2015	977.261,16	1.929.508,83	155.422,46	940.178,95	4.002.371,40
Προσθήκες	0,00	91.863,06	2.865,00	5.869,46	100.597,52
Μειώσεις	0,00	(64.465,79)	(4.897,15)	(1.273,00)	(70.625,94)
31.12.2016	977.261,16	1.956.916,10	153.390,31	944.775,41	4.032.342,98
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2015	(698.206,85)	(1.178.192,68)	(148.515,61)	(757.427,63)	(2.782.342,77)
Αποσβέσεις χρήσης	(25.664,45)	(126.004,39)	(4.251,39)	(65.704,47)	(211.624,70)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	37.614,52	11.768,30	66.338,52	115.721,34
31.12.2015	(723.871,30)	(1.266.582,55)	(140.998,70)	(746.793,58)	(2.878.246,13)
Αποσβέσεις χρήσης	(37.654,56)	(136.219,76)	(3.864,39)	(52.068,69)	(229.807,40)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	57.998,70	4.677,41	692,32	63.368,43
31.12.2016	(761.525,86)	(1.344.803,61)	(140.185,68)	(798.169,95)	(3.044.685,10)
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2015	274.415,48	617.409,85	17.388,33	233.685,28	1.142.898,94
31.12.2015	253.389,86	662.926,28	14.423,76	193.385,37	1.124.125,27
31.12.2016	215.735,30	612.112,49	13.204,63	146.605,46	987.657,88

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων. Ο λογαριασμός κτίρια αφορά βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας είναι κυρίως λογισμικά προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών:

Πίνακας Μεταβολής Άυλων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2015	600,00	543.119,32	543.719,32
Προσθήκες	0,00	84.783,36	84.783,36
31.12.2015	600,00	627.902,68	628.502,68
Προσθήκες	0,00	16.600,00	16.600,00
31.12.2016	600,00	644.502,68	645.102,68
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2015	(599,99)	(393.928,23)	(394.528,22)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(49.654,55)	(49.654,55)
31.12.2015	(599,99)	(443.582,78)	(444.182,77)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(54.176,24)	(54.176,24)
31.12.2016	(599,99)	(497.759,02)	(498.359,01)
01.01.2015	0,01	149.191,09	149.191,10
31.12.2015	0,01	184.319,90	184.319,91
31.12.2016	0,01	146.743,66	146.743,67

12. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Ομολογιακό δάνειο προς ISS Security	1.854.630,84	2.163.129,42
Δοσμένες εγγυήσεις	42.951,29	41.660,29
Σύνολο	1.897.582,13	2.204.789,71

Πριν την ολοκλήρωση της πώλησης της ISS Security A.E. το 2014, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security, προς την ISS Facility Services ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00 λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης.

Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει από το 2015 σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.054.320,67.

Στις δοσμένες εγγυήσεις συμπεριλαμβάνονται εγγυήσεις για ενοικίαση ακινήτων.

13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Μετοχές ISS HUMAN	189.407,68	283.363,00
Μετοχές ISS FM	24.000,00	24.000,00
Σύνολο	<u>213.407,68</u>	<u>307.363,00</u>

Στο 2015 πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου στην θυγατρική εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES, ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ με ποσό ΕΥΡΩ 250.000,00 και συνολική συμμετοχή ποσού ΕΥΡΩ 430.000,00. Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES ΑΕ κατά ποσό ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 και κατά ποσό ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Συμμετοχή με ποσό ΕΥΡΩ 24.000,00 το 2015 στην εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΑΕ, με ποσοστό 100% με έδρα την Αθήνα.

14. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αποθέματα	55.693,80	70.879,33
Σύνολο	<u>55.693,80</u>	<u>70.879,33</u>

Για τα αποθέματα της εταιρείας, δεν σχηματίζεται πρόβλεψη υποτίμησης. Τα αποθέματα αφορούν κυρίως υλικά καθαρισμού.

15. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Ελληνικό δημόσιο	7.864.977,56	15.126.373,24
Πελάτες	7.852.400,18	8.960.302,25
Επιταγές εισπρακτέες μεταχρονολογημένες	672.882,42	1.223.013,31
Απαιτήσεις εκχωρημένες σε factoring	582.452,62	226.180,31
Σύνολο	<u>16.972.712,78</u>	<u>25.535.869,11</u>
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών εμπορικών απαιτήσεων	(1.239.097,18)	(1.239.097,18)
Καθαρό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	<u>15.733.615,60</u>	<u>24.296.771,93</u>

Κίνηση πρόβλεψης επισφάλειας των εμπορικών απαιτήσεων

Πρόβλεψη επισφάλειας 01.01.2015	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	1.239.097,18

Η εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ακολουθώντας πάλι την πολιτική του ομίλου μέσω της ενηλικίωσης των υπολοίπων και της ατομικής αξιολόγησης της εισπραξιμότητας ανά πελάτη.

16. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

	31.12.2016	31.12.2015
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	453.628,73	749.328,40
Σύνολο	453.628,73	749.328,40

Το κονδύλι δουλευμένα έσοδα περιόδου περιλαμβάνει κυρίως δουλευμένα έσοδα από πελάτες.

17. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από παρακράτηση φόρου εισοδήματος	4.295.027,81	6.530.157,68
Χρεώστες διάφοροι	605.367,22	1.091.712,98
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	187.297,00	170.015,00
Λοιπές Απαιτήσεις από Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	620.000,00	0,00
Σύνολο	5.707.692,03	7.791.885,66

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες δημοσίου και κατά την είσπραξη των τιμολογίων αυτών γίνεται παρακράτηση 8%. Δεν έχουν εισπραχθεί οι παρακρατούμενοι φόροι πελατών δημοσίου για τις χρήσεις 2015 και 2016.

Το 2016 πραγματοποιήθηκε συμψηφισμός των παρακρατούμενων φόρων από πελάτες δημοσίου της χρήσης 2010 & 2014 ποσού ΕΥΡΩ 4.214.420,16 με τρέχουσες οφειλές προς το δημόσιο.

Ο λογαριασμός χρεώστες διάφοροι περιλαμβάνει κυρίως απαίτηση από πελάτες δημοσίου.

Το κονδύλι λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις περιλαμβάνει απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT A.E.

18. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Προπληρωμένα ασφάλιστρα	19.222,20	10.306,77
Λοιπά προπληρωμένα έξοδα	<u>10.494,50</u>	<u>18.933,00</u>
Σύνολο	<u>29.716,70</u>	<u>29.239,77</u>

Στα προπληρωμένα έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα που αφορούν την επόμενη χρήση.

19. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Καταθέσεις όψεως	6.257.117,31	6.000.352,20
Επιταγές ημέρας	-	270.225,96
Ταμειακά Διαθέσιμα	<u>603,11</u>	<u>294,80</u>
Σύνολο	<u>6.257.720,42</u>	<u>6.270.872,96</u>

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται με τα προσφερόμενα επιτόκια και τα έσοδα από τόκους των καταθέσεων όψεως λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 8).

Οι επιταγές ημέρας της 31/12/2015 συνολικής αξίας Ευρώ 270.225,96 αφορούν σε τέσσερις (4) επιταγές ημέρας εις χείρας ταμιά, οι οποίες κατατέθηκαν σε λογαριασμό όψεως της Εταιρείας στις 04/01/2016 και 05/01/2016.

20. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αριθμός Μετοχών	9.100	8.000
Ονομαστική αξία	<u>100</u>	<u>100</u>
	<u>910.000,00</u>	<u>800.000,00</u>
	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	<u>88.020.000,00</u>	<u>67.850.000,00</u>

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Στο 2016 το κονδύλι Καταθέσεις Μετόχων με ποσό ΕΥΡΩ 20.280.000,00 μεταφέρθηκε μετά από τη σχετική απόφαση του ΓΕΜΗ στο Μετοχικό Κεφάλαιο με το ποσό ΕΥΡΩ 110.000, ήτοι 1.100 νέες μετοχές με ονομαστική αξία ΕΥΡΩ 100,00 έκαστη και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 20.170.000,00 στο Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

21. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Η ανάλυση των κονδυλίων Αποθεματικά νόμων και αφορολόγητα αποθεματικά έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο	(74.374.312,21)	(50.663.836,08)

22. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους	615.804,90	552.438,23

Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της σχετικής πρόβλεψης των χρήσεων που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Καθαρή υποχρέωση 1 Ιανουαρίου	552.438,23	620.481,89
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	136.831,22	102.926,76
Χρηματοοικονομικό Κόστος	11.048,76	14.271,08
Πληρωθείσες παροχές	(520.271,66)	(434.058,61)
(Κέρδη)/ζημίες διακανονισμών	315.705,10	217.157,20
Μεταφορές εργαζομένων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	(76.457,27)	0,00
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία	196.510,52	31.659,91
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	615.804,90	552.438,23

Οι σημαντικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της συνολικής υποχρέωσης είναι οι εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	2,0%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	1,75%	2,0%
Πληθωρισμός	1,75%	2,0%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,30%	2,0%
Ρυθμός Οικειοθελών Αποχωρήσεων	2,66%	7,7%

Ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας:

	Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού
Προεξοφλητικό επιτόκιο:	
0,5% Αύξηση	586.927,26
0,5% Μείωση	645.665,26

Οι ακόλουθες πληρωμές εισφορών αναμένονται να γίνουν στα επόμενα χρόνια από το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών:

	31.12.2016	31.12.2015
Στους επόμενους 12 μήνες	27.647,76	41.554,75
Μεταξύ 2 και 5 ετών	12.101,79	3.946,44
Μεταξύ 5 και 10 ετών	90.870,34	94.491,55
Πάνω από 10 έτη	485.185,01	412.445,49
Σύνολο αναμενόμενων πληρωμών	615.804,90	552.438,23

23. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προβλέψεις για φορολογικούς κινδύνους	1.233.327,80	6.395.000,00
Προβλέψεις κρατήσεων από πωλήσεις στο Δημόσιο	170.053,05	301.856,77
Λοιπές προβλέψεις	747.000,01	1.222.411,79
Σύνολο	2.150.380,86	7.919.268,56

Οι προβλέψεις για φορολογικούς κινδύνους περιλαμβάνουν κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις.

Κατά το 2016 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της Εταιρείας για τις χρήσεις 2008 έως 2010 καθώς και ο φορολογικός έλεγχος της πρώην θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E για τις χρήσεις 2009 έως 2011, με αποτέλεσμα τη μείωση των προβλέψεων από το 2015 στο 2016.

Στις λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνονται προβλέψεις αποζημιώσεων καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

24. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Ομολογιακό δάνειο από ISS GLOBAL A/S	6.352.875,71	6.242.636,73
Ομολογιακό δάνειο από ISS LENDING A/S	519.359,27	511.056,21
Μακροχρόνιο δάνειο από ISS LENDING A/S	2.323.306,03	1.405.974,54
Σύνολο	9.195.541,01	8.159.667,48

Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 1.035.873,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

25. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προμηθευτές εσωτερικού	1.811.248,48	2.764.359,91
Προμηθευτές εξωτερικού	18.848,08	10.904,55
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες	276.058,31	23.597,97
Επιταγές πληρωτέες μεταχρονολογημένες	23,40	42.077,92
Σύνολο	2.106.178,27	2.840.940,35

Στο 2016 παρατηρείται μείωση στις υποχρεώσεις προς τους προμηθευτές εσωτερικού σε σχέση με το 2015. Η μείωση οφείλεται κυρίως στη βελτίωση της ταμειακής ρευστότητας της Εταιρείας.

Οι υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες αυξήθηκαν το 2016 λόγω επιπλέον χρεώσεων regional fees από το εξωτερικό.

26. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
ΦΠΑ	535.745,31	1.171.294,56
ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης	149.382,72	179.081,27
Λοιποί Φόροι	68.640,52	83.588,58
Σύνολο	753.768,55	1.433.964,41

Ο λογαριασμός ΦΠΑ αφορά το ΦΠΑ μηνός Δεκεμβρίου ποσού ΕΥΡΩ 535.745,31.

Ο λογαριασμός ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης, αφορά τον φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέρων επαγγελματιών για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο.

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει το, φόρο εργολάβων, τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalty και management fee για την χρήση 2016.

27. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
ΙΚΑ	1.070.449,52	1.955.855,52
Λοιπά Ταμεία κύριας ασφάλισης	<u>12.460,17</u>	<u>27.824,39</u>
Σύνολο	<u>1.082.909,69</u>	<u>1.983.679,91</u>

Ο λογαριασμός ΙΚΑ περιλαμβάνει τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

28. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού	896.284,57	1.662.964,66
Πιστωτές διάφοροι	<u>1.038,89</u>	<u>25.784,62</u>
Σύνολο	<u>897.323,46</u>	<u>1.688.749,28</u>

Στις οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού συμπεριλαμβάνεται κυρίως η μισθοδοσία μηνός Δεκεμβρίου 2016 η οποία καταβάλλεται στις 5 του επόμενου μήνα.

29. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Πρόβλεψη bonus μισθοδοσίας	27.000,00	244.344,00
Προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα	54.680,11	176.627,30
Αμοιβές ελεγκτών	43.184,00	38.600,00
Αμοιβές δημοσίων οργανισμών	1.000,00	2.890,50
Πρόβλεψη για Royalties	<u>0,00</u>	<u>2.242,00</u>
Σύνολο	<u>125.864,11</u>	<u>464.703,80</u>

Το κονδύλι προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εξόδων/υπεργολάβων για πελάτες.

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και μηχανογραφική υποστήριξη.

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	01.01 - 31.12.2016			01.01 - 31.12.2015		
	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής
			Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική ή Υποστήριξη, Λοιπά			Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική ή Υποστήριξη, Λοιπά
1) ISS WORLD SERVICES A/S	1.170.423,98	0,00	Υποστήριξη, Λοιπά	1.114.989,06	0,00	Υποστήριξη, Λοιπά
2) ISS GLOBAL A/S	268.704,52	178.005,91	Guarantee Fee, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών	0,00	203.429,36	Πιστωτικό λόγω Έκπτωσης Τζίρου και εγγύηση σε τράπεζα, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών
4) ISS Facility Services A/S	0,00	0,00		643,33	0,00	Μεταβίβαση εξόδου εκπαίδευσης
5) ISS Facility Services AG	0,00	0,00		5.012,30	0,00	Γενικά βιομηχανικά έξοδα πελ. Novartis
6) ISS Facility Services GMBH	0,00	0,00		2.962,27	0,00	Μεταβίβαση εξόδου εκπαίδευσης
7) ISS Facility Services Sp. Z O.O.	3.129,67	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων	224,53	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων
8) ISS Tesis Yonetim Turkey A.S.	484,08	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP	719,91	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP
9) ISS Human Resources AE	3.404,87	103.600,00	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν. Τηλεφ. Ενοίκιο / Πώληση παγίων/ Πωλήσεις εμπορευμάτων και αποθεμάτων/ Παροχή υπηρεσίας / Χρηματική Διευκόλυνση	731,55	22.472,54	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν. Τηλεφ.
10) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	697.125,50		0,00	4.800,00	Ενοίκιο
11) ISS FACILITY SERVICES SRL	22.207,66	0,00	Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων και μισθοδοσίας	0,00	0,00	
Συνολικό ποσό συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	1.468.354,78	978.731,41		1.125.282,95	230.701,90	
	31.12.2016			31.12.2015		
Ποσά ανεξόφλητων υπολοίπων με συνδεδεμένα μέρη	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	
1) ISS HUMAN RESOURCES AE	1.744,76	101.680,00		0,00	872,54	
2) ISS Facility Services GMBH AUSTRIA	14.172,76	0,00		14.172,76	0,00	
3) ISS Facility Services GMBH	0,00	0,00		2.962,27	0,00	
4) ISS Facility Services AG	0,00	0,00		977,92	0,00	
5) ISS Facility Services Poland	0,00	0,00		142,17	0,00	
6) ISS AUSTRIA HOLDING GESMBH	5.342,85	0,00		5.342,85	0,00	
7) ISS WORLD SERVICES A/S	238.521,03	0,00		0,00	0,00	
8) ISS GLOBAL A/S	6.352.875,71	0,00		0,00	0,00	
9) ISS LENDING A/S	2.845.550,05	0,00		0,00	0,00	
10) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	695.918,62		0,00	0,00	
11) ISS FACILITY SERVICES SRL	21.913,58	0,00		0,00	0,00	
	9.458.207,16	797.598,62		23.597,97	872,54	

Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	31.12.2016		31.12.2015	
	Τόκος	Ποσό	Τόκος	Ποσό
Συνδεδεμένα μέρη:				
ISS FACILITY SERVICES AE-ISS	110.238,98	6.242.636,73	146.630,14	6.242.636,73
GLOBAL A/S				
ISS FACILITY SERVICES AE-ISS	37.314,42	2.808.235,63	505.282,21	1.917.030,75
LENDING A/S				

31. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

i) Εκκρεμοδικίες- Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρεία στα συνήθη πλαίσια των δραστηριοτήτων της εμπλέκεται σε δικαστικές υποθέσεις και αντιδικίες είτε τρίτων κατά της Εταιρείας είτε της Εταιρείας κατά τρίτων. Οι σημαντικότερες από αυτές έχουν ως κάτωθι:

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 1.841.756

Αφορά κυρίως διεκδικούμενες διαφορές μισθοδοσίας με πρώην υπαλλήλους της Εταιρείας. Πιθανολογείται γενικότερα θετική έκβαση των υποθέσεων. Για ορισμένες όμως υποθέσεις έχει σχηματισθεί πρόβλεψη συνολικής αξίας Ευρώ 552.000.

Τρίτοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 2.822.090

Αφορά κυρίως αγωγή του μισθωτή των προηγούμενων γραφείων που στεγαζόταν η Εταιρεία. Πιθανολογείται θετική έκβαση της υπόθεσης

ISS Facility Services A.E κατά πελατών ποσό ΕΥΡΩ 8.314.021

Αφορά αγωγές κατά πελατών και κυρίως κατά του πελάτη Κοινωφελές Ίδρυμα Ερρίκος Ντυνάν για ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και προμήθειας αναλωσίμων προϊόντων. Η δίκη ολοκληρώθηκε με θετική έκβαση για την Εταιρεία πλην όμως το Κοινωφελές Ίδρυμα δεν φαίνεται να διαθέτει πλέον περιουσιακά στοιχεία.

ISS Facility Services A.E κατά ελληνικού δημοσίου ποσό ΕΥΡΩ 66.400

Όσον αφορά τις υποθέσεις αυτές, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει κάποια πρόβλεψη για τυχόν ενδεχόμενη υποχρέωση από υποθέσεις εναντίον της καθώς η διοίκηση έχει κρίνει ότι είναι σφόδρα πιθανό ότι κατά την τελεσιδικία των υποθέσεων αυτών η Εταιρεία θα δικαιωθεί.

ii) Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Οι δεσμεύσεις συμμετοχών αφορούν συμμετοχές σε διαγωνισμούς.

Οι δεσμεύσεις καλής εκτέλεσης αφορούν δεσμεύσεις για καλή εκτέλεση των υπηρεσιών σε πελάτες.

Λογαριασμός Εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών 2016 (ποσά σε ΕΥΡΩ)

Τράπεζα	Συμμετοχών	Καλής Εκτέλεσης	Προκαταβολής	Σύνολο
Πειραιώς	109.987,00	230.774,87		340.761,87
Hsbc	551.339,41	3.279.317,41	335.920,00	4.166.576,82
Attica	365.911,54	579.658,97		945.570,51
Alpha		5.835,00		5.835,00
ΣΥΝΟΛΟ	<u>1.027.237,95</u>	<u>4.095.586,25</u>	<u>335.920,00</u>	<u>5.458.744,20</u>

iii) Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχουν ως ακολούθως:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
<u>Πληρωτέα</u>		
Εντός 1 έτους	546.103	669.375
Από 2 μέχρι 5 έτη	970.825	1.327.288
Πάνω από 5 έτη	<u>396.150</u>	<u>806.700</u>
Σύνολο	<u>1.913.078</u>	<u>2.803.363</u>

iv) Μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως εκμισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2016. Η ISS Facility Services A.E εκμισθώνει το κτίριο στις θυγατρικές εταιρείες ISS Human Resources A.E και ISS Integrated A.E συνολικού ποσού Ευρώ 28.800 ετησίως.

	<u>31.12.2016</u>
<u>Εισπρακτέα</u>	
Εντός 1 έτους	28.800
Από 2 μέχρι 5 έτη	111.960
Πάνω από 5 έτη	<u>9.600</u>
Σύνολο	<u>150.360</u>

v) Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2010. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα

ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η μητρική Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τη χρήση 2014 και 2015 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2016 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Με την υπ' αριθ. 2751/9-11-2016 οριστική πράξη διορθωτικού προσδιορισμού Φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίων, ο προϊστάμενος του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. επέβαλε σε βάρος της εταιρείας κύριο φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων 249.000,00 ευρώ, διότι θεώρησε ότι η εταιρεία όφειλε φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων όχι μόνο για το ποσό κατά το ποσό αυξήθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο, αλλά και για το ποσό της διαφοράς από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Κατά της ανωτέρω πράξης η εταιρεία άσκησε ενδικοφανή προσφυγή που απορρίφθηκε με την υπ' αριθ. 2409/10-4-2017 απόφαση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών.

Κατά της ανωτέρω απόφασης η εταιρεία άσκησε στις 21-6-2017 προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, για την οποία δεν έχει ακόμη προσδιορισθεί δικάσιμος.

Κατά την εκτίμηση των νομικών συμβουλών της εταιρείας, η ανωτέρω προσφυγή έχει σοβαρές πιθανότητες ευδοκίμησης, δεδομένου ότι η ερμηνεία της Φορολογικής Διοίκησης έρχεται σε αντίθεση με την επί του θέματος νομολογία του ΣτΕ (ΣτΕ 3015/2009), καθώς και πρόσφατη απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών επί του ίδιου θέματος (ΔΕφΑθ 3819/2016). Ανάλογη είναι η θέση της Εταιρείας και για τις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου συνολικού ποσού Ευρώ 60 εκατ. περίπου, που πραγματοποιήθηκαν τις χρήσεις 2011, 2014 και 2016.

32. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	58.650,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	25.000,00
Σύνολο	83.650,00

33. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Ουδέν μέλος του Δ.Σ. εισπράττει αμοιβή για τα καθήκοντα της συμμετοχής του σε αυτό.

34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



ISS FACILITY SERVICES

Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών

**Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016**

Λεωφόρος Κηφισίας 280,
152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα
Ελλάδα

<http://www.gr.issworld.com/>

Τηλ.: +30 2130 113 300

Αρ. Μ.Α.Ε. 13194/01ΑΤ/Β/86/267(2009)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000310001000

ΑΦΜ 094081864

Περιεχόμενα

A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ.....	3
I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ	3
II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ..	4
III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	9
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	14
B. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	16
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	19
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....	20
Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	22
ΣΤ. Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016	23
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	25
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	25
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	25
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.....	31
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ	31
5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΞΟΔΑ	32
6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ.....	33
7. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ.....	33
8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ.....	33
9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	34
10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	34
11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	35
12. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	35
13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ.....	36
14. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	36
15. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	36
16. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	37
17. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	37
18. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ.....	38
19. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	38
20. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	38
21. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	39
22. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ.....	39
23. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	40
24. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	40
25. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	41
26. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ.....	41
27. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	42
28. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	42
29. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ	42
30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	42
31. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	44
32. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ	46
33. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	46
34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	47

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ****I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ****Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2016**

Κατά το 2016 η Εταιρεία συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 38.448.332,75 έναντι ΕΥΡΩ 51.379.340,37 κατά το 2015, σημειώνοντας μείωση κατά 25,2%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -300.280,71 (-0,58% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Οι κύριοι λόγοι της ζημιάς του 2016 είναι οι προβλέψεις που πραγματοποίησε η εταιρία για ενδεχόμενες φορολογικές και μη υποχρεώσεις καθώς και τα αποτελέσματα των φορολογικών ελέγχων 2008-2010 για την Εταιρία και 2009-2011 για την πρώην θυγατρική εταιρεία ISS Security A.E.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνοντας προτεραιότητα στην βιωσιμότητα της στα πλαίσια του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος και στην εξυγίανση του πελατολογίου, εκτιμά ότι ο τζίρος της Εταιρείας το 2017 θα μειωθεί, ωστόσο τα αποτελέσματα της θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της χρήσης του 2016, δεδομένου ότι δεν αναμένονται αντίστοιχα έκτακτα ποσά φορολογικών και μη υποχρεώσεων.

Επίσης, η Εταιρεία θα συνεχίσει να έχει τη χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2016

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2016 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 31.483.458,64 έναντι ΕΥΡΩ 43.029.575,94 της 31/12/2015.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

		31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
	Σημ.		
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	215.735,30	253.389,86
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	612.112,49	662.926,28
Λοιπός εξοπλισμός	10	159.810,09	207.809,13
Σύνολο		987.657,88	1.124.125,27
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	146.743,67	184.319,91
Σύνολο		146.743,67	184.319,91
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια και απαιτήσεις	12	1.897.582,13	2.204.789,71
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	307.363,00
Σύνολο		2.110.989,81	2.512.152,71
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		3.245.391,36	3.820.597,89
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	14	55.693,80	70.879,33
Σύνολο		55.693,80	70.879,33
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	15	15.733.615,60	24.296.771,93
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	16	453.628,73	749.328,40
Λοιπές απαιτήσεις	17	5.707.692,03	7.791.885,66
Προπληρωμένα έξοδα	18	29.716,70	29.239,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	6.257.720,42	6.270.872,96
Σύνολο		28.182.373,48	39.138.098,72
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.238.067,28	39.208.978,05
Σύνολο ενεργητικού		31.483.458,64	43.029.575,94

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	20	910.000,00	800.000,00
Υπέρ το άρτιο	20	88.020.000,00	67.850.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	68.650.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	21	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	21	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	21	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο		(74.374.312,21)	(50.663.836,08)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.555.687,79	17.986.163,92
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	22	615.804,90	552.438,23
Λοιπές προβλέψεις	23	2.150.380,86	7.919.268,56
Σύνολο		2.766.185,76	8.471.706,79
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	24	9.195.541,01	8.159.667,48
Σύνολο		9.195.541,01	8.159.667,48
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	25	2.106.178,27	2.840.940,35
Λοιποί φόροι και τέλη	26	753.768,55	1.433.964,41
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	27	1.082.909,69	1.983.679,91
Λοιπές υποχρεώσεις	28	897.323,46	1.688.749,28
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	29	125.864,11	464.703,80
Σύνολο		4.966.044,08	8.412.037,75
Σύνολο υποχρεώσεων		14.161.585,09	16.571.705,23
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.483.458,64	43.029.575,94

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει από το 2015 σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.054.320,67.

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις το 2015, περιλαμβάνουν την ISS HUMAN RECOURCES A.E. κατά ΕΥΡΩ 430.000,00 καθώς και την ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE κατά ΕΥΡΩ 24.000,00.

Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RECOURCES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει μειωθεί στο 40,9% έναντι 47,3% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης μείωσης των εμπορικών απαιτήσεων σε σχέση με αυτή του τζίρου.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Το υπόλοιπο στο λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 187.297,00, παρακρατούμενους φόρους χρήσεων 2015 & 2016 ποσού ΕΥΡΩ 4.295.027,81, καθώς και απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE ποσού Ευρώ 620.000,00.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα επί του τζίρου αυξήθηκαν σε 16,3% έναντι 12,2% το 2015.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Στο 2016 το κονδύλι Καταθέσεις Μετόχων με ποσό ΕΥΡΩ 20.280.000,00 μεταφέρθηκε μετά από τη σχετική απόφαση του ΓΕΜΗ στο Μετοχικό Κεφάλαιο με το ποσό ΕΥΡΩ 110.000, ήτοι 1.100 νέες μετοχές με ονομαστική αξία € 100,00 έκαστη και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 20.170.000,00 στο Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ -74.789.656,20 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -71.359.180,07 της χρήσης του 2015. Οι κύριοι λόγοι είναι α) η πώληση της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E το 2014, σύμφωνα με την ευρύτερη παγκόσμια στρατηγική της μητρικής εταιρείας ISS Global A/S, κατά την οποία προέκυψε ζημιά ποσού ΕΥΡΩ 21.850.084,04 και για να καλύψει η Εταιρεία την παραπάνω ζημιά προέβη σε αύξηση

μετοχικού κεφαλαίου ΕΥΡΩ 29.650.000,00, ώστε να διασφαλίσει ότι το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων της υπερβαίνει το 50% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και β) η απομείωση, το 2013, του 100% της υπεραξίας ΕΥΡΩ 24.947.561,38 των τριών Εταιρειών, Καθαροτεχνική ΑΕ, Seilas North A.E. και Ποιότητα Ζωής Περιβαλλοντολογικές Υπηρεσίες Α.Ε. που συγχώνευσε δια απορροφήσεως τις ημερομηνίες 31/12/2005, 28/02/2007 και 31/12/2007 αντίστοιχα.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις: Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 1.035.873,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, μειώθηκαν στο 12,9% επί του τζίρου, έναντι 16,4% το 2015, λόγω καλύτερης ταμειακής ρευστότητας που είχε σαν συνέπεια τη μείωση των υπολοίπων των προμηθευτών.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 615.804,90 και βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη.

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, προβλέψεις αποζημιώσεων καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2016, σε σύγκριση με τη χρήση 2015, παρατίθεται κατωτέρω:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.448.332,75	51.379.340,37
Κόστος πωλήσεων	4α	(32.939.728,96)	(42.737.832,51)
Μικτό αποτέλεσμα		5.508.603,79	8.641.507,86
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	455.927,80	408.032,54
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.268.612,84)	(7.092.125,00)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(860.254,66)	(972.280,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(3.410.616,18)	(472.589,46)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	82.888,06	235.682,66
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		(3.492.064,03)	748.228,60
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	746.623,71	130.855,52
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(685.035,89)	(1.179.364,83)
Αποτέλεσμα περιόδου		(3.430.476,21)	(300.280,71)

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -300.280,71 (-0,58% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Οι κύριοι λόγοι της ζημιάς του 2016 είναι οι προβλέψεις που πραγματοποίησε η εταιρία για ενδεχόμενες φορολογικές και μη υποχρεώσεις καθώς και τα αποτελέσματα των φορολογικών ελέγχων 2008-2010 για την Εταιρία και 2009-2011 για την πρώην θυγατρική εταιρεία ISS Security A.E.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	(3.430.476,21)
Υπόλοιπα αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	<u>(71.359.180,07)</u>
Ζημίες εις νέον	<u>(74.789.656,20)</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στην παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολικής δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ**Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία**

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2016 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή, καθώς το σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας έχει μειωθεί σημαντικά, λόγω της ανακεφαλαιοποίησης που έγινε το 2015.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς εισπράξεως, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 23.272.023,20, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	<u>31/12/2016</u>		<u>31/12/2015</u>	
<u>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ /</u>	<u>14.555.687,79</u>	46,23%	<u>17.986.163,92</u>	41,80%
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	31.483.458,64		43.029.575,94	
<u>ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/</u>	<u>28.238.067,28</u>	568,62%	<u>39.208.978,05</u>	466,11%
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	4.966.044,08		8.412.037,76	
<u>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ/</u>	<u>5.508.603,79</u>	14,33%	<u>8.641.508,00</u>	16,82%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	38.448.332,75		51.379.340,00	

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2016 παρουσιάζει βελτίωση λόγω της καλύτερης ρευστότητας από τη μείωση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων που είχε σαν συνέπεια την μείωση των υποχρεώσεων στο παθητικό.

Ο 2^{ος} δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2016 παρουσιάζει σημαντική βελτίωση λόγω της μεγαλύτερης μείωσης των υπολοίπων στο παθητικό σε σχέση με τη μείωση των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων.

Ο 3ος δείκτης που απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας μειώθηκε, παρόλα αυτά κρίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 67,3% (66% το 2015).

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 86% (86% το 2015).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ**Περιβαλλοντικά Θέματα**

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της Εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρίας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρίας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της Εταιρίας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρίας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η Εταιρία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και

τεχνικών, και η ίδια η Εταιρία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλα το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρίας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Γυλαία Θεσσαλονίκης

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση <http://inv.issworld.com/governance.cfm>

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρίας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρίας σε σχέση με τις δραστηριότητες της, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της Εταιρίας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρίας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της Εταιρίας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρίας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρίας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της Εταιρίας και παρέχει στην Εταιρία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.

Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρίας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

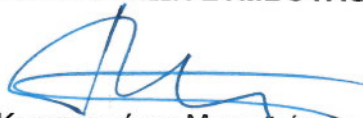
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ



Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744



Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510



Στυλιανός Κουράτολος
Α.Δ.Τ Π 578614

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β'/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψαν τα εξής θέματα:

1. Στους λογαριασμούς «Λοιπά έξοδα και ζημιές» και «Λοιπές Προβλέψεις» των χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιλαμβάνονται προβλέψεις ποσού Ευρώ 1.128 χιλιάδες περίπου, τις οποίες λόγισε η Εταιρεία έναντι ενδεχόμενων φορολογικών υποχρεώσεων από πρώην θυγατρική της εταιρεία. Δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

2. Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2016 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική της ποσού Ευρώ 2.9 εκατομμυρίων περίπου, που λήγει το 2024 και για την οποία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για απομείωση ποσού Ευρώ 1.1 εκατομμυρίων. Λόγω του ότι η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξης τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής της, δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματίσει η Εταιρεία.
3. Η Εταιρεία σε προηγούμενες χρήσεις, λόγισε υποχρέωση προς πρώην θυγατρική της εταιρεία ποσού Ευρώ 649 χιλιάδες, την οποία αντιλόγισε σε μείωση της ζημίας από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων.

Δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια τόσο για την αρχική εγγραφή όσο και για τον αντιλογισμό, σε προηγούμενες χρήσεις, αυτού του κονδυλίου και ως εκ τούτου, δεν είμαστε σε θέση να εκτιμήσουμε εάν είναι απαραίτητες ενδεχόμενες αναπροσαρμογές επί των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
4. Στις εμπορικές απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται και απαιτήσεις σε καθυστέρηση από προηγούμενες χρήσεις, συνολικού ποσού Ευρώ 3.282 χιλιάδες περίπου. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί ισόπωση, κατά την εκτίμησή μας, απομείωση επί των απαιτήσεων αυτών. Λόγω του γεγονότος αυτού η αξία των εμπορικών απαιτήσεων από πελάτες και τα ίδια κεφάλαια εμφανίζονται αυξημένα κατά Ευρώ 3.282 χιλιάδες περίπου.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις των θεμάτων (1) έως (3) και τις επιπτώσεις του θέματος (4) που μνημονεύονται στην παράγραφο "Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 31 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στην οποία επισημαίνεται ότι στις χρήσεις 2011, 2014 και 2016 η Εταιρεία προέβη σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και σε έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Λόγω των διαφόρων θέσεων που υφίστανται μεταξύ της φορολογικής διοίκησης και της νομολογίας δεν καθίσταται σαφές εάν υφίσταται υποχρέωση απόδοσης φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου επί εισφοράς υπέρ το άρτιο σε Ανώνυμη Εταιρεία. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

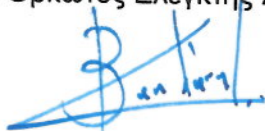
Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43^α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 28 Ιουλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΑΣ 8Β, ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 107

Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2016:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.448.332,75	51.379.340,37
Κόστος πωλήσεων	4α	(32.939.728,96)	(42.737.832,51)
Μικτό αποτέλεσμα		5.508.603,79	8.641.507,86
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	455.927,80	408.032,54
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.268.612,84)	(7.092.125,00)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(860.254,66)	(972.280,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(3.410.616,18)	(472.589,46)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	82.888,06	235.682,66
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		(3.492.064,03)	748.228,60
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	746.623,71	130.855,52
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(685.035,89)	(1.179.364,83)
Αποτέλεσμα περιόδου		(3.430.476,21)	(300.280,71)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣΚατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016:

		31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
	Σημ.		
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	215.735,30	253.389,86
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	612.112,49	662.926,28
Λοιπός εξοπλισμός	10	159.810,09	207.809,13
Σύνολο		987.657,88	1.124.125,27
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	146.743,67	184.319,91
Σύνολο		146.743,67	184.319,91
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια και απαιτήσεις	12	1.897.582,13	2.204.789,71
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	307.363,00
Σύνολο		2.110.989,81	2.512.152,71
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		3.245.391,36	3.820.597,89
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	14	55.693,80	70.879,33
Σύνολο		55.693,80	70.879,33
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	15	15.733.615,60	24.296.771,93
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	16	453.628,73	749.328,40
Λοιπές απαιτήσεις	17	5.707.692,03	7.791.885,66
Προπληρωμένα έξοδα	18	29.716,70	29.239,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	6.257.720,42	6.270.872,96
Σύνολο		28.182.373,48	39.138.098,72
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.238.067,28	39.208.978,05
Σύνολο ενεργητικού		31.483.458,64	43.029.575,94

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	20	910.000,00	800.000,00
Υπέρ το άρτιο	20	88.020.000,00	67.850.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	68.650.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	21	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	21	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	21	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο		(74.374.312,21)	(50.663.836,08)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.555.687,79	17.986.163,92
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	22	615.804,90	552.438,23
Λοιπές προβλέψεις	23	2.150.380,86	7.919.268,56
Σύνολο		2.766.185,76	8.471.706,79
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	24	9.195.541,01	8.159.667,48
Σύνολο		9.195.541,01	8.159.667,48
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	25	2.106.178,27	2.840.940,35
Λοιποί φόροι και τέλη	26	753.768,55	1.433.964,41
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	27	1.082.909,69	1.983.679,91
Λοιπές υποχρεώσεις	28	897.323,46	1.688.749,28
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	29	125.864,11	464.703,80
Σύνολο		4.966.044,08	8.412.037,75
Σύνολο υποχρεώσεων		14.161.585,09	16.571.705,23
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.483.458,64	43.029.575,94

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016

	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο, 01 Ιανουαρίου 2015	700.000,00	38.300.000,00	415.343,99	29.650.000,00	(71.058.899,28)	(1.993.555,29)
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	(300.280,71)	(300.280,71)
Καταθέσεις Μετόχων σε Μετ. Κεφάλαιο	0,00	0,00	0,00	20.280.000,00	0,00	20.280.000,00
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	100.000,00	29.550.000,00	0,00	(29.650.000,00)	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2015	800.000,00	67.850.000,00	415.343,99	20.280.000,00	(71.359.180,07)	17.986.163,92
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	(3.430.476,21)	(3.430.476,21)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	110.000,00	20.170.000,00	0,00	(20.280.000,00)	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2016	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(74.789.656,20)	14.555.687,79

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

		<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
	Σημ.		
Λειτουργικές Δραστηριότητες			
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων		-3.430.476	-300.281
Προσαρμογές για συμφωνία κέρδους προ φόρων με καθαρές ταμειακές ροές:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	229.807	211.626
Αποσβέσεις και απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	11	54.176	49.655
Κέρδος από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-5.795	-15.146
Λοιπές Προβλέψεις	23	-6.107.729	1.065.805
Ζημιά από συμμετοχές	9	93.955	146.637
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	22	63.367	-68.044
Προσαρμογές κεφαλαίου κίνησης:			
(Αύξηση)/Μείωση εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	15	11.042.211	510.940
(Αύξηση)/Μείωση αποθεμάτων	14	15.186	15.521
Αύξηση/(Μείωση) εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων	25	-3.113.885	-2.079.823
		-1.159.183	-463.110
Τόκοι εισπραχθέντες	8	746.624	130.823
Τόκοι πληρωθέντες	9	-532.323	-225.146
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από λειτουργικές δραστηριότητες		-944.882	-557.433
Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Εισπράξεις από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	13.053	23.269
Αγορά παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-117.198	-285.758
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από επενδυτικές δραστηριότητες		-104.145	-262.489
Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	20	0	20.280.000
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	13	0	-274.000
Αποπληρωμή βραχυπρόθεσμων δανείων		0	-320.017
Μεταβολή μακροπρόθεσμων δανείων	24	1.035.874	-18.155.522
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		1.035.874	1.530.462
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		-13.153	710.540
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 1 Ιανουαρίου	19	6.270.873	5.560.333
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 31 Δεκεμβρίου	19	6.257.720	6.270.873

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης



Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Στυλιανός Κουράτολος



Μέλος Α.Σ.
Α.Δ.Τ Π 578614

Εμμανουήλ Γκούστης



Διευθυντής Λογιστηρίου
Α.Δ.Τ ΑΗ 020844
ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 109009

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η ISS Facility Services A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών υγιεινής και καθαριότητας. Ο χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Global A/S με έδρα τη Δανία, Buddingevej 197, DK – 2860 Soborg – Denmark. Η εταιρία ISS Facility Services A.E. απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 33 του ν. 4308/2014.

Η Εταιρεία συστάθηκε το 1977 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Κηφισίας 280,152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 11 Ιουλίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ**2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 “Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις”.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιαστικά τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα ΠάγιαΑρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε κτίρια, μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Μηχανήματα και Τεχνικές Εγκαταστάσεις	10 έτη
Μεταφορικά Μέσα	10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 έτη

Η απόσβεση ξεκινάει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίστηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη
------------------------	-------

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 11. Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4. Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία

απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν την κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:

- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE και κατά 100% στην ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE. Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία

απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE κατά 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας παρατίθενται στις Σημειώσεις 15 και 17.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίστηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές υποχρεώσεις, λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις καθώς και λοιπές υποχρεώσεις. Οι εμπορικές υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 90 ημερών για την Εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις της Εταιρείας βλέπε Σημείωση 25 και Σημείωση 28 αντίστοιχα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Αποθέματα

Αρχική αναγνώριση

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα επιμετρούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή διάθεσής τους κατά την κανονική πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας, μειωμένη κατά το τυχόν κόστος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση της διάθεσης.

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί πρόβλεψη σπαξίωσης αποθεμάτων καθώς η αξία τους θεωρείται μη σημαντική.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί για την αποτίμηση των αποθεμάτων της το μηνιαίο μέσο σταθμικό κόστος.

2.2.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, καθώς και άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε γνωστά ποσά μετρητών και υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

2.2.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.10 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.11 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
 - α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
 - β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.11.1 Πρόβλεψη αναδιάρθρωσης

Μια πρόβλεψη για αναδιάρθρωση σχηματίζεται μόνο εάν:

- 1) υπάρχει ένα επίσημο πρόγραμμα για αναδιάρθρωση με λεπτομέρειες που περιλαμβάνει :
 - την επιχείρηση ή το τμήμα της επιχείρησης που αφορά;
 - την κύρια δραστηριότητα που επηρεάζεται;
 - την εγκατάσταση, λειτουργία και τον κατά προσέγγιση αριθμό των εργαζομένων , που θα αποζημιωθούν για τερματισμό της εργασίας τους
 - τα έξοδα που θα προκύψουν
 - πότε θα εκπονηθεί το πρόγραμμα και

- 2) έχει εγείρει μία βάσιμη προσδοκία σε αυτούς που επηρεάζονται, ότι θα πραγματοποιηθεί η αναδιάρθρωση, αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του προγράμματος ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά του σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης εργασιακής ζωής. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις χρηματοοικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit).

Τα καθαρά κόστη αποζημιώσεων της περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αποτελούνται από την παρούσα αξία των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια του έτους, τους τόκους επί της υποχρέωσης παροχών, και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες τα οποία καταχωρούνται άμεσα απευθείας στα αποτελέσματα. Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται η μέθοδος Full Yield curve (καμπύλης επιτοκίου).

Η πρόβλεψη για παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία προέκυψε κατόπιν σύνταξης αναλογιστικής μελέτης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 22.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Πώληση αγαθών: Τα έσοδα από πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους και εφόσον τα αγαθά αυτά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης αναλύεται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Πωλήσεις υπηρεσιών	38.082.155,68	51.000.243,04
Πωλήσεις αγαθών	362.247,04	378.445,44
Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων	3.930,03	651,89
Σύνολο	<u>38.448.332,75</u>	<u>51.379.340,37</u>

Το 2016 η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 38.448.332,75 έναντι ΕΥΡΩ 51.379.340,37 κατά το 2015, σημειώνοντας μείωση κατά 25,2%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ**(α) Κόστος Πωληθέντων****Κίνηση αποθεμάτων**

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Εμπορεύματα	306.227,01	318.459,83
Αναλώσιμα υλικά	162.515,58	224.358,27
Είδη συσκευασίας	96,00	0,00
Σύνολο	<u>468.838,59</u>	<u>542.818,10</u>

Επιβαρύνουν το κόστος πωληθέντων

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	26.342.833,15	34.654.478,29
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.654.458,83	5.480.223,99
Φόροι – τέλη	491.162,08	737.765,17
Διάφορα έξοδα	982.436,31	1.322.546,96
Σύνολο	<u>32.470.890,37</u>	<u>42.195.014,41</u>

Τελικό κόστος πωληθέντων

	<u>32.939.728,96</u>	<u>42.737.832,51</u>
--	----------------------	----------------------

(β) Έξοδα διοικητικής λειτουργίας

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.283.133,58	4.261.997,45
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	841.510,37	888.865,10
Παροχές τρίτων	1.099.169,34	1.080.402,37
Φόροι – τέλη	13.753,63	20.771,13
Διάφορα έξοδα	683.895,61	680.144,08
Αποσβέσεις	283.983,64	261.279,25
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	63.366,67	0,00
Πρόβλεψη για επισφαλείς πελάτες /(Αναστροφή πρόβλεψης)	-	(101.334,38)
Σύνολο	<u>5.268.612,84</u>	<u>7.092.125,00</u>

(γ) Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	860.254,66	972.280,00
Σύνολο	860.254,66	972.280,00

(δ) Κόστος μισθοδοσίας

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Μισθοί – Ημερομίσθια	22.646.714,57	29.356.109,12
Εργοδοτικές εισφορές	5.306.403,53	7.622.628,54
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	189.604,63	163.253,80
Αποζημίωση προσωπικού και λοιπές προβλέψεις προσωπικού	483.244,00	1.774.484,28
Σύνολο	28.625.966,73	38.916.475,74

Ο αριθμός των εργαζομένων στην Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως ακολούθως:

	31 Δεκέμβριος 2016	31 Δεκέμβριος 2015
Ωρομίσθιοι	2.280	2.858
Μισθωτοί	90	339
Σύνολο	2.370	3.197

Κόστος μισθοδοσίας ανά λειτουργία

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κόστος πωληθέντων	26.342.833,15	34.654.478,29
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	2.283.133,58	4.261.997,45
Σύνολο	28.625.966,73	38.916.475,74

Αποσβέσεις

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως		
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	283.983,64	261.279,25
Σύνολο	283.983,64	261.279,25

5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΣΟΔΑ

Τα λοιπά συνήθη έσοδα αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	433.695,80	324.249,86
Επιχορηγήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης	22.232,00	83.782,68
Σύνολο	455.927,80	408.032,54

Στην κατηγορία έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους συμπεριλαμβάνονται τα ενοίκια που εισπράττει η Εταιρεία από υπεκμισθώσεις του ακινήτου στις θυγατρικές, καθώς επίσης και έσοδα που δεν προκύπτουν από τις κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας προς τρίτους.

Στη κατηγορία επιχορηγήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης συμπεριλαμβάνονται έσοδα από επιδοτούμενα προγράμματα του ΟΑΕΔ προς επιχειρήσεις.

6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Τα λοιπά έξοδα και ζημιές αναλύονται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	5.669,89	147.447,73
Έκτακτες ζημιές	127,30	0,75
Φορολογικά πρόστιμα	927.891,95	210.421,62
Εισφορές ασφαλιστικών ταμείων	103.930,87	77.471,07
Λοιπά έξοδα	<u>2.372.992,17</u>	<u>37.248,29</u>
Σύνολο	<u>3.410.612,18</u>	<u>472.589,46</u>

Τα φορολογικά πρόστιμα περιλαμβάνουν κυρίως αποτέλεσμα φορολογικών ελέγχων για τις χρήσεις 2008-2009-2010 για την Εταιρεία καθώς και για τις χρήσεις 2009-2010-2011 για τη πρώην θυγατρική εταιρεία του ομίλου ISS Security A.E.

Τα λοιπά έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις ποσού ΕΥΡΩ 1.233.327,80 καθώς και πρόβλεψη απομείωσης μη εμπορικής απαίτησης ποσού ΕΥΡΩ 946.836,28.

7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	10.000,00	108.308,21
Έκτακτα κέρδη	5.922,99	14.475,85
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	<u>66.965,07</u>	<u>112.898,60</u>
Σύνολο	<u>82.888,06</u>	<u>235.682,66</u>

Τα έκτακτα και ανόργανα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως πρόβλεψη για εκπτώσεις επί των αγορών από τη μητρική εταιρεία ποσού ΕΥΡΩ 63.977,00.

8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Λοιποί έσοδα κεφαλαίων	745.859,20	130.080,52
Τόκοι καταθέσεων και προθεσμίας	<u>764,51</u>	<u>775,00</u>
Σύνολο	<u>746.623,71</u>	<u>130.855,52</u>

Στο λογαριασμό λοιπά έσοδα κεφαλαίων συμπεριλαμβάνονται τιμολόγια επιδικασθέντων τόκων πελατών.

9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Τόκοι και έξοδα Μακροπρόθεσμων Δανείων	209.349,33	755.407,94
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	381.731,24	277.319,89
Προβλέψεις για υποτιμήσεις συμμετοχών	93.955,32	146.637,00
Σύνολο	685.035,89	1.179.364,83

Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES ΑΕ κατά ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Πίνακας Μεταβολής Ενσώματων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
01.01.2015	972.622,33	1.795.602,53	165.903,94	991.112,91	3.925.241,71
Προσθήκες	4.638,83	171.694,62	2.665,01	21.976,66	200.975,12
Μειώσεις	0,00	(37.788,32)	(13.146,49)	(72.910,62)	(123.845,43)
31.12.2015	977.261,16	1.929.508,83	155.422,46	940.178,95	4.002.371,40
Προσθήκες	0,00	91.863,06	2.865,00	5.869,46	100.597,52
Μειώσεις	0,00	(64.465,79)	(4.897,15)	(1.273,00)	(70.625,94)
31.12.2016	977.261,16	1.956.916,10	153.390,31	944.775,41	4.032.342,98
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2015	(698.206,85)	(1.178.192,68)	(148.515,61)	(757.427,63)	(2.782.342,77)
Αποσβέσεις χρήσης	(25.664,45)	(126.004,39)	(4.251,39)	(65.704,47)	(211.624,70)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	37.614,52	11.768,30	66.338,52	115.721,34
31.12.2015	(723.871,30)	(1.266.582,55)	(140.998,70)	(746.793,58)	(2.878.246,13)
Αποσβέσεις χρήσης	(37.654,56)	(136.219,76)	(3.864,39)	(52.068,69)	(229.807,40)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	57.998,70	4.677,41	692,32	63.368,43
31.12.2016	(761.525,86)	(1.344.803,61)	(140.185,68)	(798.169,95)	(3.044.685,10)
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2015	274.415,48	617.409,85	17.388,33	233.685,28	1.142.898,94
31.12.2015	253.389,86	662.926,28	14.423,76	193.385,37	1.124.125,27
31.12.2016	215.735,30	612.112,49	13.204,63	146.605,46	987.657,88

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων. Ο λογαριασμός κτίρια αφορά βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας είναι κυρίως λογισμικά προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών:

Πίνακας Μεταβολής Άυλων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2015	600,00	543.119,32	543.719,32
Προσθήκες	0,00	84.783,36	84.783,36
31.12.2015	600,00	627.902,68	628.502,68
Προσθήκες	0,00	16.600,00	16.600,00
31.12.2016	600,00	644.502,68	645.102,68
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2015	(599,99)	(393.928,23)	(394.528,22)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(49.654,55)	(49.654,55)
31.12.2015	(599,99)	(443.582,78)	(444.182,77)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(54.176,24)	(54.176,24)
31.12.2016	(599,99)	(497.759,02)	(498.359,01)
01.01.2015	0,01	149.191,09	149.191,10
31.12.2015	0,01	184.319,90	184.319,91
31.12.2016	0,01	146.743,66	146.743,67

12. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Ομολογιακό δάνειο προς ISS Security	1.854.630,84	2.163.129,42
Δοσμένες εγγυήσεις	42.951,29	41.660,29
Σύνολο	1.897.582,13	2.204.789,71

Πριν την ολοκλήρωση της πώλησης της ISS Security A.E. το 2014, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security, προς την ISS Facility Services ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00 λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης.

Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει από το 2015 σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.054.320,67.

Στις δοσμένες εγγυήσεις συμπεριλαμβάνονται εγγυήσεις για ενοικίαση ακινήτων.

13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Μετοχές ISS HUMAN	189.407,68	283.363,00
Μετοχές ISS FM	24.000,00	24.000,00
Σύνολο	<u>213.407,68</u>	<u>307.363,00</u>

Στο 2015 πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου στην θυγατρική εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES, ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ με ποσό ΕΥΡΩ 250.000,00 και συνολική συμμετοχή ποσού ΕΥΡΩ 430.000,00. Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES ΑΕ κατά ποσό ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 και κατά ποσό ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Συμμετοχή με ποσό ΕΥΡΩ 24.000,00 το 2015 στην εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΑΕ, με ποσοστό 100% με έδρα την Αθήνα.

14. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αποθέματα	55.693,80	70.879,33
Σύνολο	<u>55.693,80</u>	<u>70.879,33</u>

Για τα αποθέματα της εταιρείας, δεν σχηματίζεται πρόβλεψη υποτίμησης. Τα αποθέματα αφορούν κυρίως υλικά καθαρισμού.

15. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Ελληνικό δημόσιο	7.864.977,56	15.126.373,24
Πελάτες	7.852.400,18	8.960.302,25
Επιταγές εισπρακτέες μεταχρονολογημένες	672.882,42	1.223.013,31
Απαιτήσεις εκχωρημένες σε factoring	582.452,62	226.180,31
Σύνολο	<u>16.972.712,78</u>	<u>25.535.869,11</u>
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών εμπορικών απαιτήσεων	(1.239.097,18)	(1.239.097,18)
Καθαρό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	<u>15.733.615,60</u>	<u>24.296.771,93</u>

Κίνηση πρόβλεψης επισφάλειας των εμπορικών απαιτήσεων

Πρόβλεψη επισφάλειας 01.01.2015	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	1.239.097,18

Η εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ακολουθώντας πάλι την πολιτική του ομίλου μέσω της ενηλικίωσης των υπολοίπων και της ατομικής αξιολόγησης της εισπραξιμότητας ανά πελάτη.

16. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

	31.12.2016	31.12.2015
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	453.628,73	749.328,40
Σύνολο	453.628,73	749.328,40

Το κονδύλι δουλευμένα έσοδα περιόδου περιλαμβάνει κυρίως δουλευμένα έσοδα από πελάτες.

17. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από παρακράτηση φόρου εισοδήματος	4.295.027,81	6.530.157,68
Χρεώστες διάφοροι	605.367,22	1.091.712,98
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	187.297,00	170.015,00
Λοιπές Απαιτήσεις από Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	620.000,00	0,00
Σύνολο	5.707.692,03	7.791.885,66

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες δημοσίου και κατά την είσπραξη των τιμολογίων αυτών γίνεται παρακράτηση 8%. Δεν έχουν εισπραχθεί οι παρακρατούμενοι φόροι πελατών δημοσίου για τις χρήσεις 2015 και 2016.

Το 2016 πραγματοποιήθηκε συμψηφισμός των παρακρατούμενων φόρων από πελάτες δημοσίου της χρήσης 2010 & 2014 ποσού ΕΥΡΩ 4.214.420,16 με τρέχουσες οφειλές προς το δημόσιο.

Ο λογαριασμός χρεώστες διάφοροι περιλαμβάνει κυρίως απαίτηση από πελάτες δημοσίου.

Το κονδύλι λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις περιλαμβάνει απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT A.E.

18. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Προπληρωμένα ασφάλιστρα	19.222,20	10.306,77
Λοιπά προπληρωμένα έξοδα	<u>10.494,50</u>	<u>18.933,00</u>
Σύνολο	<u>29.716,70</u>	<u>29.239,77</u>

Στα προπληρωμένα έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα που αφορούν την επόμενη χρήση.

19. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Καταθέσεις όψεως	6.257.117,31	6.000.352,20
Επιταγές ημέρας	-	270.225,96
Ταμειακά Διαθέσιμα	<u>603,11</u>	<u>294,80</u>
Σύνολο	<u>6.257.720,42</u>	<u>6.270.872,96</u>

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται με τα προσφερόμενα επιτόκια και τα έσοδα από τόκους των καταθέσεων όψεως λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 8).

Οι επιταγές ημέρας της 31/12/2015 συνολικής αξίας Ευρώ 270.225,96 αφορούν σε τέσσερις (4) επιταγές ημέρας εις χείρας ταμιά, οι οποίες κατατέθηκαν σε λογαριασμό όψεως της Εταιρείας στις 04/01/2016 και 05/01/2016.

20. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αριθμός Μετοχών	9.100	8.000
Ονομαστική αξία	<u>100</u>	<u>100</u>
	<u>910.000,00</u>	<u>800.000,00</u>
	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	<u>88.020.000,00</u>	<u>67.850.000,00</u>

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Στο 2016 το κονδύλι Καταθέσεις Μετόχων με ποσό ΕΥΡΩ 20.280.000,00 μεταφέρθηκε μετά από τη σχετική απόφαση του ΓΕΜΗ στο Μετοχικό Κεφάλαιο με το ποσό ΕΥΡΩ 110.000, ήτοι 1.100 νέες μετοχές με ονομαστική αξία ΕΥΡΩ 100,00 έκαστη και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 20.170.000,00 στο Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

21. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Η ανάλυση των κονδυλίων Αποθεματικά νόμων και αφορολόγητα αποθεματικά έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο	(74.374.312,21)	(50.663.836,08)

22. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους	615.804,90	552.438,23

Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της σχετικής πρόβλεψης των χρήσεων που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Καθαρή υποχρέωση 1 Ιανουαρίου	552.438,23	620.481,89
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	136.831,22	102.926,76
Χρηματοοικονομικό Κόστος	11.048,76	14.271,08
Πληρωθείσες παροχές	(520.271,66)	(434.058,61)
(Κέρδη)/ζημίες διακανονισμών	315.705,10	217.157,20
Μεταφορές εργαζομένων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	(76.457,27)	0,00
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία	196.510,52	31.659,91
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	615.804,90	552.438,23

Οι σημαντικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της συνολικής υποχρέωσης είναι οι εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	2,0%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	1,75%	2,0%
Πληθωρισμός	1,75%	2,0%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,30%	2,0%
Ρυθμός Οικειοθελών Αποχωρήσεων	2,66%	7,7%

Ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας:

	Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού
Προεξοφλητικό επιτόκιο:	
0,5% Αύξηση	586.927,26
0,5% Μείωση	645.665,26

Οι ακόλουθες πληρωμές εισφορών αναμένονται να γίνουν στα επόμενα χρόνια από το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών:

	31.12.2016	31.12.2015
Στους επόμενους 12 μήνες	27.647,76	41.554,75
Μεταξύ 2 και 5 ετών	12.101,79	3.946,44
Μεταξύ 5 και 10 ετών	90.870,34	94.491,55
Πάνω από 10 έτη	485.185,01	412.445,49
Σύνολο αναμενόμενων πληρωμών	615.804,90	552.438,23

23. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προβλέψεις για φορολογικούς κινδύνους	1.233.327,80	6.395.000,00
Προβλέψεις κρατήσεων από πωλήσεις στο Δημόσιο	170.053,05	301.856,77
Λοιπές προβλέψεις	747.000,01	1.222.411,79
Σύνολο	2.150.380,86	7.919.268,56

Οι προβλέψεις για φορολογικούς κινδύνους περιλαμβάνουν κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις.

Κατά το 2016 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της Εταιρείας για τις χρήσεις 2008 έως 2010 καθώς και ο φορολογικός έλεγχος της πρώην θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E για τις χρήσεις 2009 έως 2011, με αποτέλεσμα τη μείωση των προβλέψεων από το 2015 στο 2016.

Στις λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνονται προβλέψεις αποζημιώσεων καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

24. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Ομολογιακό δάνειο από ISS GLOBAL A/S	6.352.875,71	6.242.636,73
Ομολογιακό δάνειο από ISS LENDING A/S	519.359,27	511.056,21
Μακροχρόνιο δάνειο από ISS LENDING A/S	2.323.306,03	1.405.974,54
Σύνολο	9.195.541,01	8.159.667,48

Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 1.035.873,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

25. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προμηθευτές εσωτερικού	1.811.248,48	2.764.359,91
Προμηθευτές εξωτερικού	18.848,08	10.904,55
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες	276.058,31	23.597,97
Επιταγές πληρωτέες μεταχρονολογημένες	23,40	42.077,92
Σύνολο	2.106.178,27	2.840.940,35

Στο 2016 παρατηρείται μείωση στις υποχρεώσεις προς τους προμηθευτές εσωτερικού σε σχέση με το 2015. Η μείωση οφείλεται κυρίως στη βελτίωση της ταμειακής ρευστότητας της Εταιρείας.

Οι υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες αυξήθηκαν το 2016 λόγω επιπλέον χρεώσεων regional fees από το εξωτερικό.

26. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
ΦΠΑ	535.745,31	1.171.294,56
ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης	149.382,72	179.081,27
Λοιποί Φόροι	68.640,52	83.588,58
Σύνολο	753.768,55	1.433.964,41

Ο λογαριασμός ΦΠΑ αφορά το ΦΠΑ μηνός Δεκεμβρίου ποσού ΕΥΡΩ 535.745,31.

Ο λογαριασμός ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης, αφορά τον φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέρων επαγγελματιών για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο.

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει το, φόρο εργολάβων, τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalty και management fee για την χρήση 2016.

27. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
ΙΚΑ	1.070.449,52	1.955.855,52
Λοιπά Ταμεία κύριας ασφάλισης	<u>12.460,17</u>	<u>27.824,39</u>
Σύνολο	<u>1.082.909,69</u>	<u>1.983.679,91</u>

Ο λογαριασμός ΙΚΑ περιλαμβάνει τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

28. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού	896.284,57	1.662.964,66
Πιστωτές διάφοροι	<u>1.038,89</u>	<u>25.784,62</u>
Σύνολο	<u>897.323,46</u>	<u>1.688.749,28</u>

Στις οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού συμπεριλαμβάνεται κυρίως η μισθοδοσία μηνός Δεκεμβρίου 2016 η οποία καταβάλλεται στις 5 του επόμενου μήνα.

29. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Πρόβλεψη bonus μισθοδοσίας	27.000,00	244.344,00
Προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα	54.680,11	176.627,30
Αμοιβές ελεγκτών	43.184,00	38.600,00
Αμοιβές δημοσίων οργανισμών	1.000,00	2.890,50
Πρόβλεψη για Royalties	<u>0,00</u>	<u>2.242,00</u>
Σύνολο	<u>125.864,11</u>	<u>464.703,80</u>

Το κονδύλι προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εξόδων/υπεργολάβων για πελάτες.

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και μηχανογραφική υποστήριξη.

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	01.01 - 31.12.2016			01.01 - 31.12.2015		
	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής
			Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική ή Υποστήριξη, Λοιπά			Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική ή Υποστήριξη, Λοιπά
1) ISS WORLD SERVICES A/S	1.170.423,98	0,00	Υποστήριξη, Λοιπά	1.114.989,06	0,00	Υποστήριξη, Λοιπά
2) ISS GLOBAL A/S	268.704,52	178.005,91	Guarantee Fee, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών	0,00	203.429,36	Πιστωτικό λόγω Έκπτωσης Τζίρου και εγγύηση σε τράπεζα, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών
4) ISS Facility Services A/S	0,00	0,00		643,33	0,00	Μεταβίβαση εξόδου εκπαίδευσης
5) ISS Facility Services AG	0,00	0,00		5.012,30	0,00	Γενικά βιομηχανικά έξοδα πελ. Novartis
6) ISS Facility Services GMBH	0,00	0,00		2.962,27	0,00	Μεταβίβαση εξόδου εκπαίδευσης
7) ISS Facility Services Sp. Z O.O.	3.129,67	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων	224,53	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων
8) ISS Tesis Yonetim Turkey A.S.	484,08	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP	719,91	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP
9) ISS Human Resources AE	3.404,87	103.600,00	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν. Τηλεφ. Ενοίκιο / Πώληση παγίων/ Πωλήσεις εμπορευμάτων και αποθεμάτων/ Παροχή υπηρεσίας / Χρηματική Διευκόλυνση	731,55	22.472,54	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν. Τηλεφ.
10) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	697.125,50		0,00	4.800,00	Ενοίκιο
11) ISS FACILITY SERVICES SRL	22.207,66	0,00	Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων και μισθοδοσίας	0,00	0,00	
Συνολικό ποσό συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	1.468.354,78	978.731,41		1.125.282,95	230.701,90	
	31.12.2016			31.12.2015		
Ποσά ανεξόφλητων υπολοίπων με συνδεδεμένα μέρη	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	
1) ISS HUMAN RESOURCES AE	1.744,76	101.680,00		0,00	872,54	
2) ISS Facility Services GMBH AUSTRIA	14.172,76	0,00		14.172,76	0,00	
3) ISS Facility Services GMBH	0,00	0,00		2.962,27	0,00	
4) ISS Facility Services AG	0,00	0,00		977,92	0,00	
5) ISS Facility Services Poland	0,00	0,00		142,17	0,00	
6) ISS AUSTRIA HOLDING GESMBH	5.342,85	0,00		5.342,85	0,00	
7) ISS WORLD SERVICES A/S	238.521,03	0,00		0,00	0,00	
8) ISS GLOBAL A/S	6.352.875,71	0,00		0,00	0,00	
9) ISS LENDING A/S	2.845.550,05	0,00		0,00	0,00	
10) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	695.918,62		0,00	0,00	
11) ISS FACILITY SERVICES SRL	21.913,58	0,00		0,00	0,00	
	9.458.207,16	797.598,62		23.597,97	872,54	

Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	31.12.2016		31.12.2015	
	Τόκος	Ποσό	Τόκος	Ποσό
Συνδεδεμένα μέρη:				
ISS FACILITY SERVICES AE-ISS	110.238,98	6.242.636,73	146.630,14	6.242.636,73
GLOBAL A/S				
ISS FACILITY SERVICES AE-ISS	37.314,42	2.808.235,63	505.282,21	1.917.030,75
LENDING A/S				

31. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

i) Εκκρεμοδικίες- Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρεία στα συνήθη πλαίσια των δραστηριοτήτων της εμπλέκεται σε δικαστικές υποθέσεις και αντιδικίες είτε τρίτων κατά της Εταιρείας είτε της Εταιρείας κατά τρίτων. Οι σημαντικότερες από αυτές έχουν ως κάτωθι:

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 1.841.756

Αφορά κυρίως διεκδικούμενες διαφορές μισθοδοσίας με πρώην υπαλλήλους της Εταιρείας. Πιθανολογείται γενικότερα θετική έκβαση των υποθέσεων. Για ορισμένες όμως υποθέσεις έχει σχηματισθεί πρόβλεψη συνολικής αξίας Ευρώ 552.000.

Τρίτοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 2.822.090

Αφορά κυρίως αγωγή του μισθωτή των προηγούμενων γραφείων που στεγαζόταν η Εταιρεία. Πιθανολογείται θετική έκβαση της υπόθεσης

ISS Facility Services A.E κατά πελατών ποσό ΕΥΡΩ 8.314.021

Αφορά αγωγές κατά πελατών και κυρίως κατά του πελάτη Κοινωφελές Ίδρυμα Ερρίκος Ντυνάν για ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και προμήθειας αναλωσίμων προϊόντων. Η δίκη ολοκληρώθηκε με θετική έκβαση για την Εταιρεία πλην όμως το Κοινωφελές Ίδρυμα δεν φαίνεται να διαθέτει πλέον περιουσιακά στοιχεία.

ISS Facility Services A.E κατά ελληνικού δημοσίου ποσό ΕΥΡΩ 66.400

Όσον αφορά τις υποθέσεις αυτές, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει κάποια πρόβλεψη για τυχόν ενδεχόμενη υποχρέωση από υποθέσεις εναντίον της καθώς η διοίκηση έχει κρίνει ότι είναι σφόδρα πιθανό ότι κατά την τελεσιδικία των υποθέσεων αυτών η Εταιρεία θα δικαιωθεί.

ii) Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Οι δεσμεύσεις συμμετοχών αφορούν συμμετοχές σε διαγωνισμούς.

Οι δεσμεύσεις καλής εκτέλεσης αφορούν δεσμεύσεις για καλή εκτέλεση των υπηρεσιών σε πελάτες.

Λογαριασμός Εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών 2016 (ποσά σε ΕΥΡΩ)

Τράπεζα	Συμμετοχών	Καλής Εκτέλεσης	Προκαταβολής	Σύνολο
Πειραιώς	109.987,00	230.774,87		340.761,87
Hsbc	551.339,41	3.279.317,41	335.920,00	4.166.576,82
Attica	365.911,54	579.658,97		945.570,51
Alpha		5.835,00		5.835,00
ΣΥΝΟΛΟ	1.027.237,95	4.095.586,25	335.920,00	5.458.744,20

iii) Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχουν ως ακολούθως:

	31.12.2016	31.12.2015
<u>Πληρωτέα</u>		
Εντός 1 έτους	546.103	669.375
Από 2 μέχρι 5 έτη	970.825	1.327.288
Πάνω από 5 έτη	396.150	806.700
Σύνολο	1.913.078	2.803.363

iv) Μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως εκμισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2016. Η ISS Facility Services A.E εκμισθώνει το κτίριο στις θυγατρικές εταιρείες ISS Human Resources A.E και ISS Integrated A.E συνολικού ποσού Ευρώ 28.800 ετησίως.

	31.12.2016
<u>Εισπρακτέα</u>	
Εντός 1 έτους	28.800
Από 2 μέχρι 5 έτη	111.960
Πάνω από 5 έτη	9.600
Σύνολο	150.360

v) Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2010. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα

ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η μητρική Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τη χρήση 2014 και 2015 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2016 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Με την υπ' αριθ. 2751/9-11-2016 οριστική πράξη διορθωτικού προσδιορισμού Φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίων, ο προϊστάμενος του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. επέβαλε σε βάρος της εταιρείας κύριο φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων 249.000,00 ευρώ, διότι θεώρησε ότι η εταιρεία όφειλε φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων όχι μόνο για το ποσό κατά το ποσό αυξήθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο, αλλά και για το ποσό της διαφοράς από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Κατά της ανωτέρω πράξης η εταιρεία άσκησε ενδικοφανή προσφυγή που απορρίφθηκε με την υπ' αριθ. 2409/10-4-2017 απόφαση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών.

Κατά της ανωτέρω απόφασης η εταιρεία άσκησε στις 21-6-2017 προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, για την οποία δεν έχει ακόμη προσδιορισθεί δικάσιμος.

Κατά την εκτίμηση των νομικών συμβουλών της εταιρείας, η ανωτέρω προσφυγή έχει σοβαρές πιθανότητες ευδοκίμησης, δεδομένου ότι η ερμηνεία της Φορολογικής Διοίκησης έρχεται σε αντίθεση με την επί του θέματος νομολογία του ΣτΕ (ΣτΕ 3015/2009), καθώς και πρόσφατη απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών επί του ίδιου θέματος (ΔΕφΑθ 3819/2016). Ανάλογη είναι η θέση της Εταιρείας και για τις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου συνολικού ποσού Ευρώ 60 εκατ. περίπου, που πραγματοποιήθηκαν τις χρήσεις 2011, 2014 και 2016.

32. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	58.650,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	25.000,00
Σύνολο	83.650,00

33. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Ουδέν μέλος του Δ.Σ. εισπράττει αμοιβή για τα καθήκοντα της συμμετοχής του σε αυτό.

34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



ISS FACILITY SERVICES

Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών

**Έκθεση Διαχείρισης και
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με το Ν. 4308/2014
για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016**

Λεωφόρος Κηφισίας 280,
152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα
Ελλάδα

<http://www.gr.issworld.com/>

Τηλ.: +30 2130 113 300

Αρ. Μ.Α.Ε. 13194/01ΑΤ/Β/86/267(2009)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000310001000

ΑΦΜ 094081864

Περιεχόμενα

A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ.....	3
I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ.....	3
II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ..	4
III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	9
IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.....	14
B. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	16
Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	19
Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....	20
Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	22
ΣΤ. Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016	23
ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	25
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	25
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....	25
3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.....	31
4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ.....	31
5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΞΟΔΑ.....	32
6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ.....	33
7. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ.....	33
8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ.....	33
9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ.....	34
10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ.....	34
11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	35
12. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	35
13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ.....	36
14. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ.....	36
15. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	36
16. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ.....	37
17. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	37
18. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ.....	38
19. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ.....	38
20. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ.....	38
21. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ.....	39
22. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ.....	39
23. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	40
24. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	40
25. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	41
26. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ.....	41
27. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.....	42
28. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	42
29. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ.....	42
30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	42
31. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	44
32. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ.....	46
33. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ.....	46
34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	47

**A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISS FACILITY A.E. ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ****I. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ****Η ISS FACILITY SERVICES A.E. ΚΑΤΑ ΤΟ 2016**

Κατά το 2016 η Εταιρεία συνεχίζει να κατέχει την κυρίαρχη θέση στην αγορά διαχείρισης επαγγελματικών χώρων (καθαρισμός, τεχνική συντήρηση, κλπ). Κατά την χρήση που έκλεισε η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 38.448.332,75 έναντι ΕΥΡΩ 51.379.340,37 κατά το 2015, σημειώνοντας μείωση κατά 25,2%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -300.280,71 (-0,58% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Οι κύριοι λόγοι της ζημιάς του 2016 είναι οι προβλέψεις που πραγματοποίησε η εταιρία για ενδεχόμενες φορολογικές και μη υποχρεώσεις καθώς και τα αποτελέσματα των φορολογικών ελέγχων 2008-2010 για την Εταιρία και 2009-2011 για την πρώην θυγατρική εταιρεία ISS Security A.E.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνοντας προτεραιότητα στην βιωσιμότητα της στα πλαίσια του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος και στην εξυγίανση του πελατολογίου, εκτιμά ότι ο τζίρος της Εταιρείας το 2017 θα μειωθεί, ωστόσο τα αποτελέσματα της θα κινηθούν σε καλύτερο επίπεδο σε σχέση με αυτά της χρήσης του 2016, δεδομένου ότι δεν αναμένονται αντίστοιχα έκτακτα ποσά φορολογικών και μη υποχρεώσεων.

Επίσης, η Εταιρεία θα συνεχίσει να έχει τη χρηματοοικονομική και λειτουργική στήριξη της μητρικής εταιρείας.

II. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ 31.12.2016

Α Ο ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το Ενεργητικό (και Παθητικό) του Ισολογισμού της 31/12/2016 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 31.483.458,64 έναντι ΕΥΡΩ 43.029.575,94 της 31/12/2015.

Παραθέτουμε κατωτέρω αναλυτικά, το Ενεργητικό και το Παθητικό του Ισολογισμού αυτού:

		31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
	Σημ.		
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	215.735,30	253.389,86
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	612.112,49	662.926,28
Λοιπός εξοπλισμός	10	159.810,09	207.809,13
Σύνολο		987.657,88	1.124.125,27
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	146.743,67	184.319,91
Σύνολο		146.743,67	184.319,91
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια και απαιτήσεις	12	1.897.582,13	2.204.789,71
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	307.363,00
Σύνολο		2.110.989,81	2.512.152,71
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		3.245.391,36	3.820.597,89
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	14	55.693,80	70.879,33
Σύνολο		55.693,80	70.879,33
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	15	15.733.615,60	24.296.771,93
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	16	453.628,73	749.328,40
Λοιπές απαιτήσεις	17	5.707.692,03	7.791.885,66
Προπληρωμένα έξοδα	18	29.716,70	29.239,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	6.257.720,42	6.270.872,96
Σύνολο		28.182.373,48	39.138.098,72
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.238.067,28	39.208.978,05
Σύνολο ενεργητικού		31.483.458,64	43.029.575,94

Καθαρή θέση			
Καταβλημένα κεφάλαια			
Κεφάλαιο	20	910.000,00	800.000,00
Υπέρ το άρτιο	20	88.020.000,00	67.850.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	68.650.000,00
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	21	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	21	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	21	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο		(74.374.312,21)	(50.663.836,08)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.555.687,79	17.986.163,92
Προβλέψεις			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	22	615.804,90	552.438,23
Λοιπές προβλέψεις	23	2.150.380,86	7.919.268,56
Σύνολο		2.766.185,76	8.471.706,79
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	24	9.195.541,01	8.159.667,48
Σύνολο		9.195.541,01	8.159.667,48
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Εμπορικές υποχρεώσεις	25	2.106.178,27	2.840.940,35
Λοιποί φόροι και τέλη	26	753.768,55	1.433.964,41
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	27	1.082.909,69	1.983.679,91
Λοιπές υποχρεώσεις	28	897.323,46	1.688.749,28
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	29	125.864,11	464.703,80
Σύνολο		4.966.044,08	8.412.037,75
Σύνολο υποχρεώσεων		14.161.585,09	16.571.705,23
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.483.458,64	43.029.575,94

Σχετικά με το Πάγιο Ενεργητικό συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Στα ενσώματα πάγια δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα, τα ποσά που εμφανίζονται στο σχετικό κονδύλι αφορούν βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

Σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία συνοψίζουμε εκ των σημειώσεων των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των σχετικών λογαριασμών ως ακολούθως:

Το 2014, στα πλαίσια της πώλησης της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security A.E, προς την ISS Facility Services AE ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00, λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης. Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58. Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει από το 2015 σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.054.320,67.

Οι Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις το 2015, περιλαμβάνουν την ISS HUMAN RECOURCES A.E. κατά ΕΥΡΩ 430.000,00 καθώς και την ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE κατά ΕΥΡΩ 24.000,00.

Η Εταιρεία διενέργησε άσκηση απομείωσης της συμμετοχής της ISS HUMAN RECOURCES A.E. κατά την οποία καταχώρησε απομείωση της συμμετοχής ποσού ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 καθώς και ποσού ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Σχετικά με το κυκλοφορούν Ενεργητικό, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Εμπορικές Απαιτήσεις: Η σχέση της αναλογικότητας προς τον τζίρο, έχει μειωθεί στο 40,9% έναντι 47,3% της προηγούμενης χρήσης, σαν αποτέλεσμα της μεγαλύτερης μείωσης των εμπορικών απαιτήσεων σε σχέση με αυτή του τζίρου.

Δεδουλευμένα Έσοδα Περιόδου: Το υπόλοιπο στο λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εσόδων από πελάτες.

Λοιπές Απαιτήσεις: Το υπόλοιπο στον λογαριασμό αυτό περιλαμβάνει κυρίως την απαίτηση από Ο.Α.Ε.Δ ποσού ΕΥΡΩ 187.297,00, παρακρατούμενους φόρους χρήσεων 2015 & 2016 ποσού ΕΥΡΩ 4.295.027,81, καθώς και απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE ποσού Ευρώ 620.000,00.

Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας: Τα Διαθέσιμα επί του τζίρου αυξήθηκαν σε 16,3% έναντι 12,2% το 2015.

Σχετικά με το Παθητικό συνοψίζουμε τα παρακάτω :

Μετοχικό κεφάλαιο: Στο 2016 το κονδύλι Καταθέσεις Μετόχων με ποσό ΕΥΡΩ 20.280.000,00 μεταφέρθηκε μετά από τη σχετική απόφαση του ΓΕΜΗ στο Μετοχικό Κεφάλαιο με το ποσό ΕΥΡΩ 110.000, ήτοι 1.100 νέες μετοχές με ονομαστική αξία € 100,00 έκαστη και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 20.170.000,00 στο Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαιρείται σε 9.100 μετοχές των ΕΥΡΩ 100,00 εκάστη, ήτοι ΕΥΡΩ 910.000,00 το οποίο είναι στο σύνολό του καταβεβλημένο.

Υπόλοιπο ζημιών χρήσεως εις νέο: Το υπόλοιπο ζημιών εις νέο ανέρχεται σε ΕΥΡΩ -74.789.656,20 έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -71.359.180,07 της χρήσης του 2015. Οι κύριοι λόγοι είναι α) η πώληση της θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E το 2014, σύμφωνα με την ευρύτερη παγκόσμια στρατηγική της μητρικής εταιρείας ISS Global A/S, κατά την οποία προέκυψε ζημιά ποσού ΕΥΡΩ 21.850.084,04 και για να καλύψει η Εταιρεία την παραπάνω ζημιά προέβη σε αύξηση

μετοχικού κεφαλαίου ΕΥΡΩ 29.650.000,00, ώστε να διασφαλίσει ότι το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων της υπερβαίνει το 50% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και β) η απομείωση, το 2013, του 100% της υπεραξίας ΕΥΡΩ 24.947.561,38 των τριών Εταιρειών, Καθαροτεχνική ΑΕ, Seilas North A.E. και Ποιότητα Ζωής Περιβαλλοντολογικές Υπηρεσίες Α.Ε. που συγχώνευσε δια απορροφήσεως τις ημερομηνίες 31/12/2005, 28/02/2007 και 31/12/2007 αντίστοιχα.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις: Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 1.035.873,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις: Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας, μειώθηκαν στο 12,9% επί του τζίρου, έναντι 16,4% το 2015, λόγω καλύτερης ταμειακής ρευστότητας που είχε σαν συνέπεια τη μείωση των υπολοίπων των προμηθευτών.

Προβλέψεις: Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 615.804,90 και βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη.

Το υπόλοιπο στο κονδύλι λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, προβλέψεις αποζημιώσεων καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

B ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ

Κύριοι Μέτοχοι,

Η Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων χρήσεως 2016, σε σύγκριση με τη χρήση 2015, παρατίθεται κατωτέρω:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.448.332,75	51.379.340,37
Κόστος πωλήσεων	4α	(32.939.728,96)	(42.737.832,51)
Μικτό αποτέλεσμα		5.508.603,79	8.641.507,86
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	455.927,80	408.032,54
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.268.612,84)	(7.092.125,00)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(860.254,66)	(972.280,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(3.410.616,18)	(472.589,46)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	82.888,06	235.682,66
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		(3.492.064,03)	748.228,60
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	746.623,71	130.855,52
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(685.035,89)	(1.179.364,83)
Αποτέλεσμα περιόδου		(3.430.476,21)	(300.280,71)

Το καθαρό αποτέλεσμα της χρήσης 2016, ανέρχεται σε ζημία ΕΥΡΩ -3.430.476,21 (-8,92% επί των καθαρών πωλήσεων) έναντι ζημιών ΕΥΡΩ -300.280,71 (-0,58% επί των καθαρών πωλήσεων) του 2015. Οι κύριοι λόγοι της ζημιάς του 2016 είναι οι προβλέψεις που πραγματοποίησε η εταιρία για ενδεχόμενες φορολογικές και μη υποχρεώσεις καθώς και τα αποτελέσματα των φορολογικών ελέγχων 2008-2010 για την Εταιρία και 2009-2011 για την πρώην θυγατρική εταιρεία ISS Security A.E.

Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας προτείνουμε τον Πίνακα Διαθέσεως Αποτελεσμάτων ο οποίος διαμορφώνεται όπως ακολουθεί :

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως (ζημίες)	(3.430.476,21)
Υπόλοιπα αποτελεσμάτων (ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	<u>(71.359.180,07)</u>
Ζημίες εις νέον	<u>(74.789.656,20)</u>

III. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Α. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο, οι πολιτικές και η στρατηγική μας είναι σχεδιασμένα για την επίτευξη του οράματός μας που είναι "να εξελιχθούμε στον σπουδαιότερο οργανισμό παροχής υπηρεσιών".

Προκειμένου να υλοποιήσουμε το όραμά μας, θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, προσφέροντας αξιοπιστία, γρήγορη ανταπόκριση, ευκολία και χαμηλό κόστος. Αγωνιζόμαστε να οδηγηθούμε ακόμα παραπέρα, παράγοντας αποτελέσματα, τα οποία συχνά ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, βοηθώντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ευχάριστο, ασφαλές και προωθεί την ανάπτυξη για τους εργαζομένους και τους επισκέπτες τους, όπως επίσης και για τους εργαζομένους της ISS, οι οποίοι μας εκπροσωπούν σε εκείνους. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην επίτευξη των στόχων τους.

Το πνεύμα της προσέγγισής μας εκφράζεται στη δήλωση αποστολής μας "Οι επιδόσεις μας στην παροχή υπηρεσιών να εξυπηρετούν τους σκοπούς των πελατών μας μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού".

Η δήλωση αποστολής μας, στον πυρήνα της, διηγείται την ιστορία μιας διαφοροποιημένης πρότασης αξίας. Όχι απλώς να παρέχουμε υπηρεσίες αλλά να παράγουμε αποτελέσματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και έχουν ως επίκεντρο την επίτευξη του σκοπού τους, είτε πρόκειται για νοσοκομείο που βοηθά στη βελτίωση της υγείας των ασθενών του είτε για τράπεζα που επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με την παράλληλη εκπλήρωση των ρυθμιστικών υποχρεώσεών τους, και όλα τα ανωτέρω με τον αποδοτικότερο οικονομικά τρόπο. Τέλος, πρόκειται για μια αποστολή, οικοδομημένη στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, παρέχοντάς τους την ευελιξία να προσφέρουν μια εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη μέσω μιας προσέγγισης, η οποία έχει τις ρίζες της στις αξίες και τη νοοτροπία μας και υποστηρίζεται με αξιόπιστες διαδικασίες και εργαλεία.

Η στρατηγική μας έχει στον πυρήνα της τη σαφήνεια στις κατηγορίες πελατών που στοχεύουμε, στις υπηρεσίες που παρέχουμε και στα μέρη όπου τις παρέχουμε καθώς και την ενοποίηση και ευθυγράμμιση των ικανοτήτων μας, των διαδικασιών μας, του διαμοιρασμού των ιδεών και των καλύτερων πρακτικών, τις οποίες αναπτύσσει ο οργανισμός μας και της προορατικής διαχείρισης της συνολικής δεξαμενής ταλέντων μας.

Τα πλεονεκτήματα που έχουν όλα τα παραπάνω είναι ευρέος φάσματος. Οι πελάτες μας απαιτούν ολοένα και περισσότερο ευθυγραμμισμένες και εναρμονισμένες επιδόσεις παροχής υπηρεσιών σε όλους τους τομείς. Ομοίως, οι επιδόσεις στην παροχή υπηρεσιών, που βασίζονται στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αποτελούν τη βασική πηγή και κατευθύνουν την πρόταση αξίας μας, υποστηρίζοντας, για παράδειγμα, τη συμμόρφωση των πελατών και τη διαχείριση κινδύνων. Τέλος, η διαχείριση ταλέντων προωθεί μια ισχυρή και ενιαία νοοτροπία, η οποία αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πρότασης αξίας μας και μας βοηθά να προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε τις βέλτιστες λειτουργίες από την πρώτη γραμμή έως τις υποστηρικτικές υπηρεσίες.

B. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΥΤΩΝ**Κίνδυνος από τις επιπτώσεις της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας στην Ελληνική οικονομία**

Οι εξελίξεις κατά την διάρκεια του 2016 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, διατηρούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό.

Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, και τη χρηματοοικονομική κατάστασή της, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση επανεκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία διεξάγει τις συναλλαγές της με το εξωτερικό σχεδόν εξολοκλήρου σε Ευρώ και συνεπώς εκτίθεται σε μικρής έως ελάχιστης έκτασης συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλή, καθώς το σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας έχει μειωθεί σημαντικά, λόγω της ανακεφαλαιοποίησης που έγινε το 2015.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της μη έγκαιρης ή της αδυναμίας είσπραξης απαιτήσεων. Η Εταιρεία διατηρεί τμήμα πιστωτικού ελέγχου προκειμένου να παρακολουθεί τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και να προβαίνει στις απαραίτητες κινήσεις για την είσπραξη τους. Εάν το τμήμα πιστωτικού ελέγχου διαπιστώνει υπόλοιπα επισφαλούς εισπράξεως, η Εταιρεία προβαίνει σε σχηματισμό πρόβλεψης σχετικά με την ζημία που αναμένεται να προκύψει από την μη είσπραξη απαιτήσεων.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται το ενδεχόμενο αδυναμίας της Εταιρείας να αποπληρώσει πλήρως ή εγκαίρως τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις της. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού κρίνεται ότι είναι ικανοποιητική καθώς το κυκλοφορούν ενεργητικό υπερβαίνει το βραχυπρόθεσμο παθητικό κατά ΕΥΡΩ 23.272.023,20, ενώ παράλληλα η Εταιρεία διαθέτει σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα ώστε να εξασφαλίζει ότι δεν θα αντιμετωπίσει κίνδυνο ρευστότητας.

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας κρίνεται ικανοποιητική, καθώς οι οικονομικοί δείκτες που παρατίθενται, παραμένουν καλοί συγκριτικά με την προηγούμενη χρήση.

	<u>31/12/2016</u>		<u>31/12/2015</u>	
<u>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ /</u>	<u>14.555.687,79</u>	46,23%	<u>17.986.163,92</u>	41,80%
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	31.483.458,64		43.029.575,94	
<u>ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/</u>	<u>28.238.067,28</u>	568,62%	<u>39.208.978,05</u>	466,11%
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	4.966.044,08		8.412.037,76	
<u>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ/</u>	<u>5.508.603,79</u>	14,33%	<u>8.641.508,00</u>	16,82%
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	38.448.332,75		51.379.340,00	

Ο 1ος δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρείας. Ο δείκτης την 31/12/2016 παρουσιάζει βελτίωση λόγω της καλύτερης ρευστότητας από τη μείωση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων που είχε σαν συνέπεια την μείωση των υποχρεώσεων στο παθητικό.

Ο 2^{ος} δείκτης δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού. Ο δείκτης αυτός την 31/12/2016 παρουσιάζει σημαντική βελτίωση λόγω της μεγαλύτερης μείωσης των υπολοίπων στο παθητικό σε σχέση με τη μείωση των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων.

Ο 3ος δείκτης που απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας μειώθηκε, παρόλα αυτά κρίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και μη χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης όπως η έρευνα ικανοποίησης πελατών και η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 67,3% (66% το 2015).

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων και το 2016 κυμάνθηκαν σε ψηλά επίπεδα 86% (86% το 2015).

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ-ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ**Περιβαλλοντικά Θέματα**

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί το οργανωτικό πλαίσιο που έχει ως κύριο στόχο τον εντοπισμό και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14000:2004, ώστε να περιγράφονται γραπτώς όλες οι δραστηριότητες της Εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι διαθέσιμα στις κατάλληλες θέσεις εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή και η διατήρηση του συστήματος.

Η τεκμηρίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελείται από 5 επίπεδα:

1ο επίπεδο: ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. Το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφει συνοπτικά όλες τις λειτουργίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρίας, αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου.

2ο επίπεδο: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. Οι Διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες και κάνουν αναφορά σε Οδηγίες Εργασίας και σε αρχεία περιβάλλοντος, όπου είναι απαραίτητο.

3ο επίπεδο: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Οι Οδηγίες Εργασίας περιγράφουν λεπτομερώς δραστηριότητες περιορισμένου φάσματος, αλλά κρίσιμες, και όπου είναι απαραίτητο κάνουν αναφορά σε αρχεία περιβάλλοντος.

4ο επίπεδο: ΑΡΧΕΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Τα αρχεία περιβάλλοντος είναι τυποποιημένα συνήθως έντυπα της Εταιρίας που συμπληρώνονται από τους εργαζομένους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης λειτουργεί αποτελεσματικά και ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησης που επηρεάζουν το περιβάλλον συμμορφώνονται με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στα αρχεία περιβάλλοντος της Εταιρίας υπάγονται και έντυπα που έχουν συμπληρωθεί από τρίτους, π.χ. πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εξωτερικούς επιθεωρητές, κλπ.

5ο επίπεδο: ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ όπως πρότυπα, προδιαγραφές νόμοι, κλπ. που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των περιβαλλοντικών διαδικασιών.

Η δομή, η έκταση και το περιεχόμενο της τεκμηρίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχουν σχεδιασθεί με βάση τις ανάγκες της Εταιρίας, τις ικανότητες και την μόρφωση του προσωπικού.

Κοινωνικά-Εργασιακά-Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η Εταιρία έχει συγκεκριμένες πολιτικές που εφαρμόζει σχετικές με τη διαφοροποίηση και τις ίσες ευκαιρίες ως προς το χρώμα, φύλο, τη θρησκεία, τη γλώσσα, τα πολιτικά πιστεύω, την ηλικία, την καταγωγή, την εθνικότητα, την κατάσταση υγείας και την οικογενειακή κατάσταση των εργαζομένων. Συγκεκριμένα οι πολιτικές εφαρμόζονται στην πρόσληψη, στην εκπαίδευση, στις προαγωγές ή μετακινήσεις εργαζομένων, στις εργασιακές συνθήκες, τις οικονομικές απολαβές και τη συνταξιοδότηση. Η Εταιρία επιτρέπει και ενθαρρύνει τη συνδικαλιστική δράση των εργαζομένων της.

Η υγιεινή και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρία. Γιατροί και Τεχνικοί επισκέπτονται τα έργα και την Εταιρία ώστε να διασφαλίσουν ότι οι συνθήκες είναι οι κατάλληλες. Εκτός από το έργο των γιατρών και

τεχνικών, και η ίδια η Εταιρία πραγματοποιεί συμπληρωματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα και γύρω από διάφορα θέματα (πυρασφάλεια, στάση σώματος, χρήση υλικών κ.α.) προκειμένου να καταρτίσει όλα το ανθρωπινό δυναμικό της στις αρχές τη υγιεινής και της ασφάλειας. Τέλος, με κάθε νέα πρόσληψη απαιτείται λόγω εσωτερικού κανονισμού εισαγωγική εκπαίδευση σε κάθε προσληφθέντα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας όπως:

1. Πολιτική Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρίας,
2. Κώδικας Δεοντολογίας,
3. Πολιτική κατά της Διαφθοράς,
4. Πολιτική περί Ανταγωνισμού

Επίσης διατηρεί υποχρεωτικές ενότητες ηλεκτρονικής εκμάθησης των παραπάνω πολιτικών για επιλεγμένους διευθυντές και εργαζόμενους

Λοιπά Θέματα

Η Εταιρία διαθέτει υποκατάστημα επί της οδού Ποσειδώνος 87 στη Γυλαία Θεσσαλονίκης

Γεγονότα Μετά την Περίοδο Αναφοράς

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Εταιρία ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο της μητρικής εταιρείας, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση <http://inv.issworld.com/governance.cfm>

Βασίζουμε την εταιρική μας διακυβέρνηση στη διαφάνεια, στον εποικοδομητικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, στις ορθές διαδικασίες και ελέγχους λήψης αποφάσεων προς όφελος του της εταιρίας και των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τακτικά το πλαίσιο και τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρίας σε σχέση με τις δραστηριότητες της, το εταιρικό περιβάλλον, τις προτάσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τις κανονιστικές απαιτήσεις και συνεχώς αξιολογεί την ανάγκη για προσαρμογές.

ΔΟΜΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Οι μέτοχοι της Εταιρίας ασκούν τα δικαιώματά τους στη γενική συνέλευση, η οποία είναι το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρίας. Οι κανόνες διακυβέρνησης της Εταιρίας συμπεριλαμβανομένου του μετοχικού κεφαλαίου, των γενικών συνελεύσεων, των αποφάσεων των μετόχων, της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των συσκέψεων του Συμβουλίου κ.λπ. περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρίας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Συμβουλίου παρατίθενται στη δομή διακυβέρνησης. Συνεχώς, το Συμβούλιο εξετάζει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρίας. Το Συμβούλιο θεωρεί ότι το υφιστάμενο κεφάλαιο και η μετοχική δομή εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα τόσο των μετόχων όσο και της Εταιρίας και παρέχει στην Εταιρία την ευελιξία να επιδιώκει την πραγμάτωση στρατηγικών στόχων, και ως εκ τούτου να στηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία του μετόχου, σε συνδυασμό με τη βραχυπρόθεσμη αξία του μετόχου.

Όλα τα μέλη του Συμβουλίου, που εκλέγονται από τη γενική συνέλευση, υπόκεινται σε εκλογή κάθε χρόνο στην ετήσια γενική συνέλευσή μας. Τα μέλη του Συμβουλίου δικαιούνται να επανεκλεγούν.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι οικονομικές εκθέσεις ελέγχονται από τους ανεξάρτητους ελεγκτές που εκλέγονται από την ετήσια γενική συνέλευση. Την υποψηφιότητα ακολουθεί μια αξιολόγηση των προσόντων, της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας των ελεγκτών και τις αποτελεσματικότητας της διαδικασίας ελέγχου.

Όλα τα μέλη του συμβουλίου λαμβάνουν τις εκτενείς αναφορές των ελεγκτών σε συνδυασμό με τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων και άλλες εκτενείς ελεγκτικές αναφορές

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Εσωτερικός έλεγχος διενεργείται από την Υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου όπου λαμβάνεται γνώση όλων των αναγκαίων βιβλίων, εγγράφων, αρχείων, τραπεζικών λογαριασμών και χαρτοφυλακίων της Εταιρίας και ζητεί την απόλυτη και διαρκή συνεργασία της Διοικήσεως προκειμένου να της παρασχεθούν όλες οι αιτηθείσες πληροφορίες και στοιχεία με σκοπό την απόκτηση εκ μέρους της εύλογης διασφάλισης.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι η αξιολόγηση του γενικότερου επιπέδου και των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

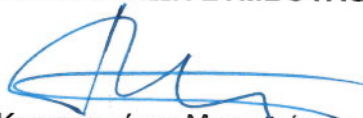
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει την πολιτική Έκφρασης Γνώμης, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους, τους εταιρικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά τυχόν αναφορές τους, σοβαρής και ευαίσθητης φύσεως. Οι αναφορές αυτές μπορούν να γίνονται μέσω ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, ο οποίος είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

ΤΑ ΜΕΛΗ



Φωτεινή Σπύρου
Α.Δ.Τ. Χ 212744



Χριστίνα Κατσάμπαλου
Α.Δ.Τ. ΑΚ555510



Στυλιανός Κουράτολος
Α.Δ.Τ Π 578614

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών», οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, μεταβολών καθαρής θέσης και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και το σχετικό προσάρτημα.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β'/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχο μας προέκυψαν τα εξής θέματα:

1. Στους λογαριασμούς «Λοιπά έξοδα και ζημιές» και «Λοιπές Προβλέψεις» των χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιλαμβάνονται προβλέψεις ποσού Ευρώ 1.128 χιλιάδες περίπου, τις οποίες λόγισε η Εταιρεία έναντι ενδεχόμενων φορολογικών υποχρεώσεων από πρώην θυγατρική της εταιρεία. Δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

2. Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2016 έχει μακροχρόνια απαίτηση από δάνειο που χορήγησε σε πρώην θυγατρική της ποσού Ευρώ 2.9 εκατομμυρίων περίπου, που λήγει το 2024 και για την οποία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για απομείωση ποσού Ευρώ 1.1 εκατομμυρίων. Λόγω του ότι η είσπραξη της εν λόγω απαίτησης δεν καθορίζεται σε συγκεκριμένες δόσεις και τόσο τα ποσά όσο και η χρονική περίοδος είσπραξης τους εξαρτώνται άμεσα από την είσπραξη συγκεκριμένων απαιτήσεων της πρώην θυγατρικής της, δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια σχετικά με την επάρκεια της πρόβλεψης απομείωσης που έχει σχηματίσει η Εταιρεία.
3. Η Εταιρεία σε προηγούμενες χρήσεις, λόγισε υποχρέωση προς πρώην θυγατρική της εταιρεία ποσού Ευρώ 649 χιλιάδες, την οποία αντילόγισε σε μείωση της ζημίας από διάθεση μη κυκλοφορούντων στοιχείων.

Δεν κατέστη δυνατόν να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια τόσο για την αρχική εγγραφή όσο και για τον αντιλογισμό, σε προηγούμενες χρήσεις, αυτού του κονδυλίου και ως εκ τούτου, δεν είμαστε σε θέση να εκτιμήσουμε εάν είναι απαραίτητες ενδεχόμενες αναπροσαρμογές επί των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
4. Στις εμπορικές απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται και απαιτήσεις σε καθυστέρηση από προηγούμενες χρήσεις, συνολικού ποσού Ευρώ 3.282 χιλιάδες περίπου. Κατά παρέκκλιση των λογιστικών αρχών, που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, δεν έχει διενεργηθεί ισόπωση, κατά την εκτίμησή μας, απομείωση επί των απαιτήσεων αυτών. Λόγω του γεγονότος αυτού η αξία των εμπορικών απαιτήσεων από πελάτες και τα ίδια κεφάλαια εμφανίζονται αυξημένα κατά Ευρώ 3.282 χιλιάδες περίπου.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις των θεμάτων (1) έως (3) και τις επιπτώσεις του θέματος (4) που μνημονεύονται στην παράγραφο "Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη", οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Έμφαση Θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 31 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στην οποία επισημαίνεται ότι στις χρήσεις 2011, 2014 και 2016 η Εταιρεία προέβη σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και σε έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Λόγω των διαφόρων θέσεων που υφίστανται μεταξύ της φορολογικής διοίκησης και της νομολογίας δεν καθίσταται σαφές εάν υφίσταται υποχρέωση απόδοσης φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου επί εισφοράς υπέρ το άρτιο σε Ανώνυμη Εταιρεία. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

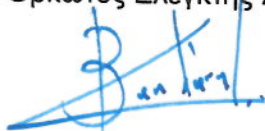
Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43^α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ISS Facility Services A.E. Παροχής Υπηρεσιών, Εμπορική και Αντιπροσωπειών» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 28 Ιουλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 19321
ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.
ΧΕΙΜΑΡΑΣ 8Β, ΜΑΡΟΥΣΙ
151 25, ΑΘΗΝΑ
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 107

Γ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την χρήση που έληξε στις 31.12.2016:

	Σημ.	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	3	38.448.332,75	51.379.340,37
Κόστος πωλήσεων	4α	(32.939.728,96)	(42.737.832,51)
Μικτό αποτέλεσμα		5.508.603,79	8.641.507,86
Λοιπά συνήθη έσοδα	5	455.927,80	408.032,54
Έξοδα διοίκησης	4β	(5.268.612,84)	(7.092.125,00)
Έξοδα διάθεσης	4γ	(860.254,66)	(972.280,00)
Λοιπά έξοδα και ζημιές	6	(3.410.616,18)	(472.589,46)
Λοιπά έσοδα και κέρδη	7	82.888,06	235.682,66
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων		(3.492.064,03)	748.228,60
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	8	746.623,71	130.855,52
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	9	(685.035,89)	(1.179.364,83)
Αποτέλεσμα περιόδου		(3.430.476,21)	(300.280,71)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣΚατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016:

		31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
	Σημ.		
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Ενσώματα Πάγια</u>			
Ακίνητα	10	215.735,30	253.389,86
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10	612.112,49	662.926,28
Λοιπός εξοπλισμός	10	159.810,09	207.809,13
Σύνολο		987.657,88	1.124.125,27
<u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>			
Λοιπά άυλα	11	146.743,67	184.319,91
Σύνολο		146.743,67	184.319,91
<u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>			
Δάνεια και απαιτήσεις	12	1.897.582,13	2.204.789,71
Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες	13	213.407,68	307.363,00
Σύνολο		2.110.989,81	2.512.152,71
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		3.245.391,36	3.820.597,89
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>			
<u>Αποθέματα</u>			
Αποθέματα	14	55.693,80	70.879,33
Σύνολο		55.693,80	70.879,33
<u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>			
Εμπορικές απαιτήσεις	15	15.733.615,60	24.296.771,93
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	16	453.628,73	749.328,40
Λοιπές απαιτήσεις	17	5.707.692,03	7.791.885,66
Προπληρωμένα έξοδα	18	29.716,70	29.239,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	6.257.720,42	6.270.872,96
Σύνολο		28.182.373,48	39.138.098,72
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		28.238.067,28	39.208.978,05
Σύνολο ενεργητικού		31.483.458,64	43.029.575,94

<u>Καθαρή θέση</u>			
<u>Καταβλημένα κεφάλαια</u>			
Κεφάλαιο	20	910.000,00	800.000,00
Υπέρ το άρτιο	20	88.020.000,00	67.850.000,00
Σύνολο		88.930.000,00	68.650.000,00
<u>Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο</u>			
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	21	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	21	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	21	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο		(74.374.312,21)	(50.663.836,08)
Σύνολο καθαρής θέσης		14.555.687,79	17.986.163,92
<u>Προβλέψεις</u>			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	22	615.804,90	552.438,23
Λοιπές προβλέψεις	23	2.150.380,86	7.919.268,56
Σύνολο		2.766.185,76	8.471.706,79
<u>Υποχρεώσεις</u>			
<u>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>			
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	24	9.195.541,01	8.159.667,48
Σύνολο		9.195.541,01	8.159.667,48
<u>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>			
Εμπορικές υποχρεώσεις	25	2.106.178,27	2.840.940,35
Λοιποί φόροι και τέλη	26	753.768,55	1.433.964,41
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	27	1.082.909,69	1.983.679,91
Λοιπές υποχρεώσεις	28	897.323,46	1.688.749,28
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	29	125.864,11	464.703,80
Σύνολο		4.966.044,08	8.412.037,75
Σύνολο υποχρεώσεων		14.161.585,09	16.571.705,23
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων		31.483.458,64	43.029.575,94

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

Ε. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016

	Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Καταθέσεις Μετόχων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο, 01 Ιανουαρίου 2015	700.000,00	38.300.000,00	415.343,99	29.650.000,00	(71.058.899,28)	(1.993.555,29)
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	(300.280,71)	(300.280,71)
Καταθέσεις Μετόχων σε Μετ. Κεφάλαιο	0,00	0,00	0,00	20.280.000,00	0,00	20.280.000,00
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	100.000,00	29.550.000,00	0,00	(29.650.000,00)	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2015	800.000,00	67.850.000,00	415.343,99	20.280.000,00	(71.359.180,07)	17.986.163,92
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00	(3.430.476,21)	(3.430.476,21)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	110.000,00	20.170.000,00	0,00	(20.280.000,00)	0,00	0,00
Υπόλοιπο, 31 Δεκεμβρίου 2016	910.000,00	88.020.000,00	415.343,99	0,00	(74.789.656,20)	14.555.687,79

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. Κατάσταση Ταμειακών Ροών για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

		01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
	Σημ.		
Λειτουργικές Δραστηριότητες			
Κέρδος/(Ζημία) προ φόρων		-3.430.476	-300.281
Προσαρμογές για συμφωνία κέρδους προ φόρων με καθαρές ταμειακές ροές:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	229.807	211.626
Αποσβέσεις και απομειώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	11	54.176	49.655
Κέρδος από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-5.795	-15.146
Λοιπές Προβλέψεις	23	-6.107.729	1.065.805
Ζημιά από συμμετοχές	9	93.955	146.637
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	22	63.367	-68.044
Προσαρμογές κεφαλαίου κίνησης:			
(Αύξηση)/Μείωση εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	15	11.042.211	510.940
(Αύξηση)/Μείωση αποθεμάτων	14	15.186	15.521
Αύξηση/(Μείωση) εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων	25	-3.113.885	-2.079.823
		-1.159.183	-463.110
Τόκοι εισπραχθέντες	8	746.624	130.823
Τόκοι πληρωθέντες	9	-532.323	-225.146
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από λειτουργικές δραστηριότητες		-944.882	-557.433
Επενδυτικές Δραστηριότητες			
Εισπράξεις από πώληση παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	13.053	23.269
Αγορά παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-117.198	-285.758
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από επενδυτικές δραστηριότητες		-104.145	-262.489
Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες			
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	20	0	20.280.000
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	13	0	-274.000
Αποπληρωμή βραχυπρόθεσμων δανείων		0	-320.017
Μεταβολή μακροπρόθεσμων δανείων	24	1.035.874	-18.155.522
Καθαρές ταμειακές ροές (σε) / από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		1.035.874	1.530.462
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		-13.153	710.540
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 1 Ιανουαρίου	19	6.270.873	5.560.333
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα κατά την 31 Δεκεμβρίου	19	6.257.720	6.270.873

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Χαλάνδρι 11.07.2017

Κωνσταντίνος Μωραϊτάκης



Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Α.Δ.Τ ΑΚ 245950

Στυλιανός Κουράτολος



Μέλος Α.Σ.
Α.Δ.Τ Π 578614

Εμμανουήλ Γκούστης



Διευθυντής Λογιστηρίου
Α.Δ.Τ ΑΗ 020844
ΑΡ.ΑΔ.Α' ΤΑΞΗΣ 109009

Οι σημειώσεις στις σελίδες 25 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΤ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η ISS Facility Services A.E. (εφεξής η Εταιρεία) είναι Ανώνυμη Εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών υγιεινής και καθαριότητας. Ο χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής ISS Global A/S με έδρα τη Δανία, Buddingevej 197, DK – 2860 Soborg – Denmark. Η εταιρία ISS Facility Services A.E. απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 33 του ν. 4308/2014.

Η Εταιρεία συστάθηκε το 1977 είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι Λεωφόρος Κηφισίας 280,152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 11 Ιουλίου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ**2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 “Νέα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις”.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

2.2 Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και εκτιμήσεων

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές. Οι σημαντικότερες λογιστικές πολιτικές, κρίσεις και εκτιμήσεις αναφορικά με γεγονότα των οποίων η εξέλιξη θα μπορούσε να μεταβάλει ουσιαστικά τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων κατά την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο είναι τα εξής:

2.2.1 Ενσώματα ΠάγιαΑρχική αναγνώριση

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα πάγια στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσης. Στο κόστος κτήσης των παγίων περιλαμβάνονται και οι δαπάνες βελτίωσης τους. Οι δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων κεφαλαιοποιούνται όταν εμπίπτουν στον ορισμό του περιουσιακού στοιχείου, διαφορετικά αναγνωρίζονται ως έξοδο εντός της χρήσης στην οποία πραγματοποιούνται.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος κτήσεως (κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους).

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε κτίρια, μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Κτίρια & Τεχνικά έργα:	9 έτη
Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Βάσει εναπομένουσας διάρκειας μίσθωσης
Μηχανήματα και Τεχνικές Εγκαταστάσεις	10 έτη
Μεταφορικά Μέσα	10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	10 έτη

Η απόσβεση ξεκινάει όταν το περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για τη χρήση για την οποία προορίζεται.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

Παύση αναγνώρισης παγίων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία κατά τη διάρκεια της περιόδου διατέθηκαν ή δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή τους έπαυσαν να αναγνωρίζονται στον ισολογισμό και το κέρδος ή ζημία που προέκυψε από την ανωτέρω παύση προσδιορίστηκε ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου και το οποίο περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στο χρόνο που το στοιχείο έπαυσε να αναγνωρίζεται.

2.2.2 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του κατά πόσο μία συναλλαγή εμπεριέχει μίσθωση ή όχι, βασίζεται στην ουσία της συναλλαγής κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης, δηλαδή στο κατά πόσο υπάρχει μια συμφωνία στην οποία ο εκμισθωτής μεταβιβάζει στο μισθωτή, έναντι ανταλλάγματος, το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μια συμφωνημένη περίοδο.

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Περιπτώσεις μισθώσεων περιουσιακών στοιχείων από τρίτους όπου η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εξόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Περιπτώσεις εκμισθώσεων περιουσιακών στοιχείων σε τρίτους όπου η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας ενός περιουσιακού στοιχείου αντιμετωπίζονται ως λειτουργικές και τα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο σε ολόκληρη τη διάρκεια της μίσθωσης, εκτός εάν μία άλλη συστηματική μέθοδος είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική για την κατανομή του εσόδου των μισθωμάτων στη διάρκεια της μίσθωσης.

Όλες οι μισθώσεις της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα, είναι λειτουργικές.

2.2.3 Άυλα πάγια στοιχεία

Τα άυλα πάγια στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Δεν αναγνωρίζονται εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα στοιχεία.

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Οι αποσβέσεις των περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και έχουν ως εξής:

Λογισμικά προγράμματα:	5 έτη
------------------------	-------

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα άυλα πάγια παρατίθενται στη Σημείωση 11. Δεν υπάρχουν άυλα πάγια με απεριόριστη διάρκεια ζωής.

2.2.4. Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ενσώματα) που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όταν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις και εφόσον εκτιμάται ότι η επίπτωση της ενδεχόμενης απομείωσης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι σημαντική. Ζημίες απομείωσης προκύπτουν όταν η ανακτήσιμη αξία του παγίου καταστεί μικρότερη από τη λογιστική του αξία. Ως ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ορίζεται το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης με το κόστος διάθεσης ενός περιουσιακού στοιχείου και της αξίας χρήσης αυτού. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του.

Υποχρέωση αναγνώρισης ζημίας απομείωσης υπάρχει μόνο όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα και είναι σημαντικού ποσού. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται. Τυχόν ζημία

απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσεως ως έξοδο. Οι ζημίες απομείωσης αναστρέφονται στα αποτελέσματα, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν παύουν να υφίστανται.

Δε συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεων υποτίμησης κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 αντίστοιχα.

2.2.5 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι μια σύμβαση που δημιουργεί χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο σε μια οντότητα και χρηματοοικονομική υποχρέωση ή τίτλο καθαρής θέσης σε μια άλλη οντότητα.

2.2.5.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος που απαιτήθηκε για την απόκτησή τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων (ή ταμειακών ισοδύναμων) ή την εύλογη αξία άλλου ανταλλάγματος που διατέθηκε για την απόκτηση, πλέον δαπάνες αγοράς.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιών απομείωσης.

Ειδικά και αποκλειστικά τα έντοκα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρούνται στο αποσβέσιμο κόστος, είτε με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου είτε με τη σταθερή μέθοδο. Η επιμέτρηση στο αποσβέσιμο κόστος, αντί της επιμέτρησης στο κόστος κτήσης, εφαρμόζεται όταν η μέθοδος του αποσβέσιμου κόστους έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχει ταξινομήσει η Εταιρεία σε αυτήν την κατηγορία είναι οι εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν και μόνον όταν:

- Εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμιακών ροών του στοιχείου ή
- μεταβιβάσει όλους ουσιαστικά τους κινδύνους και τα οφέλη που προκύπτουν από την κυριότητα του στοιχείου αυτού.

Απομείωση

Κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (έντοκο ή μη) υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του άρθρου 19 του νόμου 4308/2014.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (έντοκα ή μη) υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν οι σχετικές ενδείξεις. Ζημία απομείωσης προκύπτει όταν η λογιστική αξία του στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το ποσό που η οντότητα εκτιμά ότι θα ανακτήσει από το στοιχείο αυτό. Ειδικά για τα μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη κυκλοφορούν ενεργητικό), οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Ενδείξεις απομείωσης θεωρείται ότι υφίστανται όταν:

- υπάρχουν προφανείς, σοβαρές, χρηματοοικονομικές δυσκολίες του εκδότη ή του υπόχρεου των χρηματοοικονομικών στοιχείων, ή
- η λογιστική αξία είναι σημαντικά υψηλότερη από την εύλογη αξία αυτών των στοιχείων (όταν η εύλογη αξία υπάρχει), ή
- δυσμενείς τοπικές, εθνικές ή διεθνείς συνθήκες αυξάνουν την πιθανότητα αθέτησης βασικών δεσμεύσεων που απορρέουν από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αναστρέφονται ως κέρδη σε αυτή, όταν οι συνθήκες που τις προκάλεσαν πάψουν να υφίστανται. Αναστροφή γίνεται μέχρι της αξίας που θα είχε το στοιχείο, εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ειδικότερα, για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν εκτιμάται ότι η απομείωση είναι μόνιμου χαρακτήρα. Εάν κρίνεται ότι η απομείωση είναι παροδικού χαρακτήρα δεν λογίζεται.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (εκτός των απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο), η Εταιρεία εκτιμά την εισπραξιμότητα ανά πελάτη.

Η ISS Facility Services συμμετέχει κατά 100% στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE και κατά 100% στην ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE. Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία

απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES AE κατά 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας παρατίθενται στις Σημειώσεις 15 και 17.

2.2.5.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στο οφειλόμενο ποσό τους. Ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοση, καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη των υποχρεώσεων αντιμετωπίζονται ως έξοδα ή έσοδα της περιόδου στην οποία οι υποχρεώσεις αναγνωρίστηκαν αρχικά.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρούνται στα οφειλόμενα ποσά.

Αντί της εφαρμογής των ανωτέρω, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο αποσβέσιμο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο, εάν η επιμέτρηση με τον κανόνα της παρούσας παραγράφου έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ειδικότερα, κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων λαμβάνονται υπόψη τα ποσά που αφορούν υπέρ ή υπό το άρτιο έκδοσή, τόκους καθώς και το κόστος που σχετίζεται άμεσα με την ανάληψη αυτών.

Οι προκύπτοντες τόκοι από τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν εμπορικές υποχρεώσεις, λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις καθώς και λοιπές υποχρεώσεις. Οι εμπορικές υποχρεώσεις δεν είναι τοκοφόροι λογαριασμοί και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 90 ημερών για την Εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις της Εταιρείας βλέπε Σημείωση 25 και Σημείωση 28 αντίστοιχα.

Παύση αναγνώρισης

Η οντότητα παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν, και μόνον όταν, η συμβατική δέσμευση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι) αντιμετωπίζεται ως εξόφληση (αποαναγνώριση) της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

2.2.6 Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρεία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος για την κλειόμενη χρήση καθώς και για προηγούμενες χρήσεις υπολογίζεται με βάση τα ποσά που εκτιμάται ότι θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας τους θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η πρόβλεψη φόρου εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση όπως προκύπτει από τη δήλωση φόρου εισοδήματος και τους εκτιμώμενους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους των ανέλεγκτων φορολογικά χρήσεων, στη βάση ευρημάτων προηγούμενων φορολογικών ελέγχων. Ως εκ τούτου, η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.2.7 Αποθέματα

Αρχική αναγνώριση

Τα αποθέματα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης. Το κόστος κτήσης των αποθεμάτων περιλαμβάνει το σύνολο των δαπανών που απαιτούνται για να φθάσουν αυτά στην παρούσα θέση και κατάστασή τους.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα αποθέματα επιμετρούνται στην κατ' είδος χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή διάθεσής τους κατά την κανονική πορεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας, μειωμένη κατά το τυχόν κόστος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση της διάθεσης.

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί πρόβλεψη σπαξίωσης αποθεμάτων καθώς η αξία τους θεωρείται μη σημαντική.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί για την αποτίμηση των αποθεμάτων της το μηνιαίο μέσο σταθμικό κόστος.

2.2.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας και καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, καθώς και άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας που είναι άμεσα μετατρέψιμες σε γνωστά ποσά μετρητών και υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

2.2.9 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης παρακολουθείται αφαιρετικά του στοιχείου αυτού της καθαρής θέσης, εφόσον είναι σημαντικό για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

2.2.10 Μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι μη χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους.

2.2.11 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρούνται μεταγενέστερα στο ονομαστικό ποσό που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη αντιπροσωπεύει την βέλτιστη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για την κάλυψη της σχετικής υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται αρχικά και επιμετρώνται μεταγενέστερα στην παρούσα αξία των ποσών που αναμένεται να απαιτηθούν για το διακανονισμό τους, αντί της επιμέτρησης στο ονομαστικό ποσό, εάν η επιμέτρηση με βάση την παρούσα αξία αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έναντι της επιμέτρησης με βάση το ονομαστικό ποσό.

Επιπλέον, η Εταιρεία για σκοπούς κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γνωστοποιεί τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της ως:

1. Μια πιθανή δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, η ύπαρξη της οποίας θα επιβεβαιωθεί μόνο από το αν συμβεί ή δεν συμβεί ένα ή περισσότερα αβέβαια μελλοντικά γεγονότα, τα οποία δεν είναι υπό τον πλήρη έλεγχο της οντότητας
2. Μια παρούσα δέσμευση που προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος για την οποία:
 - α) δεν είναι σφόδρα πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της, ή
 - β) το ποσό της δέσμευσης δεν μπορεί να επιμετρηθεί με επαρκή αξιοπιστία.

2.2.11.1 Πρόβλεψη αναδιάρθρωσης

Μια πρόβλεψη για αναδιάρθρωση σχηματίζεται μόνο εάν:

- 1) υπάρχει ένα επίσημο πρόγραμμα για αναδιάρθρωση με λεπτομέρειες που περιλαμβάνει :
 - την επιχείρηση ή το τμήμα της επιχείρησης που αφορά;
 - την κύρια δραστηριότητα που επηρεάζεται;
 - την εγκατάσταση, λειτουργία και τον κατά προσέγγιση αριθμό των εργαζομένων , που θα αποζημιωθούν για τερματισμό της εργασίας τους
 - τα έξοδα που θα προκύψουν
 - πότε θα εκπονηθεί το πρόγραμμα και

- 2) έχει εγείρει μία βάσιμη προσδοκία σε αυτούς που επηρεάζονται, ότι θα πραγματοποιηθεί η αναδιάρθρωση, αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του προγράμματος ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά του σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό.

2.2.12 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους συνταξιοδοτημένους, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών. Το πρόγραμμα θεωρείται πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν σωρευθεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης εργασιακής ζωής. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις χρηματοοικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit).

Τα καθαρά κόστη αποζημιώσεων της περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και αποτελούνται από την παρούσα αξία των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια του έτους, τους τόκους επί της υποχρέωσης παροχών, και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές τα οποία καταχωρούνται άμεσα απευθείας στα αποτελέσματα. Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται η μέθοδος Full Yield curve (καμπύλης επιτοκίου).

Η πρόβλεψη για παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία προέκυψε κατόπιν σύνταξης αναλογιστικής μελέτης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 22.

2.2.13 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία το οποίο είναι το Ευρώ.

Μία συναλλαγή σε ξένο νόμισμα μετατρέπεται κατά την αρχική αναγνώριση στο νόμισμα στο οποίο καταρτίζονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της οντότητας με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη συναλλαγή. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η βάση μετατροπής των τιμολογίων προμηθευτών της Εταιρείας που είναι σε ξένο νόμισμα γίνεται βάσει ισοτιμιών της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος κάθε έτους. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από τον επαναπροσδιορισμό των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

2.2.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, όταν είναι σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής στην Εταιρεία και τα σχετικά ποσά μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα.

Ιδιαίτερα, το έσοδο αναγνωρίζεται εφόσον μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα και κατά τη στιγμή της πώλησης θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του σχετικού τιμήματος στην οντότητα. Μεταγενέστερη αδυναμία του πελάτη να εξοφλήσει την υποχρέωσή του δεν αναιρεί την πώληση, αφού κατά τον χρόνο που αυτή πραγματοποιήθηκε, η προϋπόθεση της αναγνώρισης, δηλαδή η πολύ υψηλή πιθανότητα είσπραξης του τιμήματος συνέτρεχε. Στην περίπτωση αυτή (δηλαδή της αδυναμίας είσπραξης της απαίτησης), αναγνωρίζεται έξοδο από την απομείωση αυτής.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Έσοδα από Πώληση αγαθών: Τα έσοδα από πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν μεταβιβάζονται στον αγοραστή οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη που συνδέονται με την κυριότητά τους και εφόσον τα αγαθά αυτά γίνονται αποδεκτά από τον αγοραστή.

Έσοδα από Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης (μέθοδος του ποσοστού ολοκλήρωσης) και εφόσον θεωρείται σφόδρα πιθανή η εισροή του οικονομικού οφέλους της συναλλαγής.

Έσοδα από τόκους: Οι τόκοι αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου ή τη σταθερή μέθοδο.

Τα έσοδα επιμετρώνται σε ποσά καθαρά από κάθε επιστροφή, έκπτωση ή φόρο επί των πωλήσεων.

Ο καθαρός κύκλος εργασιών της Εταιρείας αναλύεται στην σημείωση 3.

3. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης αναλύεται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Πωλήσεις υπηρεσιών	38.082.155,68	51.000.243,04
Πωλήσεις αγαθών	362.247,04	378.445,44
Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων	3.930,03	651,89
Σύνολο	<u>38.448.332,75</u>	<u>51.379.340,37</u>

Το 2016 η Εταιρεία πραγματοποίησε καθαρό τζίρο ΕΥΡΩ 38.448.332,75 έναντι ΕΥΡΩ 51.379.340,37 κατά το 2015, σημειώνοντας μείωση κατά 25,2%. Η μείωση οφείλεται στη στρατηγική συρρίκνωση του πελατολογίου της λόγω διακοπής συνεργασίας με πελάτες δημοσίου.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ**(α) Κόστος Πωληθέντων****Κίνηση αποθεμάτων**

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Εμπορεύματα	306.227,01	318.459,83
Αναλώσιμα υλικά	162.515,58	224.358,27
Είδη συσκευασίας	96,00	0,00
Σύνολο	<u>468.838,59</u>	<u>542.818,10</u>

Επιβαρύνουν το κόστος πωληθέντων

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	26.342.833,15	34.654.478,29
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.654.458,83	5.480.223,99
Φόροι – τέλη	491.162,08	737.765,17
Διάφορα έξοδα	982.436,31	1.322.546,96
Σύνολο	<u>32.470.890,37</u>	<u>42.195.014,41</u>

Τελικό κόστος πωληθέντων

	<u>32.939.728,96</u>	<u>42.737.832,51</u>
--	----------------------	----------------------

(β) Έξοδα διοικητικής λειτουργίας

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.283.133,58	4.261.997,45
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	841.510,37	888.865,10
Παροχές τρίτων	1.099.169,34	1.080.402,37
Φόροι – τέλη	13.753,63	20.771,13
Διάφορα έξοδα	683.895,61	680.144,08
Αποσβέσεις	283.983,64	261.279,25
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	63.366,67	0,00
Πρόβλεψη για επισφαλείς πελάτες /(Αναστροφή πρόβλεψης)	-	(101.334,38)
Σύνολο	<u>5.268.612,84</u>	<u>7.092.125,00</u>

(γ) Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	860.254,66	972.280,00
Σύνολο	860.254,66	972.280,00

(δ) Κόστος μισθοδοσίας

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Μισθοί – Ημερομίσθια	22.646.714,57	29.356.109,12
Εργοδοτικές εισφορές	5.306.403,53	7.622.628,54
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	189.604,63	163.253,80
Αποζημίωση προσωπικού και λοιπές προβλέψεις προσωπικού	483.244,00	1.774.484,28
Σύνολο	28.625.966,73	38.916.475,74

Ο αριθμός των εργαζομένων στην Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως ακολούθως:

	31 Δεκέμβριος 2016	31 Δεκέμβριος 2015
Ωρομίσθιοι	2.280	2.858
Μισθωτοί	90	339
Σύνολο	2.370	3.197

Κόστος μισθοδοσίας ανά λειτουργία

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Κόστος πωληθέντων	26.342.833,15	34.654.478,29
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	2.283.133,58	4.261.997,45
Σύνολο	28.625.966,73	38.916.475,74

Αποσβέσεις

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως		
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	283.983,64	261.279,25
Σύνολο	283.983,64	261.279,25

5. ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΗΘΗ ΕΣΟΔΑ

Τα λοιπά συνήθη έσοδα αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους	433.695,80	324.249,86
Επιχορηγήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης	22.232,00	83.782,68
Σύνολο	455.927,80	408.032,54

Στην κατηγορία έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους συμπεριλαμβάνονται τα ενοίκια που εισπράττει η Εταιρεία από υπεκμισθώσεις του ακινήτου στις θυγατρικές, καθώς επίσης και έσοδα που δεν προκύπτουν από τις κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας προς τρίτους.

Στη κατηγορία επιχορηγήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης συμπεριλαμβάνονται έσοδα από επιδοτούμενα προγράμματα του ΟΑΕΔ προς επιχειρήσεις.

6. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Τα λοιπά έξοδα και ζημιές αναλύονται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	5.669,89	147.447,73
Έκτακτες ζημιές	127,30	0,75
Φορολογικά πρόστιμα	927.891,95	210.421,62
Εισφορές ασφαλιστικών ταμείων	103.930,87	77.471,07
Λοιπά έξοδα	<u>2.372.992,17</u>	<u>37.248,29</u>
Σύνολο	<u>3.410.612,18</u>	<u>472.589,46</u>

Τα φορολογικά πρόστιμα περιλαμβάνουν κυρίως αποτέλεσμα φορολογικών ελέγχων για τις χρήσεις 2008-2009-2010 για την Εταιρεία καθώς και για τις χρήσεις 2009-2010-2011 για τη πρώην θυγατρική εταιρεία του ομίλου ISS Security A.E.

Τα λοιπά έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις ποσού ΕΥΡΩ 1.233.327,80 καθώς και πρόβλεψη απομείωσης μη εμπορικής απαίτησης ποσού ΕΥΡΩ 946.836,28.

7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	10.000,00	108.308,21
Έκτακτα κέρδη	5.922,99	14.475,85
Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	<u>66.965,07</u>	<u>112.898,60</u>
Σύνολο	<u>82.888,06</u>	<u>235.682,66</u>

Τα έκτακτα και ανόργανα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως πρόβλεψη για εκπτώσεις επί των αγορών από τη μητρική εταιρεία ποσού ΕΥΡΩ 63.977,00.

8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	<u>01.01 - 31.12.2016</u>	<u>01.01 - 31.12.2015</u>
Λοιποί έσοδα κεφαλαίων	745.859,20	130.080,52
Τόκοι καταθέσεων και προθεσμίας	<u>764,51</u>	<u>775,00</u>
Σύνολο	<u>746.623,71</u>	<u>130.855,52</u>

Στο λογαριασμό λοιπά έσοδα κεφαλαίων συμπεριλαμβάνονται τιμολόγια επιδικασθέντων τόκων πελατών.

9. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

	01.01 - 31.12.2016	01.01 - 31.12.2015
Τόκοι και έξοδα Μακροπρόθεσμων Δανείων	209.349,33	755.407,94
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	381.731,24	277.319,89
Προβλέψεις για υποτιμήσεις συμμετοχών	93.955,32	146.637,00
Σύνολο	685.035,89	1.179.364,83

Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES ΑΕ κατά ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

10. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Πίνακας Μεταβολής Ενσώματων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Κτίρια	Μηχανολογικός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
01.01.2015	972.622,33	1.795.602,53	165.903,94	991.112,91	3.925.241,71
Προσθήκες	4.638,83	171.694,62	2.665,01	21.976,66	200.975,12
Μειώσεις	0,00	(37.788,32)	(13.146,49)	(72.910,62)	(123.845,43)
31.12.2015	977.261,16	1.929.508,83	155.422,46	940.178,95	4.002.371,40
Προσθήκες	0,00	91.863,06	2.865,00	5.869,46	100.597,52
Μειώσεις	0,00	(64.465,79)	(4.897,15)	(1.273,00)	(70.625,94)
31.12.2016	977.261,16	1.956.916,10	153.390,31	944.775,41	4.032.342,98
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση					
01.01.2015	(698.206,85)	(1.178.192,68)	(148.515,61)	(757.427,63)	(2.782.342,77)
Αποσβέσεις χρήσης	(25.664,45)	(126.004,39)	(4.251,39)	(65.704,47)	(211.624,70)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	37.614,52	11.768,30	66.338,52	115.721,34
31.12.2015	(723.871,30)	(1.266.582,55)	(140.998,70)	(746.793,58)	(2.878.246,13)
Αποσβέσεις χρήσης	(37.654,56)	(136.219,76)	(3.864,39)	(52.068,69)	(229.807,40)
Μειώσεις αποσβέσεων	0,00	57.998,70	4.677,41	692,32	63.368,43
31.12.2016	(761.525,86)	(1.344.803,61)	(140.185,68)	(798.169,95)	(3.044.685,10)
Αναπόσβεστη αξία					
01.01.2015	274.415,48	617.409,85	17.388,33	233.685,28	1.142.898,94
31.12.2015	253.389,86	662.926,28	14.423,76	193.385,37	1.124.125,27
31.12.2016	215.735,30	612.112,49	13.204,63	146.605,46	987.657,88

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσωμάτων παγίων στοιχείων. Ο λογαριασμός κτίρια αφορά βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων.

11. ΑΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα πάγια στοιχεία της Εταιρείας είναι κυρίως λογισμικά προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών:

Πίνακας Μεταβολής Άυλων Πάγιων περιουσιακών στοιχείων

	Σήματα	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Σύνολο
Αξία κτήσης			
01.01.2015	600,00	543.119,32	543.719,32
Προσθήκες	0,00	84.783,36	84.783,36
31.12.2015	600,00	627.902,68	628.502,68
Προσθήκες	0,00	16.600,00	16.600,00
31.12.2016	600,00	644.502,68	645.102,68
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση			
01.01.2015	(599,99)	(393.928,23)	(394.528,22)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(49.654,55)	(49.654,55)
31.12.2015	(599,99)	(443.582,78)	(444.182,77)
Αποσβέσεις χρήσης	0,00	(54.176,24)	(54.176,24)
31.12.2016	(599,99)	(497.759,02)	(498.359,01)
01.01.2015	0,01	149.191,09	149.191,10
31.12.2015	0,01	184.319,90	184.319,91
31.12.2016	0,01	146.743,66	146.743,67

12. ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Ομολογιακό δάνειο προς ISS Security	1.854.630,84	2.163.129,42
Δοσμένες εγγυήσεις	42.951,29	41.660,29
Σύνολο	1.897.582,13	2.204.789,71

Πριν την ολοκλήρωση της πώλησης της ISS Security A.E. το 2014, εκδόθηκε ομολογιακό δάνειο από την ISS Security, προς την ISS Facility Services ποσού ΕΥΡΩ 5.191.440,00 λήξης δέκα ετών από την ημερομηνία έκδοσης.

Στο 2015 έλαβε χώρα μερική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου ποσού ΕΥΡΩ 1.973.989,91. Το 2016 πραγματοποιήθηκε μερική αποπληρωμή ποσού ΕΥΡΩ 308.498,58.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει από το 2015 σχετική πρόβλεψη απομείωσης ποσού ΕΥΡΩ 1.054.320,67.

Στις δοσμένες εγγυήσεις συμπεριλαμβάνονται εγγυήσεις για ενοικίαση ακινήτων.

13. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Μετοχές ISS HUMAN	189.407,68	283.363,00
Μετοχές ISS FM	24.000,00	24.000,00
Σύνολο	<u>213.407,68</u>	<u>307.363,00</u>

Στο 2015 πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου στην θυγατρική εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES, ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ με ποσό ΕΥΡΩ 250.000,00 και συνολική συμμετοχή ποσού ΕΥΡΩ 430.000,00. Η Εταιρεία διενήργησε άσκηση απομείωσης κατά την οποία απομειώθηκε μερικώς η συμμετοχή στην εταιρεία ISS HUMAN RESOURCES ΑΕ κατά ποσό ΕΥΡΩ 146.637,00 με ημερομηνία 31.12.2015 και κατά ποσό ΕΥΡΩ 93.955,32 με ημερομηνία 31.12.2016.

Συμμετοχή με ποσό ΕΥΡΩ 24.000,00 το 2015 στην εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT ΑΕ, με ποσοστό 100% με έδρα την Αθήνα.

14. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αποθέματα	55.693,80	70.879,33
Σύνολο	<u>55.693,80</u>	<u>70.879,33</u>

Για τα αποθέματα της εταιρείας, δεν σχηματίζεται πρόβλεψη υποτίμησης. Τα αποθέματα αφορούν κυρίως υλικά καθαρισμού.

15. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Ελληνικό δημόσιο	7.864.977,56	15.126.373,24
Πελάτες	7.852.400,18	8.960.302,25
Επιταγές εισπρακτέες μεταχρονολογημένες	672.882,42	1.223.013,31
Απαιτήσεις εκχωρημένες σε factoring	582.452,62	226.180,31
Σύνολο	<u>16.972.712,78</u>	<u>25.535.869,11</u>
Μείον: Πρόβλεψη επισφαλών εμπορικών απαιτήσεων	(1.239.097,18)	(1.239.097,18)
Καθαρό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	<u>15.733.615,60</u>	<u>24.296.771,93</u>

Κίνηση πρόβλεψης επισφάλειας των εμπορικών απαιτήσεων

Πρόβλεψη επισφάλειας 01.01.2015	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	1.239.097,18
Πρόσθετη πρόβλεψη στη χρήση	0,00
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	1.239.097,18

Η εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ακολουθώντας πάλι την πολιτική του ομίλου μέσω της ενηλικίωσης των υπολοίπων και της ατομικής αξιολόγησης της εισπραξιμότητας ανά πελάτη.

16. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

	31.12.2016	31.12.2015
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	453.628,73	749.328,40
Σύνολο	453.628,73	749.328,40

Το κονδύλι δουλευμένα έσοδα περιόδου περιλαμβάνει κυρίως δουλευμένα έσοδα από πελάτες.

17. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από παρακράτηση φόρου εισοδήματος	4.295.027,81	6.530.157,68
Χρεώστες διάφοροι	605.367,22	1.091.712,98
Απαιτήσεις από ΟΑΕΔ	187.297,00	170.015,00
Λοιπές Απαιτήσεις από Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	620.000,00	0,00
Σύνολο	5.707.692,03	7.791.885,66

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες δημοσίου και κατά την είσπραξη των τιμολογίων αυτών γίνεται παρακράτηση 8%. Δεν έχουν εισπραχθεί οι παρακρατούμενοι φόροι πελατών δημοσίου για τις χρήσεις 2015 και 2016.

Το 2016 πραγματοποιήθηκε συμψηφισμός των παρακρατούμενων φόρων από πελάτες δημοσίου της χρήσης 2010 & 2014 ποσού ΕΥΡΩ 4.214.420,16 με τρέχουσες οφειλές προς το δημόσιο.

Ο λογαριασμός χρεώστες διάφοροι περιλαμβάνει κυρίως απαίτηση από πελάτες δημοσίου.

Το κονδύλι λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις περιλαμβάνει απαίτηση από την θυγατρική εταιρεία ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT A.E.

18. ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Προπληρωμένα ασφάλιστρα	19.222,20	10.306,77
Λοιπά προπληρωμένα έξοδα	<u>10.494,50</u>	<u>18.933,00</u>
Σύνολο	<u>29.716,70</u>	<u>29.239,77</u>

Στα προπληρωμένα έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα που αφορούν την επόμενη χρήση.

19. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Καταθέσεις όψεως	6.257.117,31	6.000.352,20
Επιταγές ημέρας	-	270.225,96
Ταμειακά Διαθέσιμα	<u>603,11</u>	<u>294,80</u>
Σύνολο	<u>6.257.720,42</u>	<u>6.270.872,96</u>

Οι καταθέσεις στις τράπεζες τοκίζονται με τα προσφερόμενα επιτόκια και τα έσοδα από τόκους των καταθέσεων όψεως λογιστικοποιήθηκαν με την μέθοδο του δεδουλευμένου και περιλαμβάνονται στους πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα (σημείωση 8).

Οι επιταγές ημέρας της 31/12/2015 συνολικής αξίας Ευρώ 270.225,96 αφορούν σε τέσσερις (4) επιταγές ημέρας εις χείρας ταμιά, οι οποίες κατατέθηκαν σε λογαριασμό όψεως της Εταιρείας στις 04/01/2016 και 05/01/2016.

20. ΚΑΤΑΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αριθμός Μετοχών	9.100	8.000
Ονομαστική αξία	<u>100</u>	<u>100</u>
	<u>910.000,00</u>	<u>800.000,00</u>
	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	<u>88.020.000,00</u>	<u>67.850.000,00</u>

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Στο 2016 το κονδύλι Καταθέσεις Μετόχων με ποσό ΕΥΡΩ 20.280.000,00 μεταφέρθηκε μετά από τη σχετική απόφαση του ΓΕΜΗ στο Μετοχικό Κεφάλαιο με το ποσό ΕΥΡΩ 110.000, ήτοι 1.100 νέες μετοχές με ονομαστική αξία ΕΥΡΩ 100,00 έκαστη και το υπόλοιπο ποσό ΕΥΡΩ 20.170.000,00 στο Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

21. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Η ανάλυση των κονδυλίων Αποθεματικά νόμων και αφορολόγητα αποθεματικά έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	415.343,99	415.343,99
Καταθέσεις μετόχων	0,00	20.280.000,00
Αποτελέσματα εις νέο	(74.789.656,20)	(71.359.180,07)
Σύνολο	(74.374.312,21)	(50.663.836,08)

22. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους	615.804,90	552.438,23

Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της σχετικής πρόβλεψης των χρήσεων που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Καθαρή υποχρέωση 1 Ιανουαρίου	552.438,23	620.481,89
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	136.831,22	102.926,76
Χρηματοοικονομικό Κόστος	11.048,76	14.271,08
Πληρωθείσες παροχές	(520.271,66)	(434.058,61)
(Κέρδη)/ζημίες διακανονισμών	315.705,10	217.157,20
Μεταφορές εργαζομένων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	(76.457,27)	0,00
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία	196.510,52	31.659,91
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	615.804,90	552.438,23

Οι σημαντικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της συνολικής υποχρέωσης είναι οι εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	2,0%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	1,75%	2,0%
Πληθωρισμός	1,75%	2,0%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,30%	2,0%
Ρυθμός Οικειοθελών Αποχωρήσεων	2,66%	7,7%

Ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας:

	Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού
Προεξοφλητικό επιτόκιο:	
0,5% Αύξηση	586.927,26
0,5% Μείωση	645.665,26

Οι ακόλουθες πληρωμές εισφορών αναμένονται να γίνουν στα επόμενα χρόνια από το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών:

	31.12.2016	31.12.2015
Στους επόμενους 12 μήνες	27.647,76	41.554,75
Μεταξύ 2 και 5 ετών	12.101,79	3.946,44
Μεταξύ 5 και 10 ετών	90.870,34	94.491,55
Πάνω από 10 έτη	485.185,01	412.445,49
Σύνολο αναμενόμενων πληρωμών	615.804,90	552.438,23

23. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προβλέψεις για φορολογικούς κινδύνους	1.233.327,80	6.395.000,00
Προβλέψεις κρατήσεων από πωλήσεις στο Δημόσιο	170.053,05	301.856,77
Λοιπές προβλέψεις	747.000,01	1.222.411,79
Σύνολο	2.150.380,86	7.919.268,56

Οι προβλέψεις για φορολογικούς κινδύνους περιλαμβάνουν κυρίως προβλέψεις για ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις.

Κατά το 2016 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της Εταιρείας για τις χρήσεις 2008 έως 2010 καθώς και ο φορολογικός έλεγχος της πρώην θυγατρικής εταιρείας ISS Security A.E για τις χρήσεις 2009 έως 2011, με αποτέλεσμα τη μείωση των προβλέψεων από το 2015 στο 2016.

Στις λοιπές προβλέψεις περιλαμβάνονται προβλέψεις αποζημιώσεων καθώς και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

24. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Ομολογιακό δάνειο από ISS GLOBAL A/S	6.352.875,71	6.242.636,73
Ομολογιακό δάνειο από ISS LENDING A/S	519.359,27	511.056,21
Μακροχρόνιο δάνειο από ISS LENDING A/S	2.323.306,03	1.405.974,54
Σύνολο	9.195.541,01	8.159.667,48

Το 2016 οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά το ποσό ΕΥΡΩ 1.035.873,53 με τα royalties, management fees και τόκους από τη μητρική Εταιρεία.

25. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Προμηθευτές εσωτερικού	1.811.248,48	2.764.359,91
Προμηθευτές εξωτερικού	18.848,08	10.904,55
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες	276.058,31	23.597,97
Επιταγές πληρωτέες μεταχρονολογημένες	23,40	42.077,92
Σύνολο	2.106.178,27	2.840.940,35

Στο 2016 παρατηρείται μείωση στις υποχρεώσεις προς τους προμηθευτές εσωτερικού σε σχέση με το 2015. Η μείωση οφείλεται κυρίως στη βελτίωση της ταμειακής ρευστότητας της Εταιρείας.

Οι υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες αυξήθηκαν το 2016 λόγω επιπλέον χρεώσεων regional fees από το εξωτερικό.

26. ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
ΦΠΑ	535.745,31	1.171.294,56
ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης	149.382,72	179.081,27
Λοιποί Φόροι	68.640,52	83.588,58
Σύνολο	753.768,55	1.433.964,41

Ο λογαριασμός ΦΠΑ αφορά το ΦΠΑ μηνός Δεκεμβρίου ποσού ΕΥΡΩ 535.745,31.

Ο λογαριασμός ΦΜΥ & Εισφορά Αλληλεγγύης, αφορά τον φόρο μισθωτών υπηρεσιών, την εισφορά αλληλεγγύης, το φόρο ελευθέρων επαγγελματιών για τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο.

Ο λογαριασμός Λοιποί Φόροι περιλαμβάνει το, φόρο εργολάβων, τους παρακρατούμενους φόρους των τιμολογίων τόκων καθώς και των τιμολογίων royalty και management fee για την χρήση 2016.

27. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
ΙΚΑ	1.070.449,52	1.955.855,52
Λοιπά Ταμεία κύριας ασφάλισης	<u>12.460,17</u>	<u>27.824,39</u>
Σύνολο	<u>1.082.909,69</u>	<u>1.983.679,91</u>

Ο λογαριασμός ΙΚΑ περιλαμβάνει τις οφειλές ΙΚΑ Δεκεμβρίου και Δώρου Χριστουγέννων.

28. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού	896.284,57	1.662.964,66
Πιστωτές διάφοροι	<u>1.038,89</u>	<u>25.784,62</u>
Σύνολο	<u>897.323,46</u>	<u>1.688.749,28</u>

Στις οφειλόμενες αμοιβές προσωπικού συμπεριλαμβάνεται κυρίως η μισθοδοσία μηνός Δεκεμβρίου 2016 η οποία καταβάλλεται στις 5 του επόμενου μήνα.

29. ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ

Το κονδύλι στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Πρόβλεψη bonus μισθοδοσίας	27.000,00	244.344,00
Προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα	54.680,11	176.627,30
Αμοιβές ελεγκτών	43.184,00	38.600,00
Αμοιβές δημοσίων οργανισμών	1.000,00	2.890,50
Πρόβλεψη για Royalties	<u>0,00</u>	<u>2.242,00</u>
Σύνολο	<u>125.864,11</u>	<u>464.703,80</u>

Το κονδύλι προϋπολογισμένες αμοιβές και συναφή έξοδα περιλαμβάνει κυρίως προβλέψεις εξόδων/υπεργολάβων για πελάτες.

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η φύση των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη αφορά, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, λήψη διοικητικών υπηρεσιών καθώς και μηχανογραφική υποστήριξη.

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	01.01 - 31.12.2016			01.01 - 31.12.2015		
	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής	Αγορές/έξοδα από συνδεδεμένα μέρη	Πωλήσεις υπηρεσιών σε συνδεδεμένα μέρη	Αντικείμενο Συναλλαγής
			Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική ή Υποστήριξη, Λοιπά			Δικαιώματα, Διοικητική Υποστήριξη, Τεχνική ή Υποστήριξη, Λοιπά
1) ISS WORLD SERVICES A/S	1.170.423,98	0,00	Υποστήριξη, Λοιπά	1.114.989,06	0,00	Υποστήριξη, Λοιπά
2) ISS GLOBAL A/S	268.704,52	178.005,91	Guarantee Fee, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών	0,00	203.429,36	Πιστωτικό λόγω Έκπτωσης Τζίρου και εγγύηση σε τράπεζα, Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών
4) ISS Facility Services A/S	0,00	0,00		643,33	0,00	Μεταβίβαση εξόδου εκπαίδευσης
5) ISS Facility Services AG	0,00	0,00		5.012,30	0,00	Γενικά βιομηχανικά έξοδα πελ. Novartis
6) ISS Facility Services GMBH	0,00	0,00		2.962,27	0,00	Μεταβίβαση εξόδου εκπαίδευσης
7) ISS Facility Services Sp. Z O.O.	3.129,67	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων	224,53	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP και Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων
8) ISS Tesis Yonetim Turkey A.S.	484,08	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP	719,91	0,00	Υπηρεσίες μελέτης χρήσης του χώρου για HP
9) ISS Human Resources AE	3.404,87	103.600,00	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν. Τηλεφ. Ενοίκιο / Πώληση παγίων/ Πωλήσεις εμπορευμάτων και αποθεμάτων/ Παροχή υπηρεσίας / Χρηματική Διευκόλυνση	731,55	22.472,54	Αγορές: Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Πώληση: Ενοίκιο/Μεταβίβαση εσόδου Κιν. Τηλεφ.
10) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	697.125,50		0,00	4.800,00	Ενοίκιο
11) ISS FACILITY SERVICES SRL	22.207,66	0,00	Μεταβίβαση εξόδων ταξιδίων και μισθοδοσίας	0,00	0,00	
Συνολικό ποσό συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	1.468.354,78	978.731,41		1.125.282,95	230.701,90	
	31.12.2016			31.12.2015		
Ποσά ανεξόφλητων υπολοίπων με συνδεδεμένα μέρη	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	
1) ISS HUMAN RESOURCES AE	1.744,76	101.680,00		0,00	872,54	
2) ISS Facility Services GMBH AUSTRIA	14.172,76	0,00		14.172,76	0,00	
3) ISS Facility Services GMBH	0,00	0,00		2.962,27	0,00	
4) ISS Facility Services AG	0,00	0,00		977,92	0,00	
5) ISS Facility Services Poland	0,00	0,00		142,17	0,00	
6) ISS AUSTRIA HOLDING GESMBH	5.342,85	0,00		5.342,85	0,00	
7) ISS WORLD SERVICES A/S	238.521,03	0,00		0,00	0,00	
8) ISS GLOBAL A/S	6.352.875,71	0,00		0,00	0,00	
9) ISS LENDING A/S	2.845.550,05	0,00		0,00	0,00	
10) ISS INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT AE	0,00	695.918,62		0,00	0,00	
11) ISS FACILITY SERVICES SRL	21.913,58	0,00		0,00	0,00	
	9.458.207,16	797.598,62		23.597,97	872,54	

Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	31.12.2016		31.12.2015	
	Τόκος	Ποσό	Τόκος	Ποσό
Συνδεδεμένα μέρη:				
ISS FACILITY SERVICES AE-ISS	110.238,98	6.242.636,73	146.630,14	6.242.636,73
GLOBAL A/S				
ISS FACILITY SERVICES AE-ISS	37.314,42	2.808.235,63	505.282,21	1.917.030,75
LENDING A/S				

31. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

i) Εκκρεμοδικίες- Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρεία στα συνήθη πλαίσια των δραστηριοτήτων της εμπλέκεται σε δικαστικές υποθέσεις και αντιδικίες είτε τρίτων κατά της Εταιρείας είτε της Εταιρείας κατά τρίτων. Οι σημαντικότερες από αυτές έχουν ως κάτωθι:

Πρώην Υπάλληλοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 1.841.756

Αφορά κυρίως διεκδικούμενες διαφορές μισθοδοσίας με πρώην υπαλλήλους της Εταιρείας. Πιθανολογείται γενικότερα θετική έκβαση των υποθέσεων. Για ορισμένες όμως υποθέσεις έχει σχηματισθεί πρόβλεψη συνολικής αξίας Ευρώ 552.000.

Τρίτοι κατά της ISS Facility Services A.E ποσό ΕΥΡΩ 2.822.090

Αφορά κυρίως αγωγή του μισθωτή των προηγούμενων γραφείων που στεγαζόταν η Εταιρεία. Πιθανολογείται θετική έκβαση της υπόθεσης

ISS Facility Services A.E κατά πελατών ποσό ΕΥΡΩ 8.314.021

Αφορά αγωγές κατά πελατών και κυρίως κατά του πελάτη Κοινωφελές Ίδρυμα Ερρίκος Ντυνάν για ανεξόφλητα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και προμήθειας αναλωσίμων προϊόντων. Η δίκη ολοκληρώθηκε με θετική έκβαση για την Εταιρεία πλην όμως το Κοινωφελές Ίδρυμα δεν φαίνεται να διαθέτει πλέον περιουσιακά στοιχεία.

ISS Facility Services A.E κατά ελληνικού δημοσίου ποσό ΕΥΡΩ 66.400

Όσον αφορά τις υποθέσεις αυτές, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει κάποια πρόβλεψη για τυχόν ενδεχόμενη υποχρέωση από υποθέσεις εναντίον της καθώς η διοίκηση έχει κρίνει ότι είναι σφόδρα πιθανό ότι κατά την τελεσιδικία των υποθέσεων αυτών η Εταιρεία θα δικαιωθεί.

ii) Κεφαλαιακές δεσμεύσεις

Οι δεσμεύσεις συμμετοχών αφορούν συμμετοχές σε διαγωνισμούς.

Οι δεσμεύσεις καλής εκτέλεσης αφορούν δεσμεύσεις για καλή εκτέλεση των υπηρεσιών σε πελάτες.

Λογαριασμός Εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών 2016 (ποσά σε ΕΥΡΩ)

Τράπεζα	Συμμετοχών	Καλής Εκτέλεσης	Προκαταβολής	Σύνολο
Πειραιώς	109.987,00	230.774,87		340.761,87
Hsbc	551.339,41	3.279.317,41	335.920,00	4.166.576,82
Attica	365.911,54	579.658,97		945.570,51
Alpha		5.835,00		5.835,00
ΣΥΝΟΛΟ	<u>1.027.237,95</u>	<u>4.095.586,25</u>	<u>335.920,00</u>	<u>5.458.744,20</u>

iii) Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχουν ως ακολούθως:

	<u>31.12.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
<u>Πληρωτέα</u>		
Εντός 1 έτους	546.103	669.375
Από 2 μέχρι 5 έτη	970.825	1.327.288
Πάνω από 5 έτη	<u>396.150</u>	<u>806.700</u>
Σύνολο	<u>1.913.078</u>	<u>2.803.363</u>

iv) Μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως εκμισθωτής):

Τα ελάχιστα μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα βάσει μη ακυρώσιμων συμβολαίων λειτουργικής μίσθωσης την 31η Δεκεμβρίου 2016. Η ISS Facility Services A.E εκμισθώνει το κτίριο στις θυγατρικές εταιρείες ISS Human Resources A.E και ISS Integrated A.E συνολικού ποσού Ευρώ 28.800 ετησίως.

	<u>31.12.2016</u>
<u>Εισπρακτέα</u>	
Εντός 1 έτους	28.800
Από 2 μέχρι 5 έτη	111.960
Πάνω από 5 έτη	<u>9.600</u>
Σύνολο	<u>150.360</u>

v) Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2010. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και Ν. 3190/1955 αντίστοιχα, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, για τις χρήσεις 2011-2013, και το άρθρο 65Α του Ν4174/2013 για τη χρήση 2014 και έπειτα, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών εντός δέκα

ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Για τις χρήσεις 2011, 2012 και 2013 η μητρική Εταιρεία ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, ενώ για τη χρήση 2014 και 2015 ελέγχθηκε φορολογικά από τους νόμιμους ελεγκτές της όπως προβλέπεται στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013.

Για τη χρήση 2016 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2016. Μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου υπάρχει το ενδεχόμενο να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις οι οποίες η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Με την υπ' αριθ. 2751/9-11-2016 οριστική πράξη διορθωτικού προσδιορισμού Φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίων, ο προϊστάμενος του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. επέβαλε σε βάρος της εταιρείας κύριο φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων 249.000,00 ευρώ, διότι θεώρησε ότι η εταιρεία όφειλε φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίων όχι μόνο για το ποσό κατά το ποσό αυξήθηκε το μετοχικό της κεφάλαιο, αλλά και για το ποσό της διαφοράς από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Κατά της ανωτέρω πράξης η εταιρεία άσκησε ενδικοφανή προσφυγή που απορρίφθηκε με την υπ' αριθ. 2409/10-4-2017 απόφαση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών.

Κατά της ανωτέρω απόφασης η εταιρεία άσκησε στις 21-6-2017 προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, για την οποία δεν έχει ακόμη προσδιορισθεί δικάσιμος.

Κατά την εκτίμηση των νομικών συμβουλών της εταιρείας, η ανωτέρω προσφυγή έχει σοβαρές πιθανότητες ευδοκίμησης, δεδομένου ότι η ερμηνεία της Φορολογικής Διοίκησης έρχεται σε αντίθεση με την επί του θέματος νομολογία του ΣτΕ (ΣτΕ 3015/2009), καθώς και πρόσφατη απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών επί του ίδιου θέματος (ΔΕφΑθ 3819/2016). Ανάλογη είναι η θέση της Εταιρείας και για τις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου συνολικού ποσού Ευρώ 60 εκατ. περίπου, που πραγματοποιήθηκαν τις χρήσεις 2011, 2014 και 2016.

32. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές που χρεώθηκαν κατά την περίοδο από τον νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο της οντότητας, για τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης, για συμβουλευτικές φορολογικές υπηρεσίες και για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες, διακεκριμένα κατά κατηγορία.

Αμοιβή για τακτικό έλεγχο	58.650,00
Αμοιβή για φορολογικό πιστοποιητικό	25.000,00
Σύνολο	83.650,00

33. ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Ουδέν μέλος του Δ.Σ. εισπράττει αμοιβή για τα καθήκοντα της συμμετοχής του σε αυτό.

34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2016, που να αφορούν την Εταιρεία, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.