ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ & Γ.Ε.ΜΗ.
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/νση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
Πληροφορίες : Ν. Παναγιωτούνης
Τηλέφωνο : 210 38 93 139
TELEFAX : 210 38 38 981
e-mail : panagiotounis@gge.gr

Αθήνα, 06-07-2017

Αριθ. Πρωτ. : 830513

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**.

Την 06-07–2017 καταχωρίστηκαν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τα κατωτέρω στοιχεία της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **«GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. **941401000**:

Α)) Με κωδικό αριθμό καταχώρισης 1111274 οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και το πιστοποιητικό ελέγχου των ελεγκτών για την χρήση **01/01/2016 - 31/12/2016,** που εγκρίθηκαν από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 16-06-2017.

Β) Με κωδικό αριθμό καταχώρισης 1111275 η από 16-06-2017 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της σύμφωνα με την οποία εκλέχθηκε για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 01/01/2017 – 31/12/2017 η ελεγκτική εταιρία «ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.» με Α.Μ.ΣΟΕΛ 107 και από τα μέλη της ορίστηκαν ως τακτικός ελεγκτής ο κ. Καμινάρης Βασίλειος του Γεωργίου με Α.Μ.ΣΟΕΛ 20411, και ως αναπληρωματικός ο κ. Παπάζογλου Παναγιώτης του Ιωάννη με Α.Μ.ΣΟΕΛ 16631.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΤΗΣ

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το https://www.businessregistry.gr/publicity.aspx

GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΑΡ. Μ.Α.Ε. 25081/05/β/91/22
Ηλία Ηλιού 35-37, 117 43 Αθήνα
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ από 1η Ιανουαρίου μέχρι 31η Δεκεμβρίου 2016

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις Οικονομικές Καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της**" GENERALI HELLAS A.A.E . ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ "**. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της Εταιρείας, όπου αναρτώνται οι Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αρμόδια αρχή	: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Δ.Ε.Ι.Α.		
Διεύθυνση διαδικτύου εταιρίας	: http://www.generali.gr		
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	: Πρόεδρος	:	Jaime Miguel Anchustegui Melgarejo
	Διευθύνων Σύμβουλος	:	Δημητρίου Παναγιώτης
	Μέλη	:	Gasso Roberto
			Βενέτης Κωνσταντίνος

Ημερομηνία έγκρισης από ΔΣ των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, από τις οποίες αντλήθηκαν τα στοιχεία και οι πληροφορίες **: 19/05/2017**
Ορκωτός Ελεγκτής : Καμινάρης Βασίλειος (Α.Μ ΣΟΕΛ 20411)
Ελεγκτική Εταιρία : Ernst & Young (Hellas) Α.Ε.
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών **: Με Σύμφωνη Γνώμη**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	**31.12.2016**	**31.12.2015**
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	6.982	6.742
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	496	520
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	294.254	240.319
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	7.571	8.845
Αξιόγραφα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	25.301	25.196
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	27.304	27.997
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	46.034	46.198
Ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα	28.783	28.926
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	42.518	48.955
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**479.242**	**433.698**
ΠΑΘΗΤΙΚΟ		
Μετοχικό Κεφάλαιο	22.776	22.776
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	9.080	9.080
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	7.872	5.399
Λοιπά αποθεματικά	7.734	7.018
Κέρδη εις νέον	16.457	12.095
Σύνολο Καθαρής Θέσης μετόχων	**63.920**	**56.369**
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	291.915	266.646
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	64.280	57.013
Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων	**356.195**	**323.659**
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	8.073	7.329
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	29.429	22.377
Προβλέψεις / Λοιπές υποχρεώσεις	21.625	23.963
Σύνολο υποχρεώσεων	**59.127**	**53.670**
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	**479.242**	**433.698**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	**31.12.2016**	**31.12.2015**
Δεδουλευμένα Μικτά Ασφάλιστρα	167.877	153.571
Μείον: Εκχωρηθέντα Αντασφάλιστρα	(29.265)	(30.035)
Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα	**138.612**	**123.536**
Έσοδα επενδύσεων	6.429	5.697
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	4.343	4.247
Λοιπά έσοδα	195	1.017
Σύνολο Λοιπών Εσόδων	**10.967**	**10.961**
Σύνολο Εσόδων	**149.579**	**134.497**
Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	(79.751)	(66.196)
Μεταβολή Μαθηματικών προβλέψεων	(4.450)	(7.975)
Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	(36.070)	(30.298)
Λειτουργικά έξοδα	(20.929)	(20.457)
Σύνολο Εξόδων	**(141.200)**	**(124.925)**
Κέρδη προ φόρων	**8.379**	**9.571**
Φόρος εισοδήματος	**(3.312)**	**(1.883)**
Κέρδη μετά από φόρους	**5.067**	**7.689**
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα		
Καθαρό κέρδος (ζημία) διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	3.484	(5.896)
Λοιπές μεταβολές	(19)	3.949
Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος	(980)	(41)
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα	**2.484**	**(1.988)**
Συνολικό εισόδημα	**7.551**	**5.701**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	**31.12.2016**	**31.12.2015**
Σύνολο Καθαρής θέσης έναρξης χρήσεως 01/01/2015	56.369	40.868
Αύξηση τακτικού αποθεματικού		
Κέρδη χρήσεως μετά από φόρους	5.067	7.689
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	2.484	(1.988)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		9.800
Σύνολο Καθαρής θέσης λήξης χρήσης	**63.920**	**56.369**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	**31.12.2016**	**31.12.2015**
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες	843	5.074
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες	(986)	(1.269)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		9.800
Σύνολο εισροών / (εκροών) περιόδου	**(143)**	**13.605**
Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα έναρξης χρήσης	**28.926**	**15.322**
Ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα λήξης χρήσης	**28.783**	**28.926**

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 2010.
Για τις χρήσεις 2011, 2012, 2013,2014,2015 και 2016 πραγματοποιήθηκε από τους τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές.
2. Έχουν τηρηθεί οι λογιστικές αρχές που υιοθέτησε ο Όμιλος βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.).
3. Δεν υπάρχουν επίδικες υποθέσεις που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην Οικονομική Κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.
4. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρείας.
5. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ήταν 255 άτομα (31/12/2015: 247 άτομα).

Αθήνα, 19 Μαίου 2017

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αναλογιστής	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Jaime Anchustegui Melgarejo	Δημητρίου Παναγιώτης	Σίνος Ιωάννης	Ρήγας Ηλίας	Νάνος Κωνσταντίνος
Αρ.Διαβ. AAJ657538	Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	Α.Δ.Τ. ΑΚ 053511	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

generali.gr

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016

Περιεχόμενα

ΈΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 2016 3

ΈΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ 20

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 22
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 23
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ 24
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 25

Σημειωση 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 26
Σημειωση 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 26

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων 26
2.2 Συγκριτικά Ποσά 27
2.3 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών 27
2.3.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα 27
2.3.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία 28
2.3.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία 29
2.3.4 Χρηματοοικονομικά μέσα 29
2.3.5 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας 34
2.3.6 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων 35
2.3.7 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία 36
2.3.8 Παροχές προσωπικού 37
2.3.9 Ταξινόμηση προϊόντων 37
2.3.10 Ασφαλιστικές προβλέψεις 39
2.3.11 Έξοδα επόμενων χρήσεων 41
2.3.12 Αντασφαλίσεις 42
2.3.13 Μισθώσεις 43
2.3.14 Μετοχικό κεφάλαιο 43
2.3.15 Μερίσματα 43
2.3.16 Προβλέψεις 43
2.3.17 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα 43
2.3.18 Αναγνώριση εσόδων 44
2.3.19 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή 45

Σημείωση 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ 50

Σημείωση 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ 53

4.1 Ασφαλιστικός κίνδυνος 53
4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι 62
4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι 62
4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς 63
4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας 64

Σημείωση 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ 67

Σημείωση 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ 68

Σημείωση 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΌ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ 69

Σημείωση 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ 69

Σημείωση 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ) 70

Σημείωση 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ 70

Σημείωση 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ 71

Σημείωση 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ 71
Σημείωση 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ 71
Σημείωση 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ 72
Σημείωση 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 72
Σημείωση 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ 73
Σημείωση 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 74
Σημείωση 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 74
Σημείωση 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ 75
Σημείωση 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 75
Σημείωση 21 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ 76
Σημείωση 22 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ 80
Σημείωση 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 80
Σημείωση 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ 81
Σημείωση 25 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ 82
Σημείωση 26 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 82
Σημείωση 27 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 83
Σημείωση 28 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ 83
Σημείωση 29 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ 84
Σημείωση 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ 86
Σημείωση 31 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 86
Σημείωση 32 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ 87
Σημείωση 33 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 88
Σημείωση 34 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 88
Σημείωση 35 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ 88
Σημείωση 36 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 89

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

2016

Περιεχόμενα

Διοικητικό Συμβούλιο	6
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	7
Συνοπτικά	8
Επιδόσεις κατά Κλάδο	9
Η Εταιρία μας	10
Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο	11
Το Όραμά, Η Αποστολή και οι Αξίες μας	12
Το Πλαίσιο της Εταιρικής μας Διακυβέρνησης	14
Οι Άνθρωποί μας	18
Οι Συνεργάτες μας	20

Διοικητικό Συμβούλιο

31/12/2016

Πρόεδρος
Jaime Anchustegui Melgarejo

Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής
Παναγιώτης Δημητρίου

Μέλη
Roberto Gasso
Κωνσταντίνος Βενέτης

Γραμματέας Διοικητικού Συμβουλίου
Αθανάσιος Αναδιώτης

Εσωτερικός Ελεγκτής
Γεώργιος Θεοδωρακόπουλος

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Παναγιώτης Δημητρίου

Το 2016 η Generali Hellas συνέχισε δυναμικά την πορεία της, εκπληρώνοντας όλους τους οικονομικούς και επιχειρησιακούς της στόχους. Τόσο τα τεχνικά όσο και τα παραγωγικά αποτελέσματα υπήρξαν ιδιαίτερα θετικά και οδήγησαν δύο φορές στην αναθεώρηση του επιχειρηματικού μας πλάνου κατά την διάρκεια της οικονομικής χρήσης.

Η παραγωγή ασφαλίστρων της Generali Hellas, ξεπέρασε τα 184 εκατ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση 9,5%, έναντι του 2015, κινούμενη υψηλότερα από το μέσο όρο της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Εξίσου σημαντικά υπήρξαν και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της παραπάνω μεγέθυνσης, με τους δείκτες ζημιών και εξόδων να κυμαίνονται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα.

Η ετήσια οικονομική έκθεση που ακολουθεί, δεν αποτελεί απλώς μια αναφορά οικονομικών αποτελεσμάτων. Αναδεικνύει τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που διέπουν παραδοσιακά τη λειτουργία της Generali. Στοιχεία που με τη σειρά τους θέτουν, όχι μόνο τις βάσεις μιας υγειούς επιχειρηματικής ανάπτυξης, αλλά έρχονται να προσθέσουν αξία σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της. Αξία η οποία μεταδίδεται, σε ένα ντόμινο θετικών δράσεων, για όλους τους stakeholders μας:

- Των **Εργαζόμενών** μας, οι οποίοι καλούνται καθημερινά να ανταποκριθούν στα αιτήματα των ασφαλισμένων, εγγυώμενοι την προστασία των περιουσιακών τους στοιχείων, των αγαπημένων τους προσώπων, της υγείας τους και των επενδύσεων τους.
- Των **Συνεργατών** μας, τους οποίους ενισχύουμε καθημερινά με τεχνολογικά εργαλεία και προϊοντικές λύσεις, ώστε να εκπληρώσουν αμερόληπτοι τον πολύτιμο συμβουλευτικό τους ρόλο και να μπορούν να αναδείξουν την αξία της Ασφάλισης στην κοινωνική και οικονομική ζωή.
- Των **Πελατών** μας, οι οποίοι βρίσκουν σε εμάς ένα σύμμαχο στις καθημερινές τους προσωπικές και επαγγελματικές επιλογές. Με έξυπνες και ουσιαστικές ασφαλιστικές λύσεις που έχουν σχεδιαστεί για να ανταποκρίνονται στις δικές τους μεταβαλλόμενες ανάγκες. Γιατί η Generali, ως μέλος ενός παγκόσμιου οργανισμού, ερευνά όλες τις τάσεις που διαμορφώνονται στο παγκόσμιο οικονομικό και τεχνολογικό περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, ορίζοντας το ρόλο της Ασφάλισης μέσα σε αυτό.

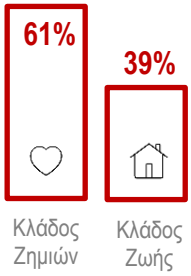
Τα στοιχεία της παρούσας οικονομικής έκθεσης, δεν αποτελούν μόνο μια ανασκόπηση του οικονομικού έτους 2016, αλλά και μια ματιά στο μέλλον ενός από τους δυναμικότερους κλάδους της παγκόσμιας οικονομίας. Ενός κλάδου που σημείωσε ετήσιο ρυθμό ανάπτυξης 4.0% τη δεκαετία 2005 – 2015, και ο οποίος πρόκειται να διαδραματίσει έναν ακόμη πιο σημαντικό ρόλο στην καθημερινή ζωή εκατομμυρίων πολιτών, ανά τον κόσμο.

Τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρίας, τα οποία αναλύονται παρακάτω, καταγράφουν τη σημαντική πορεία αλλά και το όραμα της Generali για την Ασφάλιση και για τη διασφάλιση όλων όσων διαχρονικά την εμπιστεύονται.

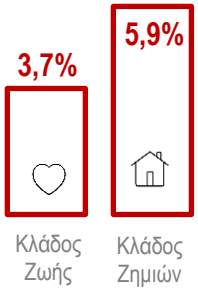
Συνολική Απόδοση Συνοπτικά

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα

€183,8
εκατομμύρια
+9,2%



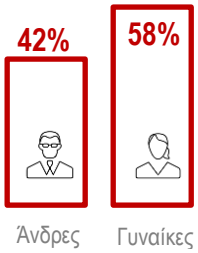
4,8%
Μερίδιο Αγοράς



Αποτέλεσμα μετά από Φόρους	Κεφάλαια υπό Διαχείριση	Ίδια Κεφάλαια	Solvency II Ratio
€ 5,07 εκατομμύρια	€ 360 εκατομμύρια	€ 63,9 εκατομμύρια	134,5%
- 34,1%	+16,9%	+13,4%	

Οι Ανθρωποί Μας

+3%
255
Εργαζόμενοι



+14%
2.728
Συνεργάτες

+29%
301.912
Πελάτες

Η συνολική παραγωγή ασφαλίστρων της Εταιρίας για το έτος 2016 ανήλθε στα € 183,8 εκατ. σημειώνοντας αύξηση κατά 9,2% σε σύγκριση με το 2015. Είναι αξιοσημείωτο πως για αρκετά συναπτά έτη η Εταιρία καταφέρνει να ξεπερνά την αντίστοιχη απόδοση του συνόλου της ασφαλιστικής αγοράς και να μεγαλώνει σταθερά το μερίδιο αγοράς της το οποίο διαμορφώθηκε το 2016 σε 4,8%.

Αναλύοντας τη δομή του χαρτοφυλακίου, ο κλάδος των Γενικών Ασφαλίσεων αποτέλεσε την αιχμή του δόρατος με το 61% της παραγωγής αλλά και ο κλάδος Ζωής με δυναμική ανάπτυξης έκλεισε στο 39%. Βελτίωση σε σχέση με την περσινή χρονιά σημείωσαν όλοι οι δείκτες, με μόνη εξαίρεση τα κέρδη μετά από φόρους, τα οποία έκλεισαν στο ιδιαίτερα θετικό €5,07 εκατ., μειωμένα κατά 34,1% σε σχέση με την εξαιρετική περσινή χρονιά. Τα Ίδια Κεφάλαια αυξήθηκαν κατά 13,4% στα € 63,9 εκατ., η αυξημένη φερεγγυότητα σημειώνεται στο δείκτη Solvency II με 134,5% και τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε €360 εκατ. αυξημένα κατά 16,9%.

Επιδόσεις ανά Κλάδο

Γενικές Ασφαλίσεις

Το 2016, τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων σημείωσαν σημαντική αύξηση 10,5% από το 2015, φθάνοντας τα 112,5 εκατ. Ευρώ. Ο κύριος μοχλός αυτής της αξιοσημείωτης αύξησης ήταν η ανάπτυξη του κλάδου Αυτοκινήτου.

Το αποτέλεσμα προ φόρων κυμάνθηκε στα € 7,8 εκ. με μείωση 22,8%, η οποία αναμενόταν λόγω του εξαιρετικού αποτελέσματος του προηγούμενου έτους. Επιπλέον, ο δείκτης NCR παρέμεινε στο εξαιρετικό επίπεδο του 88,2% αυξημένος κατά 3,8 μονάδες.

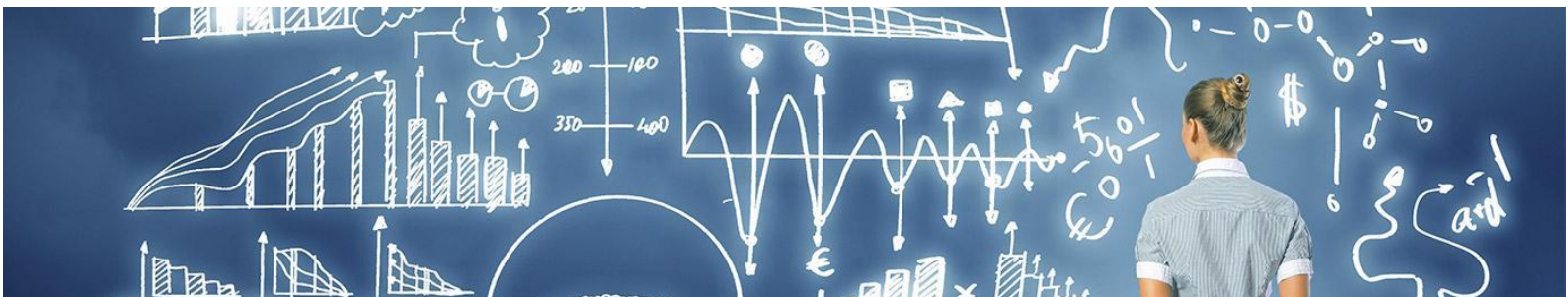
Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NCR
€ 112,5 εκατομμύρια (+10,5%)	€ 7,8 εκατομμύρια (-22,8%)	88,2% (+3,8 Μον.)

Ασφαλίσεις Ζωής

Η εδραίωση της θέσης της Εταιρίας στον κλάδο υγείας με καινοτόμα προϊόντα οδήγησε τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του τομέα της Ζωής στα € 71,2 εκ. το 2016, αυξημένα κατά 7,3%.

Το αποτέλεσμα προ φόρων ήταν κερδοφόρο στο €0,6 εκατ. παρά το επενδυτικό περιβάλλον. Επιπλέον, το NBV έκλεισε εξαιρετικά στα € 5,6 εκατ. αυξημένος κατά 51%.

Ακαθάριστα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα	Αποτέλεσμα προ φόρων	NBV
€ 71,2 εκατομμύρια (+7,3%)	€ 0,6 εκατομμύρια (+211,8%)	€ 5,6 εκατομμύρια (+51,0%)



130 χρόνια Λειτουργίας στην Ελλάδα

1886 – η Εταιρία πραγματοποιεί την είσοδό της στην Ελλάδα με την ίδρυση πρακτορείου «Γενικές Ασφάλειες Τεργέστης».

1980 – το πρακτορείο μετατρέπεται σε υποκατάστημα της Assicurazioni Generali.

1986 – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζωής Generali Life.

1991 – συστήνεται η ανώνυμη Εταιρία ζημιών Generali Hellas.

1993 – εξαγοράζει το χαρτοφυλάκιο της Schweiz Life.

1998 – εξαγοράζει την Εταιρία γενικών ασφαλίσεων της Zurich Insurance στην Ελλάδα.

1999 – αναλαμβάνει το χαρτοφυλάκιο ζημιών (υπό εκκαθάριση) της Schweiz Insurance.

2010 – ενοποιούνται η Generali Hellas και η Generali Life υπό την επωνυμία Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία.

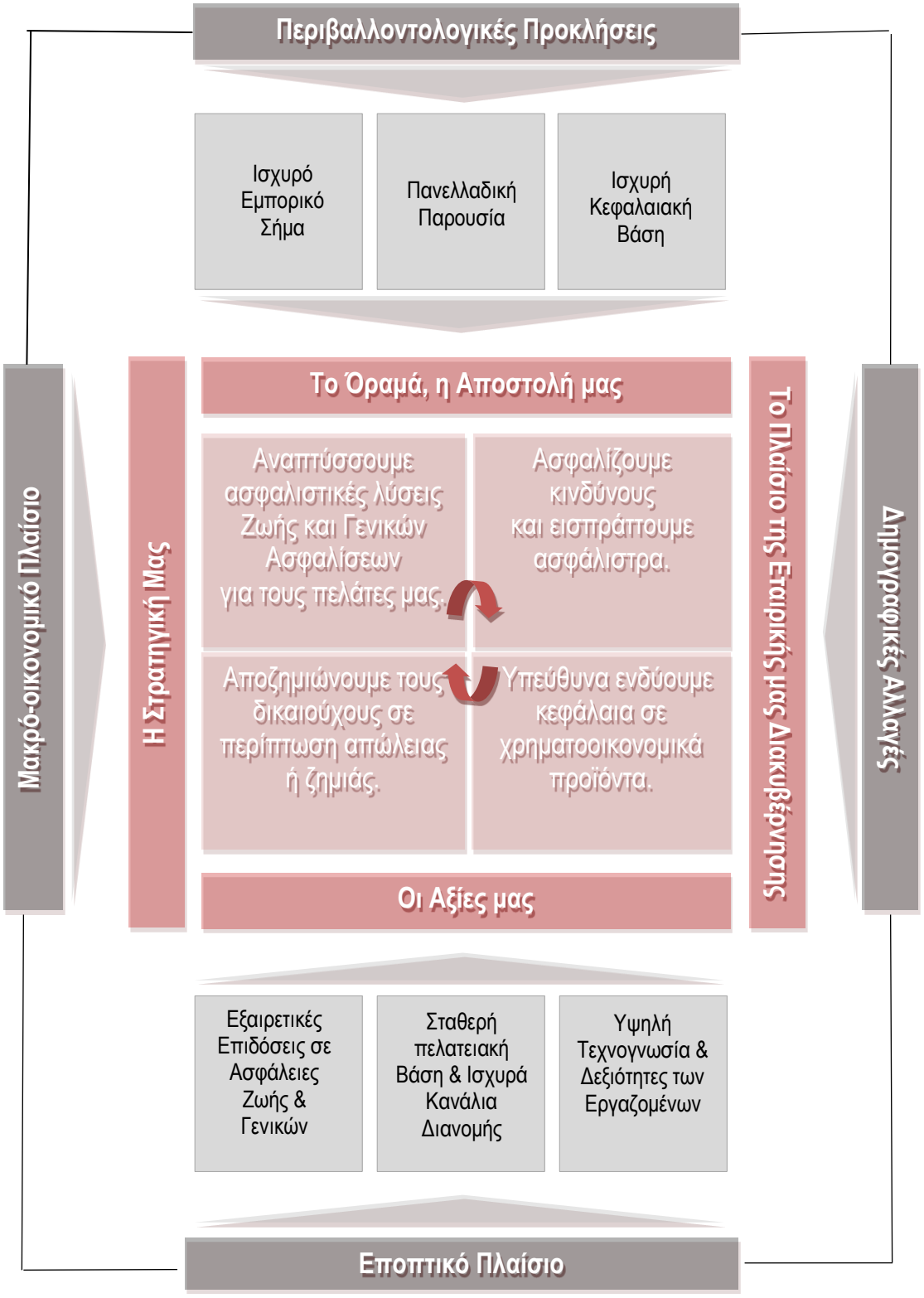
Η Generali Hellas ΑΑΕ είναι 99,99% θυγατρική της Assicurazioni Generali – Τεργέστης, και δεν έχει συμμετοχή σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Με περισσότερο από έναν αιώνα παρουσίας στην Ελλάδα και με δυναμική συμμετοχή στην οικονομική ζωή και στην ανάπτυξη της χώρας, η Generali, έχει καθιερωθεί στην ασφαλιστική αγορά, ως μια σημαντική δύναμη, ικανή να ανταποκριθεί στις πιο εξειδικευμένες ασφαλιστικές απαιτήσεις της εποχής.

Με γνώμονα πάντα την άριστη εξυπηρέτηση του ασφαλιζόμενου κοινού και εγγύηση την οικονομική ευρωστία και την διεθνή τεχνογνωσία της, η Generali παρέχει εξειδικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, μέσα από μια μεγάλη γκάμα σύγχρονων και ευέλικτων προϊόντων, με την υποστήριξη ενός άρτια οργανωμένου δικτύου πωλήσεων.

Με στρατηγική ανάπτυξη και ξεκάθαρο πλάνο δράσης, η Εταιρία επιλέγει προσεχτικά τους συνεργάτες της και καλλιεργεί σχέσης εμπιστοσύνης με τους διαμεσολαβητές της. Τους στηρίζει με συστηματική εκπαίδευση υψηλών προδιαγραφών και επιμένει στην εφαρμογή του εταιρικού της οράματος, και της πελατοκεντρικής της πολιτικής.

Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο



Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Το Οραμά μας

Our purpose is to actively protect and enhance people's lives

- Actively - Διαδραματίζουμε έναν ενεργό και πρωταγωνιστικό ρόλο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων, μέσω της ασφάλειας.
- Protect - Είμαστε αφοσιωμένοι στην ουσία της ασφάλισης, διαχειριζόμαστε και διευθετούμε ατομικούς και εταιρικούς κινδύνους.
- Enhance - Η Generali δεσμεύεται στο να δημιουργεί και να προσφέρει αξία.
- People - Ενδιαφερόμαστε πραγματικά για τους πελάτες μας, για τις ζωές των ανθρώπων και το μέλλον τους.
- Lives - Επηρεάζουμε ουσιαστικά την ποιότητα ζωής των ανθρώπων. Η ευημερία, η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση είναι καθοριστικά στη βελτίωσή του τρόπου ζωής που επιλέγει ο καθένας.

Η Αποστολή μας

Our mission is to be the first choice by delivering relevant and accessible insurance solutions.

- First Choice - Η λογική και αυτονόητη επιλογή της αγοράς, που βασίζεται σε ξεκάθαρα πλεονεκτήματα και παροχές.
- Delivering - Εξασφαλίζουμε το θετικό αποτέλεσμα, επιδιώκοντας πάντα την ανώτατη επίδοση.
- Relevant - Προβλέπουμε και εκπληρώνουμε πραγματικές ανάγκες ή ευκαιρίες προσαρμόζοντας τις λύσεις μας στις προσωπικές ανάγκες και συνήθειες που ο καθένας κρίνει ως αξιόλογες για τη ζωή του.
- Accessible - Πάνω από όλα, απλά, κατανοητά, προσβάσιμα, ευκολόχρηστα. Πάντα στη διάθεση των πελατών μας προσφέροντας ανταγωνιστικές λύσεις.
- Insurance Solutions - Στόχος μας η προσφορά ουσιαστικών λύσεων που συνδυάζουν την ποιοτική προστασία, καθοδήγηση και εξυπηρέτηση.

Οι Αξίες μας

Deliver on the Promise, Value our People, Live the Community, Be Open

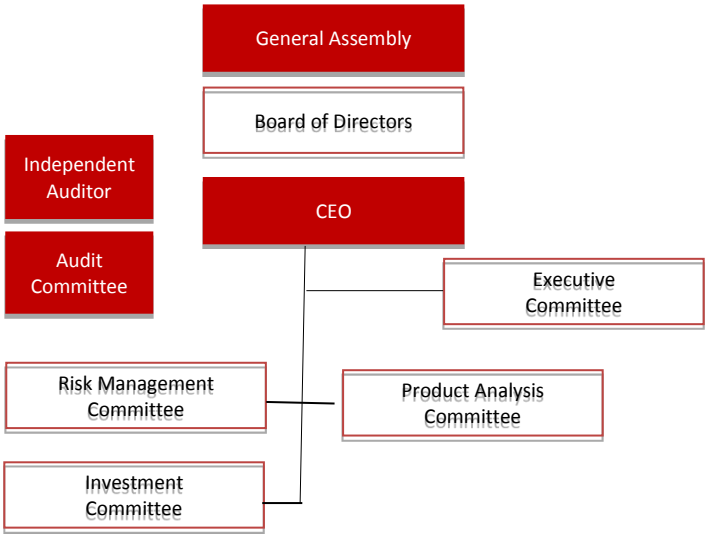
- Deliver on the Promise - Έχουμε μία μακροχρόνια δέσμευση απέναντι στους ανθρώπους, πελάτες και μετόχους μας. Σκοπός μας είναι να βελτιώσουμε τις ζωές των πελατών μας. Δεσμευόμαστε με απόλυτη πειθαρχία και αφοσίωση στο να φέρουμε σε πέρας αυτή την υπόσχεση και να κάνουμε τη διαφορά σε μία σχέση ουσιαστική και μακροχρόνια.
- Value our People - Εκτιμάμε τους ανθρώπους μας, ενθαρρύνουμε την διαφορετικότητα, επενδύουμε στη συνεχόμενη μάθηση, σε ένα προσιτό, ξεκάθαρο και εποικοδομητικό εργασιακό περιβάλλον. Μέσω της ανάπτυξης των ανθρώπων μας, εξασφαλίζουμε το μέλλον της Εταιρίας μας.
- Live the Community - Είμαστε περήφανα μέλη ενός παγκόσμιου Ομίλου, με δυνατές, υγιείς, μακροχρόνιες σχέσεις σε κάθε αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Οι αγορές αυτές, είναι το «σπίτι» μας.
- Be Open - Είμαστε ανοιχτόμυαλοι, προσιτοί και ικανοί άνθρωποι, που θέλουν να βλέπουν τα πράγματα από άλλη σκοπιά.

Το Πλαίσιο της Εταιρικής Μας Διακυβέρνησης

Το εταιρικό πλαίσιο διακυβέρνησης της Generali Hellas στοχεύει μακροπρόθεσμα στη δημιουργία βιώσιμης προστιθέμενης αξίας. Στην επιδίωξη του στόχου αυτού, η Εταιρία έχει δεσμευτεί στην επίτευξη της άριστης οργάνωσης της, στην διασφάλιση της σταθερότητας, της αξιοπιστίας, της διαφάνειας και του επαγγελματισμού σε όλες της λειτουργίες της. Σε συνδυασμό με μια αποτελεσματική επιχειρηματική στρατηγική, τα πιο πάνω στοιχεία αποτελούν το σύστημα αξιών στο οποίο η Generali στηρίζεται για την υλοποίηση των στόχων της και την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, συνεργατών και μετόχων της.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης στηρίζεται σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο διοίκησης και ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, το Διοικητικό Συμβούλιο, την Επιτροπή Διοίκησης καθώς και εξειδικευμένες επιτροπές στις οποίες λαμβάνονται αποφάσεις για επιμέρους θέματα.

Ο έλεγχος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται από ανεξάρτητο ελεγκτή.



Εκπρόσωποι

Διοικητικό Συμβούλιο

- Jaime Anchustegui Melgarejo
- Roberto Gasso
- Παναγιώτης Δημητρίου
- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Αθανάσιος Αναδιώτης (Γραμματέας)

Επιτροπή Διοίκησης

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας

Επιτροπή Ελέγχου

- Jaime Anchustegui Melgarejo
- Roberto Gasso
- Κωνσταντίνος Βενέτης
- Γεώργιος Θεοδωρακόπολος (Γραμματέας)

Risk Management Committee

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

Investment Committee

- Παναγιώτης Δημητρίου
- Ηλίας Ρήγας
- Μανώλης Τσιρώνης
- Ιωάννης Σίνος

Product Analysis Committee

- Παναγιώτης Βασιλόπουλος
- Ηλίας Ρήγας
- Ιωάννης Σίνος
- Στυλιανός-Αντώνης Δημητρίου
- Μαρία Σκουτεροπούλου

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Εταιρία θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων απαραίτητο για τον περιορισμό στην έκθεση της σε κινδύνους. Η Εταιρία για τον σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές, μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων και έχει αναπτύξει ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων που είναι ευθυγραμμισμένο με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρίας καθώς με τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής για το Solvency II . Για το λόγο αυτό έχουν συσταθεί επίσης η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, τις πολιτικές, διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων, σε συνεργασία με την Αναλογιστική Λειτουργία, τη Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία περιλαμβάνουν ασφαλιστικό κίνδυνο που αφορά την πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και η αβεβαιότητα για το ύψος της τελικής αποζημίωσης. Ο κίνδυνος βασίζεται σε τυχαία και απρόβλεπτα γεγονότα.

Η Εταιρία έχει αναπτύξει μια πολιτική ώστε να διευρύνει την έκθεση της στον ασφαλιστικό κίνδυνο μετριάζοντας τη διασπορά του σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο και να δημιουργήσει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής κατάλληλης πολιτικής ανάληψης των κινδύνων, κατάλληλης αντασφαλιστικής πολιτικής.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αντανακλάται από την αδυναμία ενός χρεώστη ασφαλίστρων ή αντασφαλιστή να προβεί στις απαιτούμενες συμβατικές υποχρεώσεις. Συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι/συνεργάτες ενδέχεται να μην αδυνατούν να καταβάλλουν τα ποσά ασφαλίστρων και οι αντασφαλιστές μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους. Η Εταιρία επίσης εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο καθώς επενδύει σε Ομόλογα.

Η πολιτική της Εταιρίας είναι να συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν υψηλά κριτήρια και έχουν υψηλό επίπεδο πιστωτικής αξιοπιστίας.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών προσπαθώντας να διατηρεί επαρκή διαθέσιμα και υψηλά επίπεδα άμεσα ρευστοποίησιμα χρεόγραφα.

Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών. Η Εταιρία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του κινδύνου εξετάζοντας την διάρκεια του χαρτοφυλακίου σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος, εγγυάται επιτόκια που είναι κοντά το επίπεδο επιτοκίου αγοράς και ετοιμάζει και παρακολουθεί τις σχετικές αναλύσεις ευαισθησίας.

Τα Αποτελέσματά μας

Το κλείσιμο του έτους 2016 τα συνολικά ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα της ασφαλιστικής αγοράς αυξήθηκαν κατά 4,6% σε σχέση με το τέλος του 2015.

Η Generali Hellas σημείωσε αύξηση ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίστρων, σε σχέση με το έτος 2015, κατά 9,2% στα €183,8 εκ. από €168,2.

Για μια ακόμη φορά, συνεχίζοντας την ανοδική πορεία των τελευταίων ετών, κατακτώντας σταθερά μερίδιο αγοράς μέσα από την οργανική της ανάπτυξη, τα αποτελέσματα αυτά, επιβεβαιώνουν τις στρατηγικές επιλογές της Εταιρίας και τη δέσμευση των ανθρώπων της στην επίτευξη των στόχων.

Παρά το ιδιαίτερα ρευστό οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον της χώρας, η Generali κατάφερε να διατηρήσει την αποτελεσματικότητα της, επιτυγχάνοντας τους στόχους της και στον τομέα της κερδοφορίας.

Το αποτέλεσμα προ φόρων, και φέτος σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα, ακολούθησε την εξαιρετική λειτουργική κερδοφορία και ανήλθε στα €8,40 εκατομμύρια.

Η Εταιρία προσεγγίζει με ιδιαίτερη προσοχή το θέμα των Γενικών Εξόδων και διατηρεί έναν εξαιρετικά χαμηλό δείκτη, κάτω του 10%. Κατά το έτος 2016 τα Γενικά Έξοδα της Εταιρίας ανήλθαν στα €18,01 εκ. σημειώνοντας αύξηση 3,6% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2015.

Η Generali προέβη σε προσλήψεις νέων εργαζομένων, προκειμένου να υποστηριχθούν οι αυξανόμενες εργασίες στους τεχνικούς κλάδους, με αποτέλεσμα τη αύξηση του αντίστοιχου κόστους των εξόδων μισθοδοσίας για το έτος 2016 κατά 5,4%.

Μια άλλη αιτία αύξησης των εξόδων αποτελούν οι αναγκαίες προσαρμογές που πραγματοποιήθηκαν στο χώρο εργασίας των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας στην Θεσσαλονίκη, προκειμένου να διασφαλιστούν πρόσθετες θέσεις εργασίας, σύμφωνα πάντα με τα πρότυπα του Ομίλου.

Οι Ανθρωποί μας

Αριθμός Εργαζομένων

255

άτομα

Μέση Ηλικία Εργαζομένων

41

έτη

Μέση Διάρκεια Υπηρεσίας

10

έτη

Οι άνθρωποί μας αποτελούν το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο. Το πάθος, η αφοσίωση και ο επαγγελματισμός τους, έχουν κατατάξει την Generali μεταξύ των ισχυρότερων εταιριών στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Η στρατηγική της Εταιρίας όσον αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό της, εστιάζει κυρίως στην ενδυνάμωση των εργαζομένων της, την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους και στην ανάδειξη ταλέντων. Η φιλοσοφία που διαπνέει τη λειτουργία της εταιρίας είναι μιας κουλτούρας ανοιχτής επικοινωνίας, ομαδικής εργασίας, συμμετοχικότητας, ενθάρρυνσης, διαφανούς διαδικασίας αξιολόγησης, διατμηματικής συνεργασίας, υψηλού επιπέδου δέσμευσης και ευκαιριών επαγγελματικής ανάπτυξης.

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των ανθρώπων μας προσφέροντας ευκαιρίες και δυνατότητες στους πιο ταλαντούχους εργαζόμενούς μας να αναδειχθούν, μέσα σε ένα αξιοκρατικό περιβάλλον, στο οποίο ενθαρρύνονται οι νέες ιδέες και η καινοτομία. Εκπαιδεύουμε τα στελέχη μας σε θέματα διαχείρισης ηγεσίας δίνοντάς τους τα απαραίτητα εργαλεία που θα συμβάλλουν στην ενίσχυση του ομαδικού πνεύματος και στη χάραξη στρατηγικών, ώστε να οδηγήσουν τις ομάδες τους στην επίτευξη ακόμη υψηλότερων στόχων.

Εργαζόμαστε για τη δημιουργία μιας «κουλτούρας ανοιχτής επικοινωνίας» μέσα από ένα σύστημα που προωθεί τον εποικοδομητικό διάλογο, συμβάλλει στην ανάπτυξη και τη βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας ώστε να κατανοήσουν τις ικανότητές τους και τα δυνατά τους σημεία και να λειτουργήσουν αποτελεσματικά μέσα στην ομάδα.

Οι Συνεργάτες μας

Το 2016, η αγορά ακολουθώντας την Ελληνική οικονομία έδειξε μια μικρή ανάκαμψη. Και αυτή τη χρονιά συνεχίσαμε δυναμικά να στηρίζουμε τα Δίκτυα Διανομής μας καταγράφοντας αύξηση των κοινών μας εργασιών.

Την τελευταία τετραετία έχουμε από κοινού με το Agency System και τους Ανεξάρτητους Συνεργάτες μας, επιτύχει να τετραπλασιάσουμε τις νέες αιτήσεις Ζωής και Υγείας και το στόλο των Αυτοκινήτων και να υπερδιπλασιάσουμε τις αιτήσεις Πυρός και Λοιπών Κλάδων.

Το Δίκτυο Συνεργατών μας με τα αποτελέσματα του επικυρώνει την ορθότητα της σταθερής στρατηγικής μας, για υποστήριξη και ανάπτυξη των ανθρωποκεντρικών δικτύων.

Στη νέα ψηφιακή εποχή θα είμαστε δίπλα στο συνεργάτη, πρωτοπορώντας με εύχρηστα εργαλεία, με τη συνέχιση του Εκπαιδευτικού μας προγράμματος, με σύγχρονες προϊοντικές λύσεις και διαδικασίες, με άκρως ανταγωνιστικές οικονομικές απολαβές και συντονισμένη, ανοιχτή επικοινωνία, εστιάζοντας πάντα στην εξυπηρέτηση των πελατών που μας επιβραβεύουν με την εμπιστοσύνη τους.

Αθήνα, 19 Μαΐου 2017

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Jaime Anchustegui Melgarejo
Αρ.Διαβ. AAJ657538

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρίας «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, πού έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρίας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρίας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τη χρήση 2010. Ως εκ τούτου το φορολογικό αποτέλεσμα της χρήσης αυτής δεν έχει καταστεί οριστικό. Η εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την ενδεχόμενη υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας, δεν έχουμε αποκτήσει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις πιθανές επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο 'Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη', οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρίας «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία Generali Hellas A.E. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 19 Μαΐου 2017

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΑΜΙΝΑΡΗΣ
Αρ Μ ΣΟΕΛ 20411

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Χειμάρρας 8Β
151 25 Μαρούσι
Αρ Μ ΣΟΕΛ 107

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2016	2015
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		167.877	153.571
Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές		(29.265)	(30.035)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	**6**	**138.612**	**123.536**
Έσοδα επενδύσεων	**8**	6.429	5.697
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	**7**	4.343	4.247
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημίες)	**9**	(300)	603
Κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία	**10**	262	305
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		233	110
Άλλα έσοδα		**10.967**	**10.961**
Συνολικά Έσοδα		**149.579**	**134.497**
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		(69.796)	(65.000)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές		5.245	10.264
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων		(15.200)	(11.460)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	**11**	**(79.751)**	**(66.196)**
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	**12**	**(4.450)**	**(7.975)**
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	**5**	(36.070)	(30.298)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	**14**	(20.481)	(19.989)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**13**	(448)	(468)
Άλλα έξοδα		**(56.999)**	**(50.755)**
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα		**(141.200)**	**(124.925)**
Κέρδη προ φόρων		**8.379**	**9.571**
Φόρος εισοδήματος	**16**	**(3.312)**	**(1.883)**
Κέρδη μετά από φόρους		**5.067**	**7.689**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 27 έως 89 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	2016	2015
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Καθαρό κέρδος διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων		3.484	(5.896)
Επίδραση μεταβολής σκιωδών αποθεμάτων		(243)	3.631
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) παροχών αποζημίωσης προσωπικού		(103)	59
Λοιπές μεταβολές		327	259
Φόρος που αντιστοιχεί σε στοιχεία του λοιπού συνολικού εισοδήματος	**17**	(980)	(41)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) της χρήσης, καθαρά από φόρους		**2.484**	**(1.988)**
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης, καθαρά από φόρους		**7.551**	**5.701**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 89 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημ.	31.12.2016	31.12.2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	**18**	496	520
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	**20**	6.982	6.742
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	**19**	17.293	15.733
Χρηματοοικονομικά μέσα	**21**	330.985	279.046
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη		7.571	8.845
Δάνεια και απαιτήσεις		3.859	4.686
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		294.254	240.319
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		13.536	13.588
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο		11.765	11.608
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	**22**	27.304	27.997
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	**23**	46.034	46.198
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	**24**	6.296	8.076
Λοιπές απαιτήσεις	**26**	15.069	20.460
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**25**	28.783	28.926
Σύνολο ενεργητικού		**479.242**	**433.698**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Μετοχικό κεφάλαιο	**27**	22.776	22.776
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	**27**	9.080	9.080
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	**28**	7.872	5.399
Λοιπά αποθεματικά	**28**	7.734	7.018
Αποτελέσματα εις νέον	**28**	16.457	12.095
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**63.920**	**56.369**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	**29**	291.915	266.646
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	**30**	64.280	57.013
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	**32**	8.073	7.329
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	**32**	29.429	22.377
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού	**31**	1.596	1.426
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	**24**	465	1.154
Λοιπές υποχρεώσεις	**33**	19.564	21.383
Σύνολο υποχρεώσεων		**415.322**	**377.329**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		**479.242**	**433.698**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 89 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	Λοιπά απ/κά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1/1/2015	**12.976**	**9.080**	**9.990**	**2.315**	**6.507**	**40.868**
Κέρδη Χρήσεως					7.689	7.689
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)			(4.591)	2.603		(1.988)
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)	**0**	**0**	**(4.591)**	**2.603**	**7.689**	**5.701**
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού				2.100	(2.100)	**0**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	9.800					9.800
Υπόλοιπο 31/12/2015	**22.776**	**9.080**	**5.399**	**7.018**	**12.095**	**56.369**
Κέρδη Χρήσεως					5.067	5.067
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/ (ζημιές)			2.473	11		2.484
Συνολικά συγκεντρωτικά εισοδήματα / (ζημιές)	**0**	**0**	**2.473**	**11**	**5.067**	**7.551**
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού				850	(850)	**0**
Λοιπά				(145)	145	0
Υπόλοιπο 31/12/2016	**22.776**	**9.080**	**7.872**	**7.734**	**16.457**	**63.920**

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 89 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

ΑΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2015
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		
Εισπραγμένα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων	209.127	183.892
Πληρωμές αντασφαλίστρων	(20.983)	(32.328)
Πληρωμές ασφαλιστικών αποζημιώσεων	(74.534)	(70.223)
Είσπραξη από αντασφαλιστές για ζημιές	5.245	10.264
Πληρωμές προμηθειών παραγωγής και συναφών εξόδων	(36.886)	(34.227)
Εισπραγμένες προμήθειες από αντασφαλιστές	3.914	4.088
Εισπράξεις/Πληρωμές φόρων και τελών ασφαλιστηρίων συμβολαίων και υποχρεωτικών εισφορών	(23.579)	(15.774)
Διάφορα έξοδα/έσοδα και λοιπά στοιχεία πληρωμένα/εισπραγμένα	(16.928)	(16.752)
Εισπραχθέντα μερίσματα, τόκοι και ενοίκια από περιουσιακά στοιχεία που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	6.454	6.540
Πληρωμές (καθαρό ποσό) για αγορά στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	(114.158)	(103.658)
Εισπράξεις (καθαρό ποσό) από πώληση στοιχείων που διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση	65.480	73.251
Πληρωμές φόρου εισοδήματος	(2.308)	0
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**843**	**5.074**
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		
Πληρωμές για απόκτηση ενσώματων παγίων και άϋλών στοιχείων	(986)	(1.269)
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	**(986)**	**(1.269)**
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		
Εισπράξεις /Πληρωμές από αύξηση /μείωση μετοχικού κεφαλαίου	0	9.800
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**0**	**9.800**
Καθαρή αύξηση / μείωση ταμειακών διαθεσίμων	**(143)**	**13.604**
Ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσεως	28.926	15.322
Ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσεως	**28.783**	**28.926**

Αθήνα, 19 Μαΐου 2017

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης	Ο Διευθυντής Αναλογιστικού	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Jaime Anchustegui Melgarejo	Δημητρίου Παναγιώτης	Ρήγας Ηλίας	Σίνος Ιωάννης	Νάνος Κωνσταντίνος
Αρ.Διαβ. AAJ657538	Α.Δ.Τ. ΑΕ 009165	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 0098693 / Α ΤΑΞΗΣ	Α.Δ.Τ. ΑΚ 053511	ΑΡ ΑΔ.ΟΕΕ 002352 / Α ΤΑΞΗΣ

Οι σημειώσεις στις σελίδες 26 έως 89 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Σημείωση 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρία») είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία που δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ), που είναι η ελληνική ρυθμιστική αρχή του ασφαλιστικού κλάδου,παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών υπηρεσιών γενικών ασφαλίσεων και ζωής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις και έχει ως καταστατικό σκοπό τη διενέργεια όλων των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες από το ισχύον εκάστοτε Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο και λειτουργεί στο πλαίσιο των διατάξεων του Κ.Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών», των διατάξεων του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) για τη Φερεγγυότητα ΙΙ και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι σήμερα. Η μητρική εταιρία της Εταιρίας είναι η Assicurazioni Generali SpA, η οποία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας με ποσοστό 99,99% Κατά συνέπεια οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις ενοποιούνται στον ενοποιημένο ισολογισμό της Assicurazioni Generali Τεργέστης. Η Generali Hellas A.A.E. δεν έχει συμμετοχές σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Ειδικότερα το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας αναλύεται ως εξής

	%
Assicurazioni Generali SpA	99,99
Participatie Maatschappij Graafschap Holland N.V	0,01
Σύνολο Μετοχικού Κεφαλαίου	**100**

Η Εταιρία συστάθηκε το 1991 και λειτουργεί ήδη για 25 έτη, είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η διεύθυνση της έδρας της είναι στο Νέο Κόσμο, Ηλία Ηλίου 35-37 Αθήνα, Τ.Κ. 11743.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2016 ανήλθε σε 255 άτομα (31.12.2015: 247).

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2016 εγκρίθηκαν για δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 19 Μαΐου 2017 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Σημείωση 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ»),καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές Διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών Προτύπων του ΣΔΛΠ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που λήγουν την 31η Δεκεμβρίου 2016. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακίνητα, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία, τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο) και με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern»).

Όπως επιτρέπεται από το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, η Εταιρία συνεχίζει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόζονταν πριν από την υιοθέτηση των ΔΠΧΑ, με ορισμένες τροποποιήσεις που επιτρέπονται από το πρότυπο όπως εφαρμόζεται μετά την υιοθέτησή του, αναφορικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Η Εταιρία διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 "περί ανωνύμων εταιριών", από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) περί "Ιδιωτικής Επιχείρησης Ασφαλίσεως" και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί έως σήμερα ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ που είναι το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία. Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες ευρώ στρογγυλοποιημένα στο πλησιέστερο ψηφίο, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Η Εταιρία παρουσιάζει την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης γενικότερα κατά σειρά ρευστότητας. Ανάλυση σχετικά με την ανάκτηση ή το διακανονισμό εντός δώδεκα μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (βραχυπρόθεσμα) και μεγαλύτερη των 12 μηνών μετά την ημερομηνία αναφοράς (μακροπρόθεσμα) παρουσιάζεται στις αντίστοιχες σημειώσεις

2.2 Συγκριτικά Ποσά

Η Εταιρεία, εντός του 2016, ολοκλήρωσε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξειδικευμένου λογισμικού, για τον υπολογισμό των αποθεμάτων στο αναλογιστικό τμήμα.Με την ενέργεια αυτή , η Εταιρεία βελτιώνει την ακρίβεια των υπολογισμών και έχει τη δυνατότητα παραγωγής ειδικών test ευαισθησίας με σκοπό τη μείωση των κινδύνων βάσει της οδηγίας του Solvency II.Η εφαρμογή του νέου λογισμικού οδήγησε στον επανυπολογισμό του LAT reserve τόσο για τη λήξη της χρήσης του 2016 όσο και για την αντίστοιχη έναρξη του 2016 για λόγους συγκρισιμότητας. Η μεταβολή αυτή αποτελεί το λόγο της επαναδιατύπωσης των οικονομικών αποτελεσμάτων της συγκρίσιμης στήλης του 2015:

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Δημοσιευμένες 31.12.2015	Αλλαγή	Αναδιατύπωση 31.12.2015
Κατάσταση Λογαριασμού αποτελεσμάτων			
Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	(6.096)	(1.879)	(7.975)
Κέρδη προ φόρων	11.450	(1.879)	9.571
Φόρος εισοδήματος	(2.428)	(545)	(1.883)
Κέρδη μετά φόρων	**9.022**	**(1.334)**	**7.689**
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης			
Ενεργητικό			
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	7.531	545	8.076
Σύνολο ενεργητικού	**433.153**	**545**	**433.698**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής			
Αποτελέσματα εις νέον	(13.429)	1.334	(12.095)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	**(57.703)**	**1.334**	**(56.369)**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	(264.767)	(1.879)	(266.646)
Σύνολο υποχρεώσεων	**(375.450)**	**(1.879)**	**(377.329)**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	**(433.153)**	**(545)**	**(433.698)**

2.3 Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Αρχών

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόσθηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω.

2.3.1 Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Λειτουργικό Νόμισμα και Νόμισμα Παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας.

Συναλλαγές και Υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι διαφορές που προκύπτουν από την τακτοποίηση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στα πλαίσια του ιστορικού κόστους σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία της αρχικής συναλλαγής. Τα μη νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία που προσδιορίζεται η εύλογη αξία. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από την μετατροπή των μη νομισματικών στοιχείων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αναγνώριση του κέρδους ή της ζημιάς από την μεταβολή της εύλογης αξίας των στοιχείων (δηλαδή, οι συναλλαγματικές διαφορές στοιχείων των οποίων το κέρδος ή ζημιά από τη μεταβολή της εύλογης αξίας αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή στα Αποτελέσματα Χρήσης αναγνωρίζεται επίσης στην κατάσταση των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην κατάσταση λογαριασμού αποτελέσμάτων αντίστοιχα.

2.3.2 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των οικοπέδων και των κτιρίων, εμφανίζονται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις τους. Το κόστος αποτελείται από την τιμή αγοράς συμπεριλαμβανομένων των δασμών εισαγωγής όταν υπάρχουν και των μη επιστρεφόμενων φόρων αγοράς καθώς και οποιοδήποτε κόστος χρειάζεται για να καταστεί το πάγιο λειτουργικό και έτοιμο για μελλοντική χρήση. Επίσης, το κόστος περιλαμβάνει το κόστος αντικατάστασης μέρος το ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού καθώς και το κόστος δανεισμού για μακροπρόθεσμα προγράμματα κατασκευής, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν σημαντικά τμήματα των ακινήτων, εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού χρήζουν αντικατάστασης κατά διαστήματα, η Εταιρία αναγνωρίζει αυτά τα τμήματα ως χωριστά περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και τα αποσβένει αναλόγως. Ομοίως, όταν εκτελείται μια βασική επιθεώρηση, το κόστος της αναγνωρίζεται στη λογιστική αξία του εξοπλισμού ως αντικατάσταση εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου όπου πραγματοποιούνται. Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους αποκατάστασης ενός περιουσιακού στοιχείου μετά τη χρήση του περιλαμβάνεται στο κόστος του αντίστοιχου περιουσιακού στοιχείου εφόσον πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης της πρόβλεψης.

Τα οικόπεδα και κτίρια επιμετρώνται στην εύλογη αξία, μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις κτιρίων καθώς και ζημίες απομείωσης που αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της αναπροσαρμογής. Οι αποτιμήσεις εκτελούνται με επαρκή συχνότητα, κάθε 3-5 έτη, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εύλογη αξία ενός αναπροσαρμοζόμενου περιουσιακού στοιχείου δεν διαφέρει ουσιωδώς από την λογιστική αξία.

Το πλεόνασμα αναπροσαρμογής αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και πιστώνεται στο αποθεματικό αναπροσαρμογής του περιουσιακού στοιχείου στα ίδια κεφάλαια. Ωστόσο, στο βαθμό που αντιστρέφει έλλειμμα αναπροσαρμογής του ιδίου περιουσιακού στοιχείου που προηγουμένως αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων , η αύξηση αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης. Το έλλειμμα αναπροσαρμογής αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, εκτός στο βαθμό που αυτό αντισταθμίζει υπάρχων πλεόνασμα του ιδίου περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίζονται στο αποθεματικό αναπροσαρμογή του περιουσιακού στοιχείου.

Το αποθεματικό αναπροσαρμογής που αφορά σε συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο που πωλείται μεταφέρεται στα Κέρδη εις Νέον κατά την πώλησή του.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησης του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου. Κατά συνέπεια η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται εκτός αν έχει πλήρως αποσβεσθεί ,αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του .Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων πάγιων στοιχείων ανά κατηγορία έχει ως εξής:

Κτίρια	Έως 50 έτη
Μεταφορικά μέσα	Έως 5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Έως 10 έτη
Εγκαταστάσεις σε ακίνητα Τρίτων	Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης

Ένα ενσώματο πάγιο περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κατά τη διάθεσή του ή όταν δεν υπάρχουν περαιτέρω μελλοντικά οικονομικά οφέλη που να αναμένονται από τη χρήση ή διάθεσή του. Το κέρδος ή η ζημία από την αποαναγνώριση των παγίων (και προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος της διάθεσης, αν υπάρχει, και της λογιστικής αξίας του παγίου) αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης όταν αποαναγνωρίζεται το πάγιο.

Οι ωφέλιμες ζωές, οι υπολειμματικές αξίες και μέθοδοι απόσβεσης των ενσώματων παγίων υπόκεινται ετησίως σε επανεξέταση κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται σε μελλοντικές χρήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο.

2.3.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κατά την αρχική τους αναγνώριση. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον οποιεσδήποτε σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης.

Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτιμώνται ως πεπερασμένες ή απροσδιόριστες.

Τα άυλα περουσιακά στοιχεία με πεπερασμένες ωφέλιμες ζωές αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους και ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχει ένδειξη ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Οι ωφέλιμες ζωές και η μέθοδος απόσβεσης των άυλων περιουσιακών στοιχείων με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή επανεξετάζονται τουλάχιστον στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς. Μεταβολές στις αναμενόμενες ωφέλιμες ζωές ή το αναμενόμενο σχέδιο ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που εμπεριέχονται στο περιουσιακό στοιχείο λογίζονται μέσω της μεταβολής της περιόδου ή της μεθόδου απόσβεσης, όπως αυτό κρίνεται κατάλληλο, και θεωρείται ως αλλαγή λογιστικής εκτίμησης. Το έξοδο απόσβεσης ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου με πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδου που συνάδει με τη λειτουργία του άυλου περουσιακού στοιχείου.

Τα άυλα αυτά στοιχεία είναι κυρίως λογισμικό και λοιπά προγράμματα. Οι αποσβέσεις των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία προσδιορίζεται στα 4 έτη.

Κέρδη ή ζημίες από την αποαναγνώριση των άυλων παγίων επιμετρώνται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού προϊόντος πώλησης και της λογιστικής αξίας τους και αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου.

2.3.4 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Αρχική Αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται κατά την αρχική αναγνώρισή τους σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, σε δάνεια και απαιτήσεις, σε διακρατούμενα μέχρι τη λήξη τους, σε διαθέσιμα προς πώληση ή σε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία έχουν χαρακτηριστεί ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα άμεσα επιρριφθέντα κόστη απόκτησης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων πραγματοποιείται από τη διοίκηση ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και το σκοπό για τον οποίο το μέσο αποκτήθηκε. Η απόφαση για την ταξινόμηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Οι αγορές ή πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν παράδοση περιουσιακών στοιχείων εντός ενός χρονικού περιθωρίου που καθορίζεται από κανονισμούς ή τους πρότυπους κανόνες της σχετικής αγοράς, αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το περιουσιακό στοιχείο.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων μετά την αρχική τους αναγνώριση εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκουν:

α. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία διακρατούνται για εμπορικούς σκοπούς ή έχουν ταξινομηθεί στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική τους αναγνώριση. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία κατηγοριοποιούνται ως διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς εάν αποκτώνται με πρόθεση την πώλησή τους ή επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δεν έχουν χαρακτηριστεί ως μέσα αποτελεσματικής λογιστικής αντιστάθμισης όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39. Για τις επενδύσεις που έχουν χαρακτηριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, θα πρέπει να πληρούνται τα εξής κριτήρια:

- Ο χαρακτηρισμός απαλείφει ή μειώνει σημαντικά την ασυνέπεια στο χειρισμό που θα προέκυπτε υπό άλλες συνθήκες από την επιμέτρηση των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή την αναγνώριση κερδών και ζημιών σε διαφορετική βάση.
- Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι μέρος ενός συνόλου χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ή και των δύο τα οποία υπόκεινται σε διαχείριση και η απόδοσή τους αξιολογείται σε εύλογη αξία, σύμφωνα με τη τεκμηριωμένη διαχείριση κινδύνου ή επενδυτική στρατηγική.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων η Εταιρία αξιολογεί στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς για το εάν η πρόθεση να τα πωλήσει ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρία μπορεί, υπό σπάνιες συνθήκες, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση αυτή σε άλλη κατηγορία εξαρτάται από τη φύση του περιουσιακού στοιχείου. Η εκτίμηση αυτή δεν επηρεάζει τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων για τα οποία χρησιμοποιείται η επιλογή της εύλογης αξίας κατά τον χαρακτηρισμό τους.

β. Δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης.

γ. Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη τους

Μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη ταξινομούνται ως επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρίας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στην αποσβεσμένη αξία βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον τυχόν ζημία απομείωσης. Η αποσβεσμένη αξία λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι ζημίες που προκύπτουν από απομειώσεις αναγνωρίζονται στη κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

δ. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Οι συμμετοχικοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία αυτή, είναι εκείνοι που δεν έχουν ταξινομηθεί ως στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, ούτε ως διακρατούμενα στη λήξη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Δανειακοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία των διαθεσίμων προς πώληση είναι εκείνοι τους οποίους η διοίκηση προτίθεται να διακρατήσει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα και που μπορεί να πωληθούν προκειμένου για την κάλυψη των αναγκών ρευστότητας ή για ανταπόκριση στις αλλαγές των συνθηκών αγοράς.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση επιμετρώνται στην εύλογη αξία με τις μη-πραγματοποιημένες ζημίες ή κέρδη να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε πίστωση του αποθεματικού των επενδύσεων διαθεσίμων προς πώληση μέχρι την αποαναγνώριση τους κατά την οποία οι σωρευμένες ζημίες ή κέρδη καταχωρούνται στα λοιπά λειτουργικά αποτελέσματα. Επίσης, σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο έχει απομειωθεί η σωρευμένη ζημία που είναι καταχωρημένη στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μεταφέρεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα των αποτελεσμάτων χρήσης. Οι δεδουλευμένοι τόκοι από επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση αναγνωρίζονται ως έσοδα από τόκους με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Η Εταιρία εκτιμά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση για το εάν η πρόθεση και ικανότητα να τα πουλήσει στο εγγύς μέλλον ισχύει ακόμη. Εάν υπάρχει αδυναμία πώλησής τους λόγω μη ενεργών αγορών καθώς και σημαντική αλλαγή στις διοικητικές προθέσεις για πώληση αυτών, η Εταιρία μπορεί, σε σπάνιες περιπτώσεις, να επιλέξει την αναταξινόμησή τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των δανείων και απαιτήσεων επιτρέπεται μόνο εάν τα χρηματοοικονομικά στοιχεία πληρούν τον ορισμό των δανείων και απαιτήσεων και η διοίκηση έχει την πρόθεση και ικανότητα να διακρατήσει τα στοιχεία αυτά στο εγγύς μέλλον ή μέχρι τη λήξη τους. Η αναταξινόμηση στην κατηγορία των στοιχείων διακρατώμενων έως τη λήξη επιτρέπεται μόνο εάν η Εταιρία έχει την ικανότητα και πρόθεση να διακρατήσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία έως τη λήξη τους.

Αποαναγνώριση

Η Εταιρία παύει να αναγνωρίζει (δηλαδή παύει να απεικονίζει στην κατάσταση της χρηματοοικονομικής της θέσης) ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή, όπου είναι κατάλληλο, μέρος του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μιας ομάδας όμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) όταν: εκπνέουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Όταν η Εταιρία μεταβιβάζει τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει συνάψει συμφωνία μετακύλισης, αξιολογεί την έκταση στην οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας. Αν η Εταιρία δεν έχει μεταβιβάσει ή διατηρήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου ή δεν έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο τότε η Εταιρία συνεχίζει να αναγνωρίζει το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο στο βαθμό συνέχισης της ανάμειξης της Εταιρίας. Το μεταβιβαζόμενο περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται στη βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρία. Η συνεχιζόμενη ανάμειξη που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου επιμετράται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της αρχικής λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού ανταλλάγματος που η Εταιρία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Απομείωση

Η Εταιρία, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων τεκμαίρεται ότι έχει υποστεί σε απομείωση όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός η περισσοτέρων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιογόνο γεγονός»), και το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Ενδείξεις απομείωσης μπορεί να περιλαμβάνουν ενδείξεις σημαντικής οικονομικής δυσχέρειας του εκδότη ή οφειλέτη, αθέτηση ενός συμβολαίου, όπως ανεξόφλητα υπόλοιπα ή υπερημερία τόκων ή αρχικών πληρωμών, η πιθανότητα πτώχευσης ή άλλη οικονομικής αναδιοργάνωσης του οφειλέτη, παρατηρήσιμα στοιχεία που υποδεικνύουν ότι υπάρχει μία αξιόλογη μείωση στις υπολογισμένες ταμειακές ροές από ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθώς η αρχική αναγνώριση αυτών των στοιχείων, η εξαφάνιση

της ενεργής αγοράς για το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο εξαιτίας οικονομικών δυσκολιών, η σημαντική υποβάθμιση του εσωτερικού ή εξωτερικού βαθμού φερεγγυότητας των χρηματοοικονομικών μέσων του πιστούχου όταν εξετάζονται με άλλες πληροφορίες.

α. Στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην αποσβεσμένη αξία

Αξιολόγηση Απομείωσης

Η Εταιρία αρχικά αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης χωριστά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που είναι μεμονωμένα σημαντικά ή συλλογικά για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι μεμονωμένα σημαντικά. Εφόσον η Εταιρία αποφασίσει ότι δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάποιο χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που αξιολογήθηκε χωριστά, είτε είναι σημαντικό είτε όχι, το συμπεριλαμβάνει σε ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με παρόμοια χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου και τα αξιολογεί για απομείωση συλλογικά. Περιουσιακά στοιχεία που αξιολογούνται για απομείωση χωριστά και για τα οποία υπάρχει και συνεχίζει να αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, δεν συμπεριλαμβάνονται στη συλλογική αξιολόγηση για απομείωση.

Επιμέτρηση Απομείωσης

Το ποσό της ζημίας απομείωσης που αναγνωρίζεται επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (εξαιρουμένων των μελλοντικών ζημιών από πιστωτικούς κινδύνους που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόβλεψης και το ποσό της ζημίας αναγνωρίζεται στη κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων.

β. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Στον υπολογισμό απομείωσης των επενδύσεων που έχουν αναγνωριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, λαμβάνεται υπόψη τυχόν σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας του τίτλου κάτω από το κόστος του. Η «σημαντικότητα» αξιολογείται σε σχέση με το αρχικό κόστος ενώ η «παράταση» αξιολογείται σε σχέση με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η εύλογη αξία παρέμεινε κάτω του αρχικού κόστους. Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, η συσσωρευμένη ζημιά – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων δεν αντιλογίζονται μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων και αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά από απομείωση αναγνωρίζονται απευθείας σε λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Στην περίπτωση δανειακών τίτλων που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, η απομείωση αξιολογείται βάσει των ίδιων κριτηρίων με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που απεικονίζονται σε αποσβεσμένη αξία. Το ποσό όμως που καταχωρείται ως απομείωση είναι η σωρευμένη ζημία η οποία επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της αποσβεσμένη αξίας και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημία απομείωσης που έχει προηγουμένως αναγνωριστεί στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Το μελλοντικό έσοδο τόκου συνεχίζει να προκύπτει επί της μειωμένης λογιστικής αξίας και χρησιμοποιώντας το επιτόκιο προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών για σκοπούς μέτρησης της ζημίας απομείωσης. Το έσοδο τόκου αναγνωρίζεται ως έσοδο επενδύσεων στα Αποτελέσματα Χρήσης. Σε περίπτωση που σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία του δανειακού τίτλου αυξηθεί και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στα Αποτελέσματα Χρήσης, η ζημία απομείωσης αναστρέφεται της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Αρχική Αναγνώριση

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, δάνεια και δανειοληπτικές πράξεις, πληρωτέοι λογαριασμοί είτε ως παράγωγα που χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια αποτελεσματική αντιστάθμιση, ανάλογα με την περίπτωση. Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και, στην περίπτωση των δανείων και δανειοληπτικών πράξεων και των πληρωτέων λογαριασμών, καθαρές από άμεσα αποδιδόμενα κόστη συναλλαγής.

Μεταγενέστερη Επιμέτρηση

Η επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων εξαρτάται από την ταξινόμησή τους, όπως περιγράφεται παρακάτω:

α. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις κατατάσσονται ως προοριζόμενες για εμπορική εκμετάλλευση αν πραγματοποιούνται με σκοπό επαναγοράς στο εγγύς μέλλον. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει επίσης παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα που συνάπτει η Εταιρία τα οποία που δεν χαρακτηρίζονται ως μέσα αντιστάθμισης σε μια σχέση λογιστικής αντιστάθμισης, όπως ορίζεται από το ΔΛΠ 39.

Διαχωριζόμενα ενσωματωμένα παράγωγα ταξινομούνται επίσης ως διακρατώμενα για εμπορικούς σκοπούς εκτός εάν είναι χαρακτηρισμένα ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Κέρδη ή ζημίες από υποχρεώσεις που διακρατώνται για εμπορικούς σκοπούς αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που, κατά την αρχική αναγνώριση, χαρακτηρίζονται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων, χαρακτηρίζονται κατά την αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και μόνο αν πληρούνται τα κριτήρια του ΔΛΠ 39.

β. Δάνεια και Απαιτήσεις

Τα δάνεια προς τους συνεργάτες, ασφαλιστές, ασφαλισμένους και τρίτους, καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσων δαπανών της συναλλαγής. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, τα δάνεια εμφανίζονται στο αναπόσβεστο κόστος τους και οι διαφορές μεταξύ κόστους και αξίας αποπληρωμής κατανέμονται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια του δανείου, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Αποαναγνώριση

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση αποαγνωρίζεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθιστάται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, μία τέτοια ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται λογιστικά ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός Χρηματοοικονομικών Μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν και μόνον όταν, η Εταιρία έχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των αναγνωρισμένων ποσών, και παράλληλα προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης του περιουσιακού στοιχείου εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση.

2.3.5 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας

Η Εταιρία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά μέσα, όπως, διαθέσιμα προς πώληση και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Επενδύσεων για λογαριασμό Ασφαλιζομένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο), και μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία όπως οικόπεδα και κτίρια, στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης. Επίσης, επιμετρά τις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων που απεικονίζονται στο αναπόσβεστο κόστος, για σκοπούς γνωστοποιήσεων.

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβανόταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή κατά τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης, σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας βασίζεται στην παραδοχή ότι η συναλλαγή πώλησης ενός περιουσιακού στοιχείου ή μεταβίβαση μια υποχρέωσης λαμβάνει χώρα είτε:

- Στην κύρια αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση
- Ελλείψει κύριας αγοράς, στην πλέον συμφέρουσα αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση

Η Εταιρία πρέπει να έχει πρόσβαση στην κύρια ή πλέον συμφέρουσα αγορά.

Η εύλογη αξία του περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης επιμετράται χρησιμοποιώντας τις παραδοχές που θα χρησιμοποιούσαν οι συμμετέχοντες στην αγορά κατά την τιμολόγηση του περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης, υποθέτοντας ότι οι συμμετέχοντες στην αγορά ενεργούν προς το βέλτιστο οικονομικό συμφέρον τους.

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας ενός μη χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου λαμβάνει υπόψη την ικανότητα ενός συμμετέχοντος στην αγορά να δημιουργήσει οικονομικά οφέλη από τη χρήση του περιουσιακού στοιχείου σε υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του ή από την πώλησή του σε άλλο συμμετέχοντα στην αγορά που θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο στην υψηλότερη και βέλτιστη χρήση του.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που αρμόζουν στις περιστάσεις και για τις οποίες υπάρχουν επαρκή δεδομένα διαθέσιμα για τη επιμέτρηση της εύλογης αξίας, μεγιστοποιώντας τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων δεδομένων και ελαχιστοποιώντας τη χρήση μη παρατηρήσιμων στοιχείων.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετράται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, που περιγράφεται, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε επαναλαμβανόμενη βάση, η Εταιρία προσδιορίζει κατά πόσον έχουν πραγματοποιηθεί μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων της ιεραρχίας με την επαναξιολόγηση της κατηγοριοποίησης (με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας ως σύνολο) στο τέλος της κάθε περιόδου αναφοράς.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνεργασία με τον επικεφαλής των χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρίας, τον προϊστάμενο λογιστηρίου και τον οικονομικό διευθυντή καθορίζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες τόσο για τις επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις της εύλογης αξίας, καθώς και για μη επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις. Στην αποτίμηση των ακινήτων εμπλέκονται εξωτερικοί εκτιμητές.

Η συμμετοχή των εξωτερικών εκτιμητών αποφασίζεται ετησίως. Τα κριτήρια επιλογής περιλαμβάνουν τη γνώση της αγοράς, τη φήμη, την ανεξαρτησία και το κατά πόσον πληρούνται τα επαγγελματικά πρότυπα. Αποφασίζονται, μετά από συζητήσεις με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, οι τεχνικές αποτίμησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, αναλύονται οι κινήσεις στις τιμές των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων οι οποίες απαιτείται να επαναεπιμετρώνται ή επανεκτιμώνται σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας. Για την ανάλυση αυτή, ελέγχονται τα βασικά δεδομένα που εφαρμόζονται στην πιο πρόσφατη αποτίμηση, συμφωνώντας τις πληροφορίες στον υπολογισμό αποτίμησης σε συμβάσεις και άλλα σχετικά έγγραφα.

Η Διοίκηση της Εταιρίας σε συνδυασμό με τους εξωτερικούς εκτιμητές της Εταιρίας, συγκρίνει τις μεταβολές της εύλογης αξίας κάθε περιουσιακού στοιχείου και υποχρέωσης με σχετικές εξωτερικές πηγές για να διαπιστωθεί αν η αλλαγή είναι λογική. Για το σκοπό των γνωστοποιήσεων στην εύλογη αξία, η Εταιρία έχει καθορίσει τις κατηγορίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων με βάση τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τους κινδύνους του περιουσιακού στοιχείου ή των υποχρεώσεων και το επίπεδο της ιεραρχίας της εύλογης αξίας, όπως εξηγήθηκε παραπάνω.

2.3.6 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρία εκτιμά στο τέλος κάθε ημερομηνίας αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν είναι ανακτήσιμη. Στην περίπτωση που υπάρχει ένδειξη απομείωσης , η Εταιρία προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ) μείον τα απαιτούμενα για την πώληση κόστη και της αξίας χρήσης. Το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για κάθε περιουσιακό στοιχείο μεμονωμένα, εκτός εάν το περιουσιακό στοιχείο δεν δημιουργεί ταμειακές ροές οι οποίες είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων. Εάν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή ΜΔΤΡ υπερβαίνει το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, τότε το περιουσιακό στοιχείο θεωρείται απομειωμένο και μειώνεται μέχρι το ανακτήσιμο ποσό.

Για την εκτίμηση της Αξίας Χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα έξοδα για την πώληση, λαμβάνονται υπόψη οι πρόσφατες συναλλαγές στην αγορά, εάν υπάρχουν. Οι υπολογισμοί αυτοί επιβεβαιώνονται από πολλαπλάσια αποτιμήσεων, τιμές μετοχών για εισηγμένες εταιρείες ή άλλους διαθέσιμους δείκτες εύλογης αξίας.

Η Εταιρία βασίζει τον υπολογισμό της απομείωσης σε λεπτομερείς προϋπολογισμούς και προβλέψεις υπολογισμών, τα οποία ετοιμάζονται χωριστά για κάθε μία από της ΜΔΤΡ της Εταιρίας στις οποίες κατανέμονται τα μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία. Αυτοί οι προϋπολογισμοί και οι προβλέψεις υπολογισμών γενικά καλύπτουν μια περίοδο πέντε ετών. Για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, υπολογίζεται ένα μακροπρόθεσμο ποσοστό ανάπτυξης το οποίο και εφαρμόζεται σε μελλοντικές ταμειακές ροές μετά το πέμπτο έτος.

Οι ζημίες απομείωσης, συμπεριλαμβανομένης της υποτίμησης αποθεμάτων, αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στην κατηγορία εξόδων που συνάδει με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου που έχει απομειωθεί, εκτός των ακινήτων που είχαν προηγουμένως αναπροσαρμοστεί και η αναπροσαρμογή καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Για αυτά τα ακίνητα, η απομείωση αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μέχρι του ποσού κάθε προηγούμενης αναπροσαρμογής.

Για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, πραγματοποιείται εκτίμηση σε κάθε ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης εάν υπάρχουν ενδείξεις οι οποίες είχαν οδηγήσει προηγουμένως στην αναγνώριση ζημίας απομείωσης και οι οποίες δεν υφίστανται πλέον ή έχουν μειωθεί. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, η Εταιρία εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου ή της ΜΔΤΡ. Τυχόν ζημία απομείωσης η οποία είχε αναγνωριστεί σε προηγούμενη χρήση, αντιλογίζεται μόνο στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στις παραδοχές που έχουν χρησιμοποιηθεί για το προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου από την τελευταία φορά αναγνώρισης ζημίας απομείωσης. Ο αντιλογισμός περιορίζεται μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου που δεν υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, ούτε τη λογιστική αξία που θα είχε προσδιοριστεί, μείον την απόσβεση, εάν δεν είχε προηγουμένως αναγνωριστεί ζημία απομείωσης. Ο αντιλογισμός αυτός αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο, όπου και ο αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως αύξηση της αναπροσαρμογής.

2.3.7 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Τρέχουσα Φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρώνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή κατ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης στη χώρα στην οποία λειτουργεί η Εταιρία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα Αποτελέσματα Χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

Αναβαλλόμενη Φορολογία

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός:

- εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- σε περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, εκτός:

- εάν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.
- Από την περίπτωση φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει ολόκληρη την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ή εν μέρει. Οι μη αναγνωρισμένες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αξιολογούνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναγνωρίζονται εφόσον είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα αναγνωριστεί η απαίτηση ή θα διακανονιστεί η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος που αφορά συναλλαγές που καταχωρούνται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης, καταχωρείται εκτός των αποτελεσμάτων χρήσης. Ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται σε σχέση με την υποκείμενη συναλλαγή είτε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος είτε απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη εταιρία και την ίδια φορολογική αρχή.

2.3.8 Παροχές προσωπικού

Προγράμματα Συνταξιοδότησης Καθορισμένων Εισφορών

Η Εταιρία παρέχει πρόγραμμα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών. Στο πρόγραμμα συνταξιοδότησης παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους για εθελοντικές εισφορές. Οι υπάλληλοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλει η Εταιρία καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση που αφορούν και περιλαμβάνονται στα έξοδα προσωπικού.

Παροχές Τερματισμού Της Απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι συνταξιοδοτούνται ή σε περίπτωση απόλυσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι υποχρεώσεις από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται στη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών που έχουν συσσωρευτεί κατά τη λήξη του έτους, με βάση την αναγνώριση δικαιώματος παροχών των εργαζομένων κατά την διάρκεια της παροχής εργασίας. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τις οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές και καθορίζονται χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο αποτίμησης των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα και οι αναμενόμενες αποδόσεις των προγραμμάτων περιουσιακών στοιχείων δεν αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης, ενώ υπάρχει απαίτηση αναγνώρισης του τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης (ή περιουσιακού στοιχείου) καθορισμένης παροχής στα Αποτελέσματα Χρήσης, ο οποίος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής. Τα μη κατοχυρωμένα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης στη νωρίτερη ημερομηνία μεταξύ της ημερομηνίας πραγματοποίησης της τροποποίησης και της ημερομηνίας αναγνώρισης του κόστους της σχετικής αναδιάρθρωσης ή τερματισμού.

2.3.9 Ταξινόμηση προϊόντων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που η Εταιρία (ασφαλιστής) έχει αποδεχτεί σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από ένα τρίτο πρόσωπο (ασφαλιζόμενος) συμφωνώντας να αποζημιώσει τους ασφαλιζόμενους σε περίπτωση που ένα αβέβαιο μελλοντικό συμβάν (ασφαλιζόμενο συμβάν) επηρεάσει αρνητικά τους ασφαλιζόμενους. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια μπορούν επίσης να φέρουν χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

Επενδυτικά συμβόλαια είναι τα συμβόλαια εκείνα που φέρουν σημαντικό χρηματοοικονομικό κίνδυνο. Ο χρηματοοικονομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μιας πιθανής μελλοντικής μεταβολής ενός καθορισμένου επιτοκίου, μιας τιμής χρηματοοικονομικού μέσου, αγαθού, συναλλαγματικής ισοτιμίας, δείκτη τιμών ή επιτοκίων, πιστωτικής διαβάθμισης ή πιστωτικού δείκτη ή άλλης μεταβλητής, με την προϋπόθεση στην περίπτωση μη χρηματοοικονομικής μεταβλητής ότι η μεταβλητή δεν αναφέρεται σε συγκεκριμένο συμβαλλόμενο.

Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει ταξινομηθεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφτούν ή λήξουν. Τα επενδυτικά συμβόλαια μπορούν ωστόσο να αναταξινομηθούν σε ασφαλιστήρια συμβόλαια μετά την ανάληψή τους εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος γίνει σημαντικός.

Τα ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια ταξινομούνται περαιτέρω σε αυτά με ή χωρίς Συμμετοχή στην Υπερ-απόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (ΣΥΜΑ). Η ΣΥΜΑ είναι το συμβατικό δικαίωμα λήψης επιπρόσθετων παροχών, συμπληρωματικά των εγγυημένων παροχών της οποίας το ποσό ορίζεται συμβατικά και βασίζεται στην πραγματοποιηθείσα απόδοση στην επένδυση των μαθηματικών αποθεμάτων συγκεκριμένης κατηγορίας συμβολαίων ή ενός καθορισμένου τύπου συμβολαίου.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Είναι τα συμβόλαια με τα οποία η Εταιρία ασφαλίζει κινδύνους που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή. Σε αυτά εντάσσονται καλύψεις θανάτου, επιβίωσης, ισοβίων παροχών, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθενείας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδο (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας, ενώ οι παροχές, όταν προκύπτουν, καταχωρούνται ως έξοδο.

Συμβόλαια ζωής αποτελούν τα ατομικά ή ομαδικά συμβόλαια πρόσκαιρης κάλυψης θανάτου, ανικανότητας, ατυχήματος ή ασθενειών. Οι παροχές σε περίπτωση συμβάντος μπορούν να είναι προκαθορισμένες ή να εξαρτώνται από την έκταση του συμβάντος, ανάλογα με τους όρους κάθε συμβολαίου. Επίσης, υπάρχουν συμβόλαια ζωής με καλύψεις συνταξιοδότησης, επιβίωσης, μικτές ή ισόβιες ή unit linked.

α. Ατομικά Παραδοσιακά Ασφαλιστήρια Βασικής κάλυψης Ζωής

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια ζωής εγγυημένου επιτοκίου, με ή χωρίς ΣΥΜΑ. Τα συμβόλαια αυτής της κατηγορίας ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή μακροβιότητας σε όλη την διάρκεια του συμβολαίου. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Πρόσκαιρη κάλυψη ζωής
- Ισόβια κάλυψη ζωής
- Μικτή Κάλυψη
- Αναβαλλόμενης σύνταξης

β. Ατομικά Ασφαλιστήρια Ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα συμβόλαια ζωής που είναι συνδεδεμένα με επενδύσεις, και φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο, καθώς η πληρωτέα παροχή σε περίπτωση θανάτου είναι το μέγιστο ανάμεσα στο ασφαλισμένο κεφάλαιο και στην αξία του λογαριασμού κατά τη στιγμή επέλευσης του κινδύνου. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

γ. Ατομικές καλύψεις συμπληρωματικής προστασίας.

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι συμπληρωματικές καλύψεις προστασίας που μπορούν να προσαρτηθούν σε βασική κάλυψη ζωής, ανεξάρτητα αν είναι εγγυημένου επιτοκίου ή συνδεδεμένη με επενδύσεις. Οι καλύψεις αυτές φέρουν ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή/και νοσηρότητας.

δ. Ομαδικά Ασφαλιστήρια Ζωής κάλυψης ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι παροχές που παρέχονται σε ομαδική βάση και αφορούν την κάλυψη ζωής ή/και συμπληρωματικής προς αυτήν καλύψεις προστασίας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αφορούν συμβόλαια που καλύπτουν κινδύνους κατά της περιουσίας, Αστικής ευθύνης, ατυχημάτων και ασθενειών. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων το ποσό των καταχωρημένων ασφαλίστρων που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

- Αστικής ευθύνης Αυτοκινήτου: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.
- Λοιπών κλάδων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, ατυχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, λοιπά.

Επενδυτικά Συμβόλαια

α. Ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης συνταξιοδοτικών ταμείων

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης λογαριασμού καθορισμένης εισφοράς και καθορισμένης παροχής. Χωρίζονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

- Καθορισμένης εισφοράς με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στην υπεραπόδοση
- Καθορισμένης παροχής με εγγυημένο επιτόκιο και συμμετοχή στις υπεραποδόσεις
- Καθορισμένης εισφοράς χωρίς εγγυημένο επιτόκιο (συνδεδεμένο με επενδύσεις)

Η εταιρία δεν φέρει ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς λειτουργεί ως διαχειριστής των συμβολαίων στις παραπάνω 3 κατηγορίες συμβολαίων. Στις δύο πρώτες κατηγορίες η εταιρία φέρει τον κίνδυνο της επίτευξης του εγγυημένου επιτοκίου.

β. Ατομικά συμβόλαια ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις χωρίς ασφαλισμένο κεφάλαιο

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια συνδεδεμένα με επενδύσεις τα οποία δεν έχουν ασφαλισμένο κεφάλαιο. Η παροχή πληρωτέα σε περίπτωση θανάτου είναι η αξία του λογαριασμού. Ως εκ τούτου δεν υφίσταται ασφαλιστικός κίνδυνος. Στα συμβόλαια αυτά ο Ασφαλισμένος φέρει εξ ολοκλήρου τον επενδυτικό κίνδυνο.

2.3.10 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν την εκτίμηση της εταιρίας για υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

- **Μαθηματικά αποθέματα:** Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των καλύψεων ζωής και είναι η διαφορά που προκύπτει την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφαλίσεως ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλίστρων που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- **Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:** Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλίστρων που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα μητρώα της εταιρίας.

- **Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων φάκελο προς φάκελο (φ/φ):** τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών φ/φ περιλαμβάνουν τις κατά φάκελο προβλέψεις για το κόστος των ζημιών καθώς και τα άμεσα έξοδα που αφορούν τις εν λόγω ζημιές.

- **Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη :** Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει ποσά τα οποία προορίζονται για τους ασφαλισμένους ή τους αντισυμβαλλόμενους ή τους δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων υπό την μορφή συμμετοχής στα τεχνικά κέρδη, στις αποδόσεις καθώς και στις επιστροφές με βάση του όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

- **Προβλέψεις για Κινδύνους σε Ισχύ:** αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων όταν εκτιμάται ότι το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων μετά την αφαίρεση των αναλογούντων εξόδων πρόσκτησης δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

- **Πληρωτέες παροχές:** είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

- **Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις:** είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια που οι παροχές τους είναι συνδεδεμένες με την αξία μεριδίων χρηματοοικονομικών μέσων .

- Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- **Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** η εταιρία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας:

  - Τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων ζωής.
  - Αναλογιστικές/Στατιστικές μεθόδους για τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

  Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων, υποχρεώσεις της εταιρίας υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

- **Έλεγχος επάρκειας υποχρεώσεων Επενδυτικών συμβολαίων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** η εταιρία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων υποχρεώσεων από επενδυτικά συμβόλαια εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας, χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των επενδυτικών συμβολαίων για τον έλεγχο επάρκειας των επενδυτικών συμβολαίων ζωής

  Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας, υποχρεώσεις της εταιρίας υπερβαίνουν τις υποχρεώσεις που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει την υποχρέωση του κλάδου στον οποίο αφορά και επιβαρύνει την καθαρή θέση.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων ζωής αναγνωρίζονται με την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση ασφαλίστρων. Οι υποχρεώσεις αυτές επιμετρούνται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο καθαρού ασφαλίστρου, όπως υπαγορεύεται από τον ασφαλιστικό νόμο. Η υποχρέωση προσδιορίζεται ως το άθροισμα της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών παροχών, των εξόδων διαχείρισης των συμβολαίων και των ενσωματωμένων εγγυήσεων μείον την παρούσα αξία των αναμενόμενων ασφαλίστρων. Επιπλέον, η υποχρέωση για συμβόλαια ασφαλειών ζωής περιλαμβάνει τις προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, κινδύνων εν ισχύ και εκκρεμών αποζημιώσεων, περιλαμβανομένης της πρόβλεψης για αποζημιώσεις που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν δηλωθεί στην Εταιρία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Προσαρμογές στις υποχρεώσεις σε κάθε ημερομηνία αναφοράς καταχωρούνται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Επιπρόσθετα, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, πραγματοποιείται εκτίμηση για τον έλεγχο της επάρκειας της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης συμβολαίων ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των Μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ). Η αξία της υποχρέωσης προσαρμόζεται στο βαθμό που η αναγνωρισθείσα υποχρέωση δεν επαρκεί για την κάλυψη των αναμενόμενων παροχών, εξόδων, δικαιωμάτων και εγγυήσεων. Ο έλεγχος της επάρκειας διενεργείται σε επίπεδο μικτών ασφαλίστρων και οι απαιτούμενες υποθέσεις προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Ενδεχόμενη ανεπάρκεια καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζημιών

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων γενικών ασφαλίσεων περιλαμβάνουν τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων και κινδύνων εν ισχύ. Η πρόβλεψη εκκρεμών αποζημιώσεων βασίζεται στο εκτιμώμενο κόστος όλων των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν διακανονιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς, είτε έχουν δηλωθεί στην Εταιρία είτε όχι. Στην πρόβλεψη περιλαμβάνονται τα έμμεσα έξοδα που θα απαιτηθούν για τον πλήρη διακανονισμό των αποζημιώσεων, καθώς επίσης και η εκτιμώμενη αξία ενδεχόμενων ανακτήσεων επί πληρωθεισών αποζημιώσεων.

Καθυστερήσεις είτε στην αναγγελία, είτε στον διακανονισμό θεωρούνται λογικές από τη φύση ορισμένων αποζημιώσεων, συνεπώς το τελικό κόστος αυτών δεν δύναται να είναι εκ των προτέρων γνωστό κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η υποχρέωση υπολογίζεται κατά την ημερομηνία αναφοράς χρησιμοποιώντας αναλογιστικά μοντέλα τριγωνικής αναπαράστασης των αποζημιώσεων, βασιζόμενα σε εμπειρικά δεδομένα και υποθέσεις. Οι υποχρεώσεις δεν προεξοφλούνται για την ενσωμάτωση της χρονικής αξίας του χρήματος και αποαναγνωρίζονται όταν η δέσμευση πληρωμής μια αποζημίωσης λήγει, εκπληρώνεται ή ακυρώνεται.

Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλίστρων που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλίστρων και λογίζεται ως έσοδο ασφαλίστρων κατά την διάρκεια του συμβολαίου.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς η Εταιρία διενεργεί έλεγχο επάρκειας των κινδύνων εν ισχύ (εξαιρουμένων των ΜΕΠ) και της αναγνωρισθείσας υποχρέωσης για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Ο έλεγχος στηρίζεται στην προβολή όλων των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη αναλογιστικές υποθέσεις οι οποίες προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών με βάση την εμπειρία της εταιρίας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς Ενδεχόμενη ανεπάρκεια των αναγνωρισθεισών υποχρεώσεων καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

2.3.11 Έξοδα επόμενων χρήσεων

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Η αναγνώριση των άμεσων και έμμεσων δαπανών που πραγματοποιούνται κατά τη χρήση από τη σύναψη ή την ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αναβάλλεται στην έκταση που οι δαπάνες αυτές είναι ανακτήσιμες από μελλοντικά ασφάλιστρα.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης (ΜΕΠ) για την ασφάλιση ζωής αποσβένονται κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής των συμβολαίων ως σταθερό ποσοστό των αναμενόμενων ασφαλίστρων. Τα ΜΕΠ για τα προϊόντα γενικής ασφάλισης αποσβένονται κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία εισπράχθηκαν τα συναφή έσοδα. Το μερίδιο των αντασφαλιστών στα αναβαλλόμενα κόστη απόκτησης αποσβένεται με τον ίδιο τρόπο όπως το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και η απόσβεση καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη διάρκεια ζωής ή του αναμενόμενου τρόπου ανάλωσης των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που ενσωματώνονται στο περιουσιακό στοιχείο λογιστικοποιούνται με την αλλαγή της περιόδου απόσβεσης και αντιμετωπίζονται ως μεταβολή σε λογιστική εκτίμηση.

Έλεγχος απομείωσης διενεργείται όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης. Όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της λογιστικής αξίας, η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Τα ΜΕΠ λαμβάνονται επίσης υπόψη στον έλεγχο επάρκειας κάθε ημερομηνίας αναφοράς.

Τα ΜΕΠ αποαναγνωρίζονται όταν οι σχετικές συμβάσεις έχουν διακανονιστεί ή διατεθεί.

Αναβαλλόμενα Έξοδα – Προμήθειες Αντασφάλισης

Οι εισπρακτέες προμήθειες σε εξωτερικά αντασφαλιστήρια συμβόλαια αναβάλλονται και αποσβένονται σε σταθερή βάση κατά τη περίοδο των αναμενόμενων πληρωτέων ασφαλιστηρίων.

2.3.12 Αντασφαλίσεις

Η Εταιρία εκχωρεί τον ασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια της κανονικής δραστηριότητάς της για κάποιες από τις λειτουργίες της. Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα από αντασφαλίστριες εταιρείες. Τα ποσά που είναι ανακτήσιμα από αντασφαλιστές υπολογίζονται με ένα τρόπο που να υπάρχει συνέπεια με την πρόβλεψη εκκρεμών αξιώσεων ή τακτοποιημένων αξιώσεων που συνδέονται με τις πολιτικές του αντασφαλιστή και είναι σύμφωνες με το σχετικό αντασφαλιστικό συμβόλαιο.

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ή πιο συχνά όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης κατά τη διάρκεια της χρήσης. Απομείωση γίνεται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη, ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος το οποίο συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης από τον αντασφαλιστή, ότι η Εταιρία μπορεί να μην εισπράξει όλα τα εκκρεμή ποσά που προκύπτουν από τους όρους του συμβολαίου και το γεγονός έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά που η Εταιρία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή. Η ζημία απομείωσης καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης.

Τα κέρδη ή ζημίες από την αγορά αντασφάλισης αναγνωρίζονται άμεσα στα Αποτελέσματα Χρήσης κατά την ημερομηνία αγοράς και δεν αποσβένονται. Οι εκχωρημένοι ασφαλιστικοί διακανονισμοί δεν απαλλάσσουν την Εταιρία από τις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλιζόμενους.

Η Εταιρία επίσης μπορεί να αναλαμβάνει αντασφαλιστικό κίνδυνο στα πλαίσια των κανονικών δραστηριοτήτων της για ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και μη, όπου είναι εφαρμόσιμο. Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις σε αναληφθείσες αντασφαλίσεις καταχωρούνται ως έσοδα ή έξοδα με τον ίδιο τρόπο που θα καταχωρούνταν εάν οι αντασφαλίσεις θεωρούνταν άμεση δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγοριοποίηση του προϊόντος της αντασφαλιστικής δραστηριότητας. Οι υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές αντιπροσωπεύουν υπόλοιπα προς αντασφαλιστικές εταιρείες. Τα πληρωτέα ποσά υπολογίζονται με τρόπο που είναι συνεπής με το σχετικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τα ασφάλιστρα και οι αξιώσεις παρουσιάζονται σε μικτή βάση τόσο για τις εκχωρημένες όσο και για τις αναληφθείσες αντασφαλίσεις. Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αντασφαλίσεις αποαναγνωρίζονται όταν τα συμβατικά δικαιώματα εξαλείφονται ή λήγουν ή όταν το συμβόλαιο μεταφέρεται σε άλλο πρόσωπο.

2.3.13 Μισθώσεις

Ο καθορισμός του εάν ένας διακανονισμός είναι μίσθωση, ή εμπεριέχει μίσθωση, βασίζεται στην ουσία του διακανονισμού κατά την αρχική αναγνώριση. Μια συμφωνία εκτιμάται για το εάν η εκπλήρωση του διακανονισμού βασίζεται στη χρήση του συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων ή ο διακανονισμός μεταφέρει το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου ή των στοιχείων, ακόμη και εάν αυτό το δικαίωμα δεν είναι ρητά καθορισμένο στο διακανονισμό.

Η Εταιρία ως Μισθωτής:

Οι Λειτουργικές μισθώσεις είναι μισθώσεις από τις οποίες προκύπτει ότι ο εκμισθωτής διατηρεί ένα σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία, καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων (στα οποία δεν περιλαμβάνεται η αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) μεταφράζεται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού στην κατάσταση

Αποτελεσμάτων Χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης . Στην περίπτωση όπου μια λειτουργική μίσθωση διακοπεί πριν την ημερομηνία λήξης της, το ποσό που καταβάλλεται στον εκμισθωτή με τη μορφή αποζημίωσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία διακόπτεται η σύμβαση.

2.3.14 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.3.15 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.3.16 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μια υπάρχουσα υποχρέωση (νομική ή τεκμηριωμένη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος με μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία. Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντιλογίζεται.

2.3.17 Χρηματικά διαθέσιμα και άλλα ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών , ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο», «μη δεσμευμένα χρηματικά διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες» και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών από την ημερομηνία απόκτησης τους, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρία για την εξυπηρέτηση των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της.

2.3.18 Αναγνώριση εσόδων

Μικτά Ασφάλιστρα

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα για συμβόλαια ζωής αναγνωρίζονται ως έσοδα αναλογικά της περιόδου ασφάλισης

Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικής ασφάλισης περιλαμβάνουν το σύνολο των εισπρακτέων ασφαλίστρων για ολόκληρη την περίοδο της κάλυψης που παρέχεται από συμβάσεις που έχουν συναφθεί κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου. Αυτά τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο για εισπρακτέα ασφάλιστρα σε σχέση με τις δραστηριότητες που ενεγράφησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους. Οι εκπτώσεις που αποτελούν μέρος του ποσοστού του ασφαλίστρου, όπως εκπτώσεις για μηδενικές αποζημιώσεις, αφαιρούνται από τα μεικτά ασφάλιστρα, ενώ τα υπόλοιπα αναγνωρίζονται ως έξοδο

Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα είναι το ποσοστό των ασφαλίστρων που εγγράφονται σε ένα έτος και αφορούν σε περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα υπολογίζονται καθημερινά κατ' αναλογία (pro rata basis). Το ποσοστό που αναλογεί σε μεταγενέστερες περιόδους αναβάλλεται ως πρόβλεψη για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Αντασφάλιστρα

Τα μεικτά αντασφάλιστρα από ασφαλίσεις ζωής και επενδυτικά συμβόλαια αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά την νωρίτερη μεταξύ της ημερομηνίας που τα ασφάλιστρα καταβάλλονται ή ξεκινά η ασφάλιση. Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από γενικές αντασφαλίσεις περιλαμβάνουν το σύνολο των ασφαλίστρων που καταβάλλονται για το σύνολο της κάλυψης που παρέχεται από τις συμβάσεις που συνάπτονται κατά αυτό το διάστημα και αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η ασφάλιση. Τα ασφάλιστρα περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε προσαρμογές που απορρέουν στη λογιστική περίοδο σε σχέση με τις συμβάσεις αντασφάλισης που ξεκίνησαν σε προηγούμενες λογιστικές περιόδους.

Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα είναι η αναλογία των ασφαλίστρων ενός έτους και αφορά περιόδους κινδύνου μετά την ημερομηνία αναφοράς. Τα μη δεδουλευμένα αντασφάλιστρα αναβάλλονται σύμφωνα με τους όρους των υποκείμενων άμεσων ασφαλιστικών συμβάσεων για τους κινδύνους των συμβάσεων και κατά τη διάρκεια των συμβάσεων αντασφάλισης για τις απώλειες που επέρχονται στα συμβόλαια.

Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες

Οι ασφαλιζόμενοι επενδυτικών και ασφαλιστικών συμβάσεων χρεώνονται για διαχειριστικές υπηρεσίες της ασφάλισης, υπηρεσίες διαχείρισης επενδύσεων, αποχωρήσεις και άλλες αμοιβές της σύμβασης. Οι αμοιβές αυτές αναγνωρίζονται ως έσοδα κατά την περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι συναφείς υπηρεσίες. Εάν οι αμοιβές αφορούν σε υπηρεσίες που παρέχονται σε μελλοντικές περιόδους, τότε αναβάλλονται και αναγνωρίζονται σε αυτές τις μελλοντικές περιόδους.

Έσοδα από Επενδύσεις

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού Αποτελεσμάτων καθώς προκύπτουν και υπολογίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Οι αμοιβές και προμήθειες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της πραγματικής απόδοσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης αναγνωρίζονται ως προσαρμογή στο πραγματικό επιτόκιο του μέσου.

Το εισόδημα από επενδύσεις περιλαμβάνει επίσης τα μερίσματα κατά την κατοχύρωση του δικαιώματος λήψης πληρωμών.

Πραγματοποιηθέντα Κέρδη και Ζημίες

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που καταχωρούνται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων επί των επενδύσεων περιλαμβάνουν τα κέρδη και τις ζημίες επί των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Τα κέρδη και οι ζημιές από την πώληση των επενδύσεων υπολογίζονται ως η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων των πωλήσεων και το αρχικό ή το αναπόσβεστο κόστος και καταχωρούνται κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής πώλησης.

2.3.19 Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποίηση υφιστάμενων προτύπων που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν ακόμη εφαρμογή

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν συνάδουν με εκείνες που είχαν υιοθετηθεί κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση εκτός από τα παρακάτω πρότυπα τα οποία η Εταιρία έχει υιοθετήσει κατά την 1 Ιανουαρίου 2016.

- **ΔΛΠ 1: Πρωτοβουλία σχετικά με τις γνωστοποιήσεις (Τροποποίηση)**

  Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων ενθαρρύνουν περαιτέρω τις εταιρείες να εφαρμόζουν την επαγγελματική τους κρίση στον καθορισμό των πληροφοριών που πρέπει να γνωστοποιηθούν και πώς να τις παρουσιάζουν στις οικονομικές τους καταστάσεις. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2016. Αυτές οι περιορισμένης έκτασης τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 διευκρινίζουν, παρά αλλάζουν σημαντικά, τις υφιστάμενες απαιτήσεις του ΔΛΠ 1. Οι τροποποιήσεις αφορούν τη σημαντικότητα, τη σειρά των σημειώσεων, τα υποσύνολα και το διαχωρισμό, τις λογιστικές πολιτικές και την παρουσίαση των στοιχείων των λοιπών συνολικών εισοδημάτων (OCI) που προκύπτουν από τις επενδύσεις που λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 16 Ενσώματα πάγια και ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία (Τροποποιήσεις): Αποσαφήνιση των αποδεκτών μεθόδων απόσβεσης**

  Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Η τροποποίηση αυτή αποσαφηνίζει την αρχή του ΔΛΠ 16 Ενσώματα Πάγια και του ΔΛΠ 38 Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία ότι τα έσοδα αντανακλούν τις οικονομικές ωφέλειες που δημιουργούνται από τη λειτουργία μιας επιχείρησης (της οποίας το περιουσιακό στοιχείο αποτελεί μέρος) αντί των οικονομικών ωφελειών που καταναλώνονται μέσω χρήσης του περιουσιακού στοιχείου. Ως αποτέλεσμα, ο λόγος των εσόδων που δημιουργούνται προς το σύνολο των εσόδων που αναμένεται να δημιουργηθούν, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την απόσβεση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε πολύ περιορισμένες περιπτώσεις για την απόσβεση των άυλων περιουσιακών στοιχείων. Η Διοίκηση της Εταιρίας δεν έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 19: Παροχές σε εργαζομένους (Τροποποίηση): Εισφορές των εργαζομένων**

  Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Φεβρουαρίου 2015. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για εισφορές από εργαζομένους ή τρίτους σε προγράμματα καθορισμένων παροχών. Ο στόχος της τροποποίησης είναι η απλοποίηση του λογιστικού χειρισμού των εισφορών που είναι ανεξάρτητες από τον αριθμό των ετών υπηρεσίας των εργαζομένων, για παράδειγμα, για τις εισφορές των εργαζομένων που υπολογίζονται σύμφωνα με ένα σταθερό ποσοστό του μισθού. Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 11: Σχήματα υπό κοινό έλεγχο (Τροποποίηση): Λογιστικοποίηση απόκτησης συμμετοχικών τίτλων σε σχήματα υπό κοινό έλεγχο**

  Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Το ΔΠΧΑ 11 αναφέρεται στο λογιστικό χειρισμό των συμμετοχών σε κοινοπραξίες και κοινές επιχειρήσεις.

  Η τροποποίηση προσθέτει νέες οδηγίες σχετικά με τη λογιστικοποίηση της απόκτησης συμμετοχής σε μια κοινή επιχείρηση που αποτελεί επιχείρηση σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και διευκρινίζει τον κατάλληλο λογιστικό χειρισμό για τις αποκτήσεις αυτές. Η Διοίκηση της Εταιρίας δεν έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 14: Αναβαλλόμενοι Λογαριασμοί Ρυθμιζόμενων Τιμών**

  Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Στόχος αυτού του προσωρινού προτύπου είναι να ενισχυθεί η συγκρισιμότητα των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών που ασχολούνται με δραστηριότητες με ρυθμιζόμενες τιμές, όπου οι κυβερνήσεις ρυθμίζουν την παροχή και την τιμολόγηση των συγκεκριμένων τύπων δραστηριότητας. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν παροχές όπως φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα και νερό. Η τιμολογιακή ρύθμιση μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στη χρονική στιγμή αναγνώρισης και στο ποσό του εσόδου μιας οντότητας. Το ΣΔΛΠ έχει προγραμματίσει να εξετάσει τα ευρύτερα ζητήματα τιμολογιακής ρύθμισης και σχεδιάζει να δημοσιεύσει έγγραφο συζήτησης για το θέμα αυτό εντός του 2014. Εν αναμονή των αποτελεσμάτων του συνολικού έργου για δραστηριότητες με ρυθμιζόμενες τιμές, το ΣΔΛΠ αποφάσισε να αναπτύξει το ΔΠΧΑ 14 ως προσωρινό μέτρο.

  Το ΔΠΧΑ 14 επιτρέπει σε εκείνους που εφαρμόζουν πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ να συνεχίσουν να αναγνωρίζουν τα ποσά που αφορούν σε τιμολογιακές ρυθμίσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προηγούμενου πλαισίου λογιστικών αρχών όταν υιοθετήσουν τα ΔΠΧΑ. Ωστόσο, για να ενισχυθεί η συγκρισιμότητα με τις οντότητες που εφαρμόζουν ήδη τα ΔΠΧΑ και δεν αναγνωρίζουν τέτοια ποσά, το πρότυπο απαιτεί όπως η επίδραση της τιμολογιακής ρύθμισης παρουσιάζεται χωριστά από άλλα στοιχεία. Μια οικονομική οντότητα που παρουσιάζει ήδη ΔΠΧΑ Χρηματοοικονομικές καταστάσεις δεν δύναται να εφαρμόσει το πρότυπο αυτό. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό, καθώς η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφάσισε να μην ξεκινήσει τη διαδικασία υιοθέτησης του προσωρινού προτύπου και να περιμένει το τελικό πρότυπο. Η Διοίκηση της Εταιρίας δεν έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 27: Εταιρικές Χρηματοοικονομικές καταστάσεις (τροποποίηση)**

  Η τροποποίηση εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016. Η τροποποίηση αυτή θα επιτρέψει στις οντότητες να χρησιμοποιούν τη μέθοδο της καθαρής θέσης για επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες, κοινοπραξίες και συγγενείς επιχειρήσεις στις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις τους και θα βοηθήσει σε ορισμένες δικαιοδοσίες τη μετάβαση των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων στα ΔΠΧΑ μειώνοντας τα κόστη συμμόρφωσης χωρίς τον περιορισμό της πληροφόρησης που είναι διαθέσιμη στους επενδυτές. Η Διοίκηση της Εταιρίας δεν έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 10: Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις και ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες - Τροποποίηση: Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και της συγγενούς του εταιρίας ή της κοινοπραξίας του**

  Οι τροποποιήσεις αντιμετωπίζουν μια αναγνωρισμένη ασυνέπεια μεταξύ των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 10 και εκείνες του ΔΛΠ 28, για την αντιμετώπιση της πώλησης ή της εισφοράς των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς του εταιρίας ή της κοινοπραξίας του. Η κύρια συνέπεια των τροποποιήσεων είναι ότι ένα πλήρες κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει μια επιχείρηση (είτε στεγάζεται σε μια θυγατρική είτε όχι).

Ένα μερικό κέρδος ή η ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει στοιχεία ενεργητικού που δεν συνιστούν επιχείρηση, ακόμη και αν τα στοιχεία αυτά στεγάζονται σε θυγατρική. Το Δεκέμβριο του 2015 το ΣΔΛΠ ανέβαλε επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής της τροποποίησης αυτής, αναμένοντας το αποτέλεσμα του έργου του για τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Διοίκηση της Εταιρίας δεν έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ***Το ΣΔΛΠ εξέδωσε νέο κύκλο ετήσιων αναβαθμίσεων των ΔΠΧΑ 2010 -2012,*** το οποίο είναι μια συλλογή τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Φεβρουαρίου 2015. Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ***ΔΠΧΑ 2 Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών:*** Η αναβάθμιση αυτή τροποποιεί τους ορισμούς «προϋπόθεση κατοχύρωσης» και «συνθήκες αγοράς» και προσθέτει τους ορισμούς «όρος απόδοσης» και «όρος υπηρεσίας» (που προηγουμένως ήταν μέρος του ορισμού της «προϋπόθεσης κατοχύρωσης»).

- ***ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις επιχειρήσεων:*** Η αναβάθμιση αυτή διευκρινίζει ότι το ενδεχόμενο αντάλλαγμα σε μία απόκτηση επιχείρησης που δεν κατατάσσεται στην καθαρή θέση, μεταγενέστερα επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ανεξάρτητα από το εάν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα

- ***ΔΠΧΑ 8 Λειτουργικοί Τομείς:*** Η αναβάθμιση αυτή απαιτεί από μια οικονομική οντότητα να γνωστοποιεί τις κρίσεις της διοίκησης σχετικά με την εφαρμογή των κριτηρίων συνάθροισης στους λειτουργικούς τομείς και διευκρινίζει ότι η οντότητα θα πρέπει να παρέχει συμφωνίες μεταξύ του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων των τομέων και των περιουσιακών στοιχείων της οντότητας μόνο εάν πραγματοποιείται τακτική αναφορά των περιουσιακών στοιχείων του τομέα.

- ***ΔΠΧΑ 13 Επιμέτρηση Εύλογης αξίας:*** Αυτή η αναβάθμιση στην βάση συμπεράσματος του ΔΠΧΑ 13 διευκρινίζει ότι η έκδοση του ΔΠΧΑ 13 και η τροποποίηση των ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39 δεν απομάκρυνε την δυνατότητα επιμέτρησης των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων για τα οποία δεν υπάρχει δηλωμένο επιτόκιο, στην τιμολογιακή τους αξία χωρίς προεξόφληση, εφόσον η επίπτωση της μη προεξόφλησης είναι ασήμαντη.

- ***ΔΛΠ 16 Ενσώματα Πάγια:*** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι όταν ένα στοιχείο ενσώματων παγίων αναπροσαρμόζεται, η μικτή λογιστική αξία του προσαρμόζεται κατά τρόπο που να συνάδει με την αναπροσαρμογή της λογιστικής αξίας.

- ***ΔΛΠ 24 Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών:*** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μία εταιρία που παρέχει υπηρεσίες βασικών διοικητικών στελεχών στην αναφέρουσα οικονομική οντότητα ή στη μητρική εταιρία της αναφέρουσας οικονομικής οντότητας, αποτελεί συνδεδεμένο μέρος της αναφέρουσας οικονομικής οντότητας.

- ***ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία:*** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι όταν ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο αναπροσαρμόζεται, η μικτή λογιστική αξία του προσαρμόζεται κατά τρόπο που να συνάδει με την αναπροσαρμογή της λογιστικής αξίας.

- Το **ΣΔΛΠ εξέδωσε νέο κύκλο ετήσιων αναβαθμίσεων των ΔΠΧΑ 2012 -2014,** το οποίο είναι μια συλλογή τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2016. Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει κάνει χρήση αυτής της τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ***ΔΠΧΑ 5 Μη κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία που Κατέχονται προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες:*** *Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η αλλαγή από μία μέθοδο διάθεσης σε μία άλλη (πώληση ή διανομή στους ιδιοκτήτες) δεν θα πρέπει να θεωρείται ένα νέο σχέδιο πώλησης, αλλά σαν μία συνέχιση του αρχικού σχεδίου. Συνεπώς, δεν υπάρχει διακοπή της εφαρμογής των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 5. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι η αλλαγή της μεθόδου διάθεσης δεν αλλάζει την ημερομηνία ταξινόμησης*

- ***ΔΠΧΑ 7 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις***: Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η σύμβαση εξυπηρέτησης που περιλαμβάνει αμοιβή μπορεί να αποτελέσει συνεχιζόμενη συμμετοχή σε ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο. Επίσης, η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 7 σχετικά με τον συμψηφισμό των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν απαιτούνται στις συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις.
- ***ΔΛΠ 19 Παροχές σε Εργαζομένους: Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η*** αξιολόγηση της ύπαρξης ενεργούς αγοράς υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων αξιολογείται με βάση το νόμισμα στο οποίο εκφράζεται η υποχρέωση, όχι στη χώρα όπου βρίσκεται η υποχρέωση. Όταν δεν υπάρχει ενεργή αγορά για υψηλής ποιότητας εταιρικά ομόλογα σε αυτό το νόμισμα, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται τα επιτόκια των κρατικών ομολόγων.
- ***ΔΛΠ 34 Ενδιάμεσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις:*** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι απαιτούμενες ενδιάμεσες γνωστοποιήσεις πρέπει να βρίσκονται είτε στις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις είτε να ενσωματώνονται με παραπομπές μεταξύ των ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων και του σημείου όπου συμπεριλαμβάνονται στην ενδιάμεση οικονομική έκθεση (π.χ. στην Έκθεση Διαχείρισης ή στην Έκθεση κινδύνου). Το ΣΔΛΠ διευκρίνισε ότι οι άλλες πληροφορίες, εντός της ενδιάμεσης οικονομικής έκθεσης πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών με τους ίδιους όρους και την ίδια στιγμή όπως και οι ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις. Εάν οι χρήστες δεν έχουν πρόσβαση στις λοιπές πληροφορίες με αυτόν τον τρόπο, τότε η ενδιάμεση οικονομική έκθεση είναι ελλιπής

Παρακάτω αναφέρονται τα πρότυπα / διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν εφαρμογή στην παρούσα λογιστική περίοδο και η Εταιρία δεν έχει υιοθετήσει νωρίτερα:

- **ΔΠΧΑ 16: Μισθώσεις**
  Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019. Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων για αμφότερα τα μέρη της σύμβασης, ήτοι για τον πελάτη («μισθωτή») και τον προμηθευτή («εκμισθωτή»). Το νέο πρότυπο απαιτεί οι μισθωτές να αναγνωρίζουν τις περισσότερες μισθώσεις στις οικονομικές τους καταστάσεις. Οι μισθωτές θα έχουν ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο για όλες τις μισθώσεις, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η λογιστική των εκμισθωτών παραμένει ουσιαστικά αμετάβλητη. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη υιοθετήσει το πρότυπο αυτό. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 7: Καταστάσεις Ταμειακών Ροών (Τροποποιήσεις): Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων**
  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017, και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Ο στόχος των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να επιτρέψει στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που απορρέουν από χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Οι τροποποιήσεις θα απαιτούν από τις οντότητες να παρέχουν γνωστοποιήσεις που επιτρέπουν στους επενδυτές να αξιολογούν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων μεταβολών που προέρχονται από ταμειακές ροές και μεταβολές μη ταμειακής φύσης. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 2: Ταξινόμηση και επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών (Τροποποιήσεις)**
  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις παρέχουν απαιτήσεις σχετικά με το λογιστικό χειρισμό (α) των επιπτώσεων των προϋποθέσεων κατοχύρωσης και των προϋποθέσεων που δε συνιστούν κατοχύρωση, στην επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά, (β) παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών με δυνατότητα συμψηφισμού των υποχρεώσεων παρακρατούμενων φόρων και (γ) το λογιστικό χειρισμό των τροποποιήσεων όρων και προϋποθέσεων παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών, η οποία διαφοροποιεί την ταξινόμηση μιας συναλλαγής από διακανονισμό σε μετρητά σε συναλλαγή που διακανονίζεται με συμμετοχικούς τίτλους. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 4: Εφαρμόζοντας το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα σε συνδυασμό με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικά Συμβόλαια (Τροποποιήσεις)**
  Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018. Οι τροποποιήσεις αυτές προέκυψαν από ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή του νέου Προτύπου που αφορά στα χρηματοοικονομικά μέσα (ΔΠΧΑ 9) πριν από την αντικατάσταση του υφιστάμενου προτύπου για τα ασφαλιστικά συμβόλαια, που βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη. Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις για τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστικά συμβόλαια: την προσωρινή αναβολή της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και την προσέγγιση της επικάλυψης (overlay approach). Η προσέγγιση της επικάλυψης δίνει τη δυνατότητα στις εταιρείες που εκδίδουν ασφαλιστικά συμβόλαια να αναταξινομήσουν το αποτέλεσμα συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών μέσων από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9,από την κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα – Ταξινόμηση και επιμέτρηση**
  Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Η τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9 συγκεντρώνει τις φάσεις του έργου των χρηματοοικονομικών μέσων και αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση και όλες τις προηγούμενες εκδόσεις του ΔΠΧΑ 9. Το πρότυπο εισάγει νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση, απομείωση και λογιστική αντιστάθμισης. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με πελάτες**
  Το πρότυπο εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018. Το ΔΠΧΑ 15 καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε βημάτων που θα εφαρμόζεται για έσοδα που προκύπτουν από μια σύμβαση με έναν πελάτη (με περιορισμένες εξαιρέσεις), ανεξάρτητα από το είδος της συναλλαγής εσόδων ή τον κλάδο. Οι απαιτήσεις του προτύπου θα εφαρμόζονται επίσης για την αναγνώριση και επιμέτρηση των κερδών και ζημιών από την πώληση ορισμένων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αποτελούν παραγωγή από συνήθεις δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας (π.χ., πωλήσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ή άυλων περιουσιακών στοιχείων). Θα απαιτούνται εκτεταμένες γνωστοποιήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης του συνόλου των εσόδων, πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις απόδοσης, αλλαγές στα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων σύμβασης και των υποχρεώσεων σύμβασης μεταξύ των περιόδων και βασικές κρίσεις και εκτιμήσεις. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 15: Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες (Αποσαφηνίσεις)**
  Οι αποσαφηνίσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018 και επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Στόχος είναι να διευκρινιστούν οι προθέσεις του ΣΔΛΠ κατά την ανάπτυξη των απαιτήσεων του προτύπου ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες, σχετικά με: (α) το λογιστικό χειρισμό των υποχρεώσεων απόδοσης, όπου τροποποιείται η διατύπωση της αρχής του «μεμονωμένα αναγνωρίσιμο», (β) των εκτιμήσεων που γίνονται στην απόφαση για εντολέα ή εκπρόσωπο, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης κατά πόσο μία εταιρία είναι εντολέας ή εκπρόσωπος, των εφαρμογών της αρχής του «ελέγχου» και (γ) των αδειών καθώς και πρόσθετες διευκρινίσεις για τη λογιστική της πνευματικής ιδιοκτησίας και των δικαιωμάτων. Οι αποσαφηνίσεις παρέχουν πρόσθετες πρακτικές διευκολύνσεις για τις εταιρείες που εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 15 πλήρως αναδρομικά η επιλέγουν να εφαρμόσουν την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση. Η Διοίκηση της Εταιρίας βρίσκεται στη διαδικασία εξέτασης της επίδρασης του νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Σημείωση 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρίας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποτελέσματα που απαιτούν προσαρμογή της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που επηρεάζουν μελλοντικές περιόδους.

Εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για το μέλλον και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων εντός του επομένου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

(α) Αποτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβάσεων

Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων ζωής (με ή χωρίς ΣΥΜΑ)

Η υποχρέωση για τα συμβόλαια ασφαλειών ζωής βασίζονται σε τρέχουσες παραδοχές ή παραδοχές που καθορίζονται κατά την έναρξη της σύμβασης, αντικατοπτρίζοντας την βέλτιστη δυνατή εκτίμηση των μελλοντικών χρηματικών ροών με ένα περιθώριο κινδύνου και δυσμενών αποκλίσεων. Όλα τα συμβόλαια υπόκεινται σε έλεγχο επάρκειας, ο οποίος αντικατοπτρίζει την καλύτερη τρέχουσα εκτίμηση της διοίκησης για τις μελλοντικές ταμιακές ροές.

Ορισμένα έξοδα σχετικά με τη προώθηση νέων ασφαλίσεων αναγνωρίζονται ως ΜΕΠ και αποσβένονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη πάροδο του χρόνου. Αν οι παραδοχές που σχετίζονται με τη μελλοντική κερδοφορία αυτών των ασφαλίσεων δεν υλοποιηθούν, οι αποσβέσεις των συγκεκριμένων δαπανών θα μπορούσαν να επιταχυνθούν και αυτό ίσως απαιτεί πρόσθετες διαγραφές απομείωσης στην κατάσταση συνολικών Αποτελεσμάτων Χρήσης.

Οι κύριες παραδοχές που χρησιμοποιούνται σχετίζονται με την θνησιμότητα, την νοσηρότητα, την μακροβιότητα, την απόδοση των επενδύσεων, τα έξοδα, τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών και τα επιτόκια προεξόφλησης. Η Εταιρία βασίζει την θνησιμότητα σε ένα τυποποιημένο πίνακα θνησιμότητας της Ένωσης Αναλογιστών του 2012, βάσει εμπειρίας του παρελθόντος, προσαρμοσμένο κατά περίπτωση για να αντικατοπτρίζει την έκθεση στον κίνδυνο της Εταιρίας, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και τις αγορές-στόχους.

Οι παραδοχές για τα μελλοντικά έξοδα βασίζονται στα υφιστάμενα επίπεδα εξόδων διαχωρίζονται σε σταθερά και ποσοστά επί του ασφαλίστρου και αναπροσαρμόζονται σε σχέση με τον αναμενόμενο πληθωρισμό εξόδων, ανάλογα με την περίπτωση.

Τα ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών βασίζονται στην εμπειρία της Εταιρίας και προσδιορίζονται ανά ασφαλιστικό έτος κάθε συμβολαίου. Τα επιτόκια προεξόφλησης βασίζονται στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς με αναφορά σε καμπύλες επιτοκίων μηδενικού κινδύνου.

(β) Υποχρεώσεις συμβολαίων ασφάλισης ζημιών

Για τις συμβάσεις ασφάλισης ζημιών, οι εκτιμήσεις πρέπει να γίνουν τόσο για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που γνωστοποιούνται κατά την ημερομηνία αναφοράς όσο και για το αναμενόμενο τελικό κόστος των αποζημιώσεων που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν ακόμη αναγγελθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς (IBNR) ή δεν έχουν αναγγελθεί εις ολόκληρο (IBNER). Μπορεί να επέλθει ένα σημαντικό χρονικό διάστημα πριν καθοριστεί με βεβαιότητα το τελικό κόστος αποζημιώσεων και για ορισμένα είδη ασφαλίσεων οι αποζημιώσεις που πραγματοποιήθηκαν άλλα δεν έχουν δηλωθεί να αποτελούν σημαντικό τμήμα της υποχρέωσης στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Τα συνολικό κόστος των εκκρεμών αποζημιώσεων εκτιμάται χρησιμοποιώντας ένα εύρος συνήθων αναλογιστικών τεχνικών για προβολή ταμειακών ροών, όπως Chain Ladder. Η βασική παραδοχή που διέπει αυτή την τεχνική είναι ότι η εμπειρία της Εταιρίας για το παρελθόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόβλεψη της εξέλιξης των μελλοντικών αποζημιώσεων και συνεπώς τα τελικά κόστη αποζημιώσεων. Ως εκ τούτου, αυτές οι μέθοδοι προεκτείνουν την εξέλιξη των πληρωθέντων και πραγματοποιηθέντων ζημιών, με βάση την παρατηρούμενη ανάπτυξη των προηγούμενων ετών και των αναμενόμενων δεικτών αποζημιώσεων. Η διαχρονική εξέλιξη των ζημιών αναλύεται ανά έτος ατυχήματος και επί τη βάση των επι συμβάσει αποζημιώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τη σειρά εξέλιξης του πρώτου έτους αναφοράς. Κατά την τριγωνική ανάλυση δεν λαμβάνεται ρητή παραδοχή για τον μελλοντικό πληθωρισμό αποζημιώσεων, ωστόσο έμμεσα λαμβάνεται υπόψη αυτή η παράμετρος από τα ιστορικά δεδομένα εξέλιξης των αποζημιώσεων επί των οποίων βασίζονται οι προβλέψεις. Πρόσθετη ποιοτική κρίση χρησιμοποιείται για να εκτιμηθεί ο βαθμός στον οποίο οι τάσεις του παρελθόντος μπορούν να μην εφαρμοστούν στο μέλλον (π.χ., να αντανακλούν εφάπαξ γεγονότα, αλλαγές σε εξωτερικούς παράγοντες ή παράγοντες τις αγοράς όπως η δημόσια στάση απέναντι στις αποζημιώσεις, οικονομικές συνθήκες, δικαστικές αποφάσεις και νομοθεσία, καθώς και εσωτερικούς παράγοντες, όπως η σύνθεση του χαρτοφυλακίου, τα χαρακτηριστικά της ασφάλισης και οι διαδικασίες χειρισμού των αποζημιώσεων), προκειμένου να επιτευχθεί η εκτίμηση του τελικού κόστους των αποζημιώσεων.

Παρόμοιες κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων για τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, λαμβάνοντας κυρίως ως βάση του δείκτες αποζημιώσεων ανά χαρτοφυλάκιο όπως προκύπτουν από την εμπειρία της Εταιρίας.

(γ) Αναπροσαρμογή των ενσώματων παγίων στοιχείων

Η Εταιρία εφαρμόζει την μέθοδο αναπροσαρμογής στα οικόπεδα και κτίρια με τις μεταβολές της εύλογης αξίας να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Η Εταιρία προσέλαβε ανεξάρτητο εκτιμητή για την εκτίμηση της εύλογης αξίας στις 1 Ιανουαρίου 2013 για τα αναπροσαρμοσμένα οικόπεδα και κτίρια. Τα οικόπεδα και κτίρια εκτιμώνται βασιζόμενα σε ενδείξεις της αγοράς, χρησιμοποιώντας συγκρίσιμες τιμές προσαρμοσμένες για ειδικούς παράγοντες της αγοράς, όπως το είδος, η τοποθεσία και η κατάσταση του ακινήτου.

(δ) Απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια ΜΔΤΡ χαρακτηρίζονται ως απομειωμένα αν η λογιστική αξία τους υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό που είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας λόγω χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησής του. Ο υπολογισμός της εύλογης αξία μείον το κόστος διάθεσης βασίζεται σε διαθέσιμα στοιχεία από δεσμευτικές συναλλαγές πωλήσεων, που διεξάγονται σε συνθήκες ελεύθερης αγοράς, για παρόμοια περιουσιακά στοιχεία ή παρατηρήσιμες αγοραίες τιμές μείον του κόστους για την διάθεση του περιουσιακού στοιχείου.

Ο υπολογισμός της αξίας λόγω χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου βασίζεται στη χρησιμοποίηση ενός μοντέλου προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Οι ταμειακές ροές προέρχονται από τον προϋπολογισμό για τα επόμενα πέντε έτη και δεν συμπεριλαμβάνει δραστηριότητες αναδιάρθρωσης για τις οποίες η Εταιρία δεν είναι ακόμη δεσμευμένη ή σημαντικές μελλοντικές επενδύσεις που ενισχύουν την απόδοση των περιουσιακών στοιχείων ή την υπό έλεγχο ΜΔΤΡ. Το ανακτήσιμο ποσό είναι ευαίσθητο στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στο μοντέλο προεξοφλημένων ταμειακών ροών καθώς επίσης και στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές εισροές και στο συντελεστής ανάπτυξης που χρησιμοποιείται για σκοπούς παρέκτασης.

(ε) Φόροι εισοδήματος

Η Εταιρία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές και οι εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

(στ) Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων

Για τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, μία σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία κάτω του κόστους τους είναι αντικειμενική ένδειξη απομείωσης. Προκειμένου να καθοριστεί τι θεωρείται σημαντική ή παρατεταμένη, η διοίκηση της Εταιρίας ασκεί κρίση. Προκειμένου να εκτιμηθεί τι είναι σημαντικό, η μείωση στην εύλογη αξία συγκρίνεται με την τιμή κόστους, ενώ μία μείωση στην εύλογη αξία θεωρείται παρατεταμένη βάσει της περιόδου στην οποία η χρηματιστηριακή τιμή αγοράς είναι κάτω από την τιμή του κόστους. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία θεωρεί μία μείωση ως «σημαντική» όταν η εύλογη αξία υπολείπεται της αξίας κτήσεως περισσότερο από 30% με 40%, βάσει του χρηματιστηριακού δείκτη και ως «παρατεταμένη» την μείωση μίας περιόδου δώδεκα μηνών. Η Εταιρία επίσης υπολογίζει, εκτός των άλλων παραγόντων, την ιστορική μεταβλητότητα στην τιμή, την οικονομική υγεία της εκδότριας οικονομικής οντότητας, τομέα και κλάδου δραστηριότητας, αλλαγές στην τεχνολογία και λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

(ζ) Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Επιπρόσθετα, για χρηματοοικονομικά μέσα για τα οποία οι συναλλαγές είναι σπάνιες και η τιμολόγησή τους χαρακτηρίζεται από μικρή διαφάνεια, η εύλογη αξία είναι λιγότερο αντικειμενική και απαιτεί διαφόρων βαθμών κρίση ανάλογα με την ρευστότητα, τη συγκέντρωση, την αβεβαιότητα σχετικά με τους παράγοντες της αγοράς, τις παραδοχές αναφορικά με τις τιμές και τους λοιπούς κινδύνους που επηρεάζουν το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο.

Τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν μεθόδους παρούσας αξίας και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε παρατηρήσιμα δεδομένα και σε μικρότερο βαθμό σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, προκειμένου να διατηρηθεί η αξιοπιστία της επιμέτρησης σε εύλογη αξία.

Μοντέλα αποτίμησης χρησιμοποιούνται κυρίως για την αποτίμηση εξωχρηματιστηριακών παραγώγων και τίτλων που επιμετρώνται σε εύλογη αξία. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εύλογη αξία εκτιμάται από παρατηρήσιμα δεδομένα παρόμοιων χρηματοοικονομικών μέσων ή με τη χρήση μοντέλων.

Όπου χρησιμοποιούνται μέθοδοι αποτίμησης για τον καθορισμό της εύλογης αξίας, αυτές επικυρώνονται και εξετάζονται περιοδικά από προσωπικό με απαραίτητα προσόντα, ανεξάρτητο από το προσωπικό που πραγματοποίησε τις μεθόδους αποτίμησης. Όλα τα μοντέλα πιστοποιούνται πριν να χρησιμοποιηθούν και ρυθμίζονται έτσι ώστε να επιβεβαιώνουν ότι τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα πραγματικά δεδομένα και τις συγκριτικές τιμές αγοράς. Οι κύριες παραδοχές και εκτιμήσεις που λαμβάνονται υπόψη από την διοίκηση όταν εφαρμόζεται ένα μοντέλο αποτίμησης περιλαμβάνουν:

(α) Την πιθανότητα και την αναμενόμενη χρονική στιγμή των μελλοντικών ταμειακών ροών,
(β) Την επιλογή του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, που βασίζεται σε εκτίμηση ενός συμμετέχοντος στην αγορά για το κατάλληλο περιθώριο επιτοκίου επί του επιτοκίου μηδενικού κινδύνου,
(γ) Κρίση για τον καθορισμό του μοντέλου που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας.

Όπου είναι δυνατό, τα μοντέλα χρησιμοποιούν μόνο παρατηρήσεις από την αγορά, αλλά σε τομείς όπως ο πιστωτικός κίνδυνο τόσο της Εταιρίας όσο και του αντισυμβαλλόμενου μέρους), απαιτούνται εκτιμήσεις από τη Διοίκηση για παραμέτρους όπως η μεταβλητότητα (volatility) και οι συσχετίσεις (correlations) ώστε να αντανακλούν αβεβαιότητες στην εύλογη αξία, ως αποτέλεσμα της έλλειψης εισερχόμενων δεδομένων της αγοράς.

Τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στις αποτιμήσεις και βασίζονται σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα είναι εγγενώς αβέβαια, εξαιτίας του μικρού αριθμού ή της ανυπαρξίας των διαθέσιμων τρεχόντων δεδομένων της αγοράς. Εντούτοις, στις περισσότερες περιπτώσεις θα υπάρχουν κάποια ιστορικά δεδομένα στα οποία να βασιστεί η επιμέτρηση της εύλογης αξίας και συνεπώς ακόμη και όταν χρησιμοποιούνται μη παρατηρήσιμα δεδομένα, μερικά παρατηρήσιμα δεδομένα θα έχουν χρησιμοποιηθεί για τις εύλογες αξίες.

Δεδομένης της αβεβαιότητας και της υποκειμενικότητας που είναι εγγενείς στην εκτίμηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, αλλαγές στις παραδοχές της διοίκησης και στις εκτιμήσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αναφερόμενες εύλογες αξίες.

(η) Παροχές αποχώρησης προς το προσωπικό

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού εξαρτάται από παράγοντες όπως η ηλικία, ο μισθός, η προϋπηρεσία και υπολογίζονται με αναλογιστική μέθοδο (μέθοδος της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας) από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις συνταξιοδότησης περιλαμβάνουν την καμπύλη προεξόφλησης , τις μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις, τον πληθωρισμό, τον πίνακα θνησιμότητας, τον πίνακα νοσηρότητας ,τον ρυθμό οικειοθελούς αποχώρησης και οι ηλικίες κανονικής συνταξιοδότησης. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται σύμφωνα με την πολιτική της εταιρίας και γνωστοποιείται από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Οποιεσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων συνταξιοδότησης.

Κατασκευάζεται κατάλληλη καμπύλη επιτοκίων από εταιρικά ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας/πιστωτικής διαβάθμισης αντίστοιχη προς τις παροχές και τον χρονικό ορίζοντα συνταξιοδότησης των μελών.

Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας της εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές που προκύπτουν με τη χρήση της παραπάνω αναφερόμενης καμπύλης επιτοκίων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης. Το κόστος υπηρεσίας και τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από διακανονισμούς και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Δαπάνες προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα.

Σημείωση 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και εμπεριέχεται στα ασφαλιστήρια συμβόλαια της Εταιρίας. Ο πρωταρχικός κίνδυνος που απορρέει είναι η απόκλιση από τις πρωταρχικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση του κινδύνου και η τιμολόγησή του (πχ η απόκλιση μεταξύ των πραγματικών και των εκτιμωμένων τιμών της συχνότητας ή της σφοδρότητας αποζημιώσεων, του αριθμού ζημιών, του χρόνου επέλευσής τους και του ύψους της αποζημίωσης.

Οι παράγοντες που επηρεάζουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο ποικίλουν ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν (θνησιμότητα, νοσηρότητα, καταστροφικά γεγονότα, μεταβολές στο δημόσιο σύστημα υγείας και στη συμπεριφορά των ασφαλισμένων κλπ). Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεσή στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως αντασφάλιση, προσεκτική διαδικασίας ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου κλπ. Η πρακτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρίας διακρίνονται σε:

- Προαιρετικές
- συμβατικές (αναλογικές και excess of loss) και
- Καταστροφικού Κινδύνου

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής της Εταιρίας περιλαμβάνουν:

1. παραδοσιακά προϊόντα όπως την πρόσκαιρη, ισόβια και μικτή ασφάλιση θανάτου, προϊόντα συσσώρευσης και συνταξιοδοτικά
2. προϊόντα ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked) και
3. συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα παραπάνω ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής.

Βασικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (1 & 2)

Οι παροχές των ασφαλιστηρίων ζωής συνίστανται είτε στην καταβολή ορισμένου χρηματικού ποσού εφάπαξ ή σε περιοδικές προσόδους είτε στην επιστροφή πραγματοποιηθέντων εξόδων που προήλθαν από την επέλευση του γεγονότος.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τα συμβόλαια Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος θνησιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης μεταξύ του αναμενόμενου αριθμού των θανάτων στο χαρτοφυλάκιο σε σχέση τον πραγματικό αριθμό θανάτων.
- **Κίνδυνος επιβίωσης**: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης από την αναμενόμενη διάρκειας ζωής των εν-ισχύ συνταξιούχων - ασφαλισμένων.
- **Κίνδυνος απόδοσης επενδύσεων**: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ενδεχόμενης υστέρησης της πραγματικής απόδοσης έναντι της εγγυημένης.
- **Κίνδυνος εξόδων**: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας**: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. **Απόδοση επενδύσεων**
   Είναι ιδιαίτερα σημαντική στα συμβόλαια με εγγυημένο επιτόκιο
2. **Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών**
   Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).
3. **Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών**
   Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίστρων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.
4. **Θνησιμότητα**
   Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.
5. **Έξοδα**
   Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' φυσικά όψη τον πληθωρισμό.

Έλεγχος επάρκειας

Ο έλεγχος επάρκειας που διενεργήθηκε στα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής διακρίνεται σε δύο κατηγορίες:

i. **Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα:**
   Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

ii. **Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked):**
Σε όλα τα παραπάνω συμβόλαια ο ασφαλισμένος φέρει αποκλειστικά τον επενδυτικό κίνδυνο. Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, το επιτόκιο και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Συμπληρωματικές Καλύψεις σε Συμβόλαια Ασφάλισης Ζωής (3)

Οι καλύψεις αυτές περιλαμβάνονται ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης ατυχημάτων και ασθενειών, καλύπτοντας τις συνέπειες της ανικανότητας ή την επιστροφή εξόδων νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος ή και ασθένειας του ασφαλισμένου ή των εξαρτημένων μελών του.

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

- **Κίνδυνος νοσηρότητα**ς: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης της συχνότητας νοσηλείας του ασφαλισμένου πληθυσμού καθώς και του κόστους αποζημιώσεων των νοσοκομειακών καλύψεων σε σχέση με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις. Ιδιαίτερη σημασία έχει η διαφοροποίησή της νοσηρότητας ανά φύλο και ηλικία καθώς η μελλοντική της εξέλιξη.
- **Κίνδυνος εξόδων**: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι των εκτιμημένων.
- **Κίνδυνος ακυρωσιμότητας**: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Παραδοχές
Η επιλογή των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό των ασφαλιστικών υποχρεώσεων βασίζονται στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Εταιρίας, στα ιστορικά εμπειρικά δεδομένα του χαρτοφυλακίου, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς καθώς και στις προβλέψεις για αυτές. Στις επιλογές των παραδοχών σημαντικό ρόλο παίζει επίσης η γνώση και η κρίση των στελεχών της Εταιρίας καθώς και η διεθνής εμπειρία του Ομίλου.

Οι σημαντικότερες παραδοχές στις οποίες η εκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων επιδεικνύει τη μεγαλύτερη ευαισθησία είναι οι παρακάτω:

1. **Νοσηρότητα**
   Είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς η νοσηρότητα αποτελεί τον κύριο παράγοντα κινδύνου
2. **Ανικανότητα**
   Είναι ιδιαίτερα σημαντική ιδίως στις καλύψεις που σχετίζονται και ενεργοποιούνται σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου
3. **Ποσοστό ακυρώσεων - εξαγορών**
   Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλίστρων. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους και συνοδεύονται από καταβολή της τρέχουσας αξίας εξαγοράς του συμβολαίου. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται σε κάθε έτος διάρκειας αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης, ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος και επηρεάζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες καθώς και από την πολιτική τα επίπεδα υπηρεσιών της Εταιρίας.
4. **Θνησιμότητα**
   Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, για κάθε φύλο και ηλικία, προσαρμοσμένους στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.
5. **Έξοδα**
   Αφορούν τις εκτιμήσεις για τα διαχειριστικά έξοδα που θα αντιμετωπίσει η Εταιρία στο μέλλον για την διαχείριση των εν λόγω συμβολαίων, λαμβάνοντας υπ' όψη τον πληθωρισμό

6. **Συντελεστής προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών**
   Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες μελλοντικής απόδοσης (forward yield curve).

Συμπληρωματικές Καλύψεις Εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την νοσηρότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Λοιπές Συμπληρωματικές Καλύψεις

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη εκτίμηση για την ανικανότητα, τη θνησιμότητα, την ακυρωσιμότητα, και τα έξοδα καθώς και την αναμενόμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Επιπλέον, προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2004 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής ανά κατηγορία συμβολαίου:

(α) Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

31.12.2016	Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	Καθαρές Υποχρεώσεις
Ζωής	105.207	(1.501)	103.706
ΣΥΝΟΛΟ	**105.207**	**(1.501)**	**103.706**
31.12.2015	**Μικτές υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη**	**Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη**	**Καθαρές Υποχρεώσεις**
Ζωής	98.164	(1.256)	96.908
ΣΥΝΟΛΟ	**98.164**	**(1.256)**	**96.908**

Ανάλυση Ευαισθησίας σε σημαντικές παραδοχές

31.12.2016	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+1%	(5.178)	(5.178)	0	0
	-1%	5.205	5.205	(5.043)	(5.043)
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	73	73	0	0
	-10%	(72)	(72)	0	0
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%	2.466	2.466	(2.305)	(2.305)
	-10%	(2.466)	(2.466)	0	0
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	(1.021)	(1.021)	0	0
	-10%	1.119	1.119	(957)	(957)

31.12.2015	Μεταβολή στην παραδοχή	Επίπτωση στις μικτές υποχρεώσεις	Επίπτωση στις καθαρές υποχρεώσεις	Επίπτωση στα κέρδη προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+1%	(5.659)	(5.659)	1.715	1.715
	-1%	7.034	7.034	(4.638)	(4.638)
Ποσοστά θνησιμότητας	+10%	235	235	20	20
	-10%	(241)	(241)	(20)	(20)
Ποσοστά νοσηρότητας	+10%	13.418	13.418	(3.023)	(3.023)
	-10%	(8.934)	(8.934)	1.715	1.715
Ποσοστά Ακυρώσεων και εξαγορών	+10%	814	814	171	171
	-10%	(984)	(984)	(167)	(167)

(β) Λοιπά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις

Γενικές Ασφαλίσεις

Η Εταιρία προσφέρει όλο το εύρος των προϊόντων γενικών ασφαλίσεων, καλύπτοντας όλο το εύρος των κινδύνων που σχετίζονται με απώλεια & φθορά περιουσίας καθώς και αστική ευθύνη έναντι τρίτων, ατομικής, ομαδικής, εμπορικής και βιομηχανικής φύσης.

Η Εταιρία διαχειρίζεται την έκθεση στους παραπάνω κινδύνους με διάφορους τρόπους όπως η αντασφάλιση, εφαρμόζοντας πολιτική για όσο το δυνατόν ευρύτερη διασπορά (διασποράς κινδύνων και γεωγραφικής) ενώ επιλέγει και τα κατάλληλα αντασφαλιστικά σχήματα που ανταποκρίνονται στο προφίλ κινδύνου που έχει επιλέξει. Επιπλέον, επιλέγει αντασφαλιστές με γνώμονα την υψηλή αξιολόγηση τους βάσει των οίκων αξιολόγησης. Επίσης, εφαρμόζει προηγμένες τεχνικές ανάληψης κινδύνου, χτίζοντας κατάλληλο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Η πολιτική τιμολόγησης βασίζεται στην αντίστοιχη πολιτική και τεχνογνωσία του Ομίλου, παίρνοντας ταυτόχρονα υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα η πολιτική ανάληψης κινδύνων (underwriting) καθορίζει με λεπτομέρεια τους κινδύνους και τη μέγιστη επιτρεπτή έκθεση σε αυτού, τα κριτήρια αποδοχής για όλους τους κλάδους ασφάλισης και τις απαραίτητες εξαιρέσεις, ιδιαίτερα σε κινδύνους με δύσκολα προβλεπτά αίτια.

Στη διαχείριση των αποζημιώσεων η Εταιρία εφαρμόζει ένα σύστημα καταπολέμησης του δόλου, ειδικά σε κλάδους ασφάλισης με μεγάλο πλήθος συμβολαίων-αποζημιώσεων που αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ταχύτερη καταβολή της αποζημίωσης και την αποφυγή φαινομένων εξαπάτησης.

Σχετικά με τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων, η Εταιρία εφαρμόζει μια σειρά από στατιστικές μεθόδους για την βέλτιστη εκτίμηση των συνολικών μελλοντικών υποχρεώσεων της Εταιρίας που πηγάζουν από τις εκκρεμείς αποζημιώσεις. Τα αποτελέσματα των παραπάνω μεθόδων αθροίζονται στην φάκελο προς φάκελο εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης.

Τέλος η επιλογή κατάλληλης αντασφαλιστικής κάλυψης αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης και εξαρτάται από τη φύση των αναλαμβανόμενων κινδύνων, την πολιτική της Εταιρίας για έκθεση στον κίνδυνο και την εκτίμηση του εκτιμώμενου κόστους ζημιάς.

Έλεγχος επάρκειας

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους και περιλαμβάνει:

1. τον υπολογισμό του αποθέματος Κινδύνων εν Ισχύ,
   Η πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αντιπροσωπεύει το τμήμα των ασφαλίστρων που σχετίζεται με τους κινδύνους που έχουν αναληφθεί και δεν έχουν ακόμη λήξει κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Η πρόβλεψη αναγνωρίζεται κατά την έναρξη των συμβολαίων και την χρέωση των ασφαλίστρων και λογίζεται ως έσοδο ασφαλίστρων κατά την διάρκεια του συμβολαίου. Η επάρκεια της πρόβλεψης μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων ελέγχεται μέσω του υπολογισμού του αποθέματος κινδύνων σε ισχύ.
2. τον έλεγχο επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων Α.Ε.Ζ. «Φάκελο προς Φάκελο»,
   Σκοπός αυτού του ελέγχου είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους.
3. τον υπολογισμό της υποχρέωσης για ζημιές που δεν έχουν δηλωθεί έως την ημερομηνία υπολογισμού (IBNR) και
4. τον υπολογισμό του αποθέματος έμμεσων εξόδων διακανονισμού

   Σκοπός του αποθέματος αυτού είναι να εκτιμήσει την υποχρέωση της Εταιρίας που πηγάζει από τα Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού των Εκκρεμών Αποζημιώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης του Ισολογισμού. Ως Έμμεσα Έξοδα νοούνται τα έξοδα που σχετίζονται με τον Διακανονισμό των Ζημιών και τα οποία δεν μπορούν να επιμεριστούν στην κάθε μία ξεχωριστά (Έξοδα Συμβούλων, Έξοδα Προσωπικού κ.λπ.).

Έλεγχος επάρκειας εκκρεμών αποζημιώσεων

Προκειμένου να ελεγχθεί η Επάρκεια των Α.Ε.Ζ. « Φάκελο προς Φάκελο », εκτελείται μια σειρά από ελέγχους οι οποίοι βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία (διαθέσιμα στοιχεία από το 2000 και μετά). Σκοπός αυτών των ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η επάρκεια των αποθεμάτων, σύμφωνα με την θεωρητική εξελικτική πορεία των αποζημιώσεων, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ιστορικά στοιχεία Πληρωθεισών Αποζημιώσεων και μεταβολής των αντίστοιχων αποθεμάτων τους. Τα ιστορικά στοιχεία ομαδοποιήθηκαν ανάλογα με την φύση των ασφαλισμένων κινδύνων. Οι ζημιές έχουν κατηγοριοποιηθεί ανά ημερομηνία συμβάντος ζημιάς (Η περίοδος αναφοράς είναι το ημερολογιακό έτος).

Πίνακες εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του συνολικού κόστους αποζημιώσεων για καθένα έτος ζημιάς από το 2006 έως το 2016. Επιπρόσθετα εμφανίζονται τα σωρευτικά ποσά πληρωμών, ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτος ο επιμερισμός του εκάστοτε συνολικού κόστους σε πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και σε προβλέψεις μελλοντικών πληρωμών για τις ζημιές που βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Για τα έτη πριν το 2000 - 2005 απεικονίζεται το συνολικό ποσό της τρέχουσας εκτίμησης για τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών. Τα αποθέματα εκρεμμών ζημιών που εμφανίζονται στους παράκατω πίνακες αποτελούν το 98,52% του συνολικού αποθέματος εκρεμμών ζημιών της Εταιρίας δεδομένου ότι στους πίνακες έχουν συμπεριληθφεί μόνο οι ζημιές για τις οποίες διενεργήθηκε έλεγχος επάρκειας.

(i) Περιγραφή και Πίνακας Συγκέντρωσης

Ο παρακάτω Πίνακας εμφανίζει τη συγκέντρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων από λοιπά ασφαλιστήρια Συμβόλαια / Γενικές Ασφαλίσεις ανά κατηγορία συμβολαίου

	31.12.2016			31.12.2015		
	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις	Μικτές υποχρεώσεις	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρές υποχρεώσεις
Κλάδος αυτοκινήτων	69.490	(1.213)	68.277	60.329	(1.217)	59.112
Λοιποί Κλάδοι	117.218	(25.157)	92.061	108.153	(24.613)	83.540
ΣΥΝΟΛΟ	**186.708**	**(26.371)**	**160.338**	**168.482**	**(25.830)**	**142.652**

III) Πίνακας Εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Εξέλιξη ζημιών κλάδου αυτοκινήτων

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Σύνολο
Έτος ζημιάς		6.346	6.929	16.898	10.298	9.126	8.380	8.052	11.394	15.667	16.145	21.308	
Μετά ένα έτος		6.510	7.609	18.654	10.757	9.444	9.179	9.028	13.095	16.742	17.279		
Μετά δύο έτη		6.349	7.495	19.292	10.820	8.872	9.367	9.524	13.484	16.283			
Μετά τρία έτη		6.202	7.293	19.264	10.478	8.656	9.403	9.692	13.596				
Μετά τέσσερα έτη		6.029	7.333	18.863	10.596	8.069	9.174	9.728					
Μετά πέντε έτη		5.636	6.938	17.793	10.435	8.169	9.098						
Μετά έξι έτη		5.485	6.429	17.561	8.900	8.156							
Μετά επτά έτη		5.486	6.475	16.924	8.870								
Μετά οκτώ έτη		5.478	6.536	15.250									
Μετά εννέα έτη		5.453	6.455										
Μετά δέκα έτη		5.451											
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		**5.451**	**6.455**	**15.250**	**8.870**	**8.156**	**9.098**	**9.728**	**13.596**	**16.283**	**17.279**	**21.308**	
Έτος ζημιάς		(2.310)	(2.182)	(5.071)	(4.246)	(2.926)	(2.575)	(2.958)	(3.876)	(4.398)	(4.731)	(6.770)	
Μετά ένα έτος		(3.358)	(3.276)	(7.827)	(5.531)	(4.091)	(4.042)	(4.315)	(6.107)	(7.458)	(8.131)		
Μετά δύο έτη		(3.961)	(3.934)	(8.883)	(5.956)	(4.460)	(4.720)	(4.914)	(6.944)	(8.176)			
Μετά τρία έτη		(4.152)	(4.189)	(9.956)	(6.380)	(4.922)	(5.185)	(5.386)	(7.395)				
Μετά τέσσερα έτη		(5.189)	(5.216)	(10.978)	(7.013)	(5.188)	(5.774)	(5.523)					
Μετά πέντε έτη		(5.219)	(5.910)	(12.234)	(7.515)	(5.343)	(5.955)						
Μετά έξι έτη		(5.228)	(5.860)	(13.030)	(7.925)	(5.780)							
Μετά επτά έτη		(5.363)	(5.881)	(13.353)	(8.101)								
Μετά οκτώ έτη		(5.368)	(5.983)	(13.438)									
Μετά εννέα έτη		(5.372)	(5.998)										
Μετά δέκα έτη		(5.422)											
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		**(5.422)**	**(5.998)**	**(13.438)**	**(8.101)**	**(5.780)**	**(5.955)**	**(5.523)**	**(7.395)**	**(8.176)**	**(8.131)**	**(6.770)**	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	**640**	**30**	**457**	**1.812**	**768**	**2.375**	**3.143**	**4.205**	**6.201**	**8.107**	**9.148**	**14.538**	**51.425**

Εξέλιξη ζημιών κλάδου λοιποί κλάδοι

Έτος ζημιάς	Προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Σύνολο
Έτος ζημιάς		20.168	27.636	31.490	36.004	26.591	20.907	29.405	23.227	17.274	23.665	22.702	
Μετά ένα έτος		20.755	27.294	37.773	38.443	27.412	20.024	29.762	26.727	18.030	24.349		
Μετά δύο έτη		20.527	27.017	39.183	39.292	27.488	20.978	30.020	27.358	18.569			
Μετά τρία έτη		20.842	27.446	40.065	39.074	28.444	21.311	30.503	27.555				
Μετά τέσσερα έτη		21.020	27.282	39.812	39.301	28.935	21.601	30.553					
Μετά πέντε έτη		20.994	27.463	39.678	39.919	28.762	22.518						
Μετά έξι έτη		20.977	27.552	39.694	39.531	28.753							
Μετά επτά έτη		20.996	27.908	40.008	39.510								
Μετά οκτώ έτη		21.076	27.812	39.680									
Μετά εννέα έτη		20.873	27.051										
Μετά δέκα έτη		20.866											
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		**20.866**	**27.051**	**39.680**	**39.510**	**28.753**	**22.518**	**30.553**	**27.555**	**18.569**	**24.349**	**22.702**	
Έτος ζημιάς		(10.042)	(17.528)	(11.959)	(22.994)	(11.440)	(9.669)	(10.105)	(8.507)	(7.004)	(13.151)	(10.390)	
Μετά ένα έτος		(16.780)	(22.804)	(30.498)	(28.728)	(17.789)	(15.254)	(17.028)	(20.359)	(11.400)	(18.776)		
Μετά δύο έτη		(17.207)	(23.306)	(31.661)	(30.013)	(19.449)	(15.784)	(17.745)	(21.010)	(12.239)			
Μετά τρία έτη		(17.525)	(23.607)	(33.343)	(31.492)	(21.411)	(16.185)	(17.902)	(21.120)				
Μετά τέσσερα έτη		(17.904)	(23.698)	(33.753)	(31.676)	(22.555)	(16.318)	(18.336)					
Μετά πέντε έτη		(17.970)	(23.865)	(34.151)	(31.846)	(23.428)	(16.432)						
Μετά έξι έτη		(18.216)	(24.039)	(34.773)	(32.320)	(23.490)							
Μετά επτά έτη		(18.491)	(24.068)	(35.245)	(32.520)								
Μετά οκτώ έτη		(18.506)	(24.190)	(35.464)									
Μετά εννέα έτη		(18.496)	(23.607)										
Μετά δέκα έτη		(18.780)											
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		**(18.780)**	**(23.607)**	**(35.464)**	**(32.520)**	**(23.490)**	**(16.432)**	**(18.336)**	**(21.120)**	**(12.239)**	**(18.776)**	**(10.390)**	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	**1.852**	**2.087**	**3.444**	**4.216**	**6.989**	**5.263**	**6.086**	**12.217**	**6.435**	**6.330**	**5.573**	**12.312**	**72.805**

4.2 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

4.2.1. Πιστωτικοί κίνδυνοι

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και κατηγορία επένδυσης, σύμφωνα με αξιολογήσεις οίκου αξιολόγησης.

Πιστοληπτική διαβάθμιση 31.12.2016	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη				**1.997**			**5.574**		**7.571**
-Ομόλογα				1.997			5.574		7.571
Δάνεια και απαιτήσεις									
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	**9.744**	**80.584**	**87.762**	**69.942**	**4.778**		**35.885**	**5.558**	**294.254**
-Ομόλογα	9.744	80.584	87.762	69.942	4.778		35.885		288.695
-Αμοιβαία κεφάλαια								5.558	5.558
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων					**1.441**	**1.611**		**22.249**	**25.301**
-Ομόλογα					1.441	1.611			3.052
-Αμοιβαία κεφάλαια								22.249	22.249
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								**27.304**	**27.304**
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες								**46.034**	**46.034**
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	**9.744**	**80.584**	**87.762**	**71.939**	**6.219**	**1.611**	**41.460**	**101.145**	**400.463**

Πιστοληπτική διαβάθμιση 31.12.2015	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Χωρίς βαθμολογία	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη			**598**	**2.994**			**5.253**		**8.845**
-Ομόλογα			598	2.994			5.253		8.845
Δάνεια και απαιτήσεις								**4.686**	**4.686**
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	**26.243**	**58.872**	**70.700**	**69.806**	**5.927**	**1.037**		**7.735**	**240.319**
-Ομόλογα	26.243	58.872	70.700	69.806	5.927	1.037			232.584
-Αμοιβαία κεφάλαια								7.735	7.735
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	**6.794**	**964**		**430**	**1.374**	**1.667**		**13.966**	**25.196**
-Ομόλογα	6.794	964		430	1.374	1.667			11.230
-Αμοιβαία κεφάλαια								13.966	13.966
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους								**27.997**	**27.997**
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες								**46.198**	**46.198**
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	**33.037**	**59.836**	**71.298**	**73.230**	**7.301**	**2.704**	**5.253**	**100.582**	**353.241**

Ο παρακάτω Πίνακας παρέχει ανάλυση της ληκτότητας των απαιτήσεων μη απομειωμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων:

31.12.2016	<180 ημέρες Ευρώ	181 - 360 ημέρες Ευρώ	>360 ημέρες Ευρώ	Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις	3.859			**3.859**
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	21.635	3.983	1.686	**27.304**
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	41.021	3.562	1.450	**46.034**
Σύνολο	**66.515**	**7.545**	**3.136**	**77.196**

31.12.2015	<180 ημέρες Ευρώ	181 - 360 ημέρες Ευρώ	>360 ημέρες Ευρώ	Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων
Δάνεια και απαιτήσεις	4.686	0	0	**4.686**
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	18.702	3.263	6.032	**27.997**
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	30.029	16.169	0	**46.198**
Σύνολο	**53.417**	**19.432**	**6.032**	**78.881**

4.2.2 Κίνδυνοι αγοράς

(α) Επιτοκιακός κίνδυνος – Ανάλυση ευαισθησίας

31.12.2016	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	-15	(3005)
	-25 μονάδες βάσης	15	3.005

31.12.2015	Μεταβολή	Επίπτωση στα αποτελέσματα προ φόρων	Επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων	+25 μονάδες βάσης	(59)	(2.761)
	-25 μονάδες βάσης	59	2.761

4.2.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Στον παρακάτω Πίνακα αναλύονται οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές βάσει ληκτότητας:

31.12.2016	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	7.571	2.993	2.988	983	12.944	11.513	0	31.421
Δάνεια και απαιτήσεις	3.859		3.151	407	302	0	0	3.859
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	294.254	94.225	53.247	71.826	109.381	8.852	5.671	343.202
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	25.258	1.614	2.519	1.161	0	0	22.093	27.387
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.304	27.304						27.304
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.034	46.034						46.034
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.783	28.783						28.783
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	**433.063**	**200.952**	**61.905**	**74.376**	**122.627**	**20.365**	**27.764**	**507.990**

31.12.2015	Τρέχον ποσό	Έως ένα έτος	1-3 έτη	3-5 έτη	5-15 έτη	Πάνω από 15 έτη	Χωρίς ημερομηνία λήξης	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	8.845	2.007	3.000	983	12.174	12.775		30.939
Δάνεια και απαιτήσεις	4.686		3.943	353	390			4.686
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	240.319	25.698	54.566	55.576	110.568	8.227	7.735	262.369
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	25.150	5.854	2.135	2.971	2.162		13.920	27.043
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.997	27.997						27.997
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.198	46.198						46.198
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.926	28.926						28.926
Σύνολο μη προεξοφλημένων περιουσιακών στοιχείων	**382.121**	**136.681**	**63.644**	**59.882**	**125.295**	**21.001**	**21.655**	**428.157**

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2016: € 42,7 χιλ.,2015: € 46 χιλ)

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα ή τακτοποίηση των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων

31.12.2016	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	496	496
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.982	6.982
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	17.293	0	17.293
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	0	7.571	7.571
Δάνεια και απαιτήσεις	3.151	709	3.859
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	61.641	232.612	294.254
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	11.186	2.350	13.536
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	43	11.722	11.765
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.304	0	27.304
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.034	0	46.034
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	6.278	6.296
Λοιπές απαιτήσεις	15.069	0	15.069
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.783	0	28.783
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	**210.522**	**268.720**	**479.242**
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	36.283	255.632	291.915
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	39.553	24.727	64.280
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	8.073	0	8.073
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	29.429	0	29.429
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικου	1.596	0	1.596
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	465	0	465
Λοιπές υποχρεώσεις	19.564	0	19.564
Σύνολο υποχρεώσεων	**134.963**	**280.359**	**415.322**

31.12.2015	ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0	520	520
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	0	6.742	6.742
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα επόμενων χρήσεων	15.733	0	15.733
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα ως τη λήξη	0	8.845	8.845
Δάνεια και απαιτήσεις	3.943	742	4.686
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	20.329	219.990	240.319
Περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	5.606	7.981	13.588
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφ. Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	46	11.562	11.608
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	27.997	0	27.997
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.198	0	46.198
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	8.059	8.076
Λοιπές απαιτήσεις	20.460	0	20.460
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.926	0	28.926
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	**169.256**	**264.442**	**433.698**
Υποχρώσεις			
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	91.543	175.103	266.646
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	1.731	55.282	57.013
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	7.329	0	7.329
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	22.377	0	22.377
Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικου	1.426	0	1.426
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	1.154	0	1.154
Λοιπές υποχρεώσεις	21.383	0	21.383
Σύνολο υποχρεώσεων	**146.944**	**230.385**	**377.329**

Σημείωση 5 : ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία παρουσιάζει ανάλυση ανά τομέα δραστηριότητας για τους δύο βασικούς τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

	2016			2015		
	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο	Ζωής	Ζημιών	Σύνολο
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	60.197	107.680	167.877	54.051	99.520	153.571
Ασφάλιστρα εκχωρηθέντα σε αντασφαλιστές	(4.254)	(25.011)	(29.265)	(4.439)	(25.596)	(30.035)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	**55.943**	**82.669**	**138.612**	**49.612**	**73.924**	**123.536**
Έσοδα επενδύσεων	3.387	3.042	6.429	3.021	2.676	5.697
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	1.130	3.212	4.343	947	3.300	4.247
Πραγματοποιηθέντα κέρδη (ζημίες)	119	(419)	(300)	519	84	603
Κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία	262	0	262	305	0	305
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	64	169	233	43	66	110
Άλλα έσοδα	**4.962**	**6.004**	**10.967**	**4.835**	**6.126**	**10.961**
Συνολικά Έσοδα	**60.905**	**88.673**	**149.579**	**54.446**	**80.050**	**134.497**
Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	(37.225)	(32.571)	(69.796)	(31.998)	(33.002)	(65.000)
Αποζημιώσεις εκχωρηθείσες σε αντασφαλιστές	3.314	1.931	5.245	3.337	6.927	10.264
Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων	(2.348)	(12.852)	(15.200)	(1.492)	(9.968)	(11.460)
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	**(36.259)**	**(43.492)**	**(79.751)**	**(30.152)**	**(36.043)**	**(66.196)**
Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	(4.450)	0	(4.450)	(7.975)	0	(7.975)
Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	**(4.450)**	**0**	**(4.450)**	**(7.975)**	**0**	**(7.975)**
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	(13.814)	(22.255)	(36.070)	(10.989)	(19.309)	(30.298)
Λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα	(5.671)	(14.811)	(20.481)	(5.662)	(14.327)	(19.989)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(124)	(324)	(448)	(193)	(275)	(468)
Άλλα έξοδα	**(19.609)**	**(37.390)**	**(56.999)**	**(16.844)**	**(33.910)**	**(50.755)**
Συνολικές προμήθειες, αποζημιώσεις και άλλα έξοδα	**(60.318)**	**(80.882)**	**(141.200)**	**(54.971)**	**(69.954)**	**(124.925)**
Κέρδη προ φόρων	**587**	**7.791**	**8.379**	**(525)**	**10.096**	**9.571**

Σημείωση 6 : ΚΑΘΑΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Τα καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
α) Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη		
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	60.197	54.051
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	107.680	99.520
Συνολικά μικτά ασφάλιστρα	**167.877**	**153.571**

β) Ασφάλιστρα εκχωρημένα σε αντασφαλιστές για ασφαλιστήρια συμβόλαια και επενδυτικά συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη	31.12.2016	31.12.2015
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	4.254	4.439
Ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών	25.011	25.596
Συνολικά εκχωρημένα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	**29.265**	**30.035**
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	**138.612**	**123.536**

Τα μικτά ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αναλύονται ως εξής:

	31.12.2016		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	38.105	74.410	112.514
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων	(2.330)	(2.504)	(4.834)
Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	**35.774**	**71.906**	**107.680**
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(1.550)	(23.461)	(25.011)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίστρων	**(1.550)**	**(23.461)**	**(25.011)**
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	**34.224**	**48.445**	**82.669**

	31.12.2015		
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	32.073	69.771	101.844
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων	(2.049)	(275)	(2.324)
Μικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	**30.024**	**69.496**	**99.520**
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	(3.745)	(21.851)	(25.596)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίστρων	**(3.745)**	**(21.851)**	**(25.596)**
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έξοδα	**26.279**	**47.645**	**73.924**

Σημείωση 7 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΌ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Τα Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Έσοδα υπηρεσιών διαχείρισης ασφαλιζομένων	350	155
Προμήθειες εξυπηρέτησης & άλλα έσοδα παρεπόμενων εργασιών	79	4
Έσοδα προμηθειών αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	3.914	4.088
Σύνολο αμοιβών και εσόδων από προμήθειες	**4.343**	**4.247**

Σημείωση 8 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Τα έσοδα επενδύσεων αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2016 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)	**764**	**793**
Έσοδα από τόκους	204	255
Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	560	538
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	**5.665**	**4.903**
Έσοδα από τόκους	5.933	5.580
Έσοδα από μερίσματα	130	115
Έσοδα από τόκους δανείων και απαιτήσεων	157	312
Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	181	28
Λοιπά Έσοδα	334	349
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	(1.070)	(1.481)
Σύνολο εσόδων επενδύσεων	**6.429**	**5.697**

Σημείωση 9 : ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ)

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (κατά την αρχική αναγνώριση)		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη		
Αμοιβαία Κεφάλαια	0	63
Χρεόγραφα και ομολογίες	49	73
Πραγματοποιηθείσες ζημίες		
Αμοιβαία Κεφάλαια	(49)	0
Χρεόγραφα και ομολογίες	(12)	(96)
Σύνολο πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών)	**(12)**	**40**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση		
Πραγματοποιηθέντα κέρδη		
Αμοιβαία Κεφάλαια	22	5
Χρεόγραφα και ομολογίες	347	955
Πραγματοποιηθείσες ζημίες		
Αμοιβαία Κεφάλαια	(4)	0
Χρεόγραφα και ομολογίες	(653)	(398)
Σύνολο πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών)	**(288)**	**563**
Σύνολο καθαρών πραγματοποιηθέντων κερδών / (ζημιών)	**(300)**	**603**

Σημείωση 10 : ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ

Τα κέρδη και ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Κέρδη / (ζημίες) εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (Unit Linked)	262	305
Σύνολο κερδών / (ζημιών) από αποτίμηση στην εύλογη αξία	**262**	**305**

Σημείωση 11 : ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Οι Καθαρές Παροχές και αποζημιώσεις αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
α) Μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	37.225	31.998
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	32.571	33.002
Συνολικές μικτές πληρωθείσες παροχές και αποζημιώσεις	**69.796**	**65.000**
β) Εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	(3.314)	(3.337)
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	(1.931)	(6.927)
Συνολικές εκχωρημένες αποζημιώσεις σε αντασφαλιστές	**(5.245)**	**(10.264)**
δ) Μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	2.501	1.434
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	13.415	9.196
Συνολική μικτή μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων	**15.916**	**10.631**
ε) Μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές		
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	(153)	58
Ασφαλιστήρια συμβόλαια εκτός ζωής	(563)	772
Συνολική μεταβολή εκχωρημένων ασφαλιστικών υποχρεώσεων σε αντασφαλιστές	**(717)**	**830**
Καθαρές παροχές και αποζημιώσεις	**79.751**	**66.196**

Σημείωση 12 : ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Η μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων αναλύεται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Μεικτή Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	4.450	7.975
Μεταβολή ασφαλιστικών υποχρεώσεων εκχωρηθέντων σε αντασφαλιστές	0	0
Συνολική Μεταβολή Μαθηματικών Προβλέψεων	**4.450**	**7.975**

Σημείωση 13 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Χρηματοοικονομικά Έξοδα αναλύονται ως εξής για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Έξοδα τραπεζών	396	432
Τόκοι ασφαλιστικών προβλέψεων	35	33
Τόκοι καταθέσεων	18	3
Σύνολο	**448**	**468**

Σημείωση 14 : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα Λειτουργικά και Διαχειριστικά έξοδα αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Έξοδα παροχών προσωπικού (Σημ.15)	12.030	10.668
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	3.820	3.439
Φόροι- τέλη	261	177
Έξοδα ταξιδίων	131	136
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	1.069	1.022
Συνδρομές - Εισφορές	707	1.427
Έντυπα και γραφική ύλη	414	805
Διάφορα έξοδα	454	526
Αποσβέσεις	771	769
Έξοδα διαχειρίσεως των επενδύσεων	328	214
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	35	35
Έξοδα προηγουμένων χρήσεων	10	20
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	450	750
Σύνολο λειτουργικών και διαχειριστικών εξόδων	**20.481**	**19.989**

Σημείωση 15 : ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Τα Έξοδα Παροχών Προσωπικού αναλύονται ως εξής για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Μισθοί και αμοιβές	7.845	7.725
Κρατήσεις για κοινωνικές ασφαλίσεις	2.352	1.609
Λοιπές παροχές στο προσωπικό	1.766	1.292
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	67	41
Συνολικά έξοδα παροχών στο προσωπικό (σημ. 14)	**12.030**	**10.668**

Σημείωση 16 : ΕΞΟΔΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2016 σε σύγκριση με τη χρήση 2015 είναι αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Τρέχων φόρος		
Φόρος εισοδήματος	2.504	2.088
Λοιποί μη ενσωματωμένοι στο λειτουργικό κόστος φόροι	9	19
Σύνολο τρέχοντος φόρου	**2.512**	**2.106**
Αναβαλλόμενος φόρος		
Δημιουργία προσωρινών διαφορών	(68)	154
Αλλαγή φορολογικών συντελεστών/βάσης	0	(1.152)
Προσαρμογή αποθεμάτων	545	(545)
Φορολόγηση σκειωδών αποθεμάτων	0	(1.492)
Φορολόγηση αποθεματικών (Ν.4172/13)	0	2.490
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	322	322
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου	**800**	**(224)**
Σύνολο φόρου εισοδήματος έξοδο /(έσοδο)	**3.312**	**1.883**

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2016 σε σύγκριση με τη χρήση 2015 παρουσιάζεται παρακάτω αντιστοίχως:

	31.12.2016	31.12.2015
Τρέχων φόρος	0	0
Αναβαλλόμενος φόρος	980	41
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	**980**	**41**

Παρατίθεται παρακάτω πίνακας συμφωνίας του ονομαστικού με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

	31.12.2016	31.12.2015
Κέρδη προ φόρων	8.379	9.571
Θεσμοθετημένο ποσοστό φόρου εισοδήματος 29%	2.430	2.776
Επίπτωση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή	0	(1.152)
Μη εκπιπτόμενα έξοδα	560	(63)
Απόσβεση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	322	322
Σύνολο επιβάρυνσης φόρου εισοδήματος	**3.312**	**1.883**

Σημείωση 17 : ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2016 σε σύγκριση με τη χρήση 2015 είναι αντίστοιχα:

	31.12.2016			31.12.2015		
	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έσοδο) / έξοδο	Ποσά μετά από φόρους
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	3.484	1.010	2.473	(5.896)	(1.710)	(4.186)
Επίπτωση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή	0	0	0	0	242	(242)
Επίδραση μεταβολής σκειωδών αποθεμάτων	(243)	0	(243)	3.631	1.492	2.139
Λοιπά στοιχεία	327	0	327	259	0	259
Αναλογιστικά κέρδη (ζημίες)	(103)	(30)	(73)	59	17	42
Σύνολο	**3.464**	**980**	**2.484**	**(1.946)**	**41**	**(1.988)**

Σημείωση 18 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:
Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν αποκλειστικά λογισμικά προγράμματα και αποσβένονται βάσει της σταθερής μεθόδου και εντός περιόδου 4 ετών.

	Λογισμικά προγράμματα
Αξία κτήσης	
31.12.2014	**2.065**
Προσθήκες	204
31.12.2015	**2.269**
Προσθήκες	208
31.12.2016	**2.477**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	
31.12.2014	**1.531**
Αποσβέσεις	218
31.12.2015	**1.749**
Αποσβέσεις	232
31.12.2016	**1.981**
Αναπόσβεστη αξία	
31.12.2016	**496**
31.12.2015	**520**
01.01.2015	**534**

Σημείωση 19 : ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

Η κίνηση των προμηθειών παραγωγής και των συναφών εξόδων επόμενων χρήσεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Μεικτές Προμήθειες
31.12.2015	15.733
Μεταβολή αποθέματος	1.560
31.12.2016	17.293

Σημείωση 20 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως ακολούθως:

	Οικόπεδα	Ιδιόκτητα Κτίρια	Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης						
31.12.2014	1.965	3.403	638	833	6.680	**13.518**
Αγορές	0	78	0	401	592	1.072
Πωλήσεις	0	0	0	305	118	423
31.12.2015	1.965	3.481	638	**929**	**7.155**	**14.167**
Αγορές	0	64	86	0	628	779
Πωλήσεις	0	0	0	60	45	105
31.12.2016	**1.965**	**3.545**	**724**	**869**	**7.738**	**14841**
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση						
31.12.2014	0	389	540	632	5.704	7.266
Αποσβέσεις χρήσεως	0	109	14	111	326	560
Πωλήσεις	0	0	0	288	118	406
31.12.2015	0	499	554	**455**	**5.918**	**7.425**
Αποσβέσεις χρήσεως	0	109	14	90	326	539
Πωλήσεις	0	0	0	60	45	105
31.12.2016	**0**	**608**	**568**	**484**	**6.199**	**7.859**
Αναπόσβεστη αξία						
31.12.2016	**1.965**	**2.937**	**156**	**384**	**1.539**	**6.982**
31.12.2015	**1.965**	**2.982**	**84**	**474**	**1.237**	**6.742**
31.12.2014	**1.965**	**3.013**	**98**	**200**	**976**	**6.252**

Τα ακίνητα της Εταιρίας αποτιμήθηκαν σε εύλογη αξία κατά την ημερομηνία μετάβασης στα ΔΠΧΑ (01.01.2013) με βάση μελέτη αναγνωρισμένων ανεξάρτητων εκτιμητών ακινήτων. Η εύλογη αξία που προέκυψε από την αποτίμηση, θεωρήθηκε ως τεκμαρτό κόστος (deemed cost). Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν είναι οι εξής ανά κατηγορία ακινήτου:

- Ακίνητο Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Κεφαλαιοποίησης Εισοδήματος (Income Capitalization Method). ενώ για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος χρησιμοποιήθηκε η Μέθοδος Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς. (Επίπεδο 2 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)
- Ακίνητο Θεσσαλονίκη & Αποθηκευτικός χώρος Αθήνα: Ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας του ακινήτου έγινε εφαρμόζοντας τη Μέθοδο Συγκριτικών Στοιχείων ή Κτηματαγοράς (Comparative Method), η οποία χρησιμοποιήθηκε επίσης και για τον προσδιορισμό της αξίας του οικοπεδικού σκέλους του ακινήτου, προκειμένου να γίνει διαχωρισμός της αξίας σε αξία γης και κόστος αποκατάστασης κτίσματος. (Επίπεδο 3 Ιεραρχίας Εύλογης αξίας)

Σημείωση 21 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ

1) Οι επενδύσεις της εταιρίας κατηγοριοποιημένες με βάση τη φύση τους αναλύονται ως εξής:

	31.12.2016	Επίδραση (%)	31.12.2015	Επίδραση (%)
Αμοιβαία κεφάλαια-τίτλοι	27.764	8%	21.655	7,8%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	5.558	2%	7.735	2,8%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	22.206	7%	13.920	5,0%
Τίτλοι σταθερού εισοδήματος	**303.178**	**92%**	**257.345**	**92,2%**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	7.571	2%	8.845	3,2%
Δάνεια & απαιτήσεις	3.859	1%	4.686	1,7%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	288.695	87%	232.584	83,4%
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	3.052	1%	11.230	4,0%
Σύνολο επενδύσεων	**330.942**	**100,0%**	**279.000**	**100,0%**

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2016: € 42,7 χιλ.,2015: € 46 χιλ.)

2) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιημένοι με βάση τη βαθμολογία τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2016	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
AAA	9.744	0	0	0	9.744
AA	80.584	0	0	0	80.584
A	87.762	0	0	0	87.762
BBB	69.942	0	1.997	0	71.939
BB	0	0	0	0	0
B	0	0	0	0	0
CCC	0	0	0	0	0
D	0	0	0	0	0
Χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης	40.664	3.052	5.574	0	49.290
Χωρίς αξιολόγηση	0	0	0	3.859	3.859
Σύνολο επενδύσεων	**288.695**	**3.052**	**7.571**	**3.859**	**303.178**

3) Οι Τίτλοι σταθερού εισοδήματος της εταιρίας κατηγοριοποιημένοι με βάση την ωρίμανσή τους αναλύονται ως εξής:

31.12.2016	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	Δάνεια	Σύνολο επενδύσεων
Μέχρι 1 έτος	57.922	702	0	0	58.624
Μεταξύ 1 και 5 έτη	115.333	2.350	1.997	3.859	123.539
Μεταξύ 5 και 10 έτη	80.013	0	1.329	0	81.343
Μεγαλύτερη από 10 έτη	35.427	0	4.245	0	39.672
Αέναη διάρκεια	0	0	0	0	0
Σύνολο επενδύσεων	**288.695**	**3.052**	**7.571**	**3.859**	**303.178**

4) Η εύλογη αξία, το μη πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναλύονται ως εξής:

31.12.2016	Εύλογη αξία	Μη πραγματοποιηθείσα κέρδος / ζημιά	Λογιστική αξία
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	288.695	11.029	277.666
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	5.558	58	5.500
Σύνολο	**294.254**	**11.087**	**283.166**

5) Το πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία καθώς και η ζημιά από απομείωσης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης αναλύονται ως εξής:

31.12.2016	Πραγματοποιηθέν κέρδος	Πραγματοποιηθείσα ζημιά	Ζημιές από απομείωση
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	347	(653)	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	22	(4)	0
Σύνολο	**369**	**(657)**	**0**

6) Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναλύονται ως εξής:

	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	
	31.12.2016	**31.12.2015**
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	3.052	11.230
Μετοχές (εισηγμένες & μη εισηγμένες)	0	0
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	22.206	13.920
Σύνολο	**25.258**	**25.150**

7) Η λογιστική και η εύλογη αξία ανά κατηγορία χαρτοφυλακίου και τίτλων αναλύεται ως εξής:

	31.12.2016 Λογιστική αξία	Εύλογη αξία	31.12.2015 Λογιστική αξία	Εύλογη αξία
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	7.571	13.237	8.845	13.723
Σύνολο χρηματοοικονομκών περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων ως τη λήξη	**7.571**	**13.237**	**8.845**	**13.723**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	288.695	288.695	232.584	232.584
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	5.558	5.558	7.735	7.735
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση	**294.254**	**294.254**	**240.319**	**240.319**
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων				
Ομόλογα (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	3.052	3.052	11.230	11.230
Αμοιβαία κεφάλαια (εισηγμένα & μη εισηγμένα)	22.206	22.206	13.920	13.920
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	**25.258**	**25.258**	**25.150**	**25.150**
Δάνεια και απαιτήσεις	3.859	3.859	4.686	4.686
Σύνολο χρηματοοικονομικών μέσων	**330.942**	**336.608**	**279.000**	**283.878**

Στην κατηγορία Χρηματοοικονομικών Στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης περιλαμβάνονται και οι Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Στην ανωτέρω ανάλυση δεν περιλαμβάνονται οι καταθέσεις προθεσμίας και οι δεδουλευμένοι τόκοι των Επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. (2016: € 42,7 χιλ.,2015: € 46 χιλ).

8) Το ΔΠΧΑ 13 περιγράφει την εύλογη αξία ως την τιμή που θα λάμβανε κάποιος για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή που θα κατέβαλε κάποιος για τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Βάσει του ΔΠΧΑ 13, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας με κριτήριο την πηγή άντλησης των στοιχείων αποτίμησης των επενδύσεων:

31.12.2016	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	**294.254**	**0**	**0**
Ομόλογα	288.695		
Αμοιβαία κεφάλαια	5.558		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	**25.258**	**0**	**0**
Ομόλογα	3.052		
Αμοιβαία κεφάλαια	22.206		
Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	**13.237**	**0**	**0**
Ομόλογα	13.237		

31.12.2015	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	**240.319**	**0**	**0**
Ομόλογα	232.584		
Αμοιβαία κεφάλαια	7.735		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσης	**25.196**	**0**	**0**
Ομόλογα	11.230		
Αμοιβαία κεφάλαια	13.966		
Περιουσιακά στοιχεία των οποίων η εύλογη αξία γνωστοποιείται			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα στη λήξη	**13.723**	**0**	**0**
Ομόλογα	13.723		

Κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2016 και 2015 δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των επιπέδων για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας.

Σημείωση 22 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους της Εταιρίας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	30.150	30.843
Σύνολο απαιτήσεων από ασφαλισμένους	**30.150**	**30.843**
Πρόβλεψη για απαιτήσεις από ασφαλισμένους	(2.846)	(2.846)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	**27.304**	**27.997**

Η κίνηση της πρόβλεψης Επισφαλών Χρεωστών Ασφαλίστρων για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015, είχε ως ακολούθως:

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	**2.846**
Πρόβλεψη χρήσης	**0**
Αναπροσαρμογή Πρόβλεψης	0
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	**2.846**

Σημείωση 23 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες της Εταιρίας αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	46.084	46.248
Σύνολο απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	**46.084**	**46.248**
Πρόβλεψη για απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	(50)	(50)
Καθαρό ποσό απαιτήσεων από ασφαλισμένους	**46.034**	**46.198**

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	**50**
Πρόβλεψη χρήσης	0
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	**50**

Σημείωση 24 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

α) Φόρος εισοδήματος πληρωτέος

	31.12.2016	31.12.2015
Την 1 Ιανουαρίου		
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα χρήσης	465	2.088
Παρακρατούμενοι φόροι	0	(934)
Την 31 Δεκεμβρίου	**465**	**1.154**

β) Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)

	31.12.2015	Επίδραση στα αποτελέσματα	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	31.12.2016
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.316	(101)	0	1.215
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή αποθέματος	545	(545)	0	0
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προσαρμογή ζημιάς PSI+	8.381	(322)	0	8.059
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων	(2.205)	0	(1.010)	(3.215)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από αποτίμηση διακρατούμενων ως την λήξη επενδύσεων	(375)	(87)	0	(461)
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	413	20	30	463
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση) από λοιπές προσωρινές διαφορές	0	236	0	236
Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)	**8.076**	**(800)**	**(980)**	**6.296**

Τα ανωτέρω υπόλοιπα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Την 1 Ιανουαρίου	8.076	7.893
Ποσά που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	(800)	224
Ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	(980)	(41)
Την 31 Δεκεμβρίου	**6.296**	**8.076**

Σημείωση 25 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Ταμείο	12	10
Καταθέσεις Όψεως	27.771	13.636
Καταθέσεις Προθεσμίας	1.000	15.280
Σύνολο Ταμείου και Ταμειακά Ισοδύναμα	**28.783**	**28.926**

Οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως τοκίζονται με κυμαινόμενα επιτόκια ανάλογα με το ύψος της κατάθεσης και με βάση τα μηνιαία επιτόκια καταθέσεων των τραπεζών. Η τρέχουσα αξία των εν λόγω καταθέσεων όψεως προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία λόγω των κυμαινόμενων επιτοκίων και των βραχυπρόθεσμων λήξεών τους.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και Ισοδύναμα της Εταιρίας ανά νόμισμα αναλύονται ως ακολούθως:

	31.12.2016	31.12.2015
Euro	28.783	28.691
USD	0	202
GBP	0	33
Σύνολο	**28.783**	**28.926**

Σημείωση 26 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Απαιτήσεις από αντασφαλιζομένους	3.063	3.229
Απαιτήσεις από πράκτορες, συνεργάτες και διαμεσολαβητές	8.157	7.744
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	178	173
Χρεώστες διάφοροι	1.715	7.711
Ελληνικό Δημόσιο - Προκαταβλημένοι και παρακρατημένοι φόροι	2.569	1.932
Λοιπά έξοδα επόμενων χρήσεων	380	289
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	3.323	3.248
Σύνολο λοιπών απαιτήσεων	**19.386**	24.327
Πρόβλεψη για λοιπές απαιτήσεις	(4.317)	(3.867)
Σύνολο Λοιπών Απαιτήσεων	**15.069**	**20.460**

Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2015	**3.867**
Πρόβλεψη χρήσης	450
Πρόβλεψη επισφάλειας 31.12.2016	**4.317**

Σημείωση 27 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 3.796.033 μετοχές με ονομαστική αξία € 6,00 ανά μετοχή κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016. Το σύνολο των κοινών ονομαστικών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

	31.12.2016	31.12.2015
Αριθμός μετοχών	3.796	3.796
Ονομαστική αξία / μετοχή	6	6
Αξία Μετοχικού κεφαλαίου	22.776	22.776

Το συνολικό ύψος του αποθεματικού από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο δεν μεταβλήθηκε και ανέρχεται στο ποσό των € 9.080 εκ. (2015: € 9.080 εκ.).

Σημείωση 28 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Το αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων προς πώληση ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

Αποθεματικό Διαθεσίμων προς Πώληση περιουσιακών στοιχείων	31.12.2016	31.12.2015
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	**5.399**	**9.990**
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	2.510	(3.607)
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) μεταφερόμενες στα αποτελέσματα	(37)	(579)
Προσαρμογές αναβαλλόμενου φόρου λόγω αλλαγής του φορολογικού συντελεστή από 26% σε 29%	0	(405)
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	**7.872**	**5.399**

Τα Λοιπά αποθεματικά αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Τακτικό αποθεματικό	7.516	6.666
Αποθεματικό καταστατικού	114	114
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	1.494	1.494
Ειδικά αποθεματικά	14	14
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο	1	1
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	327	219
Έκτακτα Αποθεματικά	25	25
Σκειώδη Αποθεματικά	(1.757)	(1.514)
Σύνολο λοιπών αποθεματικών	**7.734**	**7.018**

Το Αποτέλεσμα εις νέον αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

Αποτέλεσμα εις νέον	31.12.2016	31.12.2015
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	**12.095**	**6.507**
Κέρδη Χρήσεως	5.067	7.689
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού	(850)	(2.100)
Λοιπά αποθεματικά	145	0
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	**16.457**	**12.095**

- Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρίας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.
- Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά που σχηματίσθηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.
- Τα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνουν το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και δεν μπορεί να διανεμηθεί. Στα αποθεματικά από υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.
- Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από φορολογημένα κέρδη προηγουμένων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρίας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρίας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Σημείωση 29 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Οι υποχρεώσεις από ασφαλιστικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016			31.12.2015		
	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	Αντασφάλιση υποχρεώσεων	Καθαρή υποχρέωση
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής (α)	105.207	(1.501)	103.706	98.164	(1.256)	96.908
Συμβόλαια ασφαλίσεων εκτός ζωής (β)	186.708	(26.371)	160.338	168.482	(25.830)	142.652
Ασφάλειες ζημιών - Κλάδος αυτοκινήτων	69.490	(1.213)	68.277	60.329	(1.217)	59.112
Ασφάλειες ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	117.218	(25.157)	92.061	108.153	(24.613)	83.540
Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων	**291.915**	**(27.872)**	**264.043**	**266.646**	**(27.086)**	**239.560**

α) Υποχρεώσεις από ασφαλίσεις ζωής (α)

	31.12.2016			31.12.2015		
	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Ακαθάριστες Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	Αντασφ/ες υποχρεώσεις	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής						
1 Ιανουαρίου	98.164	(1.256)	96.908	88.724	(1.283)	87.441
Εισπράξεις ασφαλίστρων	44.025	(3.272)	40.754	41.288	(3.126)	38.161
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(36.982)	3.026	(33.956)	(31.848)	3.153	(28.695)
31 Δεκεμβρίου	**105.207**	**(1.501)**	**103.706**	**98.164**	**(1.256)**	**96.908**

β) Υποχρεώσεις από ασφάλειες ζημιών

	31.12.2016						
	Μικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
1 Ιανουαρίου	60.329	108.153	168.482	(1.217)	(24.613)	(25.830)	142.652
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	6.857	6.558	13.415	(23)	(541)	(563)	12.852
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλίστρων	2.304	2.507	4.811	26	(3)	23	4.834
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλίστρων	0	0	0	0	0	0	0
31 Δεκεμβρίου	**69.490**	**117.218**	**186.708**	**(1.213)**	**(25.157)**	**(26.371)**	**160.338**

	31.12.2015						
	Μικτές Ασφαλιστικές υποχρεώσεις			Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις			
	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Κλάδος αυτοκινήτων	Λοιποί κλάδοι	Σύνολο	Καθαρές ασφαλιστικές υποχρεώσεις
1 Ιανουαρίου	53.381	103.673	157.054	(784)	(25.910)	(26.695)	130.359
Προβλέψεις για δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις ασφαλισμένων	4.731	4.465	9.196	(265)	1.037	772	9.968
Προβλέψεις ανείσπρακτων ασφαλίστρων	2.217	956	3.173	(168)	260	92	3.265
Προβλέψεις για επάρκεια ασφαλίστρων	0	(941)	(941)	0	0	0	(941)
31 Δεκεμβρίου	**60.329**	**108.153**	**168.482**	**(1.217)**	**(24.613)**	**(25.830)**	**142.652**

Σημείωση 30 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

Οι υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016			31.12.2015		
	Ακαθάριστες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Ακαθάριστες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Αντασφαλισμένες υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	Καθαρές υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων
Συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής						
1 Ιανουαρίου	57.013	0	57.013	52.216	0	52.216
Εισπράξεις ασφαλίστρων	10.692	0	10.692	12.170	0	12.170
Υποχρεώσεις που πληρώθηκαν	(4.737)	0	(4.737)	(5.223)	0	(5.223)
Μεταβολή εύλογης αξίας επενδύσεων	1.070	0	1.070	1.481	0	1.481
Προσαρμογές λόγω μεταβολών στις παραδοχές	243	0	243	(3.631)	0	(3.631)
31 Δεκεμβρίου	**64.280**	**0**	**64.280**	**57.013**	**0**	**57.013**

Σημείωση 31 : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού αναλύεται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	31.12.2016	31.12.2015
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	1.596	1.426

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης. Το ποσό της αποζημίωσης εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή συνταξιοδότησης του. Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην Εταιρία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά, δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημίωσης που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίσθηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Η κίνηση της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
1 Ιανουαρίου	1.426	1.443
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	156	131
Κόστος τόκου	33	27
Κόστος που καταχωρείται στα Αποτελέσματα Χρήσης	**189**	**158**
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες	103	(59)
(Κέρδος)/Ζημία που καταχωρείται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	**103**	**(59)**
Πληρωθείσες παροχές	(122)	(117)
31 Δεκεμβρίου	**1.596**	**1.426**

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης στην κατάσταση οικονομικής θέσης έχει ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	**1.426**	**1.443**
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	156	131
Χρηματοοικονομικό κόστος	33	27
Αναλογιστική ζημιά / (κέρδος)	103	(59)
Πληρωθείσες παροχές από τον φορέα	(122)	(117)
Καθαρή υποχρέωση 31 Δεκεμβρίου	**1.596**	**1.426**

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω αποχώρησης, έχουν ως εξής:

	31.12.2016	31.12.2015
	%	%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,0%	2,0%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	0,0%	0,0%
Πληθωρισμός	1,8%	1,8%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	2,0%	2,5%

Παρακάτω παρατίθεται ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας για τις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές:

	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,5% αύξηση	0,5% μείωση	0,5% αύξηση	0,5% μείωση
Επίδραση στην πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	1.494	1.710	1.705	1.497

Σημείωση 32 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Οι Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων αναλύονται ως εξής κατά 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

	Ποσά πληρωτέα απευθείας σε ασφαλιστικές δραστηριότητες		
	Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	Πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων	Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές
31.12.2015	**4.455**	**2.875**	**22.377**
Ανέκυψαν εντός της χρήσης	483	261	7.052
31.12.2016	**4.938**	**3.136**	**29.429**

Σημείωση 33 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και 31 Δεκεμβρίου 2015 αντίστοιχα:

Τα τελικά μερίσματα δεν λογιστικοποιούνται εάν δεν έχουν εγκριθεί από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

	31.12.2016	31.12.2015
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιζομένους	1.407	1.294
Πιστωτές διάφοροι	7.247	11.463
Δεδουλευμένα έξοδα	512	494
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς Οργανισμούς	1.187	706
Υποχρεώσεις από Φόρους-Τέλη	8.082	6.208
Λοιπά έσοδα επόμενων χρήσεων	1.129	1.218
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων	**19.564**	**21.383**

Σημείωση 34 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

(α) Δικαστικές Υποθέσεις

Η εταιρία εμπλέκεται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επί διαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της εταιρίας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις επί της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρίας ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας της.

(β) Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις

Η εταιρία δεν έχει Κεφαλαιουχικές Δεσμεύσεις πλην των υποχρεώσεών της σε ασφαλιστική τοποθέτηση.

(γ) Λειτουργικές μισθώσεις

Μελλοντικά Πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων (Ως μισθωτής):	31.12.2016	31.12.2015
Έως ένα έτος	133	62
Μετά από ένα έτος, αλλά όχι πιο πολύ από πέντε έτη	315	76
Πάνω από πέντε έτη	53	41
Σύνολο μελλοντικών πληρωτέων μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων	**501**	**178**

Σημείωση 35 : ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

i) Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εμφανίζονται έσοδα και κόστη, που προκύπτουν από συναλλαγές μεταξύ της Εταιρίας και των συνδεμένων Εταιριών της. Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται η μητρική Εταιρία καθώς και οι Εταιρίες που ελέγχονται ή επηρεάζονται από τα βασικά διοικητικά στελέχη ή μετόχους της Εταιρίας. Αυτές οι συναλλαγές αφορούν πωλήσεις και αγορές υπηρεσιών κατά την κανονική λειτουργία των επιχειρήσεων. Οι συνολικές συναλλαγές της Εταιρίας και των συνδεμένων εταιριών της για τις χρήσεις 2016 και 2015 και τα εκκρεμή ενδοεταιρικά υπόλοιπα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016, 2015 αναλύονται ανά εταιρία ως ακολούθως:

		31.12.2016	31.12.2015
(α)	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	16.023	10.058

Οι κυριότερες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αφορούν ως επι το πλείστον στην μητρική εταιρία Assicurazioni Generali S.p.A. 2016: € 9.517 χιλ. (2015: € 8.268 χιλ.) και την Assicurazioni Generali S.p.A. UK Branch 2016: € 3.114 χιλ.

	31.12.2016		31.12.2015	
	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
Υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη				
ASSICURAZIONI GENERALI SpA	16.582	14	11.301	48
GENERALI FRANCE (GR.CONCORDE)	692	0	35	0
GENERALI HOLDING VIENNA AG	0	0	57	0
GENERALI SPAIN	0	7	4	0
GENERALI ASIGURARI S.A.	0	0	0	232
GENERALI INSURANCE AD	0	0	0	68
DELTA GENERALI	33	0	41	0
GENERALI SIGORTA A.S	0	0	0	67
GENERALI ZAVAROVALNICA D.D	0	5	13	0
GENERALI OSIGURANJE D.D.	0	0	65	0
SEGUROS VITALICIO	0	1	0	1
GENERALI TU S.A.	0	0	0	56
EUROP ASSISTANCE	0	0	168	0
	17.307	**28**	**11.684**	**472**

ii) Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης

		31.12.2016	31.12.2015
(γ)	Αμοιβές βασικών διευθυντικών στελεχών	945	891

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 δεν υφίστανται απαιτήσεις και από βασικά διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης. Στις συνολικές αμοιβές για την χρήση του 2016 περιλαμβάνονται μικτές αποδοχές ύψους € 575χιλ. (2015: € 611 χιλ.) και αμοιβές διοικητικού συμβουλίου ύψους € 26 χιλ. (2015: 25 χιλ.) και λοιπές παροχές € 371 χιλ. € (2015: 255 χιλ.)

Σημείωση 36 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Στις 1 Ιανουαρίου 2016, τέθηκε σε ισχύ ο Ν.4364/2016 για τις ασφαλιστικές επιχειρίσεις, ο οποίος δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ της 5 Φεβρουαρίου 2016. Ο νέος νόμος αντικαθιστά τον προηγούμενο νόμο Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5-2-2016) για τις ασφαλιστικές επιχειρισεις και θέτει σε ισχύ τις απαιτήσεις της Οδηγίας Φερεγγυότητας 2 (Solvency II) 2009/138/ΕΕ.

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31/12/2016 τα οποία απαιτούν γνωστοποίηση ή προσαρμογή των συνημμένων Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.